

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事 業 内 容	予 算 額
<協働と連携によるまちづくり>	
<ul style="list-style-type: none"> ・ みんなの町内会応援事業[地域振興課] [町内会の活性化や加入率向上のため、活動経費を助成する。] ・ 町内会加入促進事業[地域振興課] [町内会加入や活動への参加を促進するため、転入者等への加入案内や、町内会加入促進月間における周知広報等を行うほか、不動産団体等と連携して加入案内に取り組む。] ・ コミュニティビジョン推進事業[地域振興課] [活力ある地域コミュニティづくりを推進するため、各校区の地域コミュニティ協議会のプランに基づく活動や組織運営等を支援する。] ・ 地域コミュニティポータルサイト運用事業[地域振興課] [地域コミュニティ協議会の活動内容等の情報提供の場となるポータルサイトを運用する。] ・ 町内会加入促進モデル事業[地域振興課] [町内会の活性化や加入率向上のため、加入促進に寄与する事業を提案し、選定された団体に対して、事業実施経費を助成する。] ・ 市長とふれあいトーク[市民協働課] [市長が自ら地域や市民の活動の場などに出向き、市民と市政について懇談を行い、市政に関する意見・意向を聴取し、市政運営の参考とする。] ・ 市政出前トーク事業[市民協働課] [職員が市民の要請に応じて地域に出向き、市政に関する情報を分かりやすく伝えるとともに、意見や提言などを伺い、施策の参考とする。] ・ まちかどコメンテーター事業[市民協働課] [市政運営の参考とするため、まちかどコメンテーターに対し、市政に関するアンケート調査を実施し、市民の意見やニーズを把握する。] 	<p>65,000</p> <p>1,870</p> <p>176,441</p> <p>432</p> <p>4,796</p> <p>129</p> <p>357</p> <p>372</p>

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもミーティング開催事業[市民協働課] ⌈ 次代を担う子ども達が本市のまちづくりについてアイデアを出し、夢を語り合い意見交換を行う「子どもミーティング」を開催する。⌋ 	965
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民活動促進事業[市民協働課] ⌈ 職員の協働に対する意識を向上させることを目的に研修会を行う。⌋ 	259
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民とつくる協働のまち事業[市民協働課] ⌈ 公益的なサービスを提供する市民活動団体の活動に対し、経費の一部助成や課題解決のための具体的な助言等の支援を行う。⌋ 	3,152
<ul style="list-style-type: none"> ・ NPO基盤強化事業[市民協働課] ⌈ NPOの基盤強化を図るため、人材育成のための講座を開催するとともに、NPO活動の情報発信等を行う。⌋ 	2,055
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域まつり支援事業[吉田・喜入・松元・郡山支所総務市民課] ⌈ 地域住民のふれあいと地域社会の活性化を促進し、地域の振興を図るため、各地域の地域まつりに対し、交付対象経費の一部を助成する。⌋ 	6,000
<ul style="list-style-type: none"> ・ 改新交流センター管理運営事業[東桜島総務市民課] ⌈ 地域住民のふれあい及び交流を促進し、地域の活性化を図るための拠点施設である改新交流センターの管理運営等を行う。⌋ 	5,239
<p>(新) ・ LINEでつながる市政情報配信事業[広報課] ⌈ 市民により親しみやすく情報を発信するため、幅広い世代が利用しているLINEを活用して、一人一人のニーズに合わせた市政情報の配信を行う。⌋</p>	5,220
<p>(新) ・ 鹿児島市ブランドメッセージ浸透拡散事業～通称 マグマシティ計画～ [広報戦略室] ⌈ 本市のブランドメッセージ「あなたとわくわくマグマシティ」やキャラクター「さつマグニョン」を用いて、都市ブランドの育成やシビックプライドの醸成を図るブランディングキャンペーン等を展開する。⌋</p>	17,871

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
(拡) ・ 市政広報パワーアップ事業[広報課] 職員の情報発信力を高めるため、SNSの効果的な活用について全庁的に理解を深め、スキルの向上を図る専門家のセミナーを開催する。	438
・ 広報紙「市民のひろば」の発行[広報課] 市民の市政に対する関心や理解を深めるため、市政情報や本市の魅力について、市民協働での紙面作成などにより、わかりやすくタイムリーに提供する広報紙を毎月発行し、全世帯に配布する。	150,568
・ 市民便利帳の発行[広報課] 市役所窓口での主な手続や施設案内をコンパクトに掲載した市民便利帳を、2年に1回作成し、全世帯に配布する。	12,337
・ テレビ・ラジオ放送事業[広報課] 市の施策や生活情報などを市民に広くタイムリーに広報するため、地元民間放送局で市政広報番組やスポットCMを放送する。	91,836
・ 鹿児島市ホームページ運営事業[広報課] 市政情報や本市の魅力を市内外に広く発信できるよう、利用者にとって使いやすく、親しみのあるホームページを運営する。	4,642
・ まちおもい“伝え隊！”育成事業[広報戦略室] 市民を対象に、まちの魅力を自らSNSで発信するなどのまちを想う行動につなげるワークショップを開催する。	7,700
・ かごしま“自分ごと”発見・体験講座[広報戦略室] 本市に関心のある首都圏の若者を対象に、本市を知り、学び、体験する講座を開催する。	10,451
・ 魅せるメディアプロモーション事業[広報戦略室] 各種メディアを活用して本市の認知度やイメージの向上につながるコンテンツを発信する。	2,877

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ 多彩な魅力発信アプリ運用等事業[広報戦略室] 〔本市の多彩な魅力を発信するスマートフォン等向けアプリを運用する。〕 	1,261
<ul style="list-style-type: none"> ・ シブヤでかごしまフェスティバル開催事業[広報戦略室] 〔本市の多彩な魅力の発信と新たなイメージの周知を図るため、渋谷区と連携し、渋谷・鹿児島おはら祭の時期に合わせてイベントを開催する。〕 	2,433
<ul style="list-style-type: none"> ・ アジアに向けた情報発信サポート事業[広報戦略室] 〔本市の認知度やイメージの向上につながる情報を多言語化し、アジアを中心とする海外メディアに配信する。〕 	2,357
<ul style="list-style-type: none"> ・ シティプロモーションアドバイザー配置事業[広報戦略室] 〔本市のシティプロモーション関連施策についての助言等を行うシティプロモーションアドバイザーを配置する。〕 	1,740
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市政報告会開催事業[東京事務所] 〔シティプロモーションの強化、多彩な都市間交流の推進を図るため、首都圏在住の鹿児島市ゆかりの方々に、市長が鹿児島市政やまちづくりの現状等を説明・報告するとともに、意見交換会を開催する。〕 	15,171
<ul style="list-style-type: none"> (新) ・ まちづくり人材育成連携事業[市民協働課] 〔連携協定を結んでいる市内6大学に、市職員等を派遣して市政に関する講義や、まちづくりに対する提言等の体験を通して、市民参画意識の醸成を図るとともに、若い世代の地元志向を高める。〕 	121
<ul style="list-style-type: none"> (新) ・ さくらじま地域おこし協力隊活動事業[地域振興課] 〔桜島地域に地域おこし協力隊を配置し、地域資源を活用したブランド力の向上や特産品のPR等に取り組み、地域の振興を図る。〕 	10,175
<ul style="list-style-type: none"> (拡) ・ かごしま移住支援・プロモーション事業[移住推進室] 〔本市への移住を検討している方を対象に移住体験ツアーを実施するなど、移住を促進する。〕 	7,419

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「生涯活躍のまち」形成支援事業[移住推進室] } 中高年齢者等の移住を促進するため、「生涯活躍のまち」形成に取り組む事業主体の募集・選定や支援等を行う。 ・ 連携中枢都市圏推進事業[政策推進課] } 経済的結びつきが強い日置市、いちき串木野市及び始良市と形成した連携中枢都市圏における都市圏ビジョンの進捗管理を行う。 	<p>20,433</p> <p>320</p>
<p>＜時代に合った行政運営と、将来を見据えた健全な財政運営＞</p>	
<p>(新) ・ 本庁舎案内ロボット活用検討事業[管財課] } 本庁舎の案内業務の推進を図るため、庁舎案内を行うロボットを試験的に配置する。</p>	<p>1,500</p>
<p>(新) ・ 庁舎内広告導入事業[管財課] } 本市の歳入確保に資するとともに地域経済の活性化を図るため、本庁舎の空きスペースに民間広告を導入する。</p>	<p>—</p>
<p>(新) ・ 集中管理公用車広告導入事業[管財課] } 本市の歳入確保に資するとともに地域経済の活性化を図るため、集中管理公用車に車体広告を導入する。</p>	<p>—</p>
<p>(拡) ・ 次期総合計画策定事業[政策企画課] } 次期総合計画基本構想の素案を作成し、総合計画審議会、市民との意見交換会及び若者会議等を開催する。</p>	<p>17,188</p>
<p>(拡) ・ ネクスト“アジア・鹿児島”イノベーション戦略推進事業 [アジア戦略室] } ネクスト“アジア・鹿児島”イノベーション戦略に基づき、先進的な取組を行う民間事業者等を支援するとともに、本市に居住するアジアからの外国人に対する情報提供方法を検討する。</p>	<p>7,708</p>
<p>(拡) ・ 住居表示台帳等システム化事業[土地利用調整課] } 事務の効率化を図るため、統合型GIS庁内システムを活用した住居表示台帳等管理システムの構築を行う。</p>	<p>20,330</p>

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地方創生推進事業[地方創生推進室] <ul style="list-style-type: none"> 〔 本市人口ビジョン・総合戦略の進行管理や重要業績評価指標(KPI)等の検証を行う外部有識者による検証会議の運営等を行う。 〕 	559
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公文書管理事業[総務部総務課] <ul style="list-style-type: none"> 〔 本市が保有する歴史的公文書の適切な保存・管理・利活用を引き続き推進するとともに、ファイリングシステムによる効率的な公文書管理を行う。 〕 	7,882
<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政改革推進事業[行政管理課] <ul style="list-style-type: none"> 〔 行政改革大綱及び行政改革推進計画に基づき、行政改革の取組の推進を図るとともに、計画の推進状況等を報告し、必要な助言等を得るため、行政改革推進委員会を開催する。 〕 	354
<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期借地権設定による市有地貸付事業[管財課] <ul style="list-style-type: none"> 〔 所管している売却予定地の一部について、定期借地権制度を導入し、分譲等の促進を行う。 〕 	969
<ul style="list-style-type: none"> ・ 本庁舎広告付案内表示板運用事業[管財課] <ul style="list-style-type: none"> 〔 来庁者のスムーズな案内のため、本庁舎に民間力を活用して設置しているデジタル式の案内表示板を運用する。 〕 	—
<ul style="list-style-type: none"> ・ ネーミングライツ導入事業[管財課] <ul style="list-style-type: none"> 〔 ネーミングライツを導入し、本市の歳入確保に資するとともに、市民サービスの向上や地域経済の活性化を図る。 〕 	—
<ul style="list-style-type: none"> ・ 広告付窓口呼出システム運用事業 <ul style="list-style-type: none"> [市民課、谷山支所市民課、伊敷支所総務市民課] 〔 届出等で訪れる来庁者のスムーズな案内等のため、本庁市民課、谷山支所市民課及び伊敷支所総務市民課の窓口にて、民間力を活用して設置している広告付窓口呼出システムを運用する。 〕 	—
<ul style="list-style-type: none"> ・ 戸籍法等改正に伴うシステム改修事業[市民課] <ul style="list-style-type: none"> 〔 戸籍法の一部改正等に伴い、本市の戸籍総合システムについて、必要な改修を行う。 〕 	6,424

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ 斎場管理運営事業[環境衛生課] { 指定管理者に北部斎場及び南部斎場の管理運営業務を一体的に委託する。} 	236,795
<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛生処理施設等運転管理費(包括的運営業務委託)[南部清掃工場] ・ 地域下水道事業(牟礼岡団地・松陽台町)(包括的運営業務委託) (地域下水道事業特別会計)[南部清掃工場] { 鹿児島市PPP/PFI手法導入優先的検討方針に基づき、衛生処理センター及び地域下水道施設について、包括的民間委託を行う。} 	239,278 76,200
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市営住宅滞納家賃収納業務委託事業[住宅課] { 退去滞納者へ対する債権回収業務を弁護士又は弁護士法人へ委託することにより、市債権の回収体制を強化する。} 	3,590
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市営住宅管理運営事業[住宅課] { 指定管理者に市営住宅の管理業務と修繕業務を一体的に委託する。} 	516,051
<ul style="list-style-type: none"> ・ 介護保険システム更新事業(介護保険特別会計)[介護保険課] { 介護保険システムのソフトウェアのサポートが終了することから、システムを更新する。} 	171,634
<ul style="list-style-type: none"> ・ 後期高齢者医療徴収システム更新事業 (後期高齢者医療特別会計)[長寿支援課] { 後期高齢者医療徴収システムのソフトウェアのサポートが終了することから、システムを更新する。} 	61,699
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設等総合管理計画推進事業[管財課] { 公共施設等の現況及び将来の見通しを踏まえ、更新・長寿命化等を計画的に行い、財政負担の軽減・平準化を推進する。} 	4,281
<p>(拡) ・ 障害者雇用の拡充[人事課] { 障害者を会計年度任用職員として採用するとともに、障害者支援相談員を採用することにより、障害のある職員が働きやすいサポート体制を整え、障害者の活躍を推進する。} </p>	10,738

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
(新) ・ スマート自治体推進事業[ICT推進室(情報システム課)] [市民の利便性向上や業務の効率化を図るため、AI等の導入に向け、AI等の活用が見込まれる業務を抽出し分析するなどの調査を行う。]	25,110
(新) ・ 窓口手続オンライン化推進事業[ICT推進室(情報システム課)] [市民の利便性向上を図るため、電子申請システムの運用を行うとともに、電子申請の拡充に向け、電子申請の活用が見込まれる窓口手続きを抽出し分析するなどの調査を行う。]	5,437
(新) ・ AI等活用推進事業[ICT推進室(情報システム課)] [業務の効率化等を図るため、AI等の活用を推進する。本年度は、議事録作成支援システムを導入する。]	5,846
(新) ・ コンビニ納付、モバイル決済サービス事業 [納税課、国民健康保険課、保育幼稚園課、こども福祉課、介護保険課、長寿支援課、住宅課、教育委員会総務課、情報システム課] [市税などの納付手段の多様化を図るため、スマートフォン等を活用したモバイル決済サービスの導入に取り組む。]	14,412
(新) ・ 口座振替データ伝送システム導入事業[納税課] [個人情報保護の観点から口座振替データ伝送システムを導入する。]	2,564
(拡) ・ 次期地域情報化計画策定事業[ICT推進室(情報システム課)] [本市情報化推進の指針である第四次地域情報化計画の次期計画の策定に向け、市民意識調査を行う。]	1,500
(拡) ・ 基幹系ネットワーク再整備事業[情報システム課] [住民情報系システム等で利用している基幹系ネットワークにおいて老朽化した配線や機器の再整備に向け、基本計画を策定する。]	11,000
(拡) ・ 個人番号カード交付事業[市民課] [個人番号カードの普及促進に取り組むとともに、同カードを活用したマイナポイント利用のためのマイキーIDの設定支援を行う。]	523,036

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報セキュリティ対策事業[情報システム課] [情報セキュリティ対策の強化を図るため、関連するシステムや機器の運用、情報セキュリティ監査や職員研修の実施などを行う。] 	60,473
<ul style="list-style-type: none"> ・ 統合型GIS運営事業[ICT推進室(情報システム課)] [「統合型GIS」と「かごしまiマップ」の運用を行うとともに、庁内において共用する航空写真データについて、3年に1度の更新作業を行う。] 	46,943
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市役所WAN強化事業[情報システム課] [市役所WAN等において老朽化したネットワーク用の配線や機器を再整備し、システムの安定運用を図る。] 	16,280
<ul style="list-style-type: none"> ・ 光ブロードバンド整備促進事業[ICT推進室(情報システム課)] [地域情報化を推進するため、光ブロードバンド未整備地域において整備を行う事業者に対し、引き続き事業費の一部を助成する。] 	539,300
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「愛して!!かごしま」ふるさと寄附金サポート事業[市民税課] [ふるさと納税の推進を図るため、ポータルサイトやイベント等でのPRを行うとともに、寄附者へ本市の魅力ある特産品等をお礼品として送付する。] 	224,173
<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人住民税徴収強化対策事業[納税課] [本市と県が連携して滞納整理業務を行い、個人住民税等の収入未済額縮減と、本市職員の徴収技術の向上を図る。市職員と県税徴収対策官を相互併任し、主に個人住民税(市民税・県民税)の滞納整理に取り組む。] 	610
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市税及び市債権徴収強化対策事業[特別滞納整理課] [市税及び市税以外の未収債権について、その縮減及び徴収率向上のため、市税徴収のノウハウを活用した滞納整理に取り組む。] 	7,261
<ul style="list-style-type: none"> ・ 総合案内コールセンター運営事業[市民相談センター] [市民からの問い合わせを年中無休で受け付け、迅速かつ的確な対応を行うコールセンター「サンサンコールかごしま」を運営する。] 	40,736

【7. 市民と行政が拓く協働と連携のまち】

(単位:千円)

事業内容	予算額
<ul style="list-style-type: none"> ・ ワンストップ窓口サービスの実施[市民課] { 転居等に伴う各種届出等について、一つの窓口で行うワンストップ窓口サービスを本庁市民課において実施する。} 	33,222
<ul style="list-style-type: none"> ・ コンビニ交付による証明発行事業[市民課] { 市民の利便性の向上を図るため、コンビニエンスストア等で住民票の写しや戸籍に関する証明書などを交付するサービスを実施する。} 	10,308
<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共建築物ストックマネジメント事業[建築課] { 中長期の視点に立った計画的で効率的な維持保全を行うため、施設ごとの保全計画を作成するとともに、同計画に基づく改修工事の支援等を行う。} 	18,811