

4. ICTの導入状況について

(1) ICTシステム・サービス等の導入について

(1) 貴事業所では、以下のICTシステム・サービス等を導入していますか。①～⑨の各項目についてご回答ください。【それぞれ1つに○】

①テレワーク【1つに○】

テレワークについては、「事業所に必要ない」が41.4%と最も高く、次いで「導入していない」が34.1%、「コロナ禍以降に導入」が19.4%の順となっている。

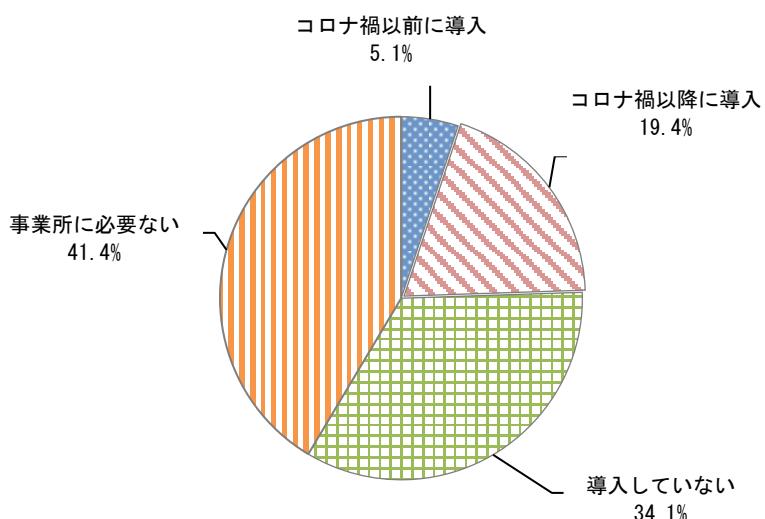
前回調査との比較では、「導入していない」が34.1%と6.2ポイント減少している。

業種別でみると、〈医療、福祉〉では「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が3.3%、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「コロナ禍以降に導入」が7.5%と、それぞれ他の層より低く、「事業所に必要ない」の割合が高くなっている。

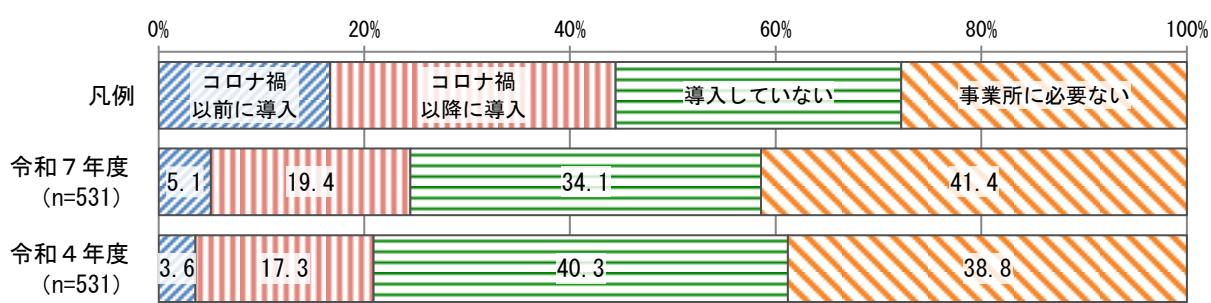
従業員規模別でみると、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が、〈300人以上〉で32.4%と他の層より最も高く、次いで〈100～299人〉で28.0%、〈10～29人〉で25.8%の順となっている。

また、〈9人以下〉では「事業所に必要ない」が53.8%と他の層より7ポイント以上高くなっている。

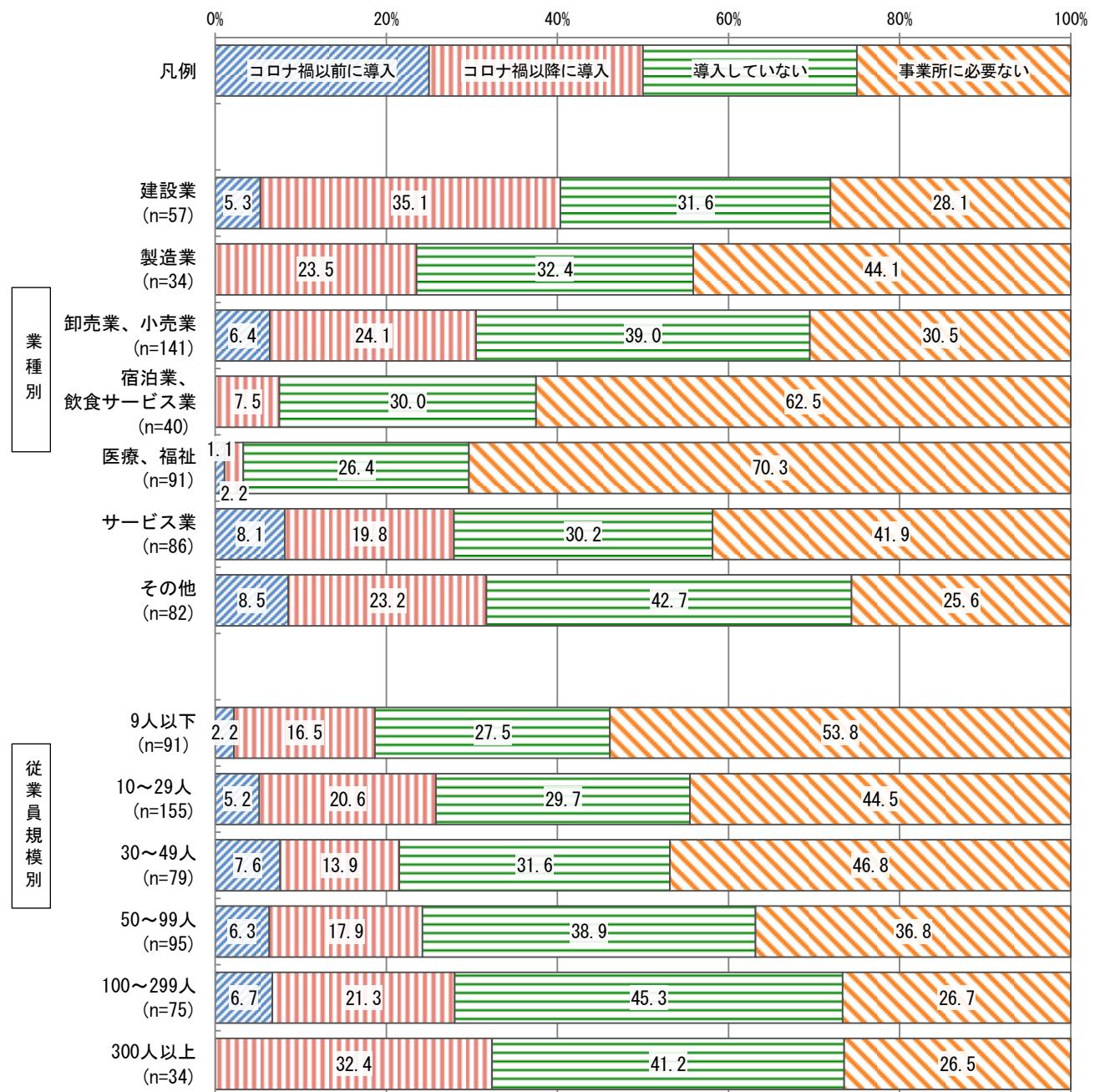
■テレワーク【回答数=531】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（テレワーク）】



②WEB会議システム【1つに○】

WEB会議システムについては、「コロナ禍以降に導入」が47.7%と最も高く、次いで「事業所に必要ない」が19.3%、「導入していない」が16.6%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が64.1%と9.8ポイント増加している。

業種別でみると、すべての業種で「コロナ禍以降に導入」が最も高くなっている。

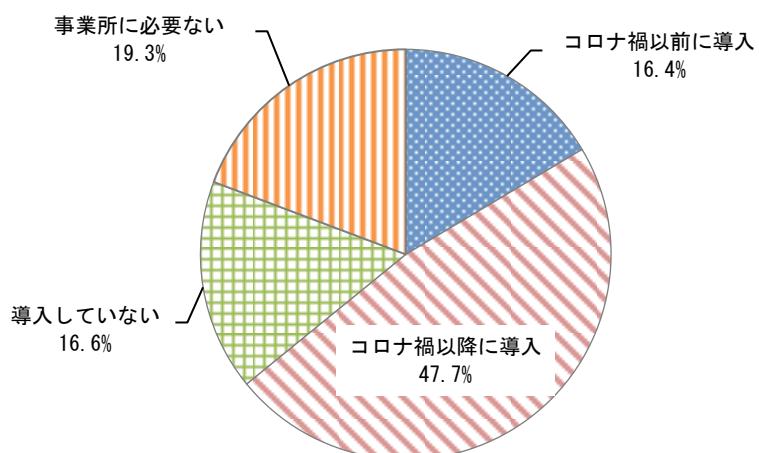
「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈その他〉で83.1%と他の層と比較して最も高く、〈宿泊業、飲食サービス業〉で40.0%と他の層と比較して最も低くなっている。

従業員規模別でみると、すべての業種で「コロナ禍以降に導入」が最も高くなっている。

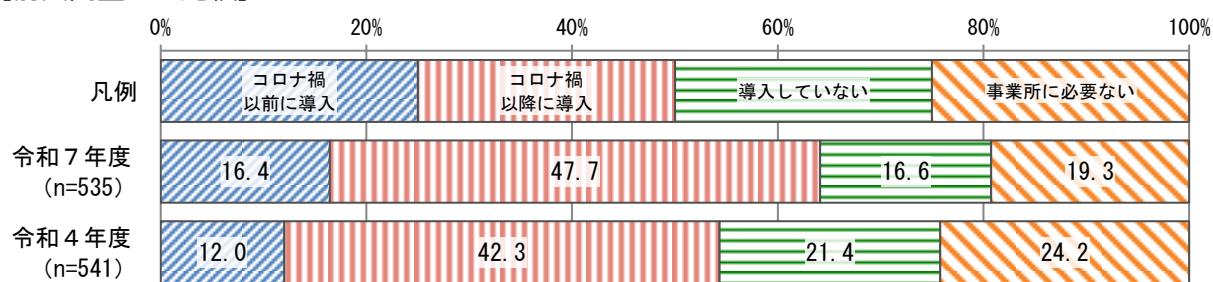
また、従業員規模が大きい層ほど「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が高くなっている。

また、29人以下の層で「事業所に必要ない」が3割台となっており、30人以上の層より18ポイント以上高くなっている。

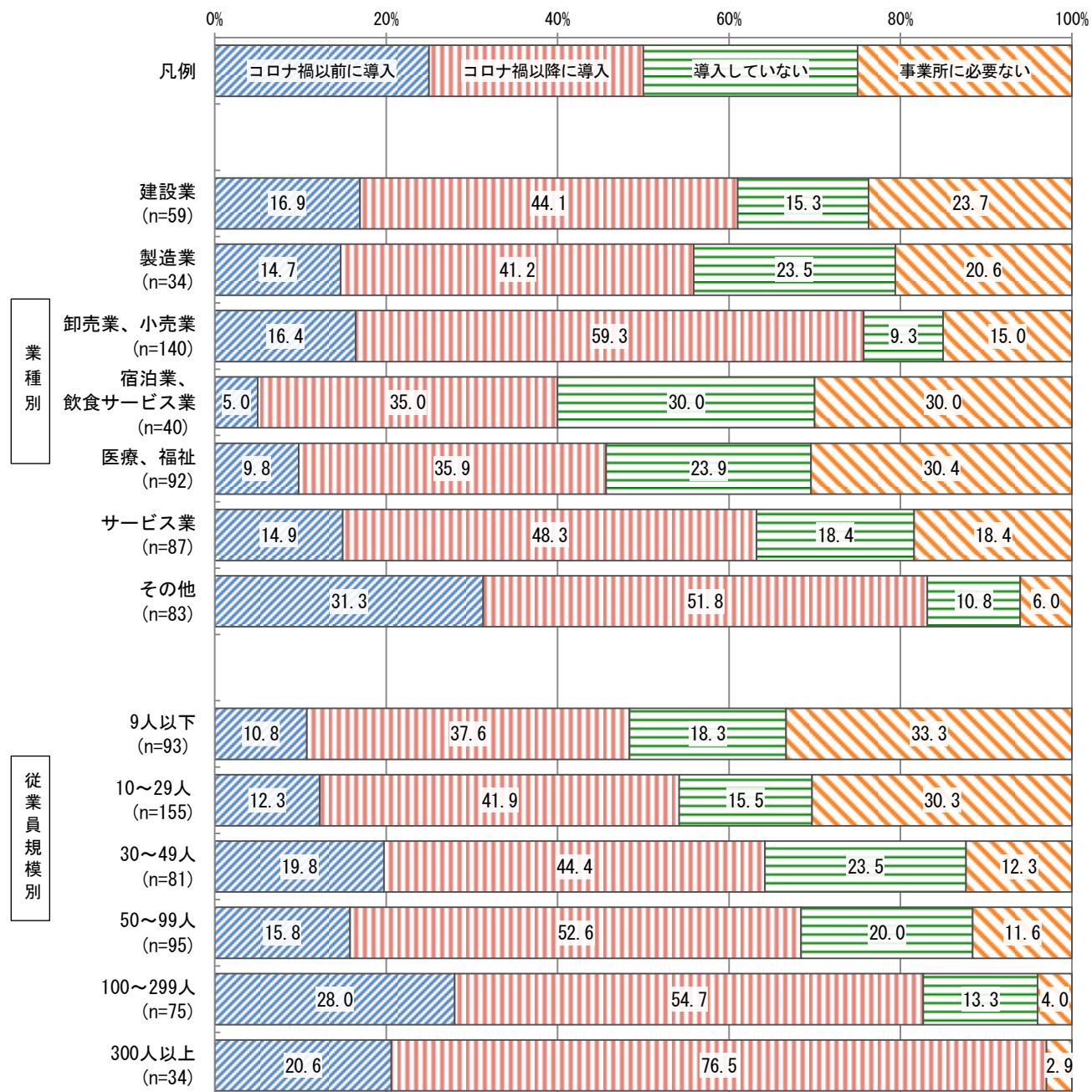
■WEB会議システム【回答数=535】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（WEB会議システム）】



③オンライン営業【1つに○】

オンライン営業については、「事業所に必要ない」が 46.5%と最も高く、次いで「導入していない」が 33.4%、「コロナ禍以降に導入」が 13.7%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が 20.2%と 5.1 ポイント増加、「導入していない」が 33.4%と 8.9 ポイント減少している。

業種別でみると、「コロナ禍以前に導入」は<その他>で 17.1%と最も高くなっている。

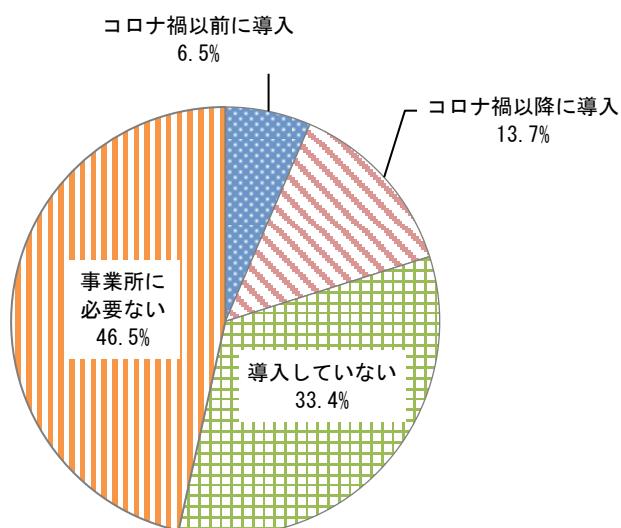
「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、<その他>で 30.5%と他の層と比較して最も高く、<医療、福祉>で 6.6%と他の層と比較して最も低くなっている。

また、<医療、福祉>、<サービス業>、<宿泊業、飲食サービス業>では「事業所に必要ない」が 5 ~ 7 割台となっている。

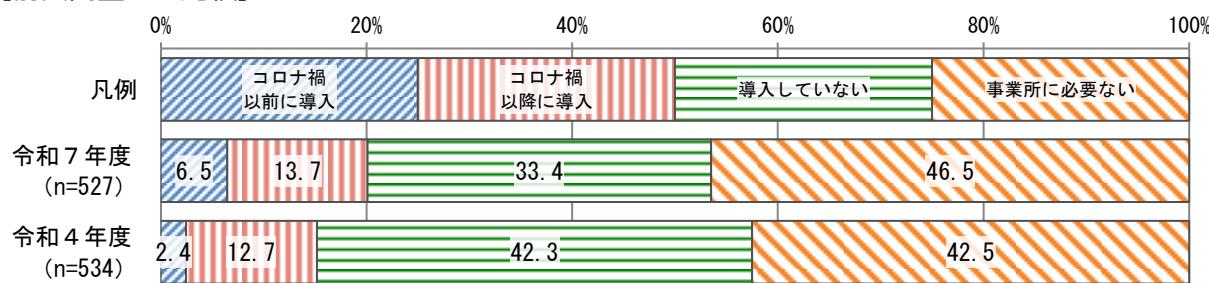
従業員規模別でみると、<100~299 人>で「コロナ禍以前に導入」が 24.0%と、他の層より 17 ポイント以上高くなっている。

また、<300 人以上>で「コロナ禍以降に導入」が 27.3%と、他の層より 12 ポイント以上高くなっている。

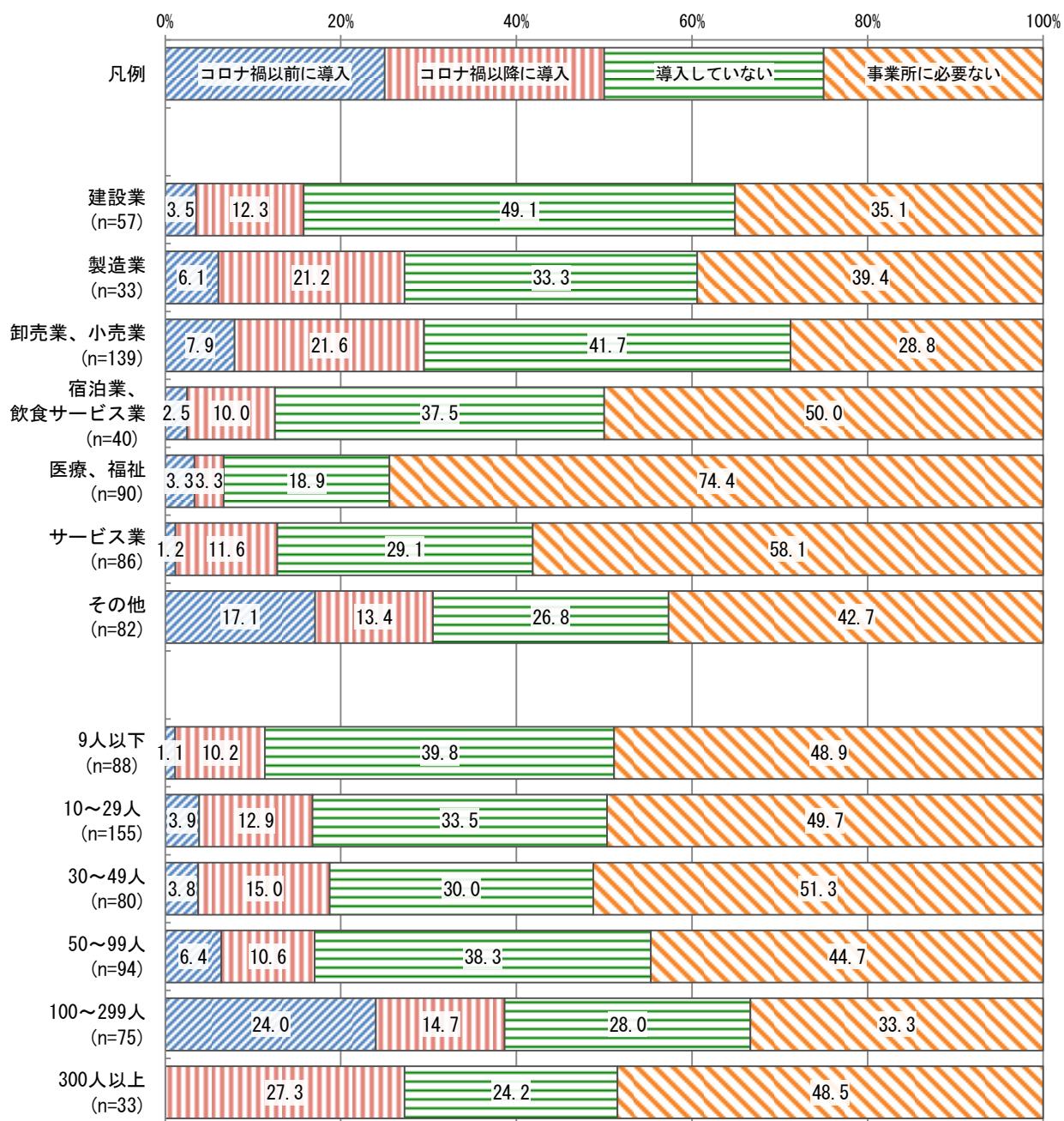
■オンライン営業【回答数=527】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（オンライン営業）】



④財務会計のデジタル化【1つに○】

財務会計のデジタル化については、「コロナ禍以前に導入」が50.1%と最も高く、次いで「導入していない」が22.9%、「コロナ禍以降に導入」が14.2%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が64.3%と12.3ポイント増加、「導入していない」が22.9%と8.4ポイント減少している。

業種別でみると、すべての業種で「コロナ禍以前に導入」が4~6割台と最も高くなっている。

また、すべての業種で「事業所に必要ない」が15%未満となっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての業種で5~7割台となっている。

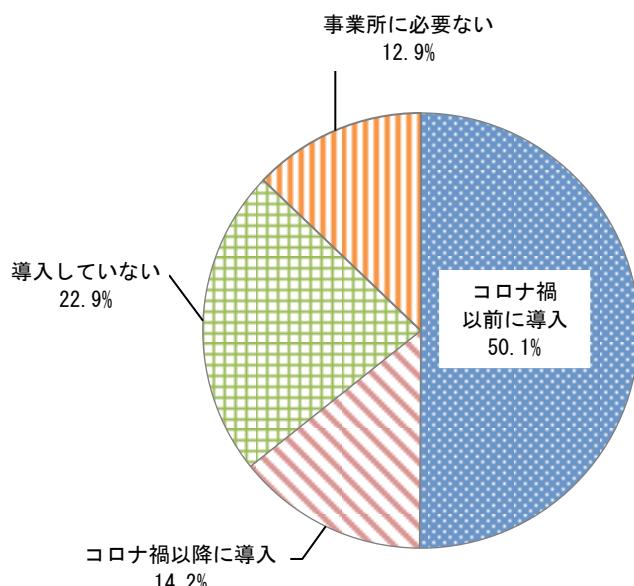
従業員規模別でみると、すべての層で「コロナ禍以前に導入」が3~6割台と最も高くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての層で5~7割台となっている。

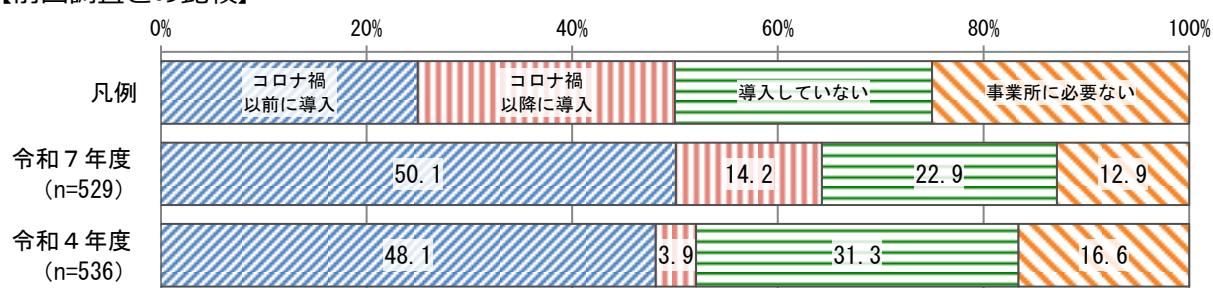
また、<100~299人>では「コロナ禍以降に導入」が25.3%と他の層と比較して10ポイント以上高くなっている。

また、<30~49人>では「導入していない」が32.9%と他の層より8ポイント以上高くなっている。

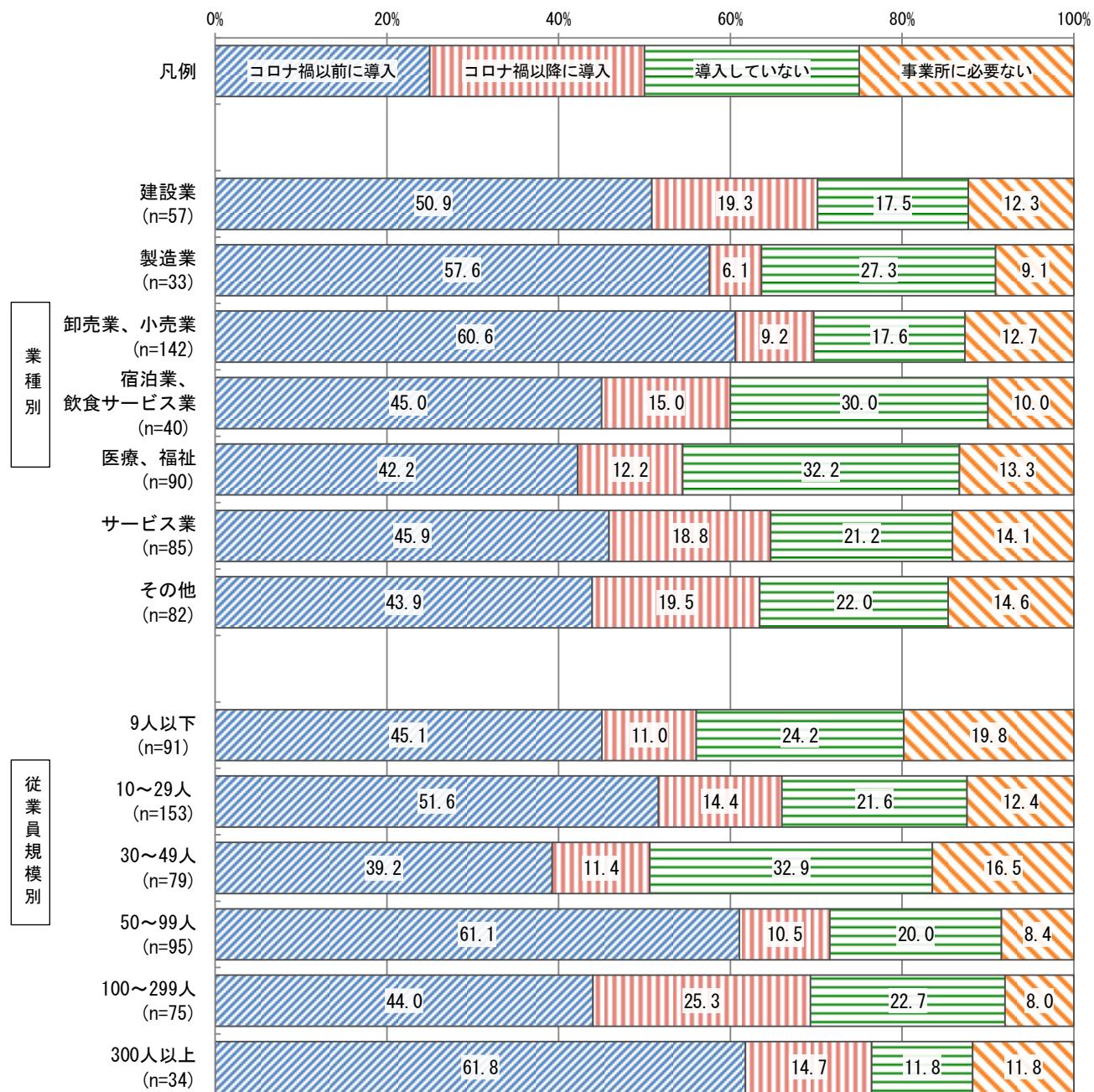
■財務会計のデジタル化【回答数=529】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（財務会計のデジタル化）】



⑤受発注システム【1つに○】

受発注システムについては、「コロナ禍以前に導入」が39.7%と最も高く、次いで「導入していない」が30.3%、「事業所に必要ない」が20.0%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が49.7%と17.4ポイント増加、「導入していない」が30.3%と6ポイント、「事業所に必要ない」が20.0%と11.4ポイント、それぞれ減少している。

業種別でみると、「コロナ禍以前に導入」は〈卸売業、小売業〉で67.6%、〈製造業〉で51.5%と、他の層より17ポイント以上高くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈卸売業、小売業〉で75.3%と他の層と比較して最も高く、〈医療、福祉〉で27.5%と他の層と比較して最も低くなっている。

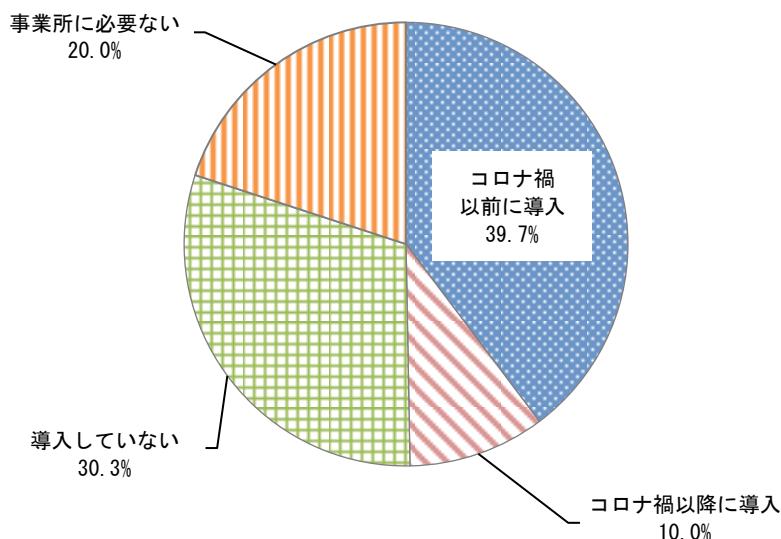
また、〈その他〉と〈サービス業〉では、「事業所に必要ない」が3割台と、他の層より9ポイント以上高くなっている。

従業員規模別でみると、「コロナ禍以前に導入」はすべての層で3～5割台となっている。

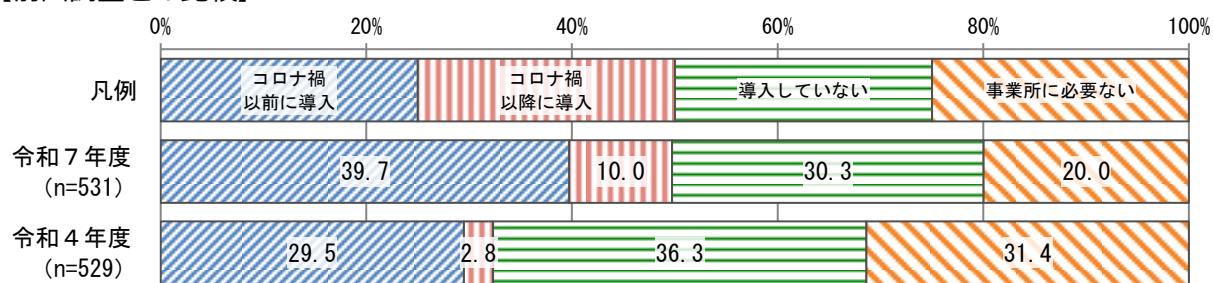
また、〈300人以上〉では「導入していない」が11.8%と他の層より14ポイント以上低くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての層で4～5割台となっている。

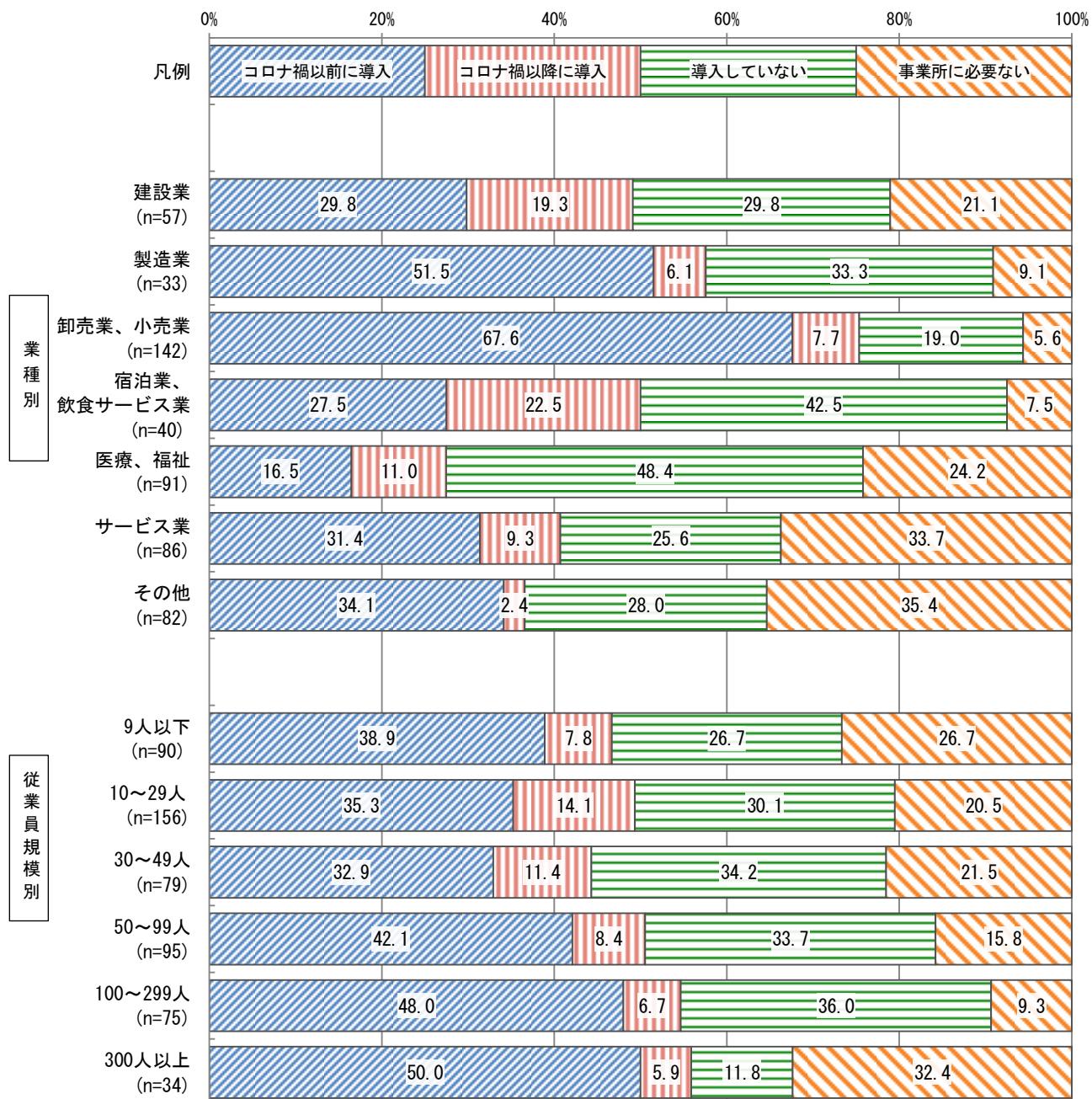
■受発注システム【回答数=531】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（受発注システム）】



⑥原価管理、在庫管理のデジタル化【1つに○】

原価管理、在庫管理のデジタル化については、「導入していない」が37.3%と最も高く、次いで「コロナ禍以前に導入」が35.9%、「事業所に必要ない」が20.2%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が42.6%と12.1ポイント増加、「事業所に必要ない」が20.2%と11.1ポイント減少している。

業種別でみると、〈卸売業、小売業〉で「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が6割台、〈製造業〉と〈建設業〉で5割台と他の層と比較して15ポイント以上高くなっている。

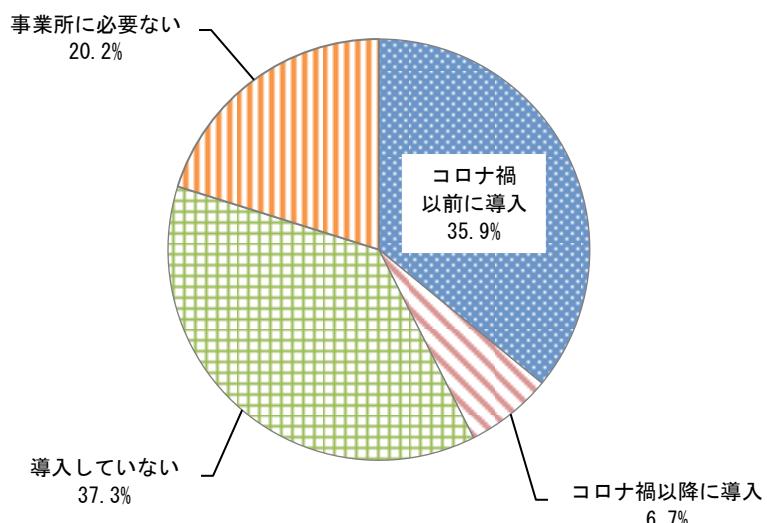
また、〈宿泊業、サービス業〉で「導入していない」が62.5%、〈医療、福祉〉で「導入していない」が57.8%と、他の層より23ポイント以上高くなっている。

従業員規模別でみると、〈100～299人〉で「コロナ禍以前に導入」が49.3%と他の層より8ポイント以上高くなっている。

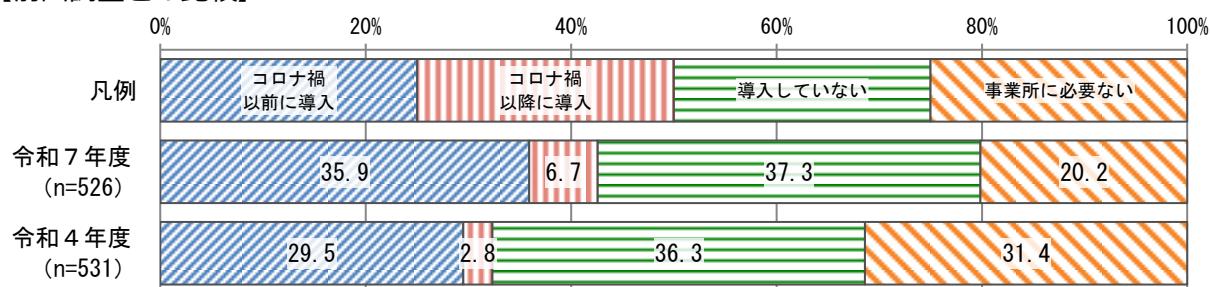
また、すべての層で「コロナ禍以降に導入」が1割未満となっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、すべての層で3～5割台となっている。

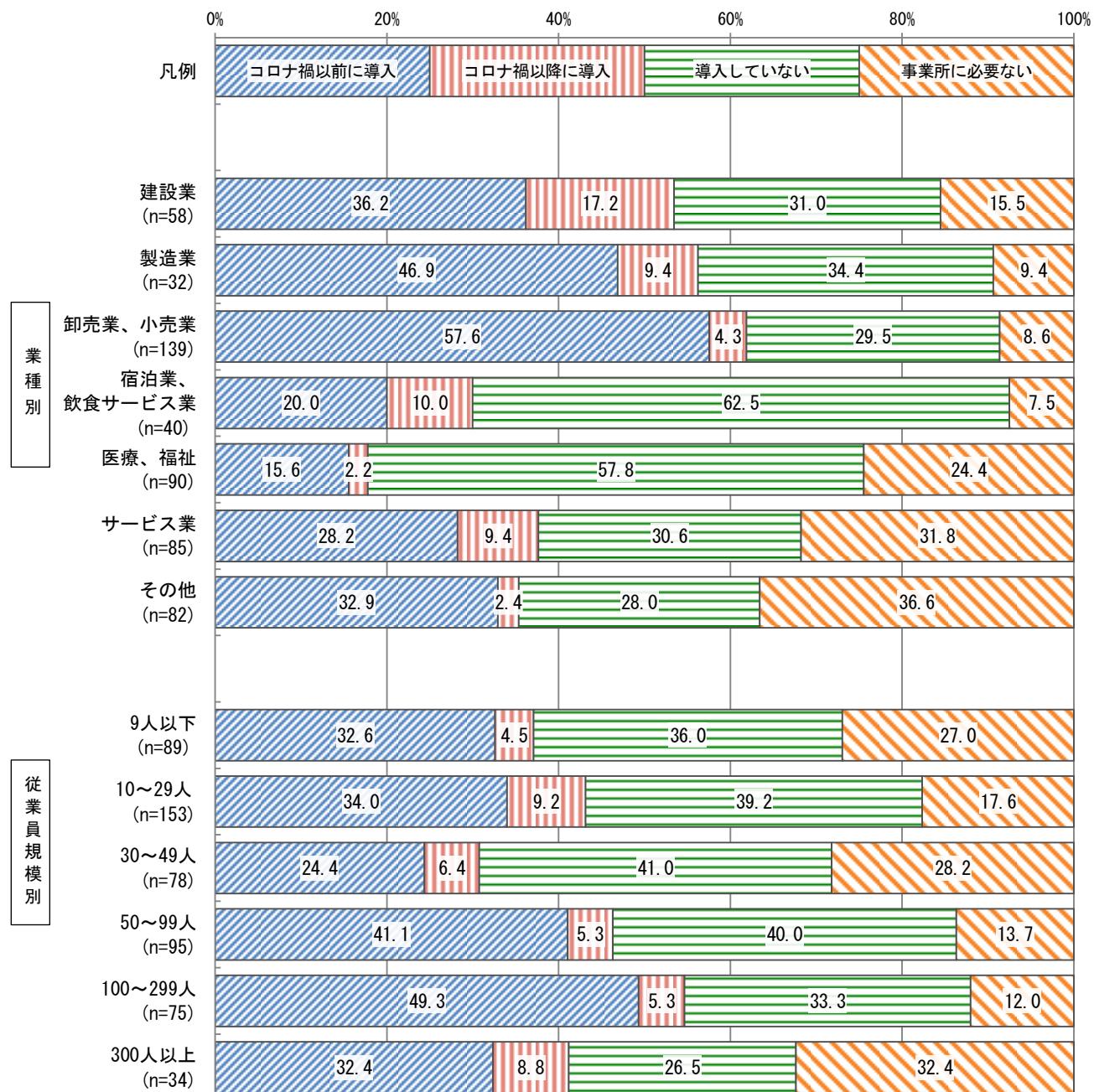
■原価管理、在庫管理のデジタル化【回答数=526】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（原価管理、在庫管理のデジタル化）】



⑦生産～出荷工程の自動化【1つに○】

生産～出荷工程の自動化については、「事業所に必要ない」が61.7%と最も高く、次いで「導入していない」が31.7%、「コロナ禍以前に導入」が4.9%の順となっている。

前回調査との比較では、大きな変化はみられない。

業種別でみると、〈製造業〉で「コロナ禍以前に導入」が15.2%と他の層より5ポイント以上、「導入していない」が54.5%と14ポイント以上高くなっている。

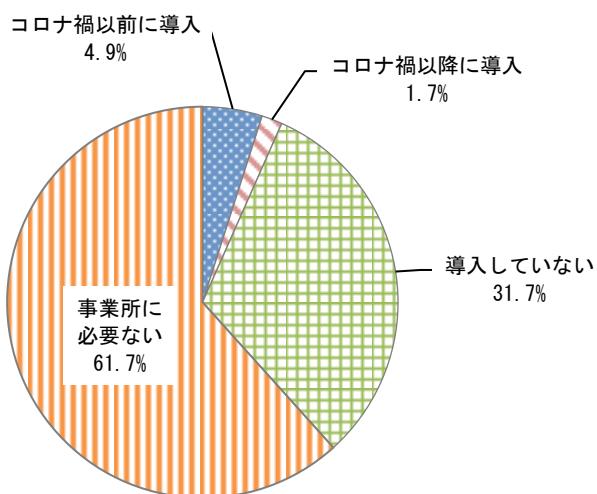
また、〈製造業〉を除くすべての層で「事業所に必要ない」が5～7割台と最も高くなっている。

「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計についてみると、〈製造業〉で18.2%と他の層より7ポイント以上高くなっている。

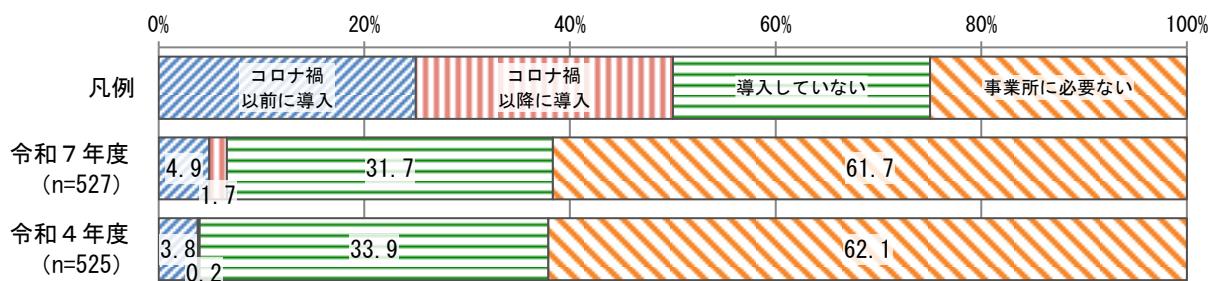
従業員規模別でみると、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計について、すべての層で1割未満となっている。

また、すべての層で「事業所に必要ない」が5～6割台と最も高くなっている。

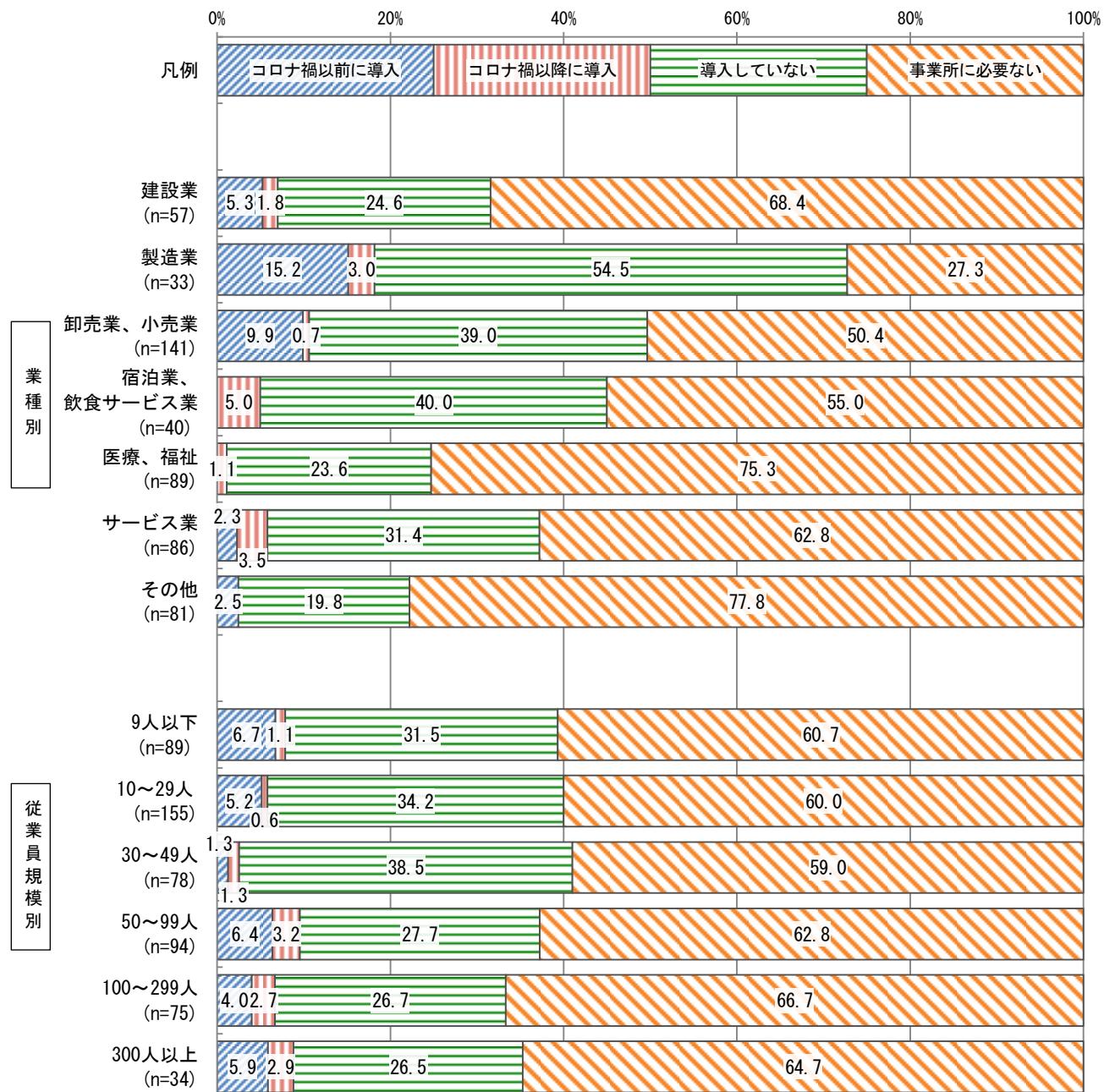
■生産～出荷工程の自動化【回答数=527】



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（生産～出荷工程の自動化）】



⑧省人化可能なPOSレジ、セルフレジ【1つに○】

省人化可能なPOSレジ、セルフレジについては、「事業所に必要ない」が60.9%と最も高く、次いで「導入していない」が25.9%、「コロナ禍以前に導入」が7.8%の順となっている。

前回調査との比較では、「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が13.3%と6.8ポイント増加している。

業種別でみると、〈宿泊業、飲食サービス業〉で「コロナ禍以前に導入」と「コロナ禍以降に導入」の合計が37.5%と他の層より17ポイント以上、「導入していない」が52.5%と10ポイント以上高くなっている。

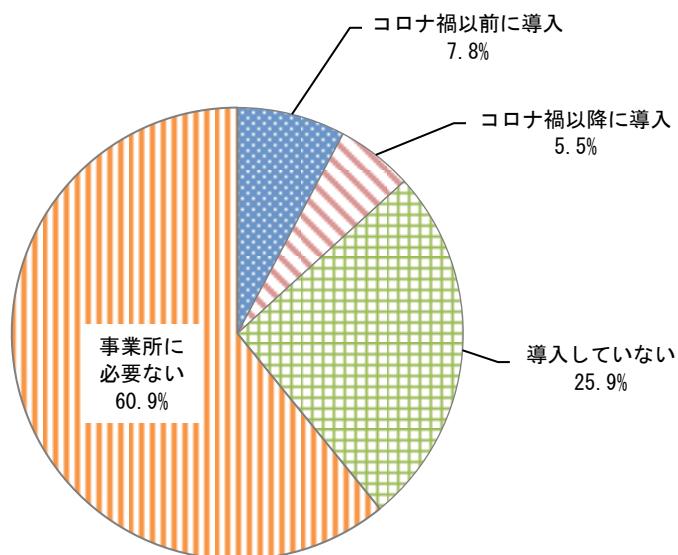
また、〈宿泊業、飲食サービス業〉、〈医療、福祉〉を除くその他の層で「事業所に必要ない」が6～8割台と最も高くなっている。

従業員規模別でみると、〈50～99人〉で「コロナ禍以前に導入」が17.0%と他の層と比較して10ポイント以上高くなっている。

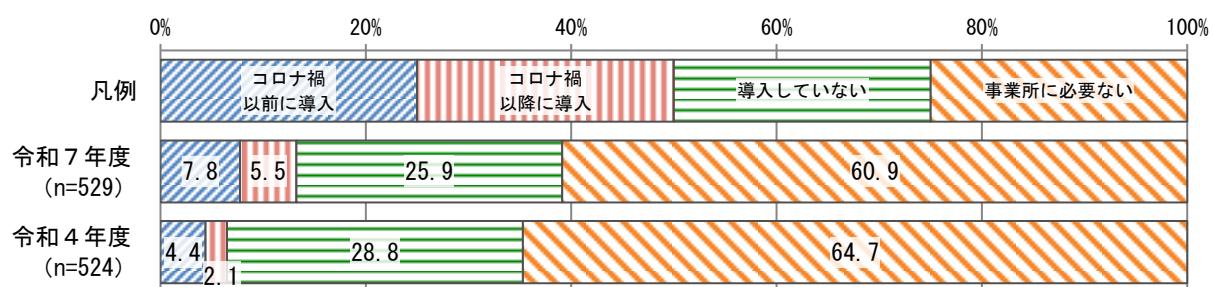
また、すべての層で「コロナ禍以降に導入」が1割未満となっている。

また、すべての層で「事業所に必要ない」が最も高く、特に〈9人以下〉では75.8%と、他の層より9ポイント以上高くなっている。

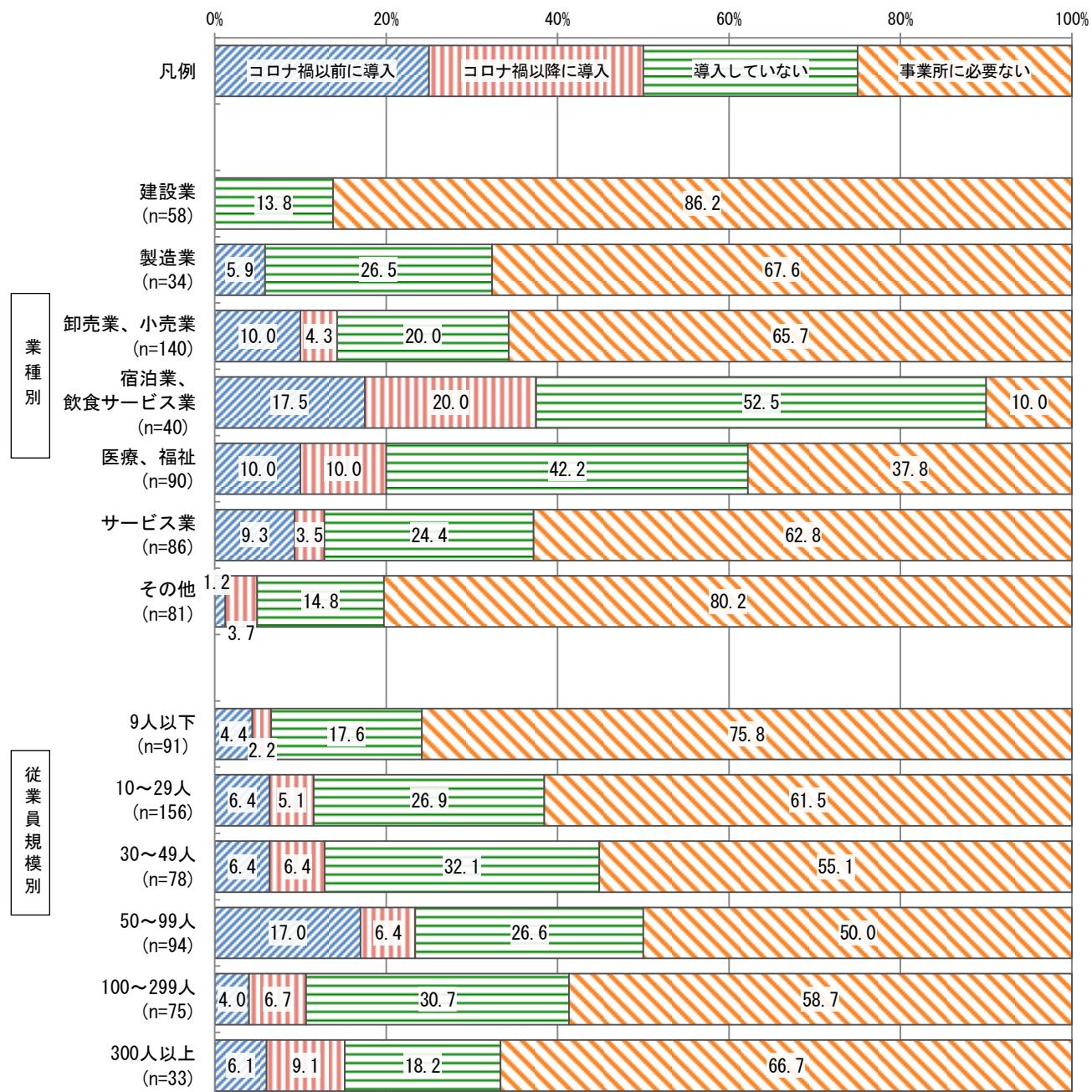
■省人化可能なPOSレジ、セルフレジ〔回答数=529〕



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（省人化可能なPOSレジ、セルフレジ）】



⑨その他【1つに○】

その他については、「事業所に必要ない」が 74.9%と最も高く、次いで「導入していない」が 17.5%、「コロナ禍以前に導入」が 4.4%の順となっている。

前回調査との比較では、「導入していない」が 17.5%と 21.2 ポイント減少、「事業所に必要ない」が 74.9%と 21.9 ポイント増加している。

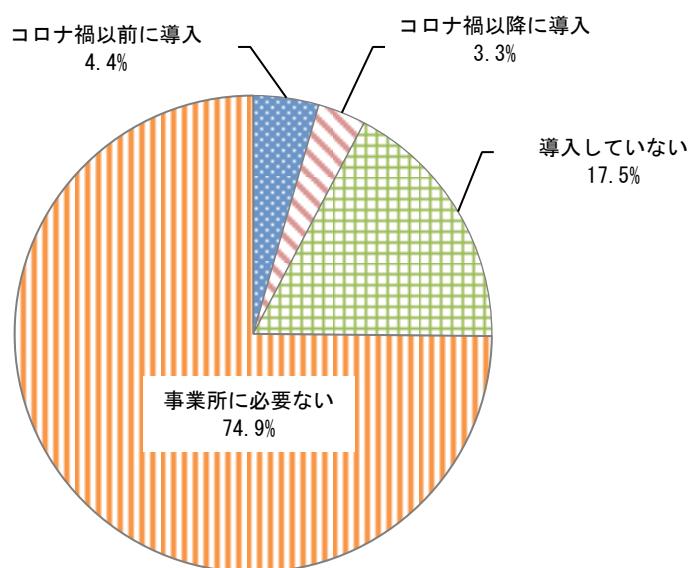
業種別でみると、すべての業種で「事業所に必要ない」が 5～8割台と最も高くなっている。

また、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「導入していない」が 39.3%と他の層より 21 ポイント以上高くなっている。

従業員規模別でみると、すべての層で「事業所に必要ない」が 5～9割台と最も高くなっている。

また、〈30～49 人〉で「コロナ禍以前に導入」が 14.3%と他の層より 7 ポイント以上、〈300 人以上〉で「コロナ禍以降に導入」が 11.5%と他の層より 5 ポイント以上高くなっている。

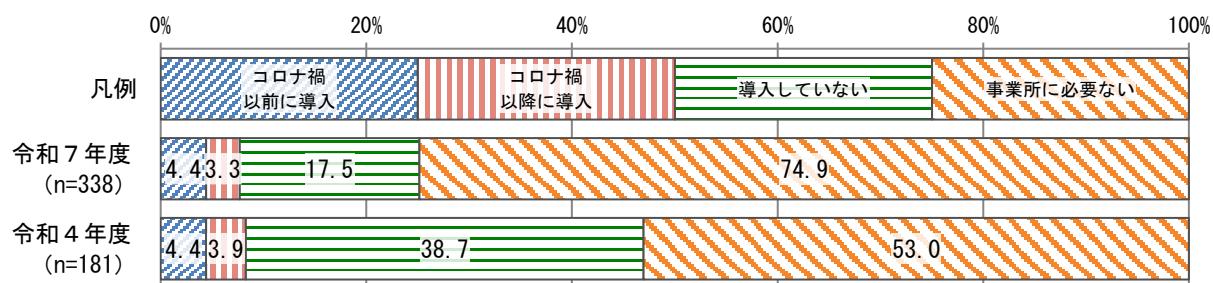
■その他【回答数 = 338】



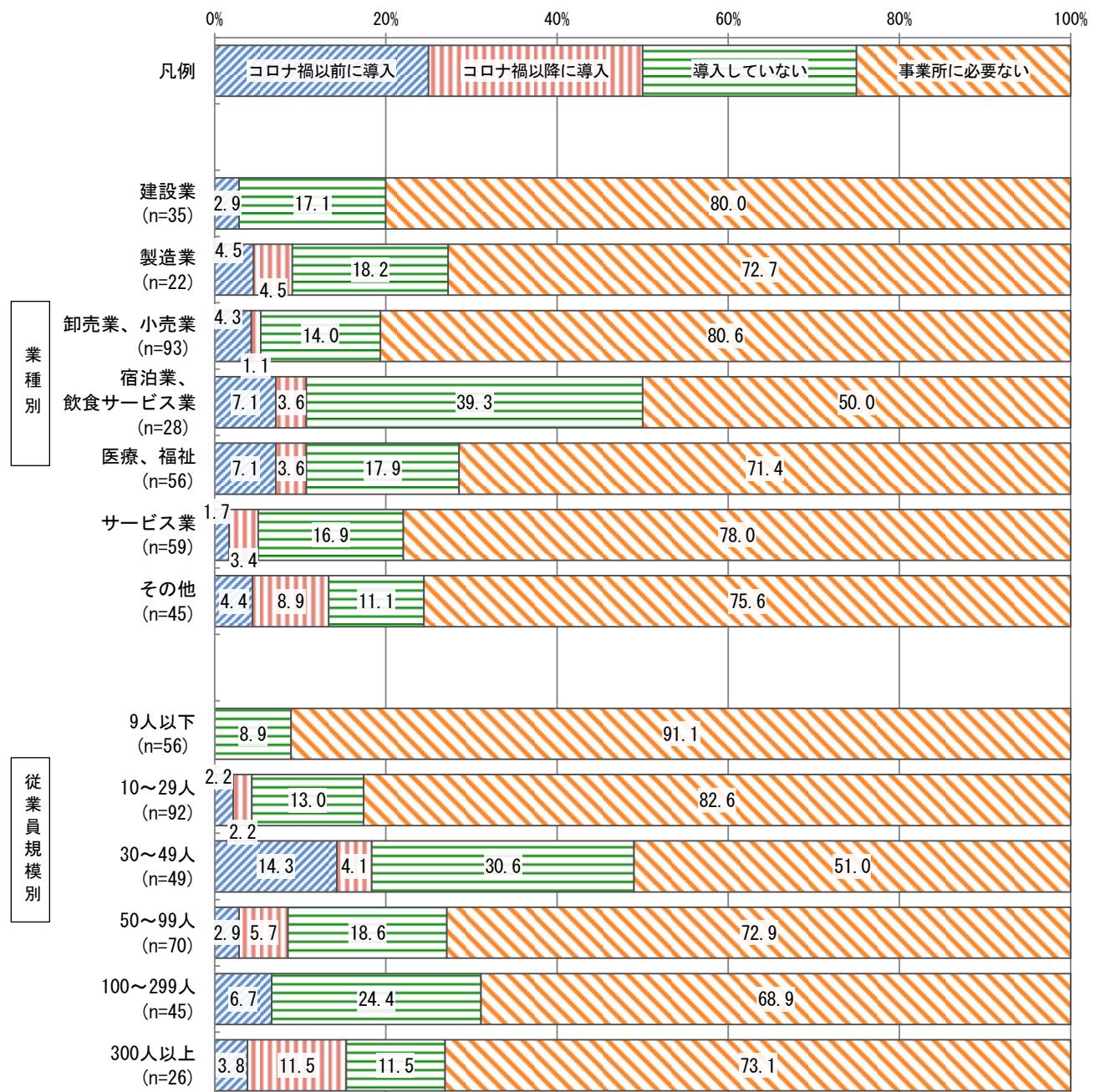
【その他の主な内容】

- ・A I 活用
- ・電子カルテ
- ・職員の出退勤管理、点呼
- ・保育 ICT（登降園管理等）
- ・タブレットオーダー
- ・PC ログ管理

【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（その他）】



(2) I C T 機器活用上の課題

(2) 貴事業所で I C T を導入・活用するにあたり、どのような点が課題となっていますか。

導入の有無にかかわらず、すべての事業所がご回答下さい。【あてはまるもの全てに○】

I C T 機器活用上の課題については、「初期費用や運用コストの負担が大きい」が 58.6%と最も高く、次いで「ICT 利活用のための知識・技術の不足」が 36.0%、「導入・運用のための人員の不足」が 24.2%の順となっている。

前回調査との比較では、「初期費用や運用コストの負担が大きい」が 17.8 ポイント増加、「業務・業種が ICT 活用に向かない」が 6.4 ポイント減少している。

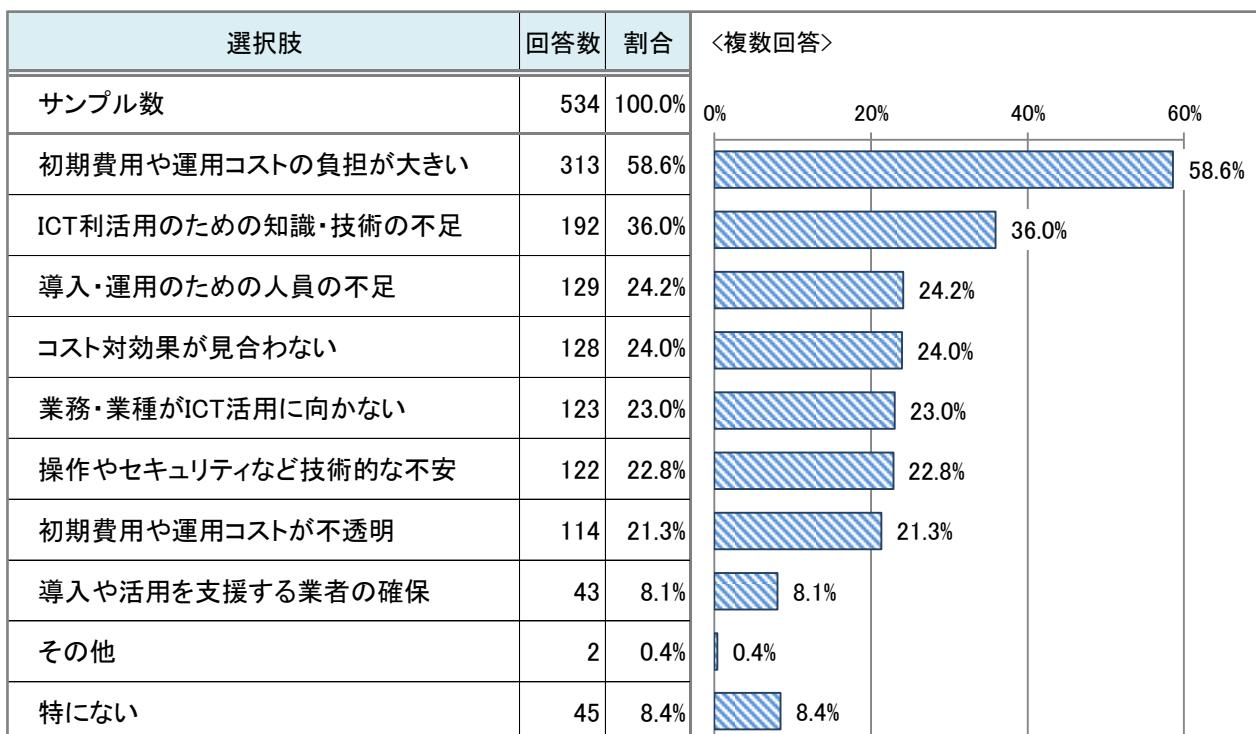
業種別でみると、〈建設業〉で「ICT 利活用のための知識・技術の不足」が、その他の層で「初期費用や運用コストの負担が大きい」が、それぞれ最も高くなっている。

また、〈製造業〉、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「業務・業種が ICT 活用に向かない」が 3~4 割台で 2 位となっており、他の層より 10 ポイント以上高くなっている。

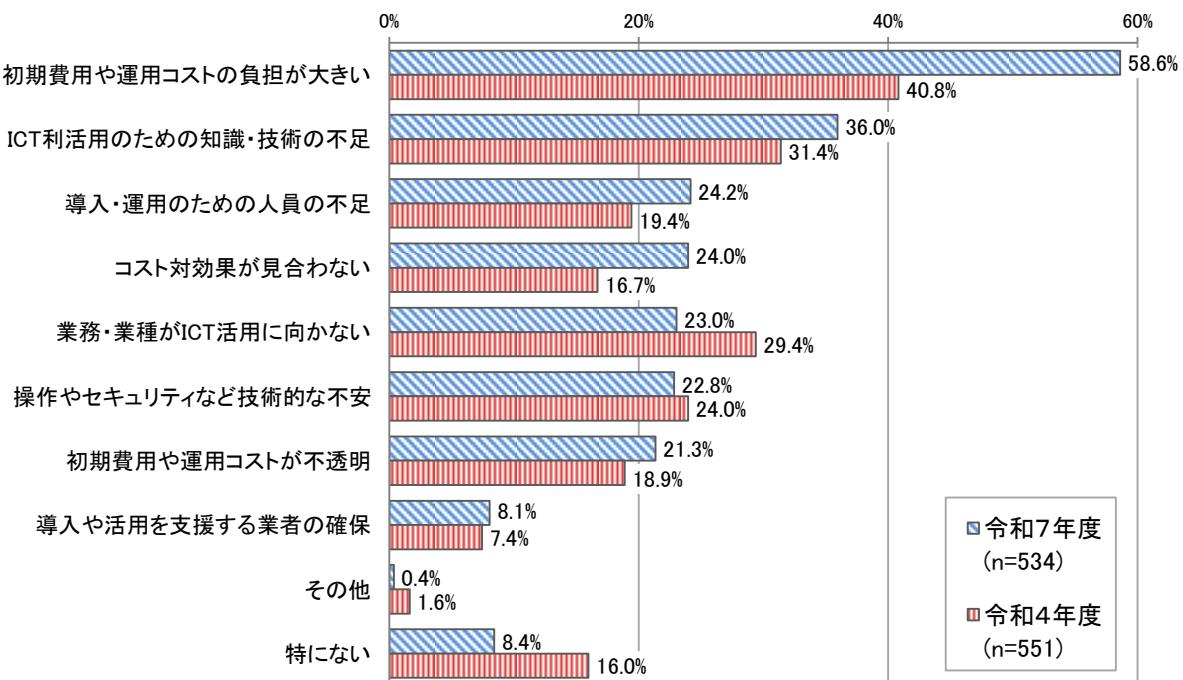
従業員規模別でみると、すべての層で「初期費用や運用コストの負担が大きい」が最も高くなっている、従業員規模が大きい層ほど割合が高くなっている。

また、〈300 人以上〉では「初期費用や運用コストが不透明」が 35.3%と他の層より 11 ポイント以上高くなっている

■ I C T 機器活用上の課題 [回答数 = 534]



【前回調査との比較】



【業種別／従業員規模別（ICT機器活用上の課題）】

※ **■**は第1位、**■**は第2位、**■**は第3位の項目

		合計	ト初期費用がや大運用いコス	ト初期費用が透明や運用コス	わくなないと効果が見合	人導員入の・不運用のための	のI知識T・利技術用の不た足め	な操作技や術セ的なユ不リ安テイ	る導業者やの活用保を支	活業務に・向業か種ながI C T	その他	特にない
業種別	建設業	58	23	6	8	15	26	11	7	13	0	7
		100%	39.7%	10.3%	13.8%	25.9%	44.8%	19.0%	12.1%	22.4%	0.0%	12.1%
	製造業	34	16	6	12	8	11	6	2	12	0	3
		100%	47.1%	17.6%	35.3%	23.5%	32.4%	17.6%	5.9%	35.3%	0.0%	8.8%
	卸売業、小売業	142	88	38	33	39	48	28	11	24	1	11
		100%	62.0%	26.8%	23.2%	27.5%	33.8%	19.7%	7.7%	16.9%	0.7%	7.7%
	宿泊業、飲食サービス業	41	29	11	10	10	12	9	4	18	0	1
		100%	70.7%	26.8%	24.4%	24.4%	29.3%	22.0%	9.8%	43.9%	0.0%	2.4%
従業員規模別	医療、福祉	92	63	22	28	18	34	29	8	23	0	6
		100%	68.5%	23.9%	30.4%	19.6%	37.0%	31.5%	8.7%	25.0%	0.0%	6.5%
	サービス業	85	43	15	13	18	34	23	8	20	0	11
		100%	50.6%	17.6%	15.3%	21.2%	40.0%	27.1%	9.4%	23.5%	0.0%	12.9%
	その他	82	51	16	24	21	27	16	3	13	1	6
		100%	62.2%	19.5%	29.3%	25.6%	32.9%	19.5%	3.7%	15.9%	1.2%	7.3%
	9人以下	88	38	12	18	17	22	12	6	19	0	17
		100%	43.2%	13.6%	20.5%	19.3%	25.0%	13.6%	6.8%	21.6%	0.0%	19.3%
	10～29人	158	84	33	40	34	55	35	17	40	1	14
		100%	53.2%	20.9%	25.3%	21.5%	34.8%	22.2%	10.8%	25.3%	0.6%	8.9%
	30～49人	83	46	18	16	14	27	16	4	27	1	6
		100%	55.4%	21.7%	19.3%	16.9%	32.5%	19.3%	4.8%	32.5%	1.2%	7.2%
	50～99人	94	62	21	22	27	46	31	10	17	0	2
		100%	66.0%	22.3%	23.4%	28.7%	48.9%	33.0%	10.6%	18.1%	0.0%	2.1%
	100～299人	75	56	18	22	26	31	19	5	13	0	5
		100%	74.7%	24.0%	29.3%	34.7%	41.3%	25.3%	6.7%	17.3%	0.0%	6.7%
	300人以上	34	26	12	10	10	10	8	1	6	0	1
		100%	76.5%	35.3%	29.4%	29.4%	29.4%	23.5%	2.9%	17.6%	0.0%	2.9%