

## 6. 勤め先のICTの導入状況について

### (1) 勤め先のICTシステム・サービスの導入状況

(1) お勤めの事業所で、以下のICTシステム・サービス等は導入されていますか。【○はいくつでも】

勤め先のICTシステム・サービスの導入状況については、「特にない」が44.4%と最も高く、次いで「WEB会議システム」が40.5%、「財務会計のデジタル化」が19.0%の順となっている。

前回調査との比較では、大きな変化は見られない。

性別でみると、〈男性〉〈女性〉ともに「特にない」、「WEB会議システム」、「財務会計のデジタル化」が上位3位以内となっている。

また、〈男性〉は〈女性〉より「テレワーク」が9.1ポイント高くなっている。

性別・年代別でみると、〈男性〉の〈20～24歳〉、35～44歳、55～64歳の層、〈女性〉の50～59歳の層では「WEB会議システム」が、それ以外の層では「特にない」が、それぞれ最も高くなっている。

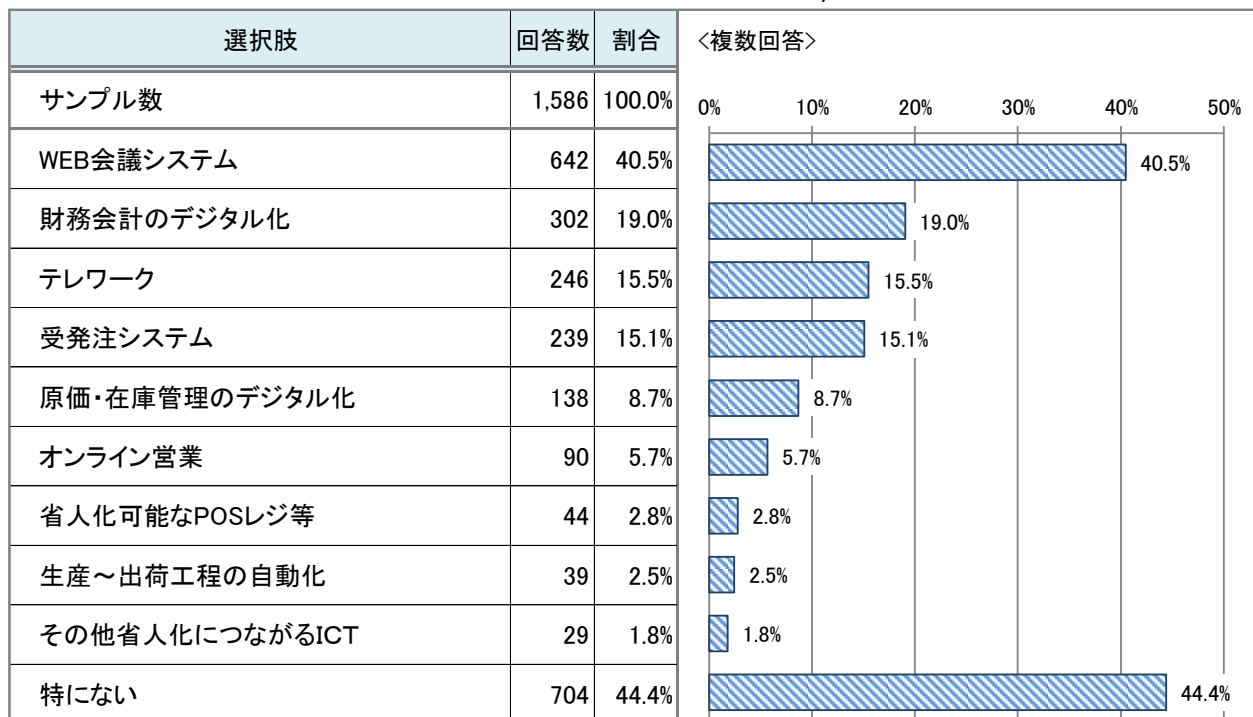
正規・非正規の別でみると、〈正規〉では「WEB会議システム」が、〈非正規〉、〈自営業 他〉では「特にない」がそれぞれ最も高くなっている。

業種別でみると、「WEB会議システム」について〈電気・ガス・熱供給・水道業〉、〈情報通信業〉、〈金融業、保険業〉、〈公務〉で5～9割台となっている。

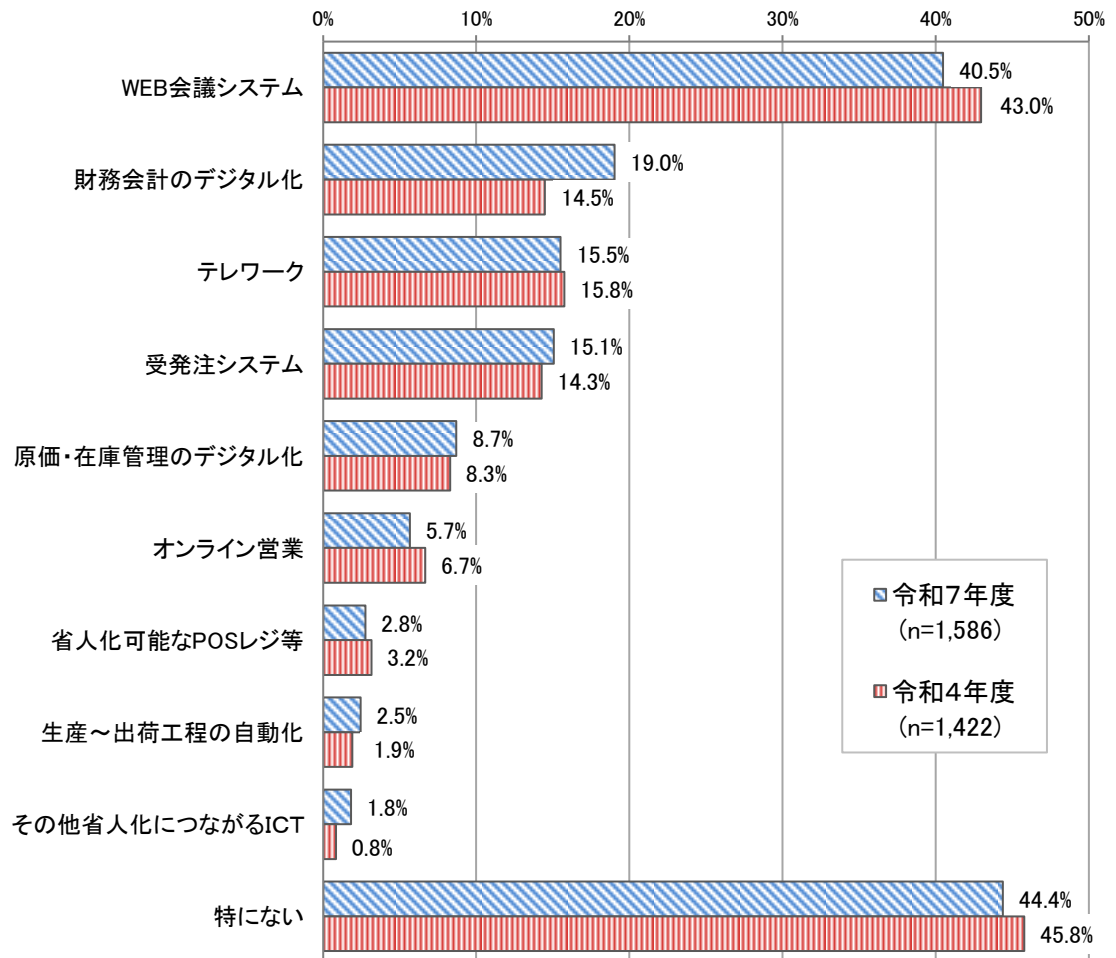
また、〈情報通信業〉では「テレワーク」についても63.4%と他の業種より高くなっている。

一方、〈宿泊業、飲食サービス業〉、〈医療、福祉〉、〈教育、学習支援業〉、〈その他〉では「特にない」が5割台となっている。

### ■ 勤め先のICTシステム・サービスの導入状況〔回答数=1,586〕



【前回調査との比較】



【性別・年代別／正規・非正規の別（勤め先のＩＣＴシステム・サービスの導入状況）】

※ ■ は第１位、■ は第２位、■ は第３位の項目

上段：回答数 下段：回答割合（％）			合計	テレワーク	ＷＥＢ会議システム	オンライン営業	財務会計のデジタル化	受発注システム	原価・在庫管理のデジタル化	生産・出荷工程の自動化	省人化可能なＰＯＳレジ等	その他の省人化に	特にな
性別・年代別	男性	小計	694	143	298	43	148	113	74	18	14	10	292
			100%	20.6%	42.9%	6.2%	21.3%	16.3%	10.7%	2.6%	2.0%	1.4%	42.1%
		15～19歳	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
			100%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
		20～24歳	18	3	10	1	3	1	2	0	0	1	5
			100%	16.7%	55.6%	5.6%	16.7%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%
		25～29歳	44	12	20	4	9	8	5	4	0	0	22
			100%	27.3%	45.5%	9.1%	20.5%	18.2%	11.4%	9.1%	0.0%	0.0%	50.0%
		30～34歳	56	14	23	2	10	12	7	1	1	1	25
			100%	25.0%	41.1%	3.6%	17.9%	21.4%	12.5%	1.8%	1.8%	1.8%	44.6%
		35～39歳	55	16	31	8	9	13	10	5	3	1	14
			100%	29.1%	56.4%	14.5%	16.4%	23.6%	18.2%	9.1%	5.5%	1.8%	25.5%
		40～44歳	73	12	37	1	14	14	8	2	4	0	25
			100%	16.4%	50.7%	1.4%	19.2%	19.2%	11.0%	2.7%	5.5%	0.0%	34.2%
		45～49歳	73	14	26	8	13	14	9	1	2	3	35
			100%	19.2%	35.6%	11.0%	17.8%	19.2%	12.3%	1.4%	2.7%	4.1%	47.9%
		50～54歳	89	16	37	5	19	10	8	0	2	0	40
			100%	18.0%	41.6%	5.6%	21.3%	11.2%	9.0%	0.0%	2.2%	0.0%	44.9%
		55～59歳	74	15	37	4	19	9	6	2	1	2	30
			100%	20.3%	50.0%	5.4%	25.7%	12.2%	8.1%	2.7%	1.4%	2.7%	40.5%
		60～64歳	92	25	46	6	29	20	11	2	1	1	29
			100%	27.2%	50.0%	6.5%	31.5%	21.7%	12.0%	2.2%	1.1%	1.1%	31.5%
		65～69歳	64	11	25	3	14	6	4	1	0	0	30
			100%	17.2%	39.1%	4.7%	21.9%	9.4%	6.3%	1.6%	0.0%	0.0%	46.9%
		70歳以上	53	4	6	1	9	6	4	0	0	1	35
			100%	7.5%	11.3%	1.9%	17.0%	11.3%	7.5%	0.0%	0.0%	1.9%	66.0%
	女性	小計	877	101	337	47	150	124	62	18	30	19	407
			100%	11.5%	38.4%	5.4%	17.1%	14.1%	7.1%	2.1%	3.4%	2.2%	46.4%
		15～19歳	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
			100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		20～24歳	34	3	7	0	3	4	3	0	1	1	21
			100%	8.8%	20.6%	0.0%	8.8%	11.8%	8.8%	0.0%	2.9%	2.9%	61.8%
		25～29歳	58	9	21	6	7	6	2	0	2	3	27
			100%	15.5%	36.2%	10.3%	12.1%	10.3%	3.4%	0.0%	3.4%	5.2%	46.6%
		30～34歳	68	8	29	5	8	7	5	2	2	2	32
			100%	11.8%	42.6%	7.4%	11.8%	10.3%	7.4%	2.9%	2.9%	2.9%	47.1%
		35～39歳	76	10	27	6	16	11	5	3	0	1	35
			100%	13.2%	35.5%	7.9%	21.1%	14.5%	6.6%	3.9%	0.0%	1.3%	46.1%
		40～44歳	120	13	47	1	14	19	9	3	5	2	54
			100%	10.8%	39.2%	0.8%	11.7%	15.8%	7.5%	2.5%	4.2%	1.7%	45.0%
		45～49歳	107	8	43	5	23	13	5	0	3	6	47
			100%	7.5%	40.2%	4.7%	21.5%	12.1%	4.7%	0.0%	2.8%	5.6%	43.9%
		50～54歳	128	16	62	5	22	22	10	5	5	2	53
			100%	12.5%	48.4%	3.9%	17.2%	17.2%	7.8%	3.9%	3.9%	1.6%	41.4%
		55～59歳	105	16	49	12	26	20	8	1	4	1	40
			100%	15.2%	46.7%	11.4%	24.8%	19.0%	7.6%	1.0%	3.8%	1.0%	38.1%
		60～64歳	91	12	36	5	16	14	6	2	5	0	42
			100%	13.2%	39.6%	5.5%	17.6%	15.4%	6.6%	2.2%	5.5%	0.0%	46.2%
		65～69歳	46	3	11	2	10	6	7	1	1	0	26
			100%	6.5%	23.9%	4.3%	21.7%	13.0%	15.2%	2.2%	2.2%	0.0%	56.5%
		70歳以上	39	2	4	0	4	1	2	1	2	1	26
			100%	5.1%	10.3%	0.0%	10.3%	2.6%	5.1%	2.6%	5.1%	2.6%	66.7%
非正規の別	正規		908	161	429	61	194	145	89	23	24	18	358
			100%	17.7%	47.2%	6.7%	21.4%	16.0%	9.8%	2.5%	2.6%	2.0%	39.4%
	非正規		532	65	182	20	82	81	40	14	19	7	263
			100%	12.2%	34.2%	3.8%	15.4%	15.2%	7.5%	2.6%	3.6%	1.3%	49.4%
	自営業 他		138	20	29	9	25	11	9	2	1	4	79
			100%	14.5%	21.0%	6.5%	18.1%	8.0%	6.5%	1.4%	0.7%	2.9%	57.2%

【業種別（勤め先のＩＣＴシステム・サービスの導入状況）】

※   は第１位、  は第２位、  は第３位の項目

上段：回答数 下段：回答割合（％）		合計	テレワーク	ＷＥＢ会議システム	オンライン営業	財務会計のデジタル化	受発注システム	原価・在庫管理	生産自動化	省人化可能なＰＯＳレジ等	その他の省人化ＩＣＴに	特になし
業種別	農林水産業	23	1	8	1	6	2	2	0	0	1	11
		100%	4.3%	34.8%	4.3%	26.1%	8.7%	8.7%	0.0%	0.0%	4.3%	47.8%
	鉱業	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	建設業	110	19	40	3	25	14	13	4	0	2	51
		100%	17.3%	36.4%	2.7%	22.7%	12.7%	11.8%	3.6%	0.0%	1.8%	46.4%
	製造業	86	15	35	10	15	24	23	8	0	1	32
		100%	17.4%	40.7%	11.6%	17.4%	27.9%	26.7%	9.3%	0.0%	1.2%	37.2%
	電気・ガス・熱供給・水道業	36	11	18	3	6	5	0	0	0	0	14
		100%	30.6%	50.0%	8.3%	16.7%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%
	情報通信業	41	26	38	5	19	15	9	4	1	2	3
		100%	63.4%	92.7%	12.2%	46.3%	36.6%	22.0%	9.8%	2.4%	4.9%	7.3%
	運輸業、郵便業	69	5	22	3	11	9	7	1	1	2	31
		100%	7.2%	31.9%	4.3%	15.9%	13.0%	10.1%	1.4%	1.4%	2.9%	44.9%
	卸売業、小売業	174	28	77	15	37	63	37	9	13	0	60
		100%	16.1%	44.3%	8.6%	21.3%	36.2%	21.3%	5.2%	7.5%	0.0%	34.5%
	金融業、保険業	49	24	37	12	14	7	4	2	1	1	6
		100%	49.0%	75.5%	24.5%	28.6%	14.3%	8.2%	4.1%	2.0%	2.0%	12.2%
	不動産業、物品賃貸業	21	3	7	4	5	0	0	0	0	1	7
		100%	14.3%	33.3%	19.0%	23.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	33.3%
	宿泊業、飲食サービス業	66	3	12	3	5	17	6	0	4	4	34
		100%	4.5%	18.2%	4.5%	7.6%	25.8%	9.1%	0.0%	6.1%	6.1%	51.5%
	医療、福祉	370	17	110	10	43	36	16	4	10	8	214
		100%	4.6%	29.7%	2.7%	11.6%	9.7%	4.3%	1.1%	2.7%	2.2%	57.8%
	教育、学習支援業	120	9	47	4	19	7	1	0	2	4	62
		100%	7.5%	39.2%	3.3%	15.8%	5.8%	0.8%	0.0%	1.7%	3.3%	51.7%
	サービス業	206	25	76	10	44	25	16	2	9	1	97
		100%	12.1%	36.9%	4.9%	21.4%	12.1%	7.8%	1.0%	4.4%	0.5%	47.1%
	公務	143	46	93	4	46	7	1	1	1	2	41
		100%	32.2%	65.0%	2.8%	32.2%	4.9%	0.7%	0.7%	0.7%	1.4%	28.7%
	その他	65	13	21	3	7	8	3	4	2	0	36
		100%	20.0%	32.3%	4.6%	10.8%	12.3%	4.6%	6.2%	3.1%	0.0%	55.4%

## (2) 勤め先でのICTの導入についての考え

### (2) お勤めの事業所でのICTの導入について、どう考えますか。【○はいくつでも】

「勤め先でのICTの導入についての考えについては、「業務が効率化した／期待できる」が26.8%と最も高く、次いで「わからない」が23.8%、「特にない」が18.1%の順となっている。

前回調査との比較では、大きな変化は見られない。

性別でみると、〈男性〉では「業務が効率化した／期待できる」が、〈女性〉では「わからない」が、それぞれ最も高くなっている。

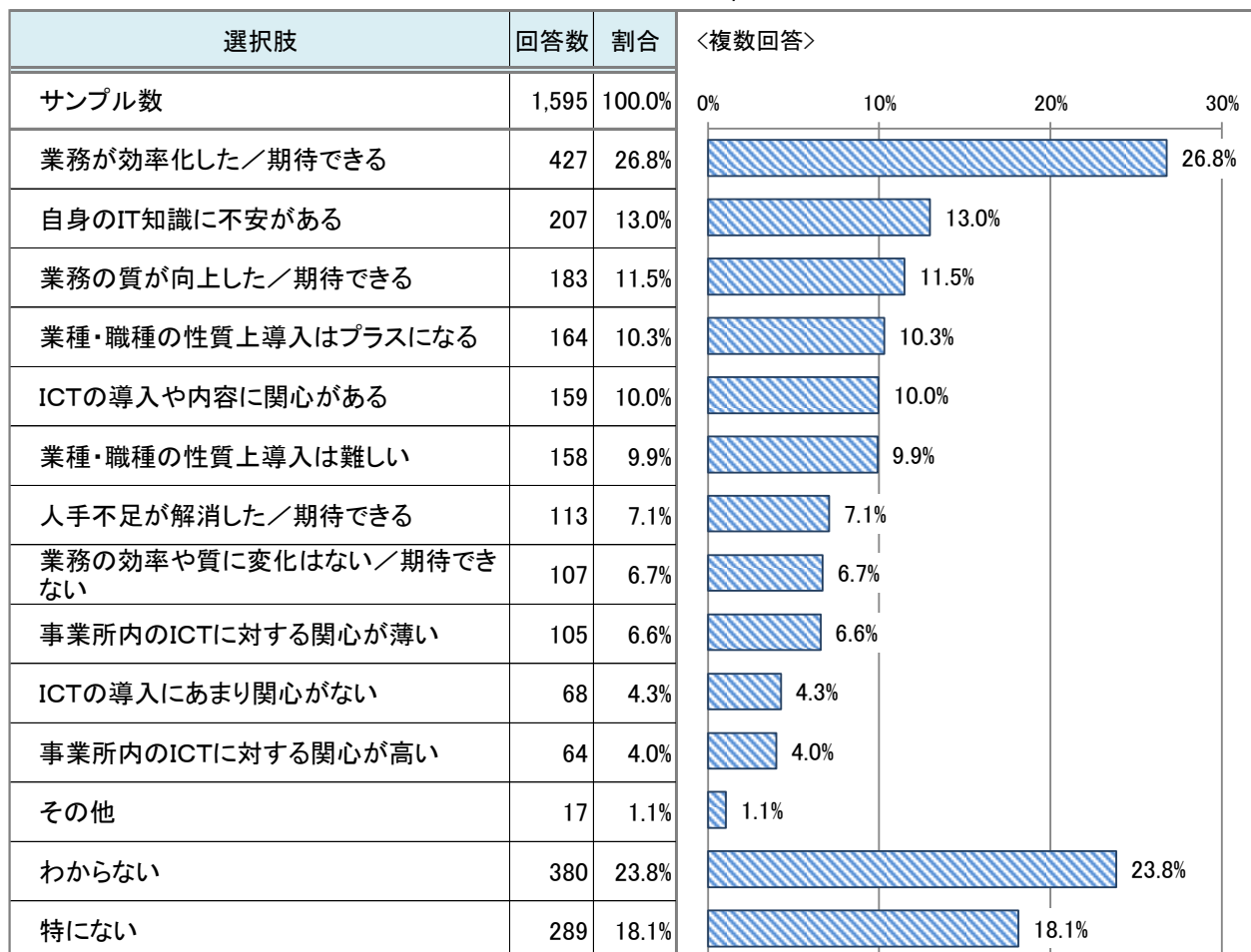
性別・年代別でみると、〈男性〉ではすべての層で「業務が効率化した／期待できる」が上位2位以内となっている。

正規・非正規の別でみると、〈正規〉では「業務が効率化した／期待できる」が、〈非正規〉では「わからない」が、〈自営業 他〉では「特にない」が、それぞれ最も高くなっている。

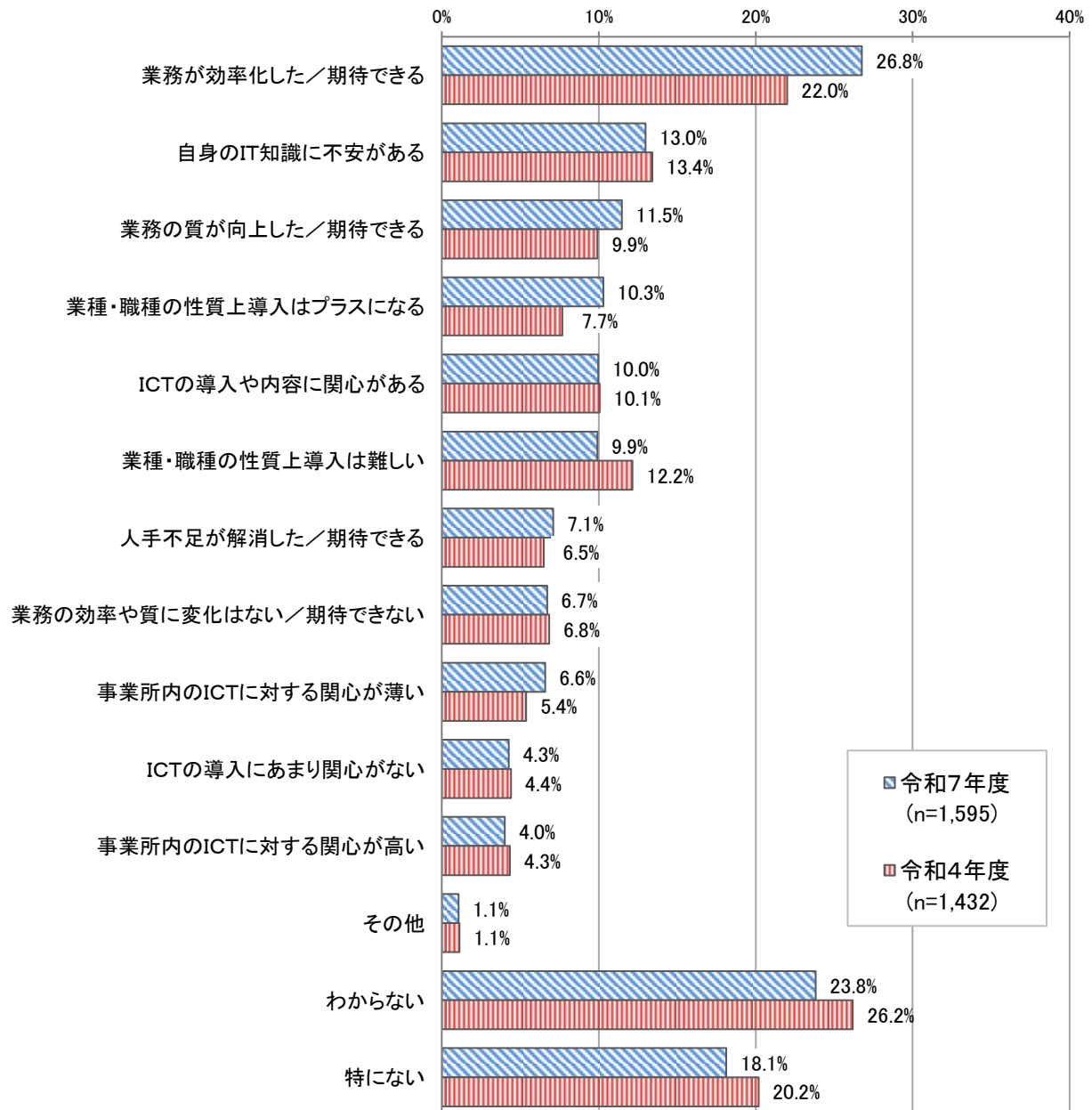
業種別でみると、すべての業種で「業務が効率化した／期待できる」が上位3位以内となっている。

また、〈宿泊業、飲食サービス業〉では「特にない」が36.9%と他の業種より11ポイント以上高くなっている。

#### ■ 勤め先でのICTの導入についての考え〔回答数=1,595〕



【前回調査との比較】



【性別・年代別／正規・非正規の別（勤め先でのＩＣＴの導入についての考え）】

※  は第１位、 は第２位、 は第３位の項目

上段:回答数 下段:回答割合(%)			合計	業務が 期待できる	人手不足が 解消した／ 期待できる	業務の 期待できる 質が向上した／ 期待できる	業務の 効率や質に 変化がない／ 期待できな い	ＩＣＴの 導入や内容 に関する 関心がある	ＩＣＴの 導入に あまり 関心がない	業種・ 職種の 性質上 導入は プラスに なる	業種・ 職種の 性質上 導入は 難しい	事業所 内の ＩＣＴに 対する 関心が高 い	事業所 内の ＩＣＴに 対する 関心が薄 い	自身の ＩＴ知 識に不安 がある	その他	わ か ら な い	特 に な い	
性別・年代別	男性	小計	695	189	57	95	54	87	36	79	71	28	52	89	5	127	144	
		100%	27.2%	8.2%	13.7%	7.8%	12.5%	5.2%	11.4%	10.2%	4.0%	7.5%	12.8%	0.7%	18.3%	20.7%		
		15～19歳	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
		100%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	
		20～24歳	18	5	0	3	2	4	0	4	0	1	3	2	0	7	1	
		100%	27.8%	0.0%	16.7%	11.1%	22.2%	0.0%	22.2%	0.0%	5.6%	16.7%	11.1%	0.0%	38.9%	5.6%		
		25～29歳	44	14	3	7	4	9	2	1	2	1	2	3	0	10	10	
		100%	31.8%	6.8%	15.9%	9.1%	20.5%	4.5%	2.3%	4.5%	2.3%	4.5%	6.8%	0.0%	22.7%	22.7%		
		30～34歳	55	14	6	9	8	8	2	4	6	2	5	6	0	13	12	
		100%	25.5%	10.9%	16.4%	14.5%	14.5%	3.6%	7.3%	10.9%	3.6%	9.1%	10.9%	0.0%	23.6%	21.8%		
		35～39歳	54	20	6	5	4	7	2	5	4	2	2	5	1	13	5	
		100%	37.0%	11.1%	9.3%	7.4%	13.0%	3.7%	9.3%	7.4%	3.7%	3.7%	9.3%	1.9%	24.1%	9.3%		
		40～44歳	73	24	5	10	6	11	3	12	7	4	9	7	1	12	8	
		100%	32.9%	6.8%	13.7%	8.2%	15.1%	4.1%	16.4%	9.6%	5.5%	12.3%	9.6%	1.4%	16.4%	11.0%		
		45～49歳	73	16	7	8	9	7	6	7	9	2	5	14	0	10	19	
		100%	21.9%	9.6%	11.0%	12.3%	9.6%	8.2%	9.6%	12.3%	2.7%	6.8%	19.2%	0.0%	13.7%	26.0%		
		50～54歳	90	23	4	13	6	9	6	8	12	4	8	12	2	13	15	
		100%	25.6%	4.4%	14.4%	6.7%	10.0%	6.7%	8.9%	13.3%	4.4%	8.9%	13.3%	2.2%	14.4%	16.7%		
		55～59歳	73	17	3	11	6	10	8	10	6	5	4	11	1	11	16	
		100%	23.3%	4.1%	15.1%	8.2%	13.7%	11.0%	13.7%	8.2%	6.8%	5.5%	15.1%	1.4%	15.1%	21.9%		
		60～64歳	93	28	14	14	7	10	2	11	12	2	8	19	0	12	17	
		100%	30.1%	15.1%	15.1%	7.5%	10.8%	2.2%	11.8%	12.9%	2.2%	8.6%	20.4%	0.0%	12.9%	18.3%		
		65～69歳	65	13	4	10	2	9	3	12	9	2	4	4	0	12	20	
		100%	20.0%	6.2%	15.4%	3.1%	13.8%	4.6%	18.5%	13.8%	3.1%	6.2%	6.2%	0.0%	18.5%	30.8%		
		70歳以上	54	14	4	5	0	3	2	5	4	3	2	5	0	12	21	
		100%	25.9%	7.4%	9.3%	0.0%	5.6%	3.7%	9.3%	7.4%	5.6%	3.7%	9.3%	0.0%	22.2%	38.9%		
	女性	小計	882	237	56	88	51	72	31	83	87	36	52	115	12	246	142	
		100%	26.9%	6.3%	10.0%	5.8%	8.2%	3.5%	9.4%	9.9%	4.1%	5.9%	13.0%	1.4%	27.9%	16.1%		
		15～19歳	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
		100%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%		
		20～24歳	34	7	4	1	0	2	1	1	2	1	1	2	0	13	9	
		100%	20.6%	11.8%	2.9%	0.0%	5.9%	2.9%	2.9%	5.9%	2.9%	2.9%	5.9%	0.0%	38.2%	26.5%		
		25～29歳	58	23	2	4	4	7	2	6	4	4	2	6	1	10	11	
		100%	39.7%	3.4%	6.9%	6.9%	12.1%	3.4%	10.3%	6.9%	6.9%	3.4%	10.3%	1.7%	17.2%	19.0%		
		30～34歳	68	19	4	7	6	4	3	6	7	1	4	5	0	20	6	
		100%	27.9%	5.9%	10.3%	8.8%	5.9%	4.4%	8.8%	10.3%	1.5%	5.9%	7.4%	0.0%	29.4%	8.8%		
		35～39歳	76	23	9	8	6	7	0	5	9	3	5	11	1	24	8	
		100%	30.3%	11.8%	10.5%	7.9%	9.2%	0.0%	6.6%	11.8%	3.9%	6.6%	14.5%	1.3%	31.6%	10.5%		
		40～44歳	117	31	13	15	9	9	5	11	4	4	8	14	5	38	19	
		100%	26.5%	11.1%	12.8%	7.7%	7.7%	4.3%	9.4%	3.4%	3.4%	6.8%	12.0%	4.3%	32.5%	16.2%		
		45～49歳	107	29	4	8	6	7	6	12	14	3	10	12	0	29	13	
		100%	27.1%	3.7%	7.5%	5.6%	6.5%	5.6%	11.2%	13.1%	2.8%	9.3%	11.2%	0.0%	27.1%	12.1%		
		50～54歳	128	34	5	17	4	17	3	14	17	8	5	21	2	31	15	
		100%	26.6%	3.9%	13.3%	3.1%	13.3%	2.3%	10.9%	13.3%	6.3%	3.9%	16.4%	1.6%	24.2%	11.7%		
		55～59歳	108	37	4	17	8	7	3	6	11	2	8	17	2	28	15	
		100%	34.3%	3.7%	15.7%	7.4%	6.5%	2.8%	5.6%	10.2%	1.9%	7.4%	15.7%	1.9%	25.9%	13.9%		
		60～64歳	93	15	5	4	5	7	6	13	10	5	6	19	1	26	19	
		100%	16.1%	5.4%	4.3%	5.4%	7.5%	6.5%	14.0%	10.8%	5.4%	6.5%	20.4%	1.1%	28.0%	20.4%		
		65～69歳	48	12	3	4	1	4	0	6	6	4	1	4	0	14	11	
		100%	25.0%	6.3%	8.3%	2.1%	8.3%	0.0%	12.5%	12.5%	8.3%	2.1%	8.3%	0.0%	29.2%	22.9%		
		70歳以上	40	6	1	2	2	0	2	2	3	1	2	4	0	12	15	
		100%	15.0%	2.5%	5.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	7.5%	2.5%	5.0%	10.0%	0.0%	30.0%	37.5%		
非正規の別	正規	905	286	74	121	70	117	39	110	101	51	74	132	11	173	131		
		100%	31.6%	8.2%	13.4%	7.7%	12.9%	4.3%	12.2%	11.2%	5.6%	8.2%	14.6%	1.2%	19.1%	14.5%		
	非正規	541	113	35	46	34	33	24	43	41	11	25	61	6	179	103		
		100%	20.9%	6.5%	8.5%	6.3%	6.1%	4.4%	7.9%	7.6%	2.0%	4.6%	11.3%	1.1%	33.1%	19.0%		
	自営業 他	142	27	4	16	3	9	4	10	15	2	5	14	0	25	53		
		100%	19.0%	2.8%	11.3%	2.1%	6.3%	2.8%	7.0%	10.6%	1.4%	3.5%	9.9%	0.0%	17.6%	37.3%		

【業種別（勤め先でのＩＣＴの導入についての考え）】

※ ■ は第１位、■ は第２位、■ は第３位の項目

上段：回答数 下段：回答割合（％）		合計	業務が効率化した／ 期待できる	人手不足が解消した／ 期待できる	業務の質が向上した／ 期待できる	業務の効率や質に 変化はない／期待でき ない	ＩＣＴの導入や内容 に関心がある	ＩＣＴの導入にあま り関心がない	導入は・職種の性質上 導入は・職種の性質上	導入は・職種の性質上 導入は・職種の性質上	対事業所内のＩＣＴに 関心が高い	対事業所内のＩＣＴに 関心が高い	自身のＩＴ知識に不 安がある	その他	わからない	特 に ない
業 種 別	農林水産業	23	4	1	0	1	2	2	1	2	0	0	5	0	7	4
		100%	17.4%	4.3%	0.0%	4.3%	8.7%	8.7%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%	21.7%	0.0%	30.4%	17.4%
	鉱業	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建設業	110	30	8	9	3	10	5	14	12	5	5	18	3	24	19
		100%	27.3%	7.3%	8.2%	2.7%	9.1%	4.5%	12.7%	10.9%	4.5%	4.5%	16.4%	2.7%	21.8%	17.3%
	製造業	86	25	7	12	5	5	2	6	5	1	2	9	0	27	14
		100%	29.1%	8.1%	14.0%	5.8%	5.8%	2.3%	7.0%	5.8%	1.2%	2.3%	10.5%	0.0%	31.4%	16.3%
	電気・ガス・熱供給・ 水道業	36	13	3	5	1	2	1	4	4	1	1	3	0	6	9
		100%	36.1%	8.3%	13.9%	2.8%	5.6%	2.8%	11.1%	11.1%	2.8%	2.8%	8.3%	0.0%	16.7%	25.0%
	情報通信業	41	20	7	12	5	11	1	8	4	5	0	4	0	2	4
		100%	48.8%	17.1%	29.3%	12.2%	26.8%	2.4%	19.5%	9.8%	12.2%	0.0%	9.8%	0.0%	4.9%	9.8%
	運輸業、郵便業	69	11	3	7	7	5	4	4	9	0	2	6	0	23	13
		100%	15.9%	4.3%	10.1%	10.1%	7.2%	5.8%	5.8%	13.0%	0.0%	2.9%	8.7%	0.0%	33.3%	18.8%
	卸売業、小売業	176	48	13	19	15	17	12	14	15	6	15	16	0	46	27
		100%	27.3%	7.4%	10.8%	8.5%	9.7%	6.8%	8.0%	8.5%	3.4%	8.5%	9.1%	0.0%	26.1%	15.3%
	金融業、保険業	50	24	7	10	5	5	1	12	3	3	4	15	0	5	2
		100%	48.0%	14.0%	20.0%	10.0%	10.0%	2.0%	24.0%	6.0%	6.0%	8.0%	30.0%	0.0%	10.0%	4.0%
	不動産業、物品賃貸 業	21	7	3	4	0	1	0	2	0	0	1	1	0	5	5
		100%	33.3%	14.3%	19.0%	0.0%	4.8%	0.0%	9.5%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%	0.0%	23.8%	23.8%
	宿泊業、飲食サービ ス業	65	12	4	5	1	3	2	6	2	1	1	5	1	16	24
		100%	18.5%	6.2%	7.7%	1.5%	4.6%	3.1%	9.2%	3.1%	1.5%	1.5%	7.7%	1.5%	24.6%	36.9%
	医療、福祉	370	84	30	40	22	36	17	32	58	16	36	50	3	103	64
		100%	22.7%	8.1%	10.8%	5.9%	9.7%	4.6%	8.6%	15.7%	4.3%	9.7%	13.5%	0.8%	27.8%	17.3%
	教育、学習支援業	120	40	4	11	11	16	6	16	10	7	5	21	4	17	16
		100%	33.3%	3.3%	9.2%	9.2%	13.3%	5.0%	13.3%	8.3%	5.8%	4.2%	17.5%	3.3%	14.2%	13.3%
	サービス業	208	45	10	22	14	21	6	21	19	8	15	19	4	55	47
		100%	21.6%	4.8%	10.6%	6.7%	10.1%	2.9%	10.1%	9.1%	3.8%	7.2%	9.1%	1.9%	26.4%	22.6%
	公務	143	50	10	24	13	21	8	15	7	7	14	30	2	19	23
		100%	35.0%	7.0%	16.8%	9.1%	14.7%	5.6%	10.5%	4.9%	4.9%	9.8%	21.0%	1.4%	13.3%	16.1%
	その他	69	13	2	3	4	4	1	9	7	4	4	4	0	23	15
		100%	18.8%	2.9%	4.3%	5.8%	5.8%	1.4%	13.0%	10.1%	5.8%	5.8%	5.8%	0.0%	33.3%	21.7%



### (3) テレワークの活用についての考え

(3) テレワークの活用についての考えに当てはまるものは何ですか。【○は1つ】

テレワークの活用についての考えについては、「テレワークに不適な業種・職種である」が 59.4%と最も高く、次いで「現在行っていないが今後実施したい」が 9.0%、「テレワークをやりたいが会社に制度がない」が 7.5%の順となっている。

前回調査との比較では、「テレワークに不適な業種・職種である」が 6.2 ポイント減少している。

性別でみると、〈男性〉〈女性〉ともに「テレワークに不適な業種・職種である」が最も高くなっているが、〈女性〉では 64.9%と〈男性〉より 12.3 ポイント高くなっている。

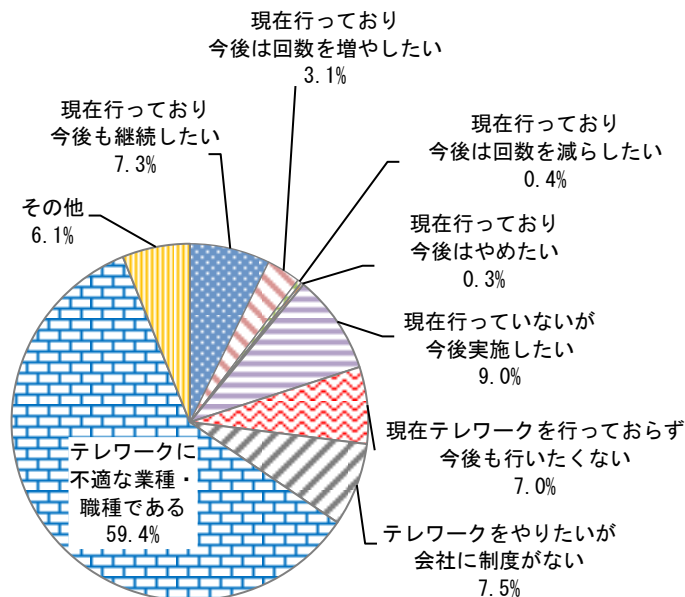
性別・年代別でみると、〈男性〉の〈65～69 歳〉で「現在テレワークを行っておらず今後も行いたくない」が 17.5%と他の層より 5 ポイント以上高くなっている。

正規・非正規の別でみると、〈自営業 他〉で「現在行っており今後も継続したい」が 15.7%と他の層より 8 ポイント以上高くなっている。

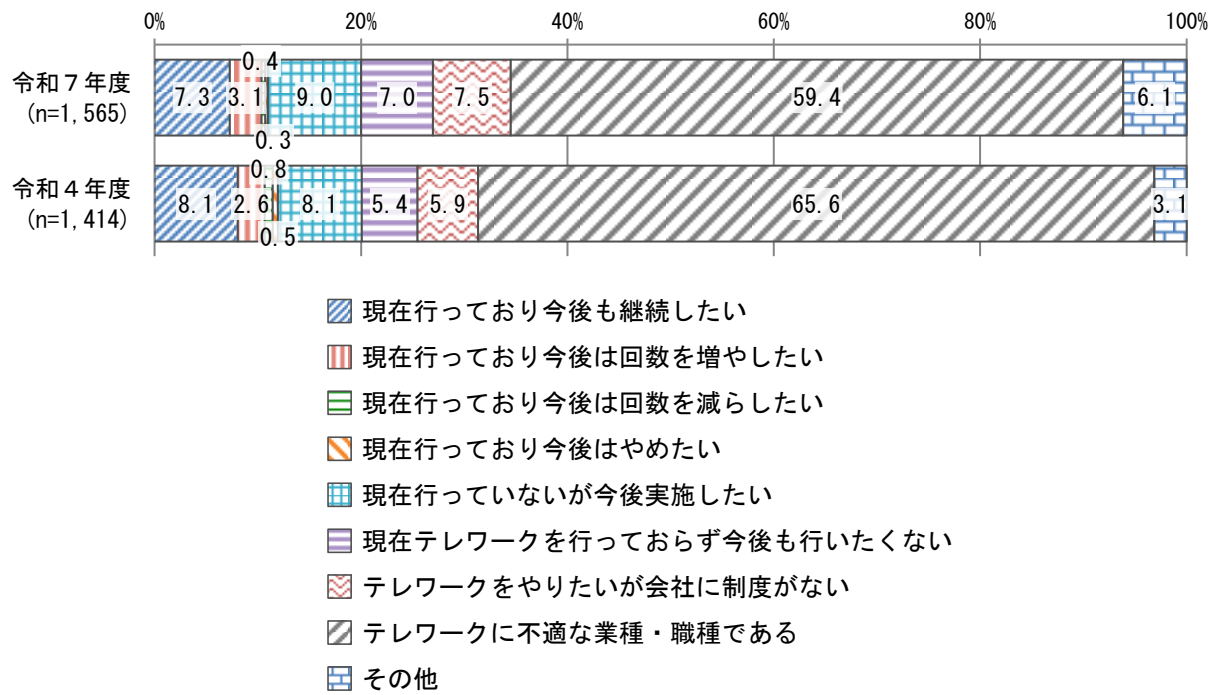
業種別でみると、〈情報通信業〉、〈金融業、保険業〉で「現在行っており今後も継続したい」が 28.6%と他の業種より 14 ポイント以上高くなっている。

また、「テレワークに不適な業種・職種である」について、〈医療、福祉〉、〈宿泊業、飲食サービス業〉、〈農林水産業〉、〈運輸業、郵便業〉、〈卸売業、小売業〉で 6～7 割台となっている。

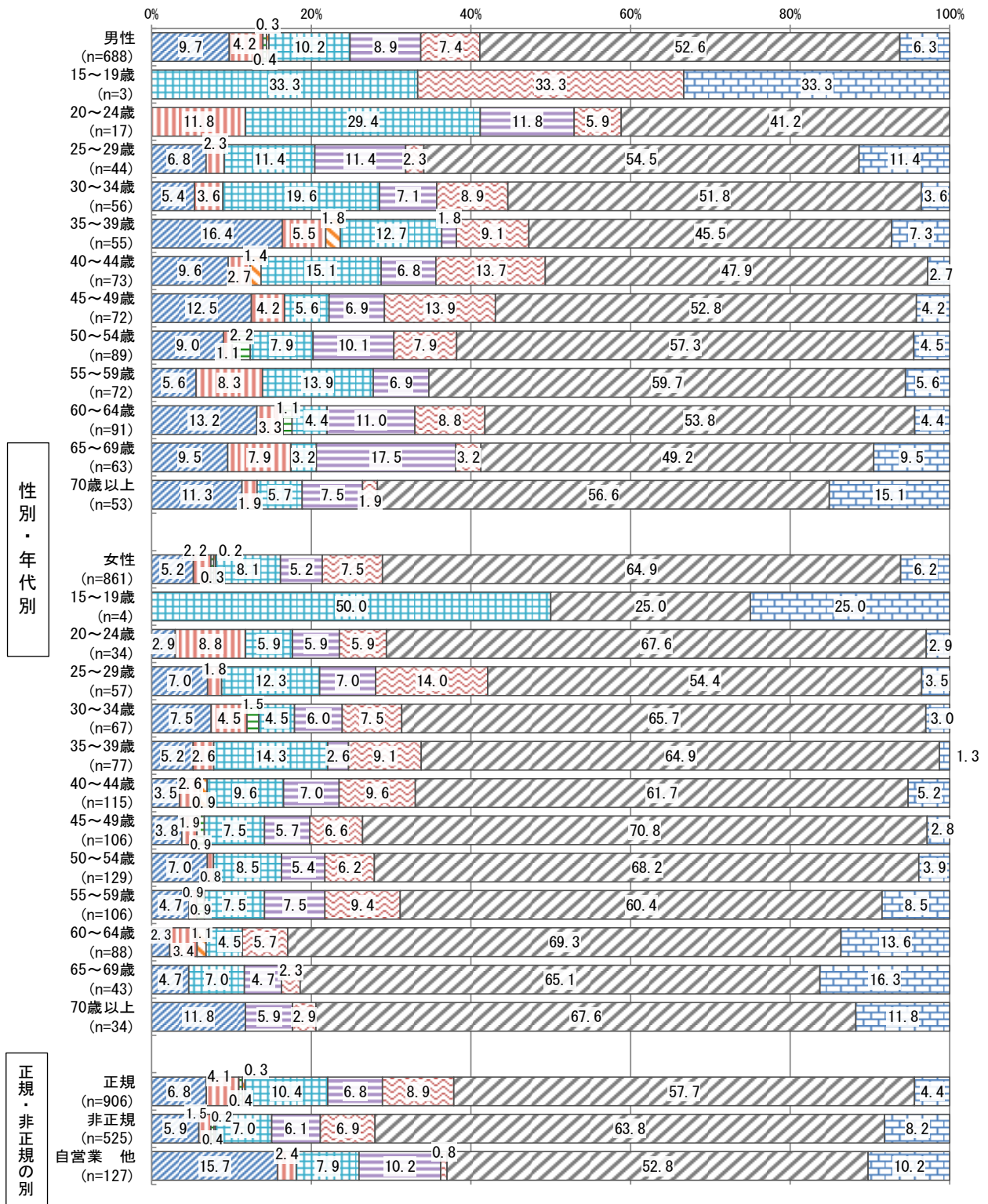
#### ■ テレワークの活用についての考え〔回答数=1,565〕



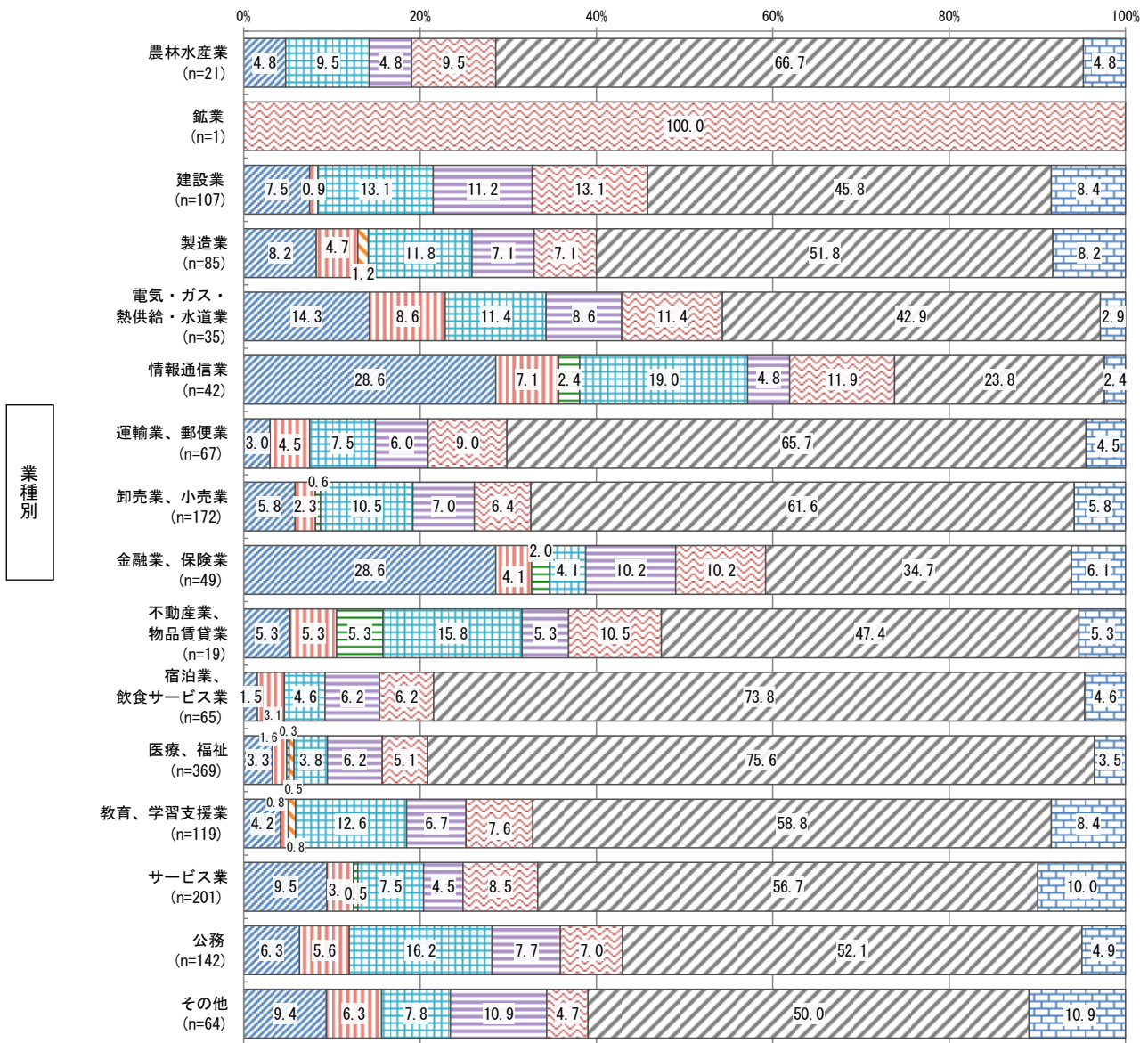
【前回調査との比較】



【性別・年齢別／正規・非正規の別（テレワークの活用についての考え）】



# 【業種別（テレワークの活用についての考え）】



- 現在行っており今後も継続したい
- 現在行っており今後は回数を増やしたい
- 現在行っており今後は回数を減らしたい
- 現在行っており今後はやめたい
- 現在行っていないが今後実施したい
- 現在テレワークを行っておらず今後も行いたくない
- テレワークをやりたいが会社に制度がない
- テレワークに不適な業種・職種である
- その他