



乗合タクシーのよくあるご質問



Q1 予約をした人が1人でも運行しますか？

- ・ 運行します。ただし、どなたからも予約がなければその便は運行しません。

Q2 同じ便に5人以上の予約があった場合はどうなりますか？

- ・ タクシーの台数を増やして運行します。

Q3 利用できるのは地域住民だけですか？年齢制限はありますか？

- ・ 事前に利用登録を行った方であればどなたでもご利用いただけます。
- ・ 対象エリア外にお住まいの場合、利用者登録時に乗降場所が利用対象エリア内となるよう調整をさせていただきます。

Q4 今すぐ利用したいのですが、すぐに予約できますか？

- ・ 利用を希望する便の3日前から2時間前までに予約が必要となっております。

Q5 朝 8 時台の便を利用したい場合、いつまでに予約しなければならないですか？

- ・ 電話予約：前日までにご予約ください(受付時間 8:00～18:00)
- ・ LINE 予約：利用を希望する便の 2 時間前まで予約できます(24 時間利用可能)
- ・ 電話・LINE とともに予約開始は利用を希望する便の 3 日前からです。

Q6 行きの便、帰りの便だけでも予約できますか？

- ・ 行きの便、帰りの便のみの予約も可能です。

Q7 用事がなくなったので、予約をキャンセルしたいです。連絡は必要ですか？

- ・ はい。予約をキャンセルする場合は、必ずご連絡をお願いします。
- ・ キャンセルのご連絡がないと、他の利用者の予約や運行に影響が生じる場合がありますので、ご利用にならないことが分かりましたら、当日の運行時刻の 1 時間前までに、電話または LINE でご連絡ください。

Q8 1人で乗っても、複数人で乗っても 1 人あたりの運賃は同じですか？

- ・ 乗降場所にかかわらず、運賃は1人当たり片道150円です。
- ・ 複数人で乗車する場合も1人当たり150円です。 ※一部目的地は片道 300 円です。

Q9 運賃をキャッシュレス決済(二次元コードや電子マネーなど)で支払うことはできますか？

- ・ お支払いは現金のみとなります。

Q10 タクシーは決められたルートを走るのですか？

- ・ 乗合タクシーは、予約に応じて効率的なルートで運行するため、決められたルートを走るわけではありません。

Q11 乗降ポイント以外で乗り降りすることはできますか？天文館や中央駅まで行くことはできますか？

- ・ 乗降ポイント以外で乗り降りすることはできません。
- ・ 天文館や中央駅まで行く場合は、路線バスや市電などと乗り継いでご利用ください。

Q12 乗合タクシーはどのような車両で運行しているのですか？

- ・ 通常のタクシー(セダンタイプ・ワゴンタイプ)と同じ車両で運行しています。