

鹿児島市母子父子寡婦福祉資金貸付金未収金回収業務委託契約に係る企画提案競技実施要領

1 趣旨

鹿児島市母子父子寡婦福祉資金貸付金の未収金の回収が重要な課題となっていることから、専門事業者の専門的な知識と経験を活用することで、未収金の回収を促進することを目的とする。

2 業務の名称

鹿児島市母子父子寡婦福祉資金貸付金未収金回収業務

3 業務委託期間

令和9年4月1日から令和14年3月31日まで

なお、契約締結日から業務委託期間開始前日までは準備期間（業務の引継等）とし、当該期間に関する費用は受注者の負担とする。

4 業務の内容

「鹿児島市母子父子寡婦福祉資金貸付金償還金未収金回収業務委託仕様書」のとおり

5 企画提案競技参加資格要件・参加申込

令和8年9月1日付け告示第1055号のとおり

6 委託料（成功報酬率）

回収実績金額の30%（消費税及び地方消費税を除く）を上限とする。

なお、上限設定を超えた企画提案書等は、無効とする。

7 委託対象債権

回収を委託する債権は、原則として、各年度の4月1日現在において、債権の弁済期到来者で過去1年以上返済がなく、かつ債務者が鹿児島市外に居住している債権（令和8年6月時点：約100件、総額約3,900万円）を対象とする。

なお、委託期間中においても委託対象債権を随時追加する場合がある。

8 本業務に関する質疑

本業務の内容や企画提案に係る質問については、質問書（様式第5）により提出すること。

(1) 提出方法

件名を「企画提案競技に関する質問」とし、電子メールで提出すること。

(2) 提出先（電子メールアドレス）

kodomo-katei@city.kagoshima.lg.jp

(3) 質問期限

令和8年9月9日（水）午後4時30分まで（期限厳守）

(4) 回答方法

提出された質問に対する回答は、令和8年9月11日（金）までに本市ホームページに掲載する。

9 企画提案書の提出

(1) 提出書類

ア 企画提案書

企画提案書は、「12 審査項目及び評価基準」の評価項目に沿った構成とすること。

(2) 形式等

A4縦、横書き、両面印刷（カラー可）、本編20ページ以内とすること。

(3) 提出部数

正本1部、副本10部

※正本の表紙には、所在地、商号又は名称、代表者名、提出年月日を記載すること。

※副本には、事業者名、所在地、ロゴマーク（社章）等の記載は行わないこと。

(4) 提出期限

令和8年10月8日（木）午後4時30分まで（直接持参による場合は、土曜日、日曜日及び休日を除く。期限厳守）

(5) 提出方法

直接持参又は郵送（書留に限る。）

郵送の場合は、受付時間までに必着とし、送付した旨を電話で連絡すること。なお、天災を除き、輸送途中のトラブル等は考慮しない。

(6) 提出場所及び問い合わせ先

〒892-8677

鹿児島市山下町11番1号

鹿児島市こども未来局こども福祉課家庭福祉係（本館1階）

電話 099-216-1260

10 委託事業者の選定方法

鹿児島市こども未来局業者選定委員会にて、提出された企画提案書及び実施されたプレゼンテーションについて審査を行い、その結果をも基に総合的に評価を行い選定する。

(1) プレゼンテーションの実施

ア 企画提案競技参加申込書等を審査した結果、参加資格が認められる者に対し、審査結果と併せてプレゼンテーションの日時及び場所を通知する。

イ 時間配分は、プレゼンテーション15分及び質疑10分とする。

ウ プレゼンテーションは、提出された企画提案書の内容に沿ったものとし、新たな資料等を提出することはできない。

11 企画提案書等の作成にあたっての留意事項

(1) 企画提案書等は提案者1者につき1提案のみ受け付けるものとし、提出後の書き換え、引き換え、及び撤回は認めない。また、提出された書類は、返還しない。

- (2) 虚偽の記載をした企画提案書等は、無効とする。
- (3) 匿名審査を行うため、企画提案書（副本）において、提案者が判明できる内容の記載をしないこと。
- (4) 成功報酬率の上限を超える企画提案書等は、無効とする。
- (5) 参加要件を満たさない者又は委託先事業者を選定するまでの間に参加資格要件を満たさなくなったものが提出した企画提案書等は、無効とする。
- (6) 企画提案書等の作成及び提出に係る費用は、提案者の負担とする。
- (7) 企画提案書等は、公平性、透明性及び客観性を確保するため、提出者名を伏せて公表することがある。この場合において、提出書類等の写しを作成し、使用することができるものとする。

1.2 審査項目及び評価基準（案）

審査項目	評価基準	配点
業務に対する基本方針及び法令遵守	・母子父子寡婦福祉資金貸付金の制度趣旨を理解した取組姿勢であるか。 ・会社の方針としての法令遵守・社会規範の姿勢が適切であるか。 ・業務執行に関する社内規定の策定や社内への周知の方策が実施されているか。 ・法令や社内規定の遵守に関するチェック体制が整備されているか。	25
個人情報保護に対する取組	・個人情報保護に対する取組が適切であるか。 ・個人情報保護に関する責任体制が適切であるか。	10
業務の実施方法	・催告方法やトラブル対処等の業務フロー、実施スケジュールが具体的かつ適切であり、回収向上が見込めるものか。 ・債務者が納付しやすい多様な納付環境が整備されており、効率的な回収が見込めるものか。 ・鹿児島市が行う未収金対策に関する助言業務の執行体制が適切であるか。	30
業務実施体制	・提案の方策を実施するための人員、人材が確保され適切な執行体制が整備されているか。 ・債務者等からの問い合わせ、相談、苦情、その他の要求に対し迅速、適切に対応できる体制が整備されているか。 ・事業を行う上で適切な財政基盤、一般的な経理処理能力を有しているか。 ・類似の債権回収の契約実績があり、制度の趣旨に沿った円滑な事務執行を期待できるか。	25
経費見積	・成功報酬率は、提案内容等に比して適切なものか。	10
合計		100

1.3 選定結果の通知

選定結果は、企画提案書を提出したすべての提案者に文書で通知する。なお、審査内容に係る質問や異議は、一切受け付けない。

1 4 契約までのスケジュール

- 9月 1日 告示、企画提案募集開始
- 9月 9日 質問受付期限
- 10月 1日 質問回答
- 10月 14日 企画提案競技参加申込書等提出期限
- 10月 28日 参加資格決定通知（プレゼンテーション日時を通知）
- 11月 8日 企画提案書提出期限
- 11月 下旬 プレゼンテーション審査
- 12月 下旬 選定結果通知
- 1月 1月 月上旬 委託契約