

## 4. ICTの導入状況について

### (1) ICTシステム・サービス等の導入について

(1) 貴事業所では、以下のICTシステム・サービス等を導入していますか。①～⑨の各項目についてご回答ください。【それぞれ1つに○】

#### ①テレワーク【1つに○】

テレワークについては、「事業所に必要ない」が41.4%と最も高く、次いで「導入していない」が34.1%、「コロナ禍以降に導入」が19.4%の順となっている。

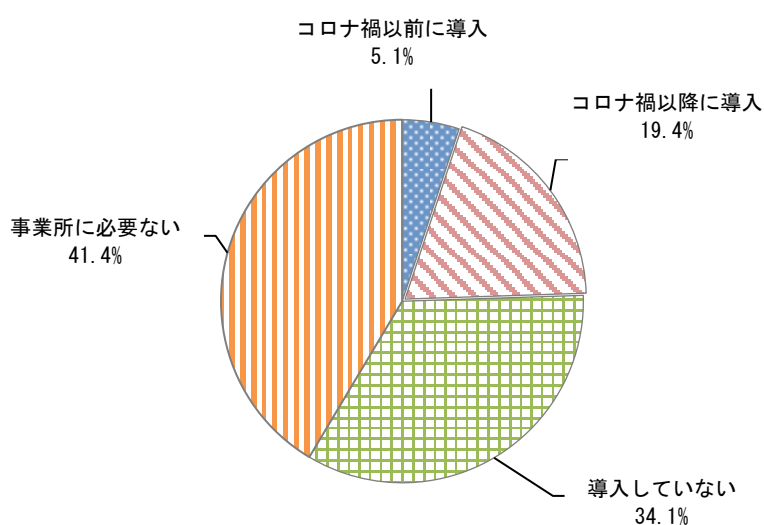
前回調査との比較では、「導入していない」が34.1%と6.2ポイント減少している。

業種別でみると、〈医療、福祉〉では「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が3.3%、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「コロナ禍以降に導入」が7.5%と、それぞれ他の層より低く、「事業所に必要ない」の割合が高くなっている。

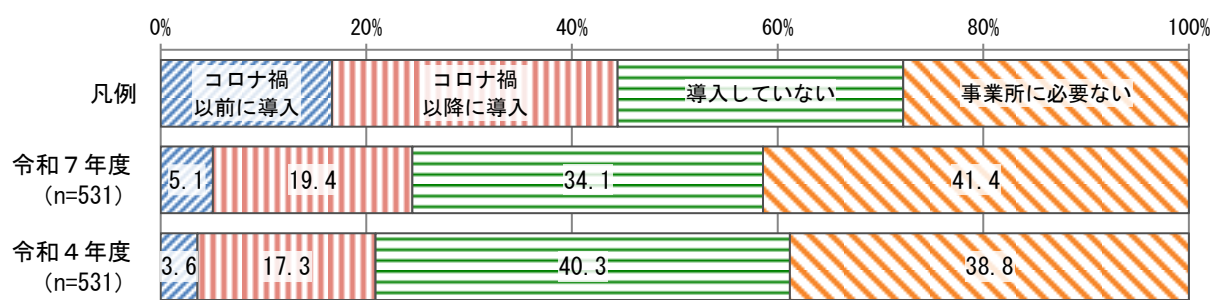
従業員規模別でみると、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が、〈300人以上〉で32.4%と他の層より最も高く、次いで〈100～299人〉で28.0%、〈10～29人〉で25.8%の順となっている。

また、〈9人以下〉では「事業所に必要ない」が53.8%と他の層より7ポイント以上高くなっている。

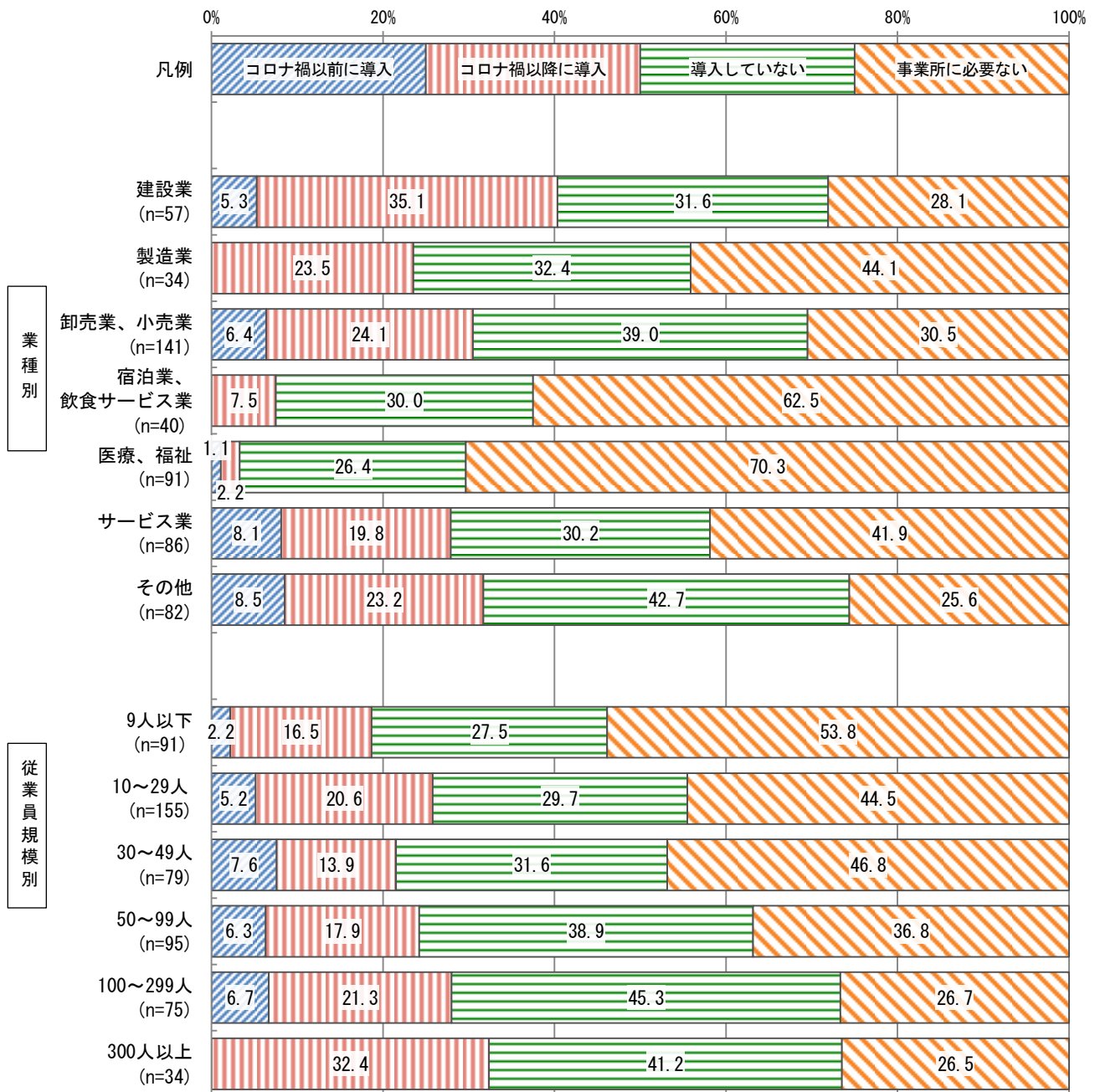
#### ■テレワーク〔回答数=531〕



#### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（テレワーク）】



## ②WEB会議システム【1つに○】

WEB会議システムについては、「コロナ禍以降に導入」が47.7%と最も高く、次いで「事業所に必要ない」が19.3%、「導入していない」が16.6%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が64.1%と9.8ポイント増加している。

業種別でみると、すべての業種で「コロナ禍以降に導入」が最も高くなっている。

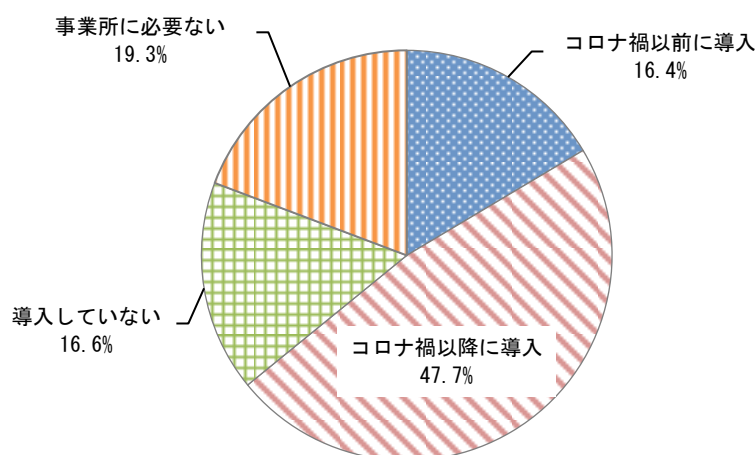
「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈その他〉で83.1%と他の層と比較して最も高く、〈宿泊業、飲食サービス業〉で40.0%と他の層と比較して最も低くなっている。

従業員規模別でみると、すべての業種で「コロナ禍以降に導入」が最も高くなっている。

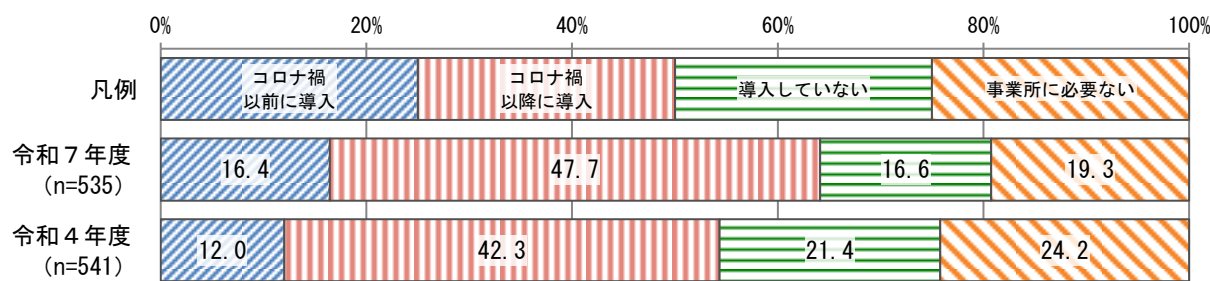
また、従業員規模が大きい層ほど「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が高くなっている。

また、29人以下の層で「事業所に必要ない」が3割台となっており、30人以上の層より18ポイント以上高くなっている。

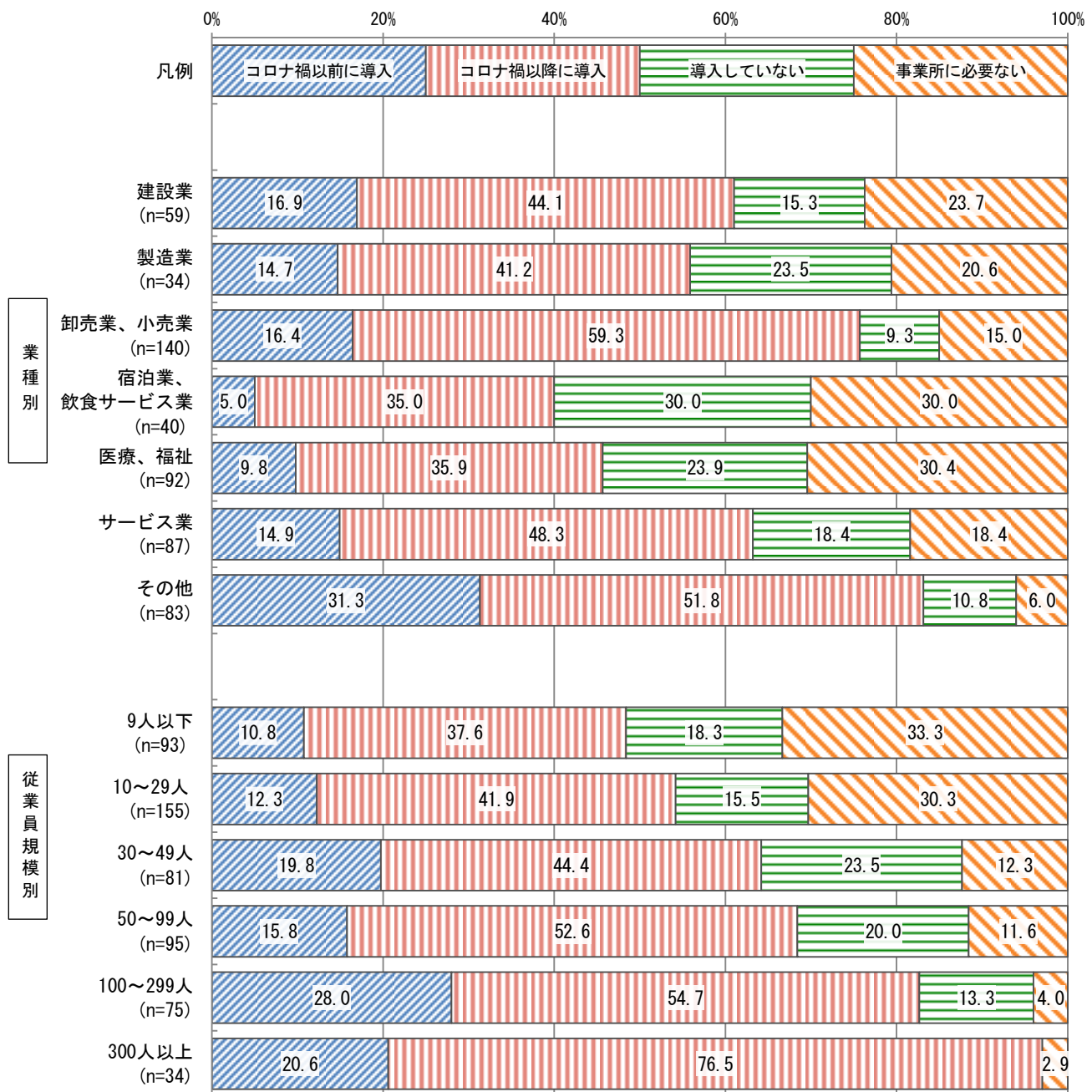
### ■WEB会議システム〔回答数=535〕



### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（WEB会議システム）】



### ③オンライン営業【1つに○】

オンライン営業については、「事業所に必要ない」が46.5%と最も高く、次いで「導入していない」が33.4%、「コロナ禍以降に導入」が13.7%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が20.2%と5.1ポイント増加、「導入していない」が33.4%と8.9ポイント減少している。

業種別でみると、「コロナ禍以前に導入」は〈その他〉で17.1%と最も高くなっている。

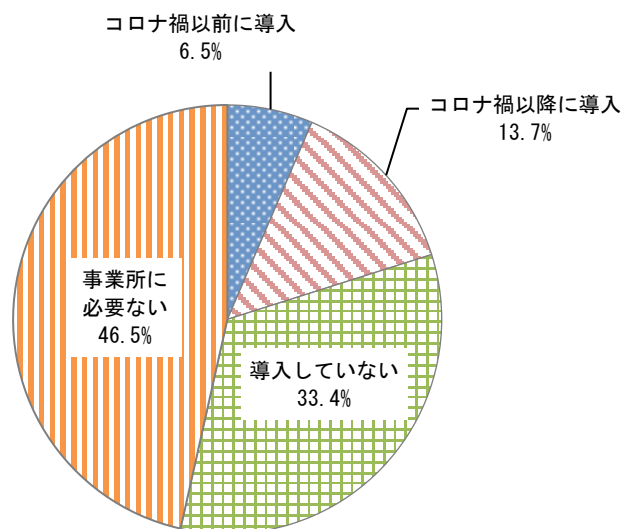
「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈その他〉で30.5%と他の層と比較して最も高く、〈医療、福祉〉で6.6%と他の層と比較して最も低くなっている。

また、〈医療、福祉〉、〈サービス業〉、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「事業所に必要ない」が5～7割台となっている。

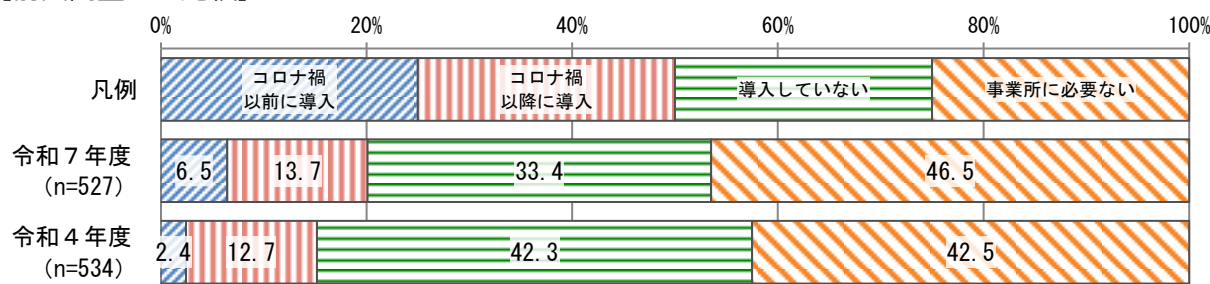
従業員規模別でみると、〈100～299人〉で「コロナ禍以前に導入」が24.0%と、他の層より17ポイント以上高くなっている。

また、〈300人以上〉で「コロナ禍以降に導入」が27.3%と、他の層より12ポイント以上高くなっている。

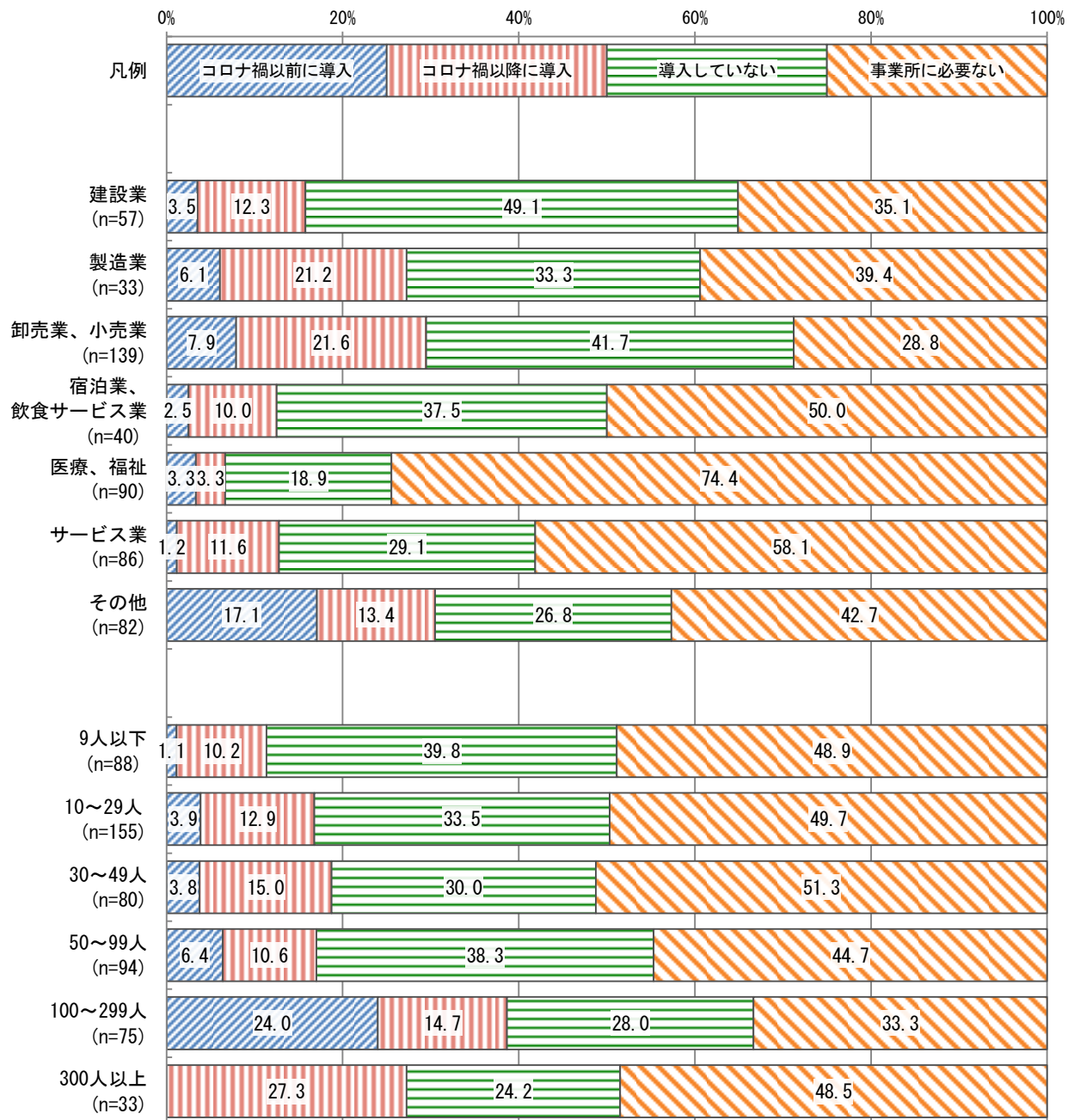
### ■オンライン営業〔回答数=527〕



### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（オンライン営業）】



#### ④財務会計のデジタル化【1つに〇】

財務会計のデジタル化については、「コロナ禍以前に導入」が50.1%と最も高く、次いで「導入していない」が22.9%、「コロナ禍以降に導入」が14.2%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が64.3%と12.3ポイント増加、「導入していない」が22.9%と8.4ポイント減少している。

業種別でみると、すべての業種で「コロナ禍以前に導入」が4～6割台と最も高くなっている。

また、すべての業種で「事業所に必要ない」が15%未満となっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての業種で5～7割台となっている。

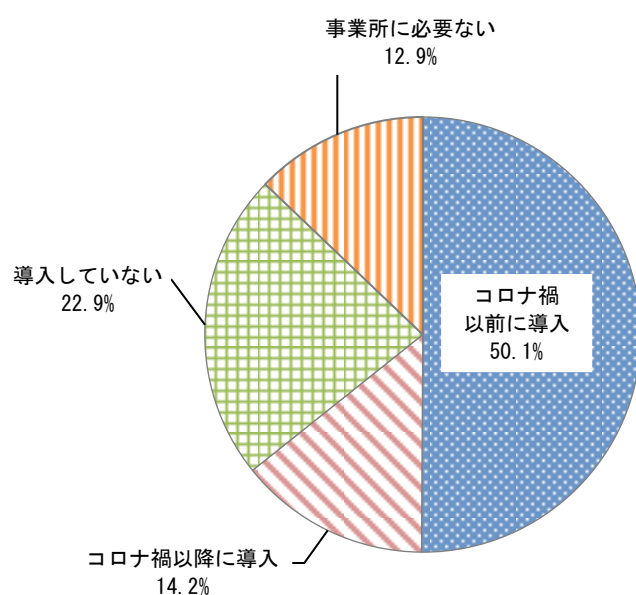
従業員規模別でみると、すべての層で「コロナ禍以前に導入」が3～6割台と最も高くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての層で5～7割台となっている。

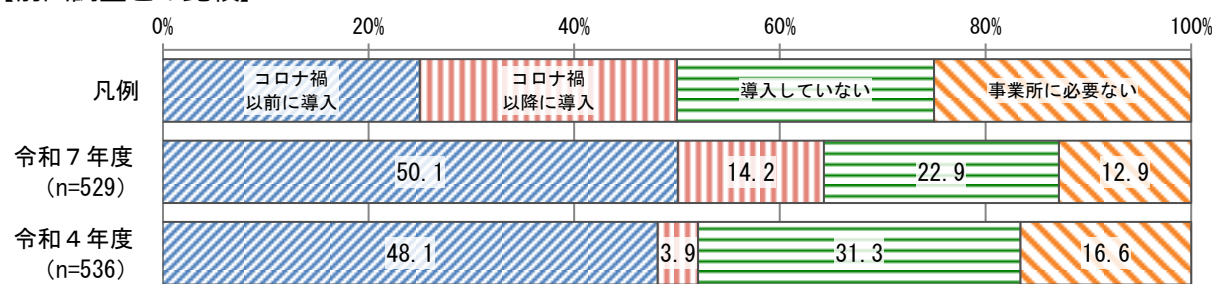
また、〈100～299人〉では「コロナ禍以降に導入」が25.3%と他の層と比較して10ポイント以上高くなっている。

また、〈30～49人〉では「導入していない」が32.9%と他の層より8ポイント以上高くなっている。

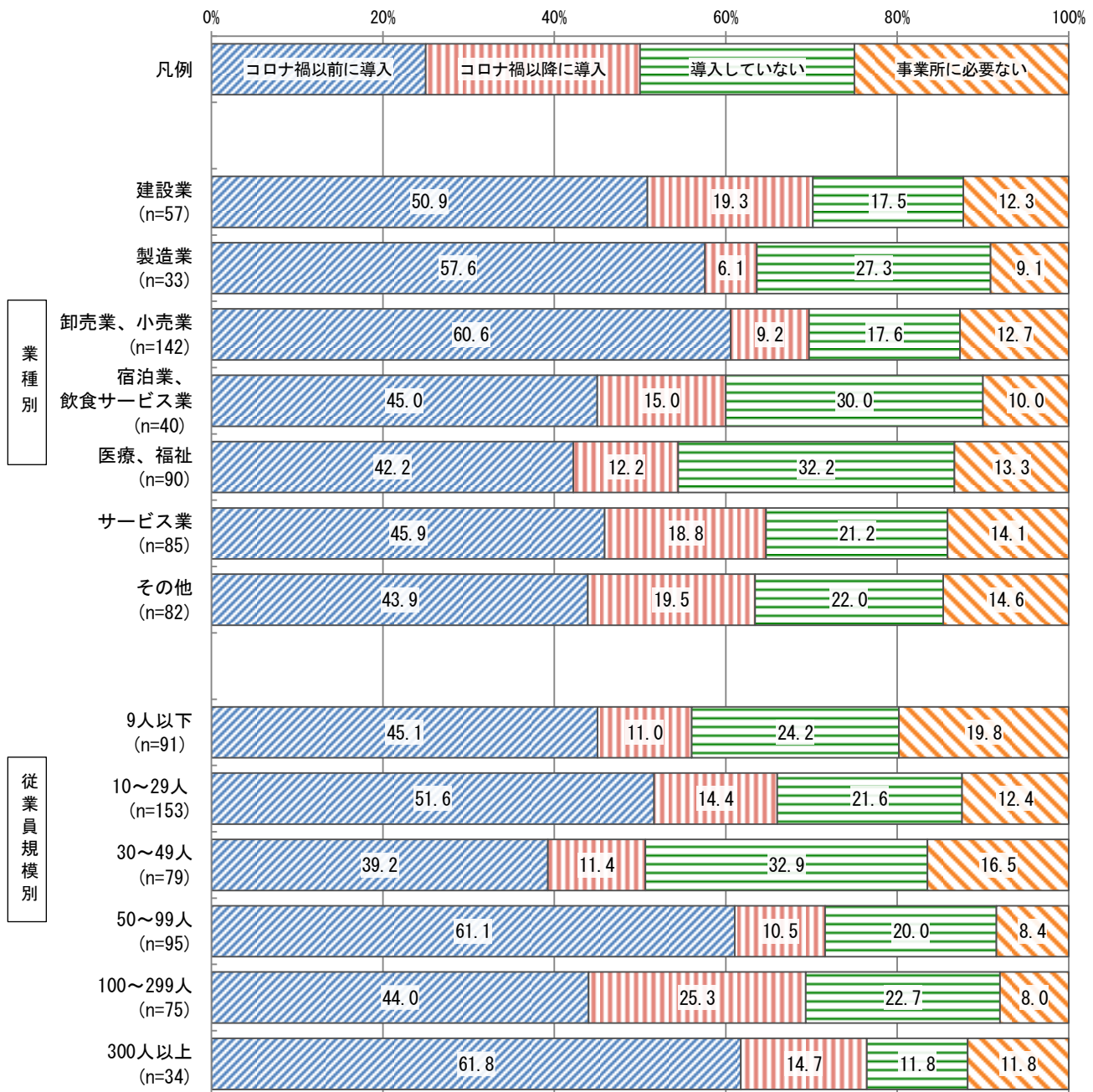
#### ■財務会計のデジタル化〔回答数=529〕



#### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（財務会計のデジタル化）】





## ⑤受発注システム【1つに○】

受発注システムについては、「コロナ禍以前に導入」が39.7%と最も高く、次いで「導入していない」が30.3%、「事業所に必要ない」が20.0%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が49.7%と17.4ポイント増加、「導入していない」が30.3%と6ポイント、「事業所に必要ない」が20.0%と11.4ポイント、それぞれ減少している。

業種別でみると、「コロナ禍以前に導入」は〈卸売業、小売業〉で67.6%、〈製造業〉で51.5%と、他の層より17ポイント以上高くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈卸売業、小売業〉で75.3%と他の層と比較して最も高く、〈医療、福祉〉で27.5%と他の層と比較して最も低くなっている。

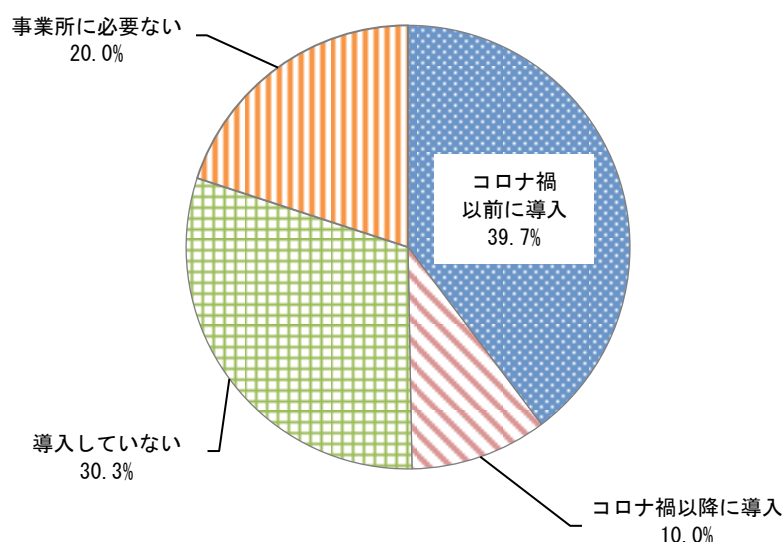
また、〈その他〉と〈サービス業〉では、「事業所に必要ない」が3割台と、他の層より9ポイント以上高くなっている。

従業員規模別でみると、「コロナ禍以前に導入」はすべての層で3～5割台となっている。

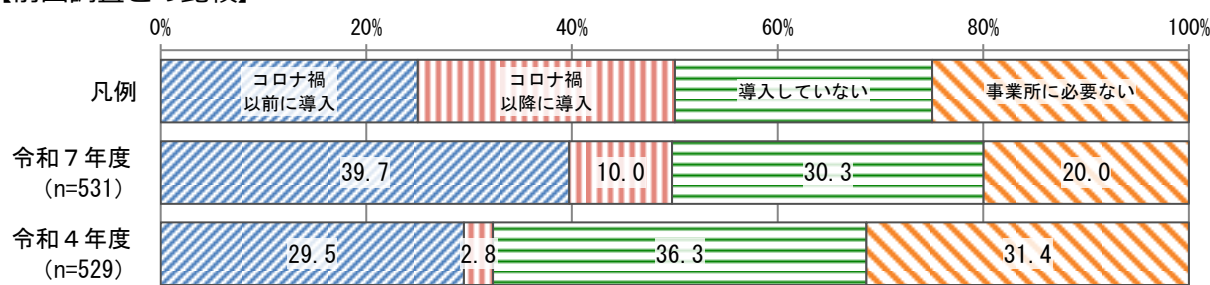
また、〈300人以上〉では「導入していない」が11.8%と他の層より14ポイント以上低くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての層で4～5割台となっている。

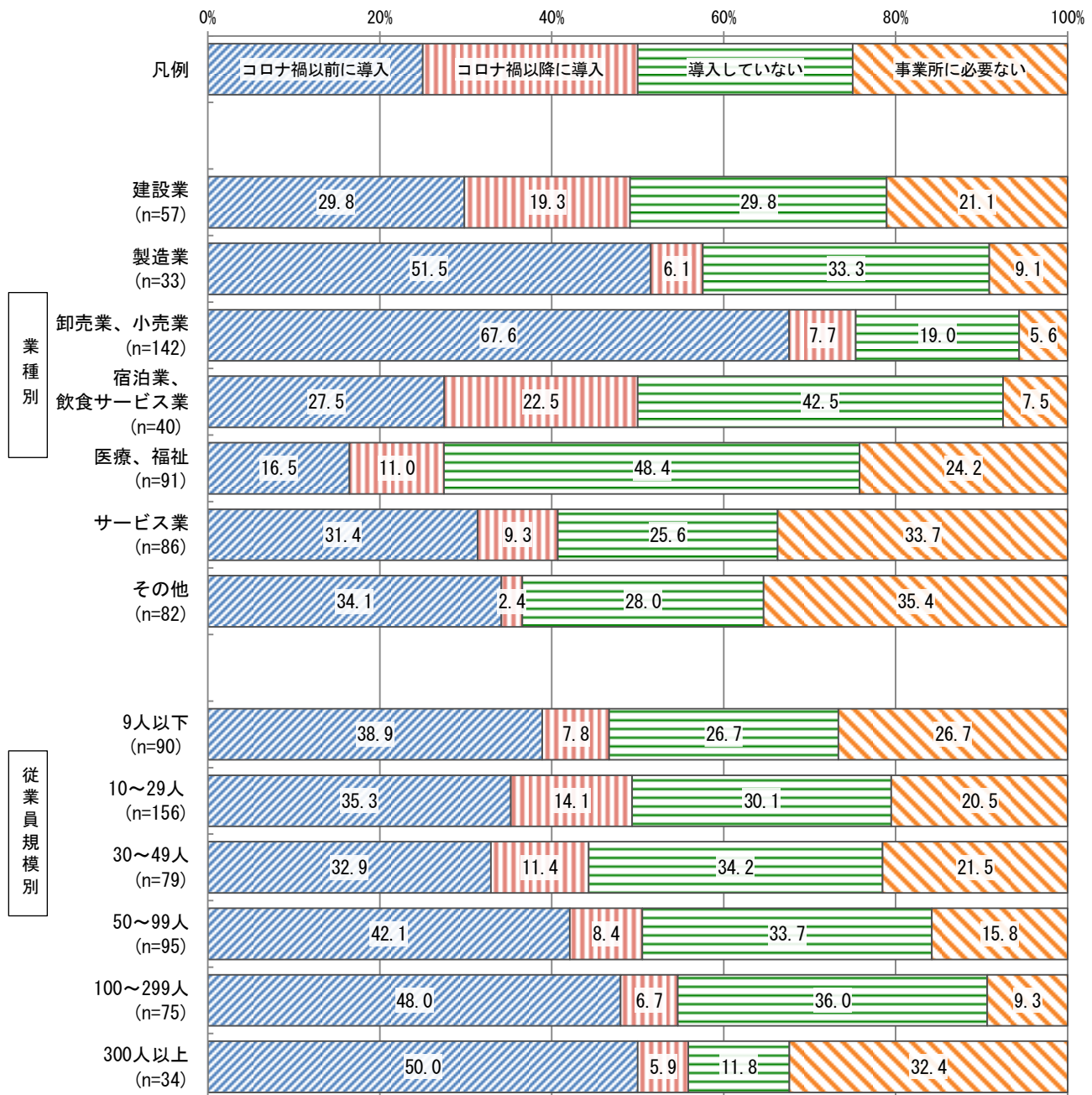
### ■受発注システム〔回答数=531〕



### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（受発注システム）】



## ⑥原価管理、在庫管理のデジタル化【1つに○】

原価管理、在庫管理のデジタル化については、「導入していない」が37.3%と最も高く、次いで「コロナ禍以前に導入」が35.9%、「事業所に必要ない」が20.2%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が42.6%と12.1ポイント増加、「事業所に必要ない」が20.2%と11.1ポイント減少している。

業種別でみると、〈卸売業、小売業〉で「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が6割台、〈製造業〉と〈建設業〉で5割台と他の層と比較して15ポイント以上高くなっている。

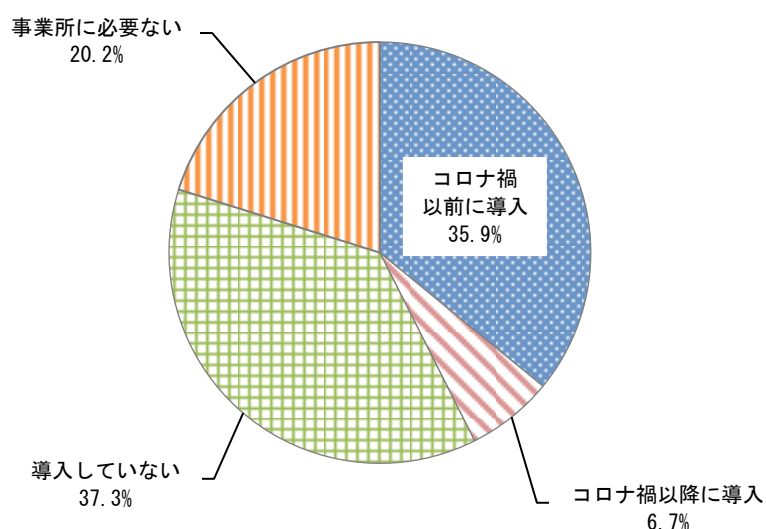
また、〈宿泊業、サービス業〉で「導入していない」が62.5%、〈医療、福祉〉で「導入していない」が57.8%と、他の層より23ポイント以上高くなっている。

従業員規模別でみると、〈100～299人〉で「コロナ禍以前に導入」が49.3%と他の層より8ポイント以上高くなっている。

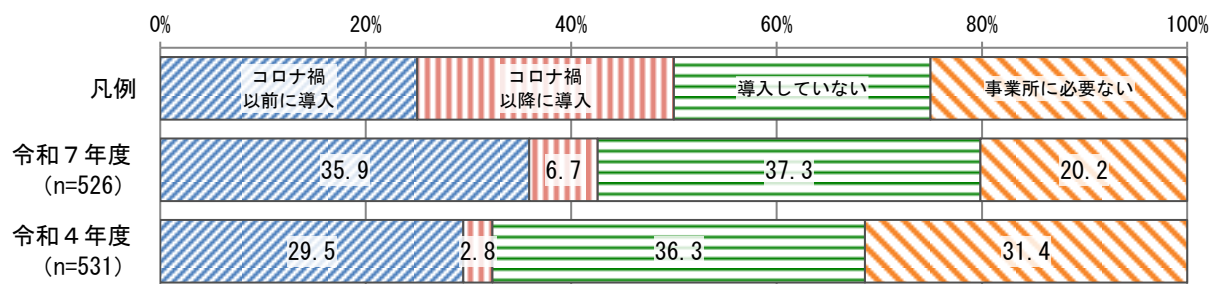
また、すべての層で「コロナ禍以降に導入」が1割未満となっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての層で3～5割台となっている。

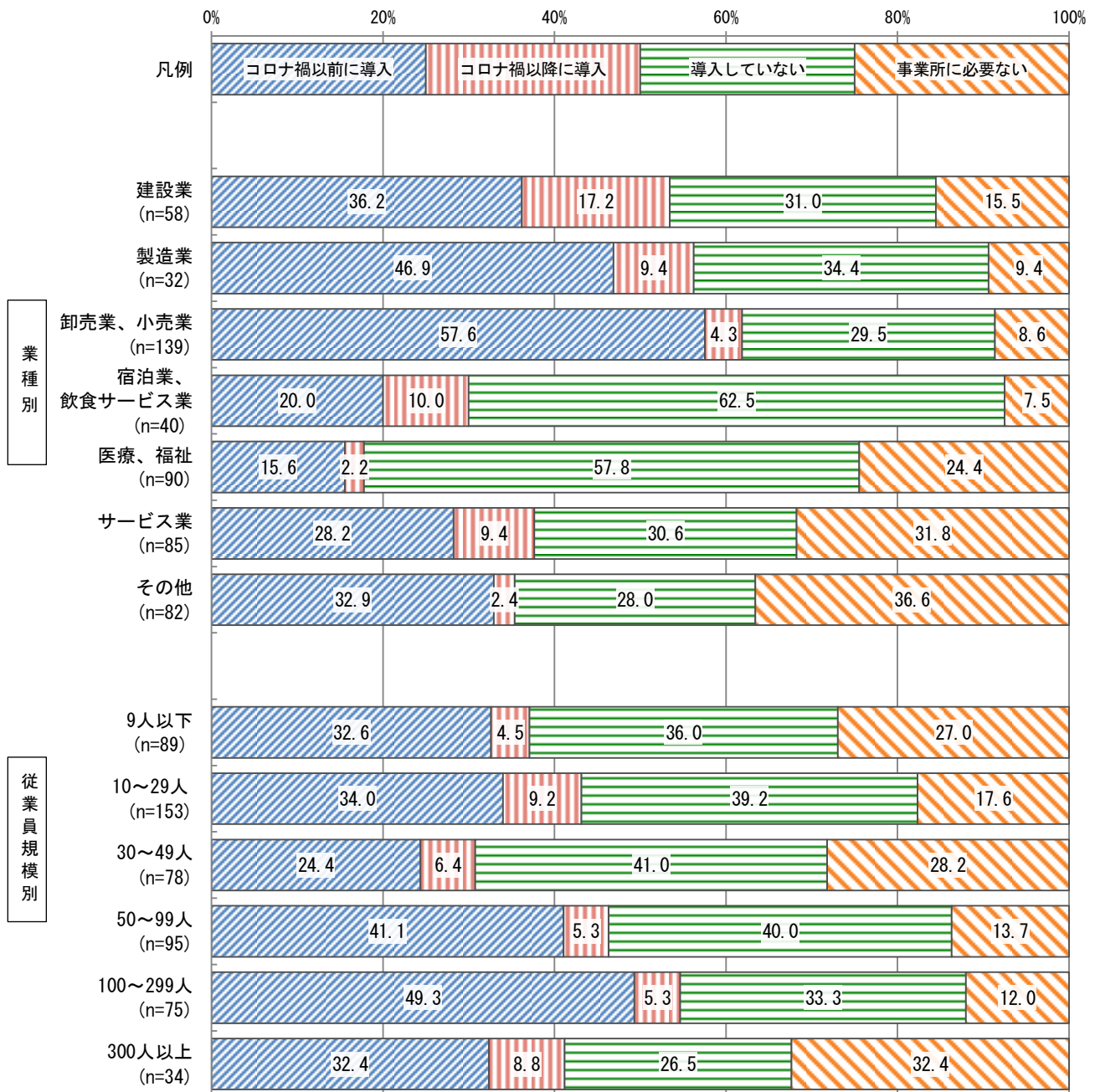
### ■原価管理、在庫管理のデジタル化〔回答数=526〕



### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（原価管理、在庫管理のデジタル化）】



## ⑦生産～出荷工程の自動化【1つに○】

生産～出荷工程の自動化については、「事業所に必要ない」が61.7%と最も高く、次いで「導入していない」が31.7%、「コロナ禍以前に導入」が4.9%の順となっている。

前回調査との比較では、大きな変化はみられない。

業種別でみると、〈製造業〉で「コロナ禍以前に導入」が15.2%と他の層より5ポイント以上、「導入していない」が54.5%と14ポイント以上高くなっている。

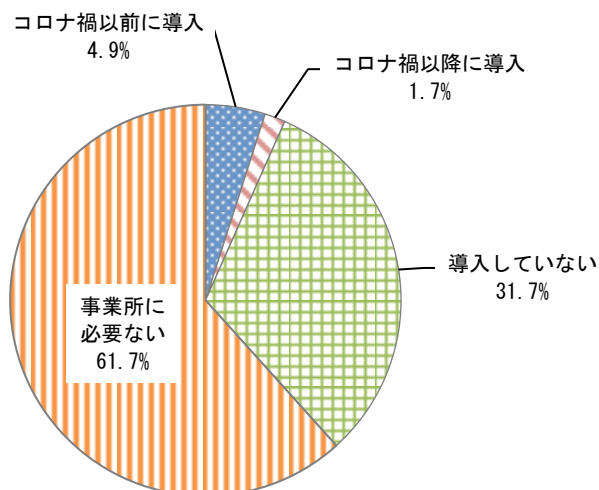
また、〈製造業〉を除くすべての層で「事業所に必要ない」が5～7割台と最も高くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈製造業〉で18.2%と他の層より7ポイント以上高くなっている。

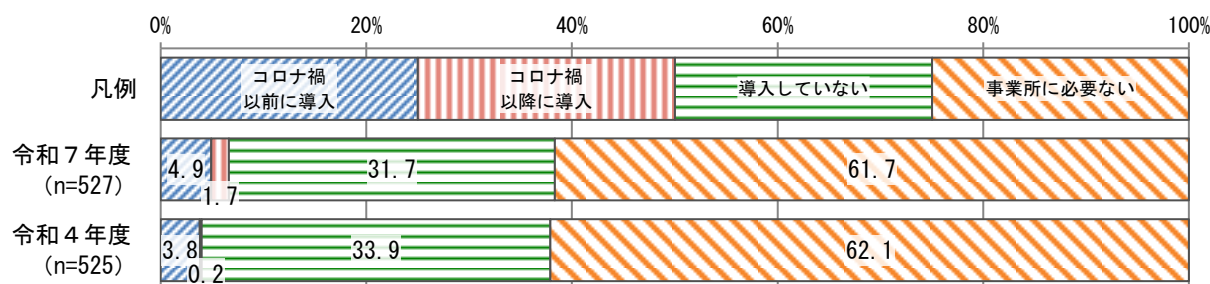
従業員規模別でみると、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計について、すべての層で1割未満となっている。

また、すべての層で「事業所に必要ない」が5～6割台と最も高くなっている。

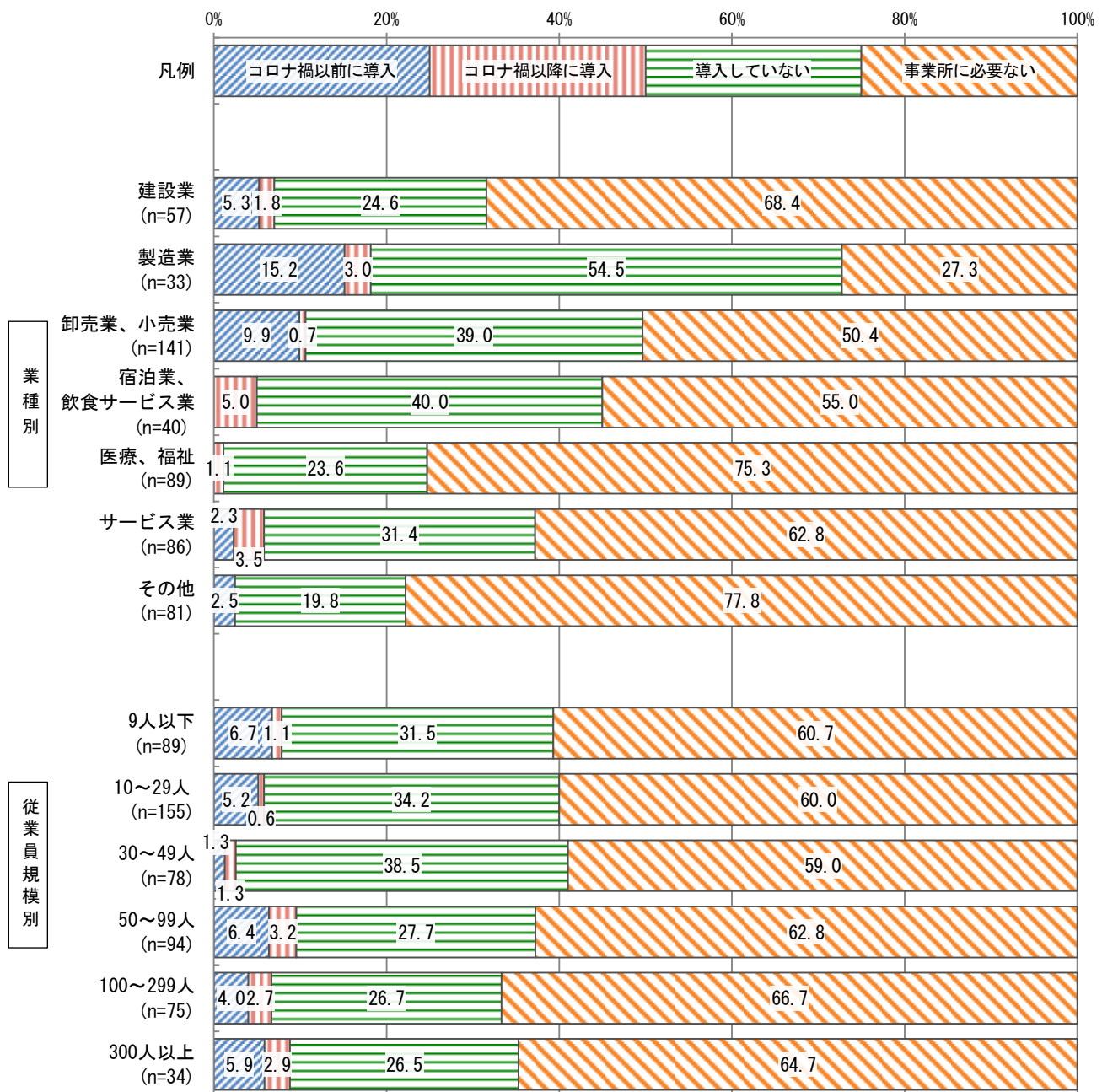
### ■生産～出荷工程の自動化〔回答数=527〕



### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（生産～出荷工程の自動化）】



## ⑧省人化可能なPOSレジ、セルフレジ【1つに○】

省人化可能なPOSレジ、セルフレジについては、「事業所に必要ない」が60.9%と最も高く、次いで「導入していない」が25.9%、「コロナ禍以前に導入」が7.8%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が13.3%と6.8ポイント増加している。

業種別でみると、〈宿泊業、飲食サービス業〉で「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が37.5%と他の層より17ポイント以上、「導入していない」が52.5%と10ポイント以上高くなっている。

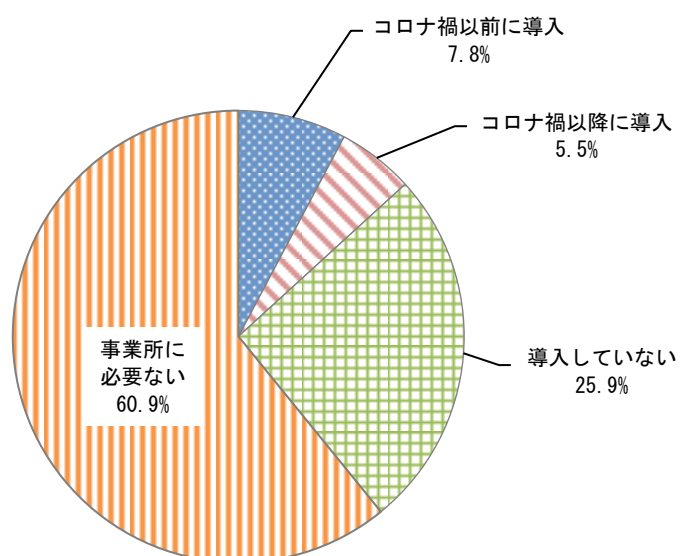
また、〈宿泊業、飲食サービス業〉、〈医療、福祉〉を除くその他の層で「事業所に必要ない」が6～8割台と最も高くなっている。

従業員規模別でみると、〈50～99人〉で「コロナ禍以前に導入」が17.0%と他の層と比較して10ポイント以上高くなっている。

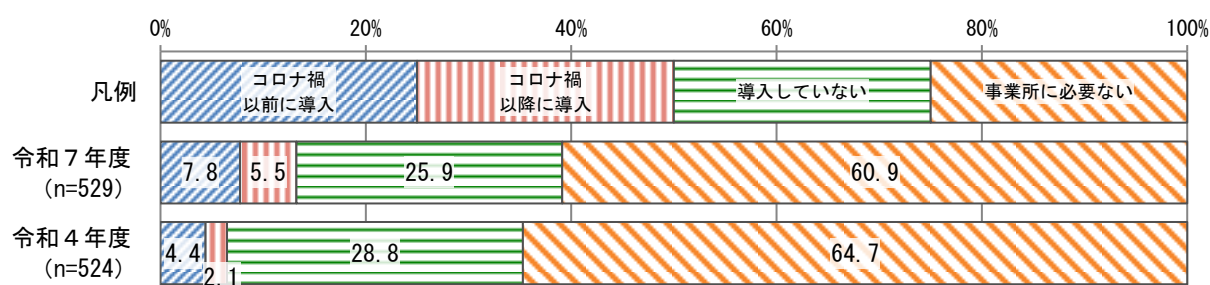
また、すべての層で「コロナ禍以降に導入」が1割未満となっている。

また、すべての層で「事業所に必要ない」が最も高く、特に〈9人以下〉では75.8%と、他の層より9ポイント以上高くなっている。

## ■省人化可能なPOSレジ、セルフレジ〔回答数=529〕

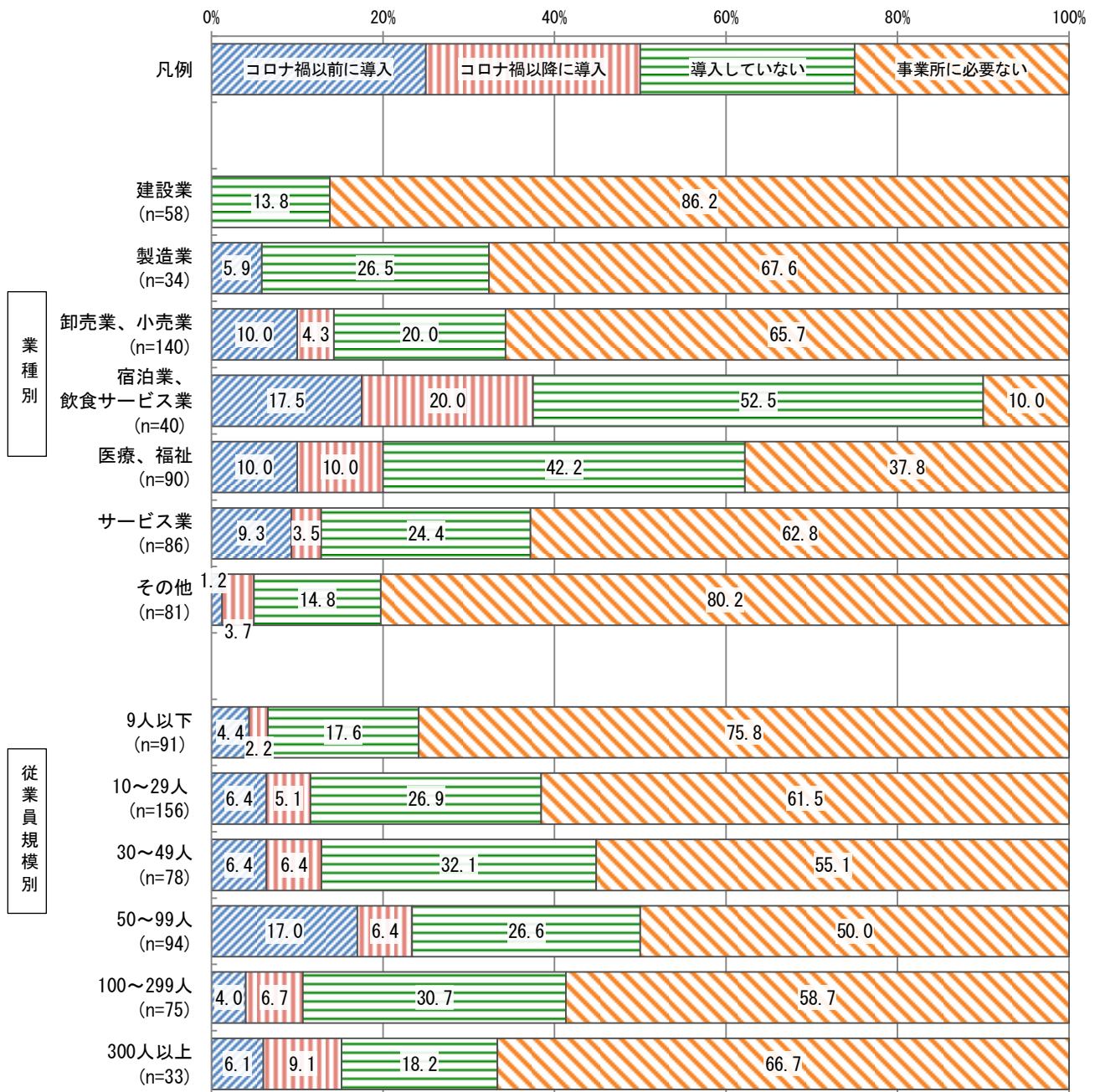


## 【前回調査との比較】





【業種別／従業員規模別（省人化可能なPOSレジ、セルフレジ）】





## ⑨その他【1つに○】

その他については、「事業所に必要ない」が74.9%と最も高く、次いで「導入していない」が17.5%、「コロナ禍以前に導入」が4.4%の順となっている。

前回調査との比較では、「導入していない」が17.5%と21.2ポイント減少、「事業所に必要ない」が74.9%と21.9ポイント増加している。

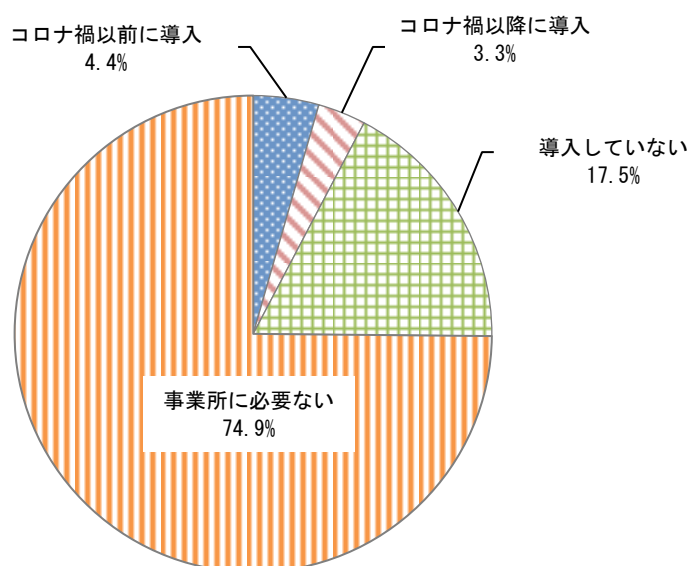
業種別でみると、すべての業種で「事業所に必要ない」が5～8割台と最も高くなっている。

また、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「導入していない」が39.3%と他の層より21ポイント以上高くなっている。

従業員規模別でみると、すべての層で「事業所に必要ない」が5～9割台と最も高くなっている。

また、〈30～49人〉で「コロナ禍以前に導入」が14.3%と他の層より7ポイント以上、〈300人以上〉で「コロナ禍以降に導入」が11.5%と他の層より5ポイント以上高くなっている。

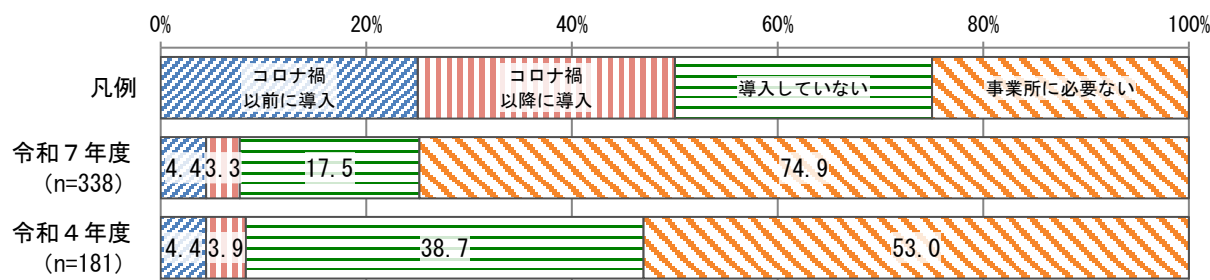
### ■ その他〔回答数＝338〕



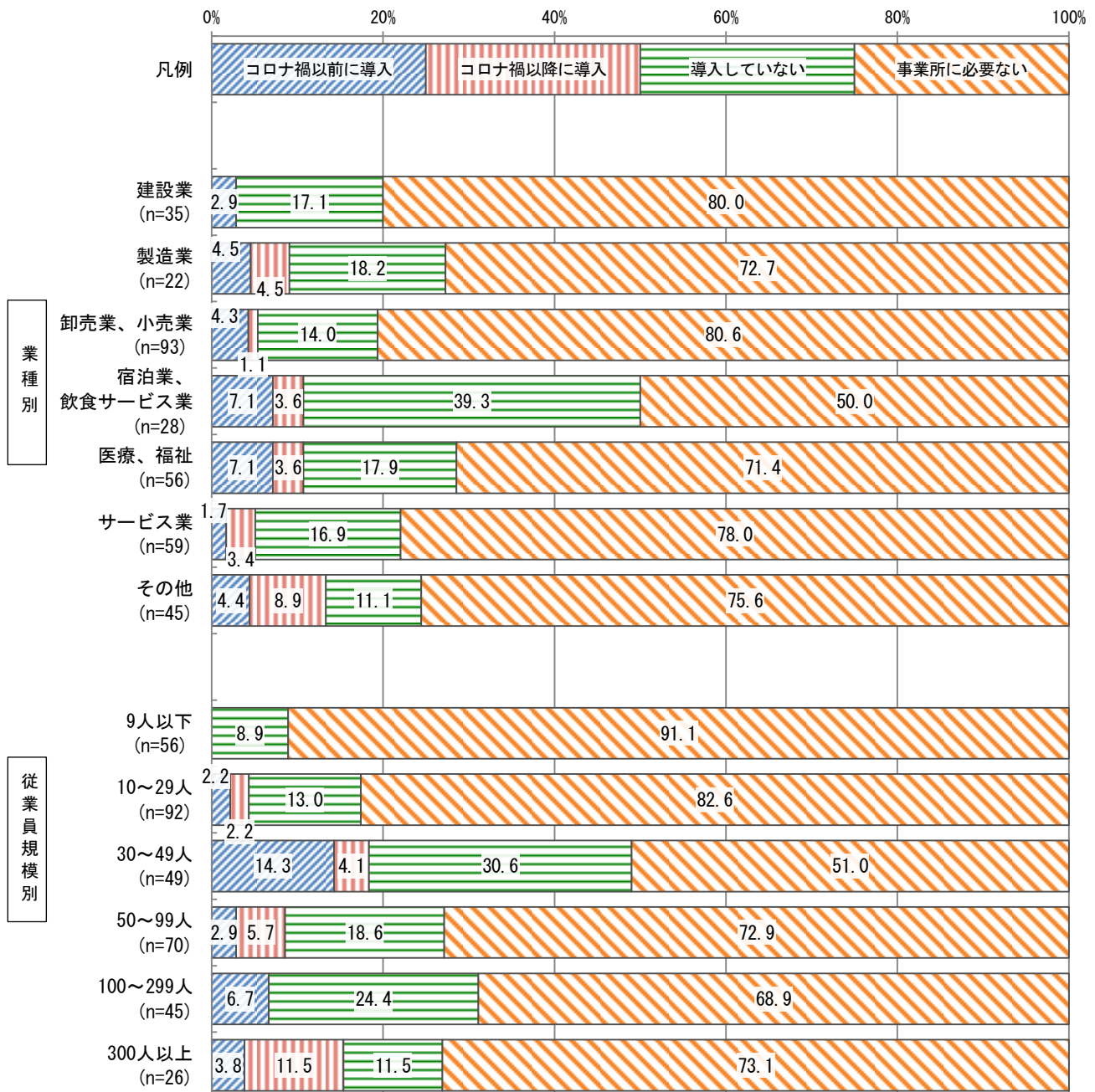
### 【その他の主な内容】

- ・ AI 活用
- ・ 電子カルテ
- ・ 職員の出退勤管理、点呼
- ・ 保育 ICT（登降園管理等）
- ・ タブレットオーダー
- ・ PC ログ管理

### 【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（その他）】



## (2) ICT機器活用上の課題

(2) 貴事業所でICTを導入・活用するにあたり、どのような点が課題となっていますか。  
導入の有無にかかわらず、すべての事業所がご回答下さい。【あてはまるもの全てに○】

ICT機器活用上の課題については、「初期費用や運用コストの負担が大きい」が58.6%と最も高く、次いで「ICT利活用のための知識・技術の不足」が36.0%、「導入・運用のための人員の不足」が24.2%の順となっている。

前回調査との比較では、「初期費用や運用コストの負担が大きい」が17.8ポイント増加、「業務・業種がICT活用に向かない」が6.4ポイント減少している。

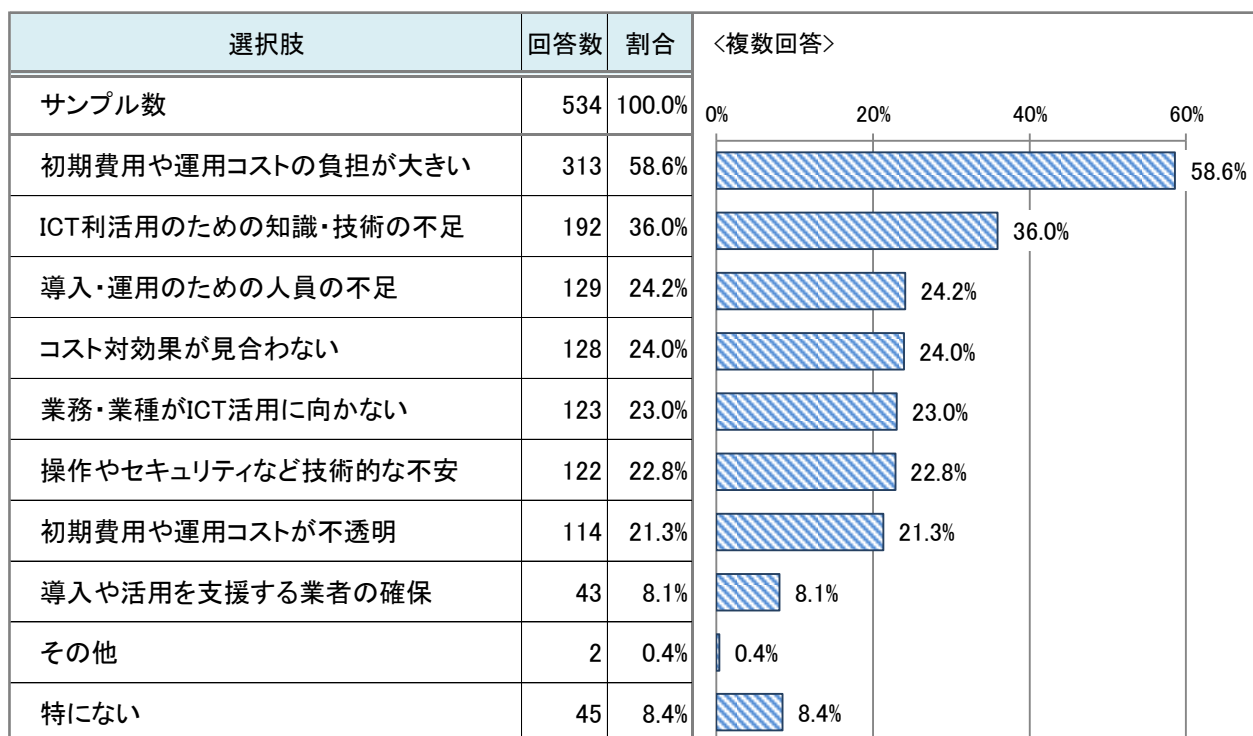
業種別でみると、〈建設業〉で「ICT利活用のための知識・技術の不足」が、その他の層で「初期費用や運用コストの負担が大きい」が、それぞれ最も高くなっている。

また、〈製造業〉、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「業務・業種がICT活用に向かない」が3～4割台で2位となっており、他の層より10ポイント以上高くなっている。

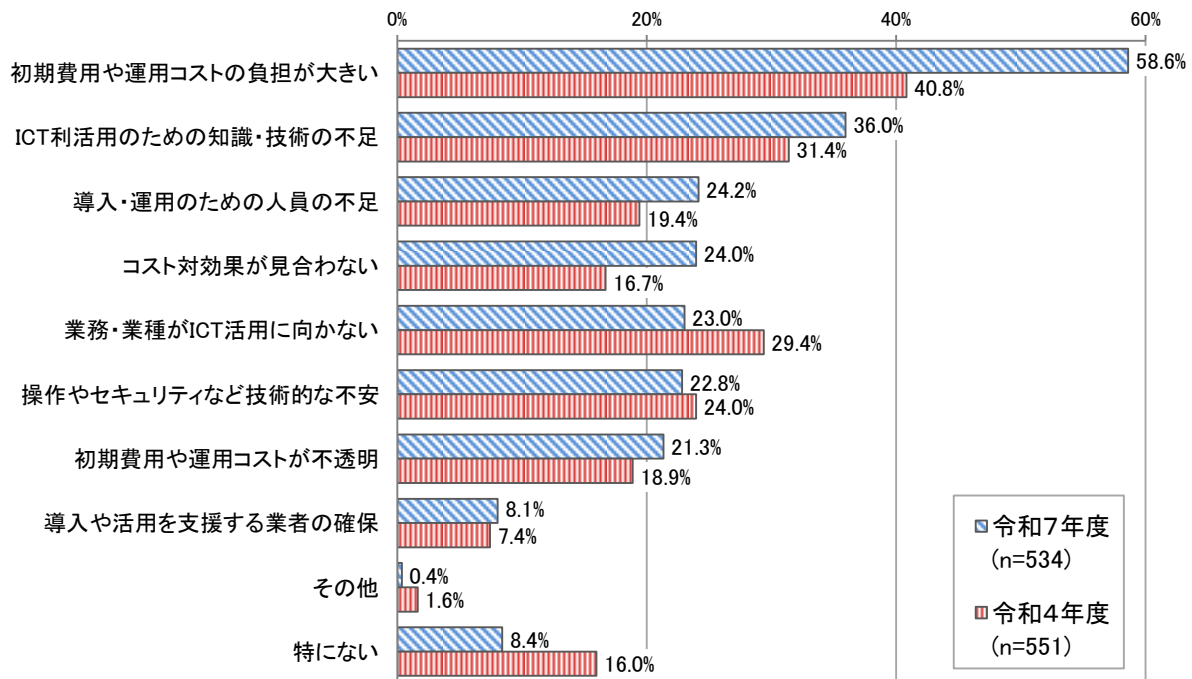
従業員規模別でみると、すべての層で「初期費用や運用コストの負担が大きい」が最も高くなっており、従業員規模が大きい層ほど割合が高くなっている。

また、〈300人以上〉では「初期費用や運用コストが不透明」が35.3%と他の層より11ポイント以上高くなっている

### ■ ICT機器活用上の課題〔回答数＝534〕



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（ICT機器活用上の課題）】

※ 黒色は第1位、灰色は第2位、白色は第3位の項目

上段：回答数 下段：回答割合(%)		合計	初期費用や運用コストの負担が大きい	初期費用や運用コストが不透明	コスト対効果が見合わない	導入・運用のための人員不足	ICT・技術活用の不足	操作やセキュリティ的な不安	導入や活用を支援する業者の確保	業務・業種がICTに向かない	その他	特になし
業種別	建設業	58	23	6	8	15	26	11	7	13	0	7
		100%	39.7%	10.3%	13.8%	25.9%	44.8%	19.0%	12.1%	22.4%	0.0%	12.1%
	製造業	34	16	6	12	8	11	6	2	12	0	3
		100%	47.1%	17.6%	35.3%	23.5%	32.4%	17.6%	5.9%	35.3%	0.0%	8.8%
	卸売業、小売業	142	88	38	33	39	48	28	11	24	1	11
		100%	62.0%	26.8%	23.2%	27.5%	33.8%	19.7%	7.7%	16.9%	0.7%	7.7%
	宿泊業、飲食サービス業	41	29	11	10	10	12	9	4	18	0	1
		100%	70.7%	26.8%	24.4%	24.4%	29.3%	22.0%	9.8%	43.9%	0.0%	2.4%
従業員規模別	医療、福祉	92	63	22	28	18	34	29	8	23	0	6
		100%	68.5%	23.9%	30.4%	19.6%	37.0%	31.5%	8.7%	25.0%	0.0%	6.5%
	サービス業	85	43	15	13	18	34	23	8	20	0	11
		100%	50.6%	17.6%	15.3%	21.2%	40.0%	27.1%	9.4%	23.5%	0.0%	12.9%
	その他	82	51	16	24	21	27	16	3	13	1	6
		100%	62.2%	19.5%	29.3%	25.6%	32.9%	19.5%	3.7%	15.9%	1.2%	7.3%
	9人以下	88	38	12	18	17	22	12	6	19	0	17
		100%	43.2%	13.6%	20.5%	19.3%	25.0%	13.6%	6.8%	21.6%	0.0%	19.3%
	10～29人	158	84	33	40	34	55	35	17	40	1	14
		100%	53.2%	20.9%	25.3%	21.5%	34.8%	22.2%	10.8%	25.3%	0.6%	8.9%
	30～49人	83	46	18	16	14	27	16	4	27	1	6
		100%	55.4%	21.7%	19.3%	16.9%	32.5%	19.3%	4.8%	32.5%	1.2%	7.2%
	50～99人	94	62	21	22	27	46	31	10	17	0	2
		100%	66.0%	22.3%	23.4%	28.7%	48.9%	33.0%	10.6%	18.1%	0.0%	2.1%
	100～299人	75	56	18	22	26	31	19	5	13	0	5
		100%	74.7%	24.0%	29.3%	34.7%	41.3%	25.3%	6.7%	17.3%	0.0%	6.7%
	300人以上	34	26	12	10	10	10	8	1	6	0	1
		100%	76.5%	35.3%	29.4%	29.4%	29.4%	23.5%	2.9%	17.6%	0.0%	2.9%