



## 乗合タクシーのよくあるご質問



### Q1 予約をした人が1人でも運行しますか？

- ・ 運行します。ただし、どなたからも予約がなければその便は運行しません。

### Q2 同じ便に5人以上の予約があった場合はどうなりますか？

- ・ タクシーの台数を増やして運行します。

### Q3 利用できるのは地域住民だけですか？年齢制限はありますか？

- ・ 事前に利用登録を行った方であればどなたでもご利用いただけます。
- ・ 対象エリア外にお住まいの方は利用登録時に「主に利用する乗降ポイント」の項目に、対象エリア内の施設住所等をご記入ください。
- ・ また、上記の方が病気やケガなどで付添を必要とする場合の付添人についても、事前に利用登録を行うことでご利用いただけます。

### Q4 乗降ポイント以外で乗り降りすることはできますか？天文館や中央駅まで行くことはできますか？

- ・ 乗降ポイント以外で乗り降りすることはできません。
- ・ 天文館や中央駅まで行く場合は、路線バスや市電などと乗り継いでご利用ください。

### Q5 今すぐに利用をしたいのですが、電話をすれば予約できますか？

- ・ 電話予約の締切は、運行時刻の2時間前までとなっております。

### Q6 朝 8 時台の便を利用する場合、予約は2時間前となると、利用者は6時台に予約しなければならないのですか？

- ・ 早朝は電話が混雑するため、朝の便はできるだけ前日までにご予約ください。

### Q7 用事がなくなったので、予約をキャンセルしたいです。連絡は必要ですか？

- ・ キャンセルのご連絡がないと、運行に支障をきたしますので、ご利用にならないことが分かりましたら、必ず予約センターまでご連絡ください。

### Q8 1人で乗っても、複数人で乗っても1人あたりの運賃は同じですか？

- ・ 乗降場所にかかわらず、一律、片道150円です。
- ・ 複数人で乗車しても、1人150円です。

### Q9 行きの便、帰りの便だけでも予約できますか？

- ・ 行きの便、帰りの便のみの予約も可能です。

### Q10 タクシーは決められたルートを走るのですか？

- ・ 乗合タクシーは、予約のあった乗降ポイント間を効率的なルートで運行するため、決められたルートを守るわけではありません。

### Q11 乗合タクシーはどのような車両で運行しているのですか？

- ・ 通常のタクシーと同じ車両で運行していますが、車体の側面に「乗合タクシー」と書かれたマグネットシートが掲示されています。

### Q12 運賃をキャッシュレス決済(二次元コードや電子マネーなど)で支払うことはできますか？

- ・ 乗合タクシーの予約時にお尋ねください。