

「課題提示型」提案募集シート

1 提案を募集する内容について

募集テーマ	No. 46	医事業務委託の効率化又は運用改善について
提案を募集する背景 (現状・課題)	鹿児島市立病院では、医事業務を外部に委託している。 近年、人件費等の高騰や人材不足のため、委託業務入札の不調が続き、契約成立に苦慮している。現在、次年度以降の契約も見通せていない。したがって、医事業務の運用改善や今後の方針について検討を進めているところである。 ※参考：現在の業務内容 患者の受付・案内業務、診療報酬の計算・請求業務、医療費計算、保険診療費・労災等請求収納業務、診断書料等の請求、カルテ管理・内容チェック、図書室管理、手話通訳等	
課題解決に向けて 募集する提案内容	業務の見直し、デジタルツールの活用による業務の効率化について、募集を行う。 ※特に診療報酬の計算・請求業務、医療費計算の業務効率化につながる運用改善、RPA による単純作業の自動化に伴う、スタッフの負担軽減や医療サービスの質の向上、コスト削減を期待。 (実証実験に関する提案の希望：☑あり ☐なし)	
想定する提案の例 (イメージ)	(提案内容は下記の例に限定されるものではありません) ・診療報酬の計算・請求業務、医療費計算の簡素化。 ・レセプト業務（診療報酬明細書）の簡素化。 ・電子カルテやレセコンを連携させることで、複数のシステムにわたる情報の入力や確認を効率化。 (他都市における類似の事例：☐あり ☑なし) ・ ・	
課題解決に向けて、 これまでに実施した ことがある主な取組	・委託業者へのヒアリング	

2 提案にあたっての条件について

募集期間	掲載日～ 8 年 3 月 3 1 日 (但し、予告なく中止することがあります)
想定している 実施時期	(市の事業費負担がない場合) ☒ 随時 ☐ 年 月～ 年 月の間 ☐ その他 () (市の事業費負担がある場合) 8 年度以降
提案者に求める 専門性	医事業務に関する知見、ノウハウ
本市から 提供できるメリット	☐ 連携事業の広報・P R : ☒ 関連するデータ (システムの概要、患者数のデータ等) の提供 ☐ 実施にあたっての関係機関との協議・調整のサポート : ☐ その他 () ※上記は現時点で想定している内容です。連携する取組内容によって、 改めて市が負担・協力できる内容を協議・検討させていただきます。
その他の留意点	☐ 基本的には、市に事業費の負担が生じない提案を希望しています。 ☒ 現時点での予算措置はありませんが、提案内容により予算措置を検討することがあります。(市の事業費負担がある提案の実施に関しては、関係法令等に基づき、改めて、公募等を行います。)
提案内容に関する お問い合わせ先 (事業所管課)	鹿児島市立病院医事情報課医事係 電 話 : 0 9 9 - 2 3 0 - 7 0 2 1 メール : hpiji-iji@city.kagoshima.lg.jp