

「課題提示型」提案募集シート

1 提案を募集する内容について

募集テーマ	No. 53	住民異動繁忙期における「休日開庁日への行動変容を促すインセンティブ創出」を通じた来庁者分散化による待ち時間短縮																																
解決したい課題 (提案を募集する背景)	鹿児島市では、3月下旬から4月上旬の住民異動の繁忙期において、月曜日や4月1日に来庁者が集中し、長時間の待ち時間が発生し、市民にとって大きな時間的負担となっている。対策として休日開庁を実施しているが、来庁者が少なく見込んだ効果が出ていないところである。 (参考) 令和7年の受付件数と待ち時間 <table border="1"> <thead> <tr> <th>R7年</th><th>異動+印鑑</th><th>平均待ち時間</th><th>最大待ち時間</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3/29(土)</td><td>104件</td><td>5分</td><td>25分</td></tr> <tr> <td>3/30(日)</td><td>82件</td><td>5分</td><td>20分</td></tr> <tr> <td>3/31(月)</td><td>503件</td><td>1時間3分</td><td>1時間38分</td></tr> <tr> <td>4/1(火)</td><td>389件</td><td>40分</td><td>1時間15分</td></tr> <tr> <td>4/2(水)</td><td>350件</td><td>30分</td><td>1時間20分</td></tr> <tr> <td>4/3(木)</td><td>245件</td><td>3分</td><td>12分</td></tr> <tr> <td>4/4(金)</td><td>269件</td><td>15分</td><td>48分</td></tr> </tbody> </table> 休日来庁にインセンティブを持たせる仕組みを構築することで、来庁者の分散化を図り、待ち時間の短縮を通じて市民の時間を創出することを目指している。		R7年	異動+印鑑	平均待ち時間	最大待ち時間	3/29(土)	104件	5分	25分	3/30(日)	82件	5分	20分	3/31(月)	503件	1時間3分	1時間38分	4/1(火)	389件	40分	1時間15分	4/2(水)	350件	30分	1時間20分	4/3(木)	245件	3分	12分	4/4(金)	269件	15分	48分
R7年	異動+印鑑	平均待ち時間	最大待ち時間																															
3/29(土)	104件	5分	25分																															
3/30(日)	82件	5分	20分																															
3/31(月)	503件	1時間3分	1時間38分																															
4/1(火)	389件	40分	1時間15分																															
4/2(水)	350件	30分	1時間20分																															
4/3(木)	245件	3分	12分																															
4/4(金)	269件	15分	48分																															
課題解決に向けて募集する提案内容	民間事業者のサービス（ノベルティ、クーポン、ポイント、サービス等）を活用し、経済的インセンティブ付与による、来庁日・時間帯の分散を促す仕組みの提案 実証実験に関する提案の希望： ☒あり ☐なし																																	
想定する提案の例 (イメージ)	(提案内容は下記の例に限定されるものではありません) 休日開庁日に手続きを行った市民に対し、ノベルティ配布や民間店舗で利用可能なクーポン、ポイント、サービスを提供する仕組み (他都市における類似の事例： ☐あり ☒なし) ・ ・																																	
課題解決に向けて、これまでに実施したことがある主な取組	・ 窓口延長、休日開庁の周知及び実施 ・ 窓口混雑予想カレンダーの周知、来庁分散の呼びかけ ・ マイナポータルを活用したオンライン転出手続きの周知 ・ 住民票の写しのコンビニ交付周知（窓口より100円安い）																																	

2 提案にあたっての条件について

募集期間	掲載日～令和8年12月28日 (但し、予告なく中止することがあります)
想定している 実施時期	(市の事業費負担がない場合) ☐ 随時 ☒ 令和9年3月下旬～令和9年4月上旬の間 ☐ その他 ()
提案者に求める 専門性	インセンティブサービスや行動変更に関する知見、ノウハウ
本市から 提供できるメリット	☒ 連携事業の広報・PR：市公式ホームページでの紹介、来庁者への直接PR ☒ 関連するデータ：来庁者数、個人情報除く属性情報、待ち時間等の提供 ☒ 実施にあたっての関係機関との協議・調整のサポート：庁内関係課との調整支援 ☒ その他（実証の場の提供、効果や成果を踏まえ、類似事業（マイナンバーカード等）への展開可能性について協議・検討の機会を提供） ※上記は現時点で想定している内容です。連携する取組内容によって、改めて市が負担・協力できる内容を協議・検討させていただきます。
その他の留意点	☒ 基本的には、市に事業費の負担が生じない提案を希望しています。 ☐ 現時点での予算措置はありませんが、提案内容により予算措置を検討することがあります。（市の事業費負担がある提案の実施に関しては、関係法令等に基づき、改めて、公募等を行います。） (以下には、個別の留意点を記載) ・市民に不公平感を与えないインセンティブ設計であること
提案内容に関する お問い合わせ先 (事業所管課)	鹿児島市市民市民文化市民課 DX 担当（担当：川崎） 電 話：099-807-0309 メール：shiminka@city.kagoshima.lg.jp