

令和4年度

鹿児島市勤労者労働基本調査

鹿児島市勤労者等意識調査

報 告 書

鹿児島市雇用推進課

(表紙裏)

< 目次 >

I. 調査概要

1. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 調査期日	1
(4) 調査項目	1
(5) 調査票の回収結果	1
2. 利用上の注意	2
(1) 共通事項	2
(2) 勤労者労働基本調査 調査結果の概要	2
(3) 勤労者等意識調査 調査結果の概要	2

II. 勤労者労働基本調査 調査結果の概要

1. 回答事業所の属性	5
(1) 業種	5
(2) 本社所在地	6
(3) 従業員規模	6
2. 労働者の人数等について	7
(1) 従業員の年齢構成	7
(2) 新規学卒者の初任給	8
3. 職場環境について	10
A 働き方改革	
(1) 働き方改革について取り組んでいる内容	10
(2) 働き方改革について今後新たに取り組みたい内容	13
(3) 働き方改革に取り組んでいる、または今後取り組む予定の理由	15
(4) 働き方改革に取り組んでいない、または今後も取り組む予定のない理由	17
(5) 働き方改革を進める上で重要なこと	19
B 労働時間及び有給休暇等	
(1) 過去1年間(令和3年度)の1か月間の平均時間外勤務時間	21
(2) 時間外勤務の削減に関する取組	23
(3) 年次有給休暇の取得率	25
(4) 年次有給休暇の取得促進に向けた取組	27
(5) 週休制の形態	29
C 育児・介護への支援	
(1) 育児休業制度、介護休業制度の有無	31
(2) 育児休業・介護休業の取得状況	35
4. 新型コロナウイルス感染症の影響について	39
(1) 新型コロナウイルス感染症の影響	39
(2) 新型コロナウイルス感染症の影響とそれに対する取組	41
(3) これまでに利用した新型コロナウイルス感染症関連の支援策	43
5. ICTの導入状況について	45
A ICTの導入状況について	
(1) ICTシステム・サービス等の導入について	45

(2) ICT導入・活用上の課題.....	55
B テレワークの導入について	
(1) テレワークを導入した理由.....	57
(2) テレワーク導入・実施上の課題.....	59
(3) テレワークを導入していない理由.....	61
(4) テレワーク導入にあたり行政に求める支援策.....	63
6. 女性の就労について.....	65
(1) 女性の採用に関する取組.....	65
(2) 女性採用率.....	67
(3) 女性の管理職登用への積極度.....	68
(4) 女性の管理職割合.....	70
(5) 一般事業主行動計画の策定状況.....	71
7. 高年齢者の就労について.....	73
(1) 高年齢者の雇用状況.....	73
(2) 高年齢者就業確保措置の導入状況.....	75
(3) 高年齢者の雇用状況.....	77
(4) 高年齢者を雇用する理由.....	79
8. 障がい者の就労について.....	81
(1) 障がい者の雇用状況.....	81
(2) 障がい者の障がい種別構成.....	83
(3) 障がい者を雇用していない理由.....	85
9. 外国人の就労について.....	87
(1) 外国人の雇用状況.....	87
(2) 今後の外国人の雇用意向.....	88
(3) 外国人を雇用するにあたっての課題.....	89
(4) 外国人の在留資格別構成.....	91
(5) 外国人を雇用している（今後雇用したい）理由.....	93
10. 非正規従業員について.....	95
A パートタイム労働者	
(1) パートタイム労働者の雇用状況.....	95
(2) パートタイム労働者の年齢構成.....	97
(3) パートタイム労働者の職種.....	99
(4) パートタイム労働者の平均賃金.....	101
B 契約社員	
(1) 契約社員の雇用状況.....	102
(2) 契約社員の年齢構成.....	104
(3) 契約社員の職種.....	106
(4) 契約社員の平均賃金.....	108
C 派遣労働者	
(1) 派遣労働者の雇用状況.....	109
(2) 派遣労働者の年齢構成.....	111
(3) 派遣労働者の職種.....	113
(4) 派遣労働者の平均賃金.....	115
D 処遇改善	
(1) 現在の非正規従業員の処遇改善.....	116
(2) 今後の非正規従業員の処遇改善.....	118

1 1. 人材確保、職場定着、人材育成について	120
(1) 人員体制の状況	120
(2) 今後の採用意向	122
(3) 現在の人材確保への取組	126
(4) 今後の人材確保への取組	128
(5) 定着率向上のために重要なこと	130
(6) 求めている人材	132
(7) 人材育成の取組	139
1 2. その他について	141
(1) ハラスメント等の防止に関する措置	141
(2) 主な意見・要望【自由記述】	147

Ⅲ. 勤労者等意識調査 調査結果の概要

1. 回答者の属性	151
(1) 就労者・未就労者の割合	151
(2) 属性から見る就労状況	154
2. 就労の状況について	163
A 就労状況について	
(1) 就労者・未就労者の割合【再掲】	163
(2) 前職の離職理由（直近2年以内に離職した方のみ）	164
B 就労に対する新型コロナウイルス感染症の影響について	
(1) コロナ禍の仕事や収入への影響	166
(2) 具体的な影響（影響があった方のみ）	168
(3) 事業所に求める取組	170
C 就労形態などについて	
(1) 現在の就業形態	172
(2) 業種	174
(3) 担当業務	176
(4) 在職期間	178
3. 就業に対する意識について	180
A 現在の仕事への考えについて	
(1) 働いている理由	180
(2) 仕事の満足度	182
(3) 仕事に満足している理由	184
(4) 仕事に満足していない理由	188
(5) 長く働くために有効だと思う会社の取組	192
(6) 就労希望年齢	194
B キャリア形成や働き方について	
(1) 自己成長のために有効だと思う取組	196
(2) 仕事に関連する研修の受講状況	199
(3) 研修の満足度	201
(4) 今後受講したい研修	204
C 副業・兼業について	
(1) 勤め先の副業・兼業に関する方針	206
(2) 副業・兼業についての状況・考え	208

4. 仕事と生活のバランスについて.....	211
A 仕事と生活のスタイル	
(1) 現在の生活スタイルと理想とする生活スタイル.....	211
(2) 仕事と生活の両立を勤めている職場が.....	216
(3) 仕事と生活のバランスを図る上で有効だと思う会社の取組.....	218
B 労働時間について	
(1) 1日の勤務時間.....	221
(2) 時間外労働.....	223
(3) 時間外労働が発生する一番の原因.....	227
(4) 時間外労働削減のために有効だと思う手段.....	229
C 有給休暇	
(1) 有給休暇の取得状況.....	233
(2) 有給休暇の取得率向上のために有効だと思う手段.....	235
D 育児休業・介護休業について	
(1) 育児休業制度・介護休業制度の有無.....	238
(2) 育児休業・介護休業の取得しやすさ.....	242
(3) 育児休業・介護休業が取りにくいと思われる要因.....	246
5. 働き方改革について.....	248
(1) 働き方改革に向けて取り組んで欲しい内容.....	248
(2) 働き方改革を進める上で重要なこと.....	251
6. 勤め先のICTの導入状況について.....	254
(1) 勤め先のICTシステム・サービスの導入状況.....	254
(2) 勤め先でのICTの導入についての考え.....	256
(3) 今後のテレワークの活用についての考え.....	258
(4) テレワークのメリット（テレワークを活用している方のみ）.....	260
(5) テレワークのデメリット（テレワークを活用している方のみ）.....	262
7. 女性の働き方について.....	264
A すべての方が回答	
(1) 性別に関わりなく能力に応じて活躍できる環境の整備状況.....	264
(2) 結婚・出産後も性別に関わりなく活躍するために必要なこと.....	266
(3) 働くうえで、女性は男性よりも不利だと思うか.....	268
(4) 不利だと思う理由（不利だと思う方のみ）.....	270
B 男性のみ回答	
(1) 育児休業の取得意向.....	272
(2) 育児休業を取得したくない理由.....	274
C 女性のみ回答	
(1) 結婚・出産後の就労継続意向.....	276
(2) 仕事を続けられない（続けない）理由（仕事をやめたいを希望した方のみ）.....	278
8. 非正規雇用の働き方について〈非正規雇用の方のみ回答〉.....	280
(1) 非正規雇用の仕事をしている理由.....	280
(2) 希望する処遇改善.....	282
9. 未就労者の意識について〈未就労者・学生のみ回答〉.....	284
A 未就労者・学生のみ回答	
(1) 未就労の理由.....	284
(2) 今後の就労意向.....	287
(3) 働こうと思う状況.....	289
(4) 希望する雇用形態.....	291

(5) 就職先を探す上で重視する項目	293
(6) 希望する業務内容	296
(7) 求職情報の収集方法	298
B 学生のみ回答	
(1) 希望する就労地域	301
(2) 希望する就労地域で働きたい理由	302
(3) テレワーク等が志望動機へ及ぼす影響	304
10. 主な意見・要望【自由記述】	305
(1) 就労者	305
(2) 未就労者	306

IV. 両調査の比較分析

1. 働き方改革に関する比較	309
(1) 働き方改革の取組について	309
(2) 働き方改革を進める上で重要なことについて	310
2. 時間外労働及び有給休暇に関する比較	311
(1) 時間外労働削減の取組について	311
(2) 有給休暇の取得促進について	312
3. 非正規従業員の処遇改善に関する比較	313
(1) 非正規従業員の処遇改善に関する取組について	313
4. 人材確保に関する比較	314
(1) 求人・求職の需要がある雇用形態について	314
(2) 定着率向上に関する取組について	315
(3) 人材育成の取組について	316

V. 付属統計表

1. 勤労者労働基本調査 付属統計表	319
付表 1 正規従業員数及び年齢構成（業種別／人数）	319
付表 2 正規従業員数及び年齢構成（業種別／構成比）	320
付表 3 正規従業員数及び年齢構成（従業員規模別／人数）	321
付表 4 正規従業員数及び年齢構成（従業員規模別／構成比）	321
付表 5 新規学卒者の初任給（性別・業種別）	322
付表 6 新規学卒者の初任給（性別・従業員規模別）	322
付表 7 働き方改革について取り組んでいる内容	323
付表 8 働き方改革について今後新たに組みたい内容	324
付表 9 働き方改革について取り組んでいる、または今後取り組む予定の理由	325
付表 10 働き方改革について取り組んでいない、または今後も取り組む予定のない理由	326
付表 11 働き方改革を進める上で重要なこと	327
付表 12 過去1年間（令和3年度）の1か月間の平均時間外勤務時間	328
付表 13 時間外勤務の削減に関する取組	329
付表 14 年次有給休暇の取得率	330
付表 15 年次有給休暇の取得促進に向けた取組	331
付表 16 週休制の形態	332
付表 17 育児休業制度の有無	333
付表 18 介護休業制度の有無	334
付表 19 育児休業の取得状況	335

付表 20	育児休業の取得状況（男性 取得日数）	336
付表 21	育児休業の取得状況（女性 取得日数）	337
付表 22	介護休業の取得状況	338
付表 23	介護休業の取得状況（男性 取得日数）	339
付表 24	介護休業の取得状況（女性 取得日数）	340
付表 25	新型コロナウイルス感染症の影響	341
付表 26	新型コロナウイルス感染症の影響とそれに対する取組	342
付表 27	これまでに利用した新型コロナウイルス感染症関連の支援策	343
付表 28	I C Tシステム・サービス等の導入について(テレワーク)	344
付表 29	I C Tシステム・サービス等の導入について(W E B会議システム)	345
付表 30	I C Tシステム・サービス等の導入について(オンライン営業)	346
付表 31	I C Tシステム・サービス等の導入について(財務会計のデジタル化)	347
付表 32	I C Tシステム・サービス等の導入について(受発注システム)	348
付表 33	I C Tシステム・サービス等の導入について(原価管理、在庫管理のデジタル化)	349
付表 34	I C Tシステム・サービス等の導入について(生産～出荷工程の自動化)	350
付表 35	I C Tシステム・サービス等の導入について(省人化可能なP O Sレジ、セルフレジ)	351
付表 36	I C Tシステム・サービス等の導入について(その他)	352
付表 37	I C T導入・活用上の課題	353
付表 38	テレワークを導入した理由	354
付表 39	テレワーク導入・実施上の課題	355
付表 40	テレワークを導入していない理由	356
付表 41	テレワーク導入にあたり行政に求める支援策	357
付表 42	女性の採用に関する取組	358
付表 43	女性採用率	359
付表 44	女性の管理職登用への積極度	360
付表 45	女性の管理職割合	361
付表 46	企業全体で常時雇用している労働者数	362
付表 47	一般事業主行動計画の策定状況	363
付表 48	高年齢者の雇用状況	364
付表 49	高年齢者就業確保措置の導入状況	365
付表 50	高年齢者の雇用形態別構成（業種別／人数）	366
付表 51	高年齢者の雇用形態別構成（業種別／構成比）	367
付表 52	高年齢者の雇用形態別構成（従業員規模別／人数）	368
付表 53	高年齢者の雇用形態別構成（従業員規模別／構成比）	368
付表 54	高年齢者を雇用する理由	369
付表 55	障がい者の雇用状況	370
付表 56	障がい者の障がい種別構成（業種別／人数）	371
付表 57	障がい者の障がい種別構成（業種別／構成比）	372
付表 58	障がい者の障がい種別構成（従業員規模別／人数）	373
付表 59	障がい者の障がい種別構成（従業員規模別／構成比）	373
付表 60	障がい者を雇用していない理由	374
付表 61	外国人の雇用状況	375
付表 62	今後の外国人の雇用意向	376
付表 63	外国人を雇用するにあたっての課題	377
付表 64	外国人の在留資格別構成（業種別／人数）	378
付表 65	外国人の在留資格別構成（業種別／構成比）	379
付表 66	外国人の在留資格別構成（従業員規模別／人数）	380
付表 67	外国人の在留資格別構成（従業員規模別／構成比）	380

付表 68 外国人を雇用している（今後雇用したい）理由	381
付表 69 パートタイム労働者の雇用状況	382
付表 70 パートタイム労働者の年齢構成（業種別／人数）	383
付表 71 パートタイム労働者の年齢構成（業種別／構成比）	384
付表 72 パートタイム労働者の年齢構成（従業員規模別／人数）	385
付表 73 パートタイム労働者の年齢構成（従業員規模別／構成比）	385
付表 74 パートタイム労働者の職種	386
付表 75 パートタイム労働者の平均賃金	387
付表 76 契約社員の雇用状況	388
付表 77 契約社員の年齢構成（業種別／人数）	389
付表 78 契約社員の年齢構成（業種別／構成比）	390
付表 79 契約社員の年齢構成（従業員規模別／人数）	391
付表 80 契約社員の年齢構成（従業員規模別／構成比）	391
付表 81 契約社員の職種	392
付表 82 契約社員の平均賃金	393
付表 83 派遣労働者の雇用状況	394
付表 84 派遣労働者の年齢構成（業種別／人数）	395
付表 85 派遣労働者の年齢構成（業種別／構成比）	396
付表 86 派遣労働者の年齢構成（従業員規模別／人数）	397
付表 87 派遣労働者の年齢構成（従業員規模別／構成比）	397
付表 88 派遣労働者の職種	398
付表 89 派遣労働者の平均賃金	399
付表 90 現在の非正規従業員の処遇改善	400
付表 91 今後の非正規従業員の処遇改善	401
付表 92 人員体制の状況	402
付表 93 今後の採用意向（新規学卒者）	403
付表 94 今後の採用意向（中途採用）	404
付表 95 現在の人材確保への取組	405
付表 96 今後の人材確保への取組	406
付表 97 定着率向上のために重要なこと	407
付表 98 求めている人材（性別）	408
付表 99 求めている人材（国籍）	409
付表 100 求めている人材（年齢）	410
付表 101 求めている人材（雇用形態）	411
付表 102 人材育成の取組	412
付表 103 ハラスメント等の防止に関する措置（社内広報・啓発資料等に記載）	413
付表 104 ハラスメント等の防止に関する措置（就業規則に記載）	414
付表 105 ハラスメント等の防止に関する措置（研修・講習等で従業員に説明）	415
付表 106 ハラスメント等の防止に関する措置（相談窓口の設置）	416
2. 勤労者等意識調査 付属統計表	417
付表 107 就労者・未就労者の割合	417
付表 108 性別（就労者・未就労者）	418
付表 109 年代別（就労者）	418
付表 110 年代別（未就労者）	418
付表 111 同居している人（全体）	419
付表 112 同居している人（就労者）	420

付表 113 同居している人（未就労者）	421
付表 114 家庭での主たる生計維持者（全体）	422
付表 115 家庭での主たる生計維持者（就労者）	423
付表 116 家庭での主たる生計維持者（未就労者）	424
付表 117 昨年度の年収（全体）	425
付表 118 昨年度の年収（就労者）	426
付表 119 昨年度の年収（未就労者）	427
付表 120 希望する年収（全体）	428
付表 121 希望する年収（就労者）	429
付表 122 希望する年収（未就労者）	430
付表 123 前職の離職理由（直近2年以内に離職した方のみ）	431
付表 124 コロナ禍の仕事や収入への影響	432
付表 125 具体的な影響（影響があった方のみ）	433
付表 126 事業所に求める取組	434
付表 127 現在の就業形態	435
付表 128 業種	436
付表 129 担当業務	437
付表 130 在職期間	438
付表 131 働いている理由	439
付表 132 仕事の満足度	440
付表 133 仕事に満足している理由	441
付表 134 仕事に満足していない理由	442
付表 135 長く働くために有効だと思う会社の取組	443
付表 136 就労希望年齢	444
付表 137 自己成長のために有効だと思う取組	445
付表 138 仕事に関連する研修の受講状況	446
付表 139 研修の満足度	447
付表 140 今後受講したい研修	448
付表 141 勤め先の副業・兼業に関する方針	449
付表 142 副業・兼業についての状況・考え	450
付表 143 現在の生活スタイル	451
付表 144 理想とする生活スタイル	452
付表 145 仕事と生活の両立を勧めている職場か	453
付表 146 仕事と生活のバランスを図る上で有効だと思う会社の取組	454
付表 147 1日の勤務時間	455
付表 148 時間外労働	456
付表 149 1か月平均の時間外労働時間	457
付表 150 時間外労働が発生する一番の原因	458
付表 151 時間外労働削減のために有効だと思う手段	459
付表 152 有給休暇の取得状況	460
付表 153 有給休暇の取得率向上のために有効だと思う手段	461
付表 154 育児休業制度の有無	462
付表 155 介護休業制度の有無	463
付表 156 育児休業の取得しやすさ	464
付表 157 介護休業の取得しやすさ	465
付表 158 育児休業・介護休業が取りにくいと思われる要因	466
付表 159 働き方改革に向けて取り組んで欲しい内容	467
付表 160 働き方改革を進める上で重要なこと	468

付表 161	勤め先の I C T システム・サービスの導入状況	469
付表 162	勤め先での I C T の導入についての考え.....	470
付表 163	今後のテレワークの活用についての考え.....	471
付表 164	テレワークのメリット（テレワークを活用している方のみ）	472
付表 165	テレワークのデメリット（テレワークを活用している方のみ）	473
付表 166	性別に関わりなく能力に応じて活躍できる環境の整備状況	474
付表 167	結婚・出産後も性別に関わりなく活躍するために必要なこと.....	475
付表 168	働くうえで、女性は男性よりも不利だと思うか	476
付表 169	不利だと思う理由（不利だと思う方のみ）	477
付表 170	育児休業の取得意向.....	478
付表 171	育児休業を取得したくない理由.....	479
付表 172	結婚・出産後の就労継続意向.....	480
付表 173	仕事を続けられない（続けない）理由（仕事をやめたいを希望した方のみ）	481
付表 174	非正規雇用の仕事をしている理由	482
付表 175	希望する処遇改善.....	483
付表 176	未就労の理由	484
付表 177	今後の就労意向	485
付表 178	働こうと思う状況.....	486
付表 179	希望する雇用形態.....	487
付表 180	就職先を探す上で重視する項目	488
付表 181	希望する業務内容.....	489
付表 182	求職情報の収集方法.....	490
付表 183	希望する就労地域.....	491
付表 184	希望する就労地域で働きたい理由	492
付表 185	テレワーク等が志望動機へ及ぼす影響.....	493

付録. 調査票

付録 1	勤労者労働基本調査	495
付録 2	勤労者等意識調査	511