

鹿児島市（公共ライドシェア） 「桜島地域あいライド」



桜島地域あいライドの利用者登録や予約、各種通知の受信や車両位置の確認などをLINEで行うことができます

LINE予約 ユーザーマニュアル

目次

- 1 ご利用の流れ p.3
- 2 LINEの準備（友だち追加） p.4
- 3 利用者登録（初回のみ） p.5
- 4 乗車予約方法 p.6
- 5 予約の確認 p.7～p.8
- 6 「らくらく配車」機能 p.9～p.15
- 7 予約をキャンセル、変更する場合 p.16
- 8 乗車～お支払い、お問い合わせ先 p.17

1 ご利用の流れ

LINEで
友だち追加

利用者登録
(※初回のみ)
予約作成後の最後の
STEPで利用者登録
画面が表示されます

LINEまたは
お電話で予約

利用希望日時の3運行日前
から2時間前まで

当日、指定した
場所で乗車

現金で
お支払い

運賃は1人あたり150円 （お支払いは現金のみ）

敬老パス・友愛パスはご利用いただけません

未就学児は保護者1人につき1人無料です

お電話の場合 → 予約センター：050-1785-5310 受付時間 8:00～18:00（月～土／日祝を除く）

日曜・祝日のご予約は、LINEでお手続きください

2 LINEの準備（友だち追加）

ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

はじめてご利用の方は、まずLINEの友だち追加を行ってください

1

初回、位置情報の利用許可を求められた場合は「許可」を選択



①位置情報の許可

2

配布されたチラシ等のQRコードを読み取り、「MITT」を友だち追加



②友だち追加

3

配車メニューが表示され、友だち追加が完了



③配車メニュー表示

<手順>

設定→プライバシー管理→情報の提供

3 利用者登録（初回のみ）

初回のご利用時は、予約作成の最後に利用者登録の画面が表示されます

1

チラシ等のQRコードから
友だち追加
(追加済みの方はこの手順は不要)



①QRコードをカメラ
で読み取り友だち追加

2

トーク画面の「車を呼ぶ」ボタン
をタップし、予約作成に進む



②予約作成に進む

3

予約入力最後に利用者登録画面
が表示される
画面をスクロールし、氏名・電話
番号・住所などを入力して登録



③ 利用者登録

<入力項目> 必須：氏名・ふりがな・電話番号・住所 ， 任意：性別・生年月日

※一度登録すると、次回以降の入力は不要です（LINEアカウントに紐付けられます）

電話でも登録できます（予約センター：050-1785-5310 受付時間 8:00～18:00（月～土／日祝を除く））

4 乗車予約方法

予約メニューを開き、基本情報を入力します

1 LINEのトーク画面から
予約メニューを開く



①予約メニュー
「車を呼ぶ」ボタン
を押す

2 利用地域、利用希望日時
を選択



②利用地域などを選択

3 乗車人数、乗車地点、
降車地点を設定



③乗車人数、乗降地点
を選択し、「確認画面
へ進む」を押す

4 「確認画面」で
配車内容を確認



④配車内容を確認
内容に問題がなければ
「この内容で配車する」
を押す

5 予約の確認

予約申込完了～LINEトーク画面への通知



予約申込完了画面内容を確認し、問題なければ閉じる



LINEトーク画面：予約内容の確認

- ・ 予約申込が完了すると、LINEのトーク画面に完了メッセージが届きます (⑥)
- ・ 予約申込後、2時間以内を目途に配車可否をご連絡します (次頁参照)
- ・ LINEのトーク画面からは、予約内容をいつでも確認できます

5 予約の確認

LINEトーク画面への配車可否の通知・車両位置の確認

7

ドライバーへの配車可否確認後、
予約結果をLINEでお知らせ。

※電話予約の場合は電話で結果をお知らせ



ドライバー確定の
お知らせ

配車不可のお知らせ

8

迎車の通知・到着通知
車両の位置を確認



迎車の通知

到着の通知

▼約5秒おきに動く



・乗車時刻が近づくと、迎車・車両到着のお知らせがLINEに届くほか、車両位置を確認できます（⑧）

※車両の位置確認は、画面がオフ（消灯）になると更新されなくなるため、その場合は「車の位置を確認」の画面を開きなさい

スマートフォンの操作が苦手な方でも使いやすい

6 「らくらく配車」機能

- ・「らくらく配車」は、通常のLINE予約より少ない操作で予約できる簡易メニューです
- ・ボタンが大きく表示され、入力の手間が少ないのが特徴です

エリア選択～便選択



①トーク画面から
「らくらく配車」を選択



②利用したいエリア、
乗車日を選択



③利用希望日時を選択

6 「らくらく配車」機能

乗車人数、乗降地点の選択

MITT 配車
桜島 (白浜・高免・黒神)
らくらく配車

3 時刻を選択 ✓

10 : 00

4 乗車人数 ✓

大人	-	1	+
未就学児	-	0	+

5 乗車地点を選択 ✓

現在地

④乗車人数を入力

MITT 配車
桜島 (白浜・高免・黒神)
らくらく配車

5 乗車地点を選択 ✓

現在地

自宅

スポットから選ぶ

住所を入力する

履歴から選ぶ

⑤乗車地点を選択
現在地、登録された自宅、スポット、
住所の直接入力、履歴から乗車地点を選択

MITT 配車
桜島 (白浜・高免・黒神)
らくらく配車

現在地

自宅

スポットから選ぶ

住所を入力する

履歴から選ぶ

MITT 配車
桜島 (白浜・高免・黒神)
らくらく配車

5 乗車地点を選択 ✓

周辺地域を検索中...

地点選択方法に戻る

現在地

登録住所を設定

スポットから選ぶ

履歴から選ぶ

6 降車地点を選択 ✓

⑥乗車地点を住所入力から
おこなう場合

6 「らくらく配車」機能

乗降地点の選択



⑦ 選択肢から鹿児島市を選択する



⑧ 町名の頭文字を押す



⑨ 該当する町名を選択する



⑩ 番地を入力する

6 「らくらく配車」機能

乗降地点の選択



MITT 配車
MITT

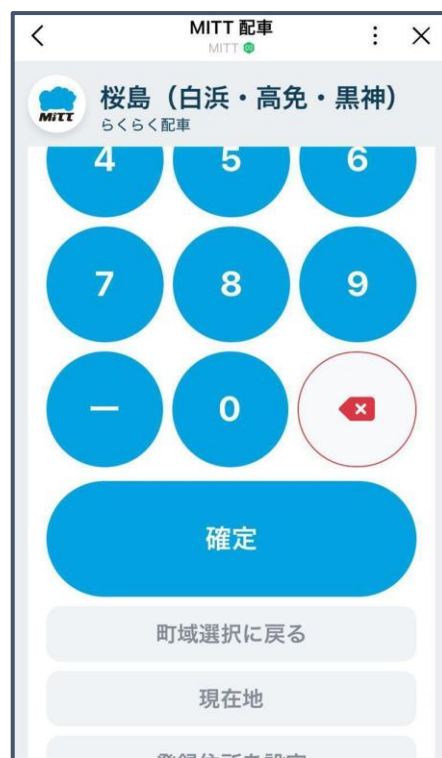
桜島（白浜・高免・黒神）
らくらく配車

鹿児島県 鹿児島市 桜島白浜町

2067-2

1 2 3
4 5 6
7 8 9
- 0

⑪番地が入力された状態



MITT 配車
MITT

桜島（白浜・高免・黒神）
らくらく配車

4 5 6
7 8 9
- 0

確定

町域選択に戻る

現在地

⑫確定ボタンを押す



MITT 配車
MITT

桜島（白浜・高免・黒神）
らくらく配車

5 乗車地点を選択 ✓

鹿児島市桜島白浜町 2067-2
鹿児島市桜島白浜町 2067-2

6 降車地点を選択 ✓

7 桜島病院
鹿児島市野尻町 5 9

7 利用者情報 ✓

⑬住所入力から乗車地点が反映された状態
降車地点も同じ手順で入れていく

6 「らくらく配車」機能

利用者情報確認～配車内容確認

The image displays three sequential screenshots of the MITT app interface, illustrating the process of registering user information and confirming the ride details.

Left Screenshot (Step 7): The screen is titled "MITT 配車" and "MITT". It shows the "桜島 (白浜・高免・黒神) らくらく配車" header. Below it, the "7 ユーザー情報" (User Information) section is active, indicated by a blue checkmark. The user's details are listed: 氏名 (Name) 山田太郎, 電話番号 (Phone Number) 09012345678, 利用地域 (Usage Area) 桜島 (白浜・高免・黒神), 生年月日 (Date of Birth) 1990/01/01, and 住所 (Address) 設定済み (Set). A red box highlights the "入力・変更する" (Input/Change) button at the bottom.

Middle Screenshot: This is a detailed view of the "ユーザー情報の登録" (User Information Registration) form. It prompts the user to "サービスをご利用いただくため、以下の情報をご入力ください。" (For your service, please enter the following information). The form includes fields for 氏名 (Name) 山田太郎, ふりがな (Kana) やまだたろう, 電話番号 (Phone Number) 09012345678, 性別 (Gender) (選択してください), 生年月日 (Date of Birth) (---/---/---), and 住所 (Address) 鹿児島市〇〇〇〇〇. There are buttons for "変更する" (Change), "登録" (Register), and "閉じる" (Close).

Right Screenshot (Step 8): The screen shows the "MITT 配車" header and the "桜島 (白浜・高免・黒神) らくらく配車" header. The "利用地域" (Usage Area) is 桜島 (白浜・高免・黒神), 生年月日 (Date of Birth) is 1990/01/01, and 住所 (Address) is 設定済み (Set). A large blue button labeled "入力・変更する" is visible. Below it, the "8 確認" (Confirmation) section is active, and a red box highlights the "配車内容確認" (Confirm Ride Details) button.

⑦利用者情報の登録（ユーザー情報の登録）・確認
※初回は空欄の状態なので、「入力・変更する」
を押し、登録

⑧確認
配車内容を確認する

6 「らくらく配車」機能

予約内容の確認～予約申込完了

The screenshots show the MITT car-sharing app interface. The first three screenshots show the '予約内容確認' (Reservation Confirmation) screen. The first screenshot has a red box around the text: 'まだ予約は完了していません。内容を確認し、「この内容で配車する」ボタンを押してください。' (Reservation is not yet complete. Please confirm the content and press the 'この内容で配車する' button). The second and third screenshots show the reservation details: pickup location (桜島白浜町 2067-2), drop-off location (桜島病院), and the number of users (1 adult, 0 children). The fourth screenshot shows the final confirmation screen with the 'この内容で配車する' button highlighted in red.

MITT 配車

予約内容確認

まだ予約は完了していません。
内容を確認し、「この内容で配車する」ボタンを押してください。

乗車日時
2026/09/17 10:00

エリア
桜島（白浜・高免・黒神）

この内容で配車する

戻る

MITT 配車

予約内容確認

乗降車地点

乗
桜島白浜町 2067-2
〒891-1411 鹿児島県鹿児島市桜島白浜町 2067-2

降
桜島病院
日本、〒891-1541 鹿児島県鹿児島市野尻町 59

この内容で配車する

戻る

MITT 配車

予約内容確認

ご利用者数

大人	1 名
未就学児	0 名

料金
150円

この内容で配車する

戻る

MITT 配車

予約内容確認

桜島病院
日本、〒891-1541 鹿児島県鹿児島市野尻町 59

料金
150円

トップへ戻る

閉じる

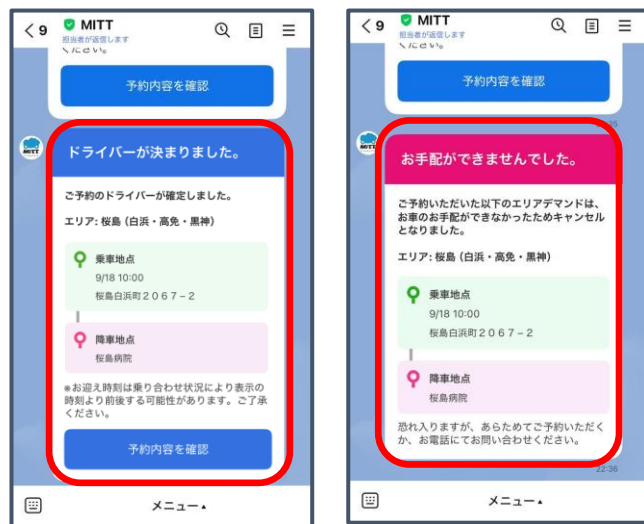
⑨ 予約内容を確認する（※この時点ではまだ予約は完了していません）
スクロールして料金までを確認し、問題なければ「この内容で配車する」を押す

⑩ 予約申込が完了「トップへ戻る」または「閉じる」で画面を閉じる
※予約申込後、2時間以内を目途に配車可否をご連絡します（次頁参照）

6 「らくらく配車」機能

LINEトーク画面への配車可否の通知・車両位置の確認

ドライバーへの配車可否確認後、
予約結果をLINEでお知らせ。
※電話予約の場合は電話で結果をお知らせ



ドライバー確定の
お知らせ

配車不可のお知らせ

迎車の通知・到着通知
車両の位置を確認



迎車の通知

到着の通知

▼約5秒おきに動く



・乗車時刻が近づくと、迎車・車両到着のお知らせがLINEに届くほか、車両位置を確認できます (⑧)

※車両の位置確認は、画面がオフ（消灯）になると更新されなくなるため、その場合は「車の位置を確認」の画面を開きなおしてください

7 予約をキャンセル、変更する場合

キャンセルされる場合は、利用する便の**1時間前まで**にお願いします

LINE・お電話のどちらでもキャンセルできます



LINEトーク画面に表示される
「予約内容を確認」を押す

配車詳細の最後に表示される
「この予約をキャンセルする」を押し、「OK」を押す

キャンセルが完了すると
LINEトーク画面に通知が
届きます

やむをえず1時間以内にキャンセルする場合は、お電話でのみ受け付けます

予約センター：050-1785-5310 受付時間 8:00～18:00（月～土／日祝を除く）

※ご利用を取り止める場合は、必ず事前にご連絡ください。無断キャンセルはほかの利用者のご迷惑になります

8 乗車～お支払い、お問い合わせ先

1

指定した乗車場所で、車両の到着をお待ちください

2

乗車時に、運転手へ予約時のお名前をお伝えください

3

同じ便に複数の予約がある場合は、乗り合わせでのご利用となります

降車時にお支払い

運賃は1人あたり150円（お支払いは現金のみ）

敬老パス・友愛パスはご利用いただけません

未就学児は保護者1人につき1人無料です

【お問い合わせ先】

◆ 利用者登録・予約に関して

鹿児島市乗合タクシー予約センター

TEL : 050-1785-5310

受付時間 : 8:00～18:00（月～土／日祝を除く）

◆ 利用方法・運行状況・忘れ物に関して

鹿児島市交通政策課

TEL : 099-216-1113