

## 2. 調査票

### 鹿児島市の雇用・就業に関するアンケート

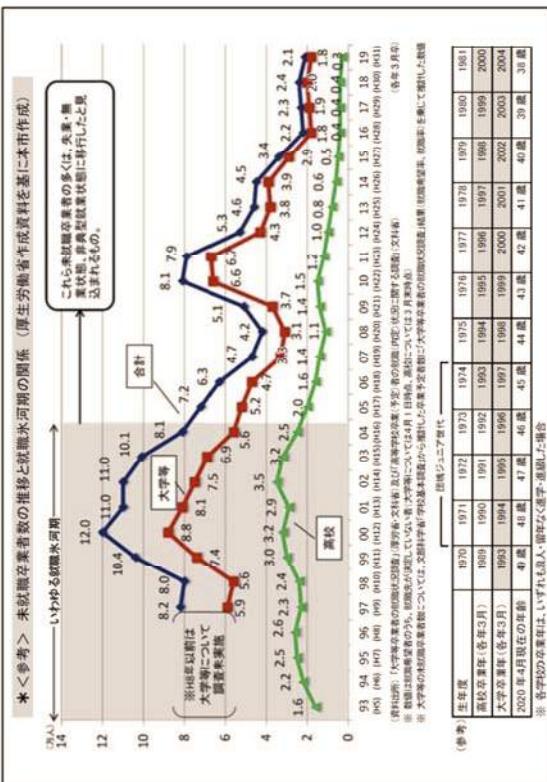
アンケートへのご協力についてのお願い

鹿児島市では、令和2年4月1日時点にて3歳から49歳までの市民の方の生活状況や就労に関するニーズを把握するために、アンケート調査を実施することにしました。この年齢の方々は、雇用環境が厳しい時期に就職活動を行つたいわゆる「就職氷河期世代」(\*下の図表を参照)にあたります。仕事や社会生活の面で、今までに課題に直面されている方はもちろん、あらゆる状況の方々にご回答いただきたいと考えております。

なお、調査票に記入していくいただいた事項については、すべて統計的に処理し、個々の内容を公表するものではありませんので、ありのままお答えください。

ご多忙中とは存じますが、本調査は限られた数を無作為に抽出した調査ですので、ぜひご協力くださいましますようお願いいたします。

令和2年1月  
鹿児島市雇用推進課



### <ご回答にあたってのお願い>

ご回答いただきました調査票は、令和2年1月21日(月)までに、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らず郵便ボックスに投函してください。  
詳しくは、裏面の「アンケートの回答方法」をご確認ください。  
また、ご回答いただいた方の中から、抽選で50名の方に記念品を差し上げます。詳細は別紙をご覧ください。



### <アンケートの回答方法>

次の2つの方法からいずれか1つを選んで回答してください。

#### 1 調査票（この冊子）で回答

- (1) 調査票は、封筒のあて名本人がお書きください。
- (2) 回答は、当てはまる番号を○で囲んでください。「1つに○」「いくつにも○」などの案内に従つてください。「その他」を選んだ場合は、( )の中に具体的な内容をご記入ください。
- (3) 一郵の方だけに回答をお願いしている段階があります。その場合は説明文に従つてお書きください。
- (4) ご記入いただいた調査票は、令和2年1月21日(月)までに、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らず郵便ボックスに投函してください。  
(調査票及び返信用封筒には、氏名や住所を記入しないでください。)

#### 2 パソコン・タブレット・スマートフォンでオンライン回答

- (1) ハイコン・タブレット・スマートフォンで下記URLまたはQRコードへアクセスし、画面の説明に従つて回答してください。  
オンライン回答ページURL  
<https://forms.gle/vawsgeXKWWcrXk4UBG>
- (2) 令和2年1月21日(月)までに回答してください。
- (3) オンラインで回答された場合は、調査票（この冊子）の返送は不要です。重複して回答されないようご注意ください。

■本調査についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

#### 《調査主体》

鹿児島市産業振興部雇用・進課  
TEL : 099-216-1325  
FAX : 099-216-1303

#### 《調査機関》

アシスト株式会社  
TEL : 099-243-6776  
FAX : 099-243-6673

#### 裏面をご確認ください

«あなた自身のことについてお伺いします。»

問1 あなたの性別をお答えください。【1つに○】

1. 男性

2. 女性

3. 答えたくない

問7 あなたが最後に卒業した学校を教えてください。【1つに○】

- 1. 中学校
- 2. 高校
- 4. 短期大学・高等専門学校
- 5. 大学
- 3. 専門学校
- 6. 大学院
- 7. その他（ ）

問2 あなたの年齢（令和2年4月1日現在）はおいくつですか。

満\_\_\_\_\_歳

問3 あなたが生計を同一にしている人はどなたですか。【いくつでも○】

- 1. 配偶者（夫または妻）
- 2. 親（配偶者の親も含む）
- 3. 子ども
- 4. 兄弟姉妹
- 5. 祖父母
- 6. 恋人（パートナー）
- 7. 友人
- 8. ひとり暮らし
- 9. その他（ ）

問4 あなたの家庭で、主たる生計をしているのはどなたですか。【1つに○】

- 1. 本人（自分）
- 2. 配偶者（夫または妻）
- 3. 親（配偶者の親も含む）
- 4. 子ども
- 5. 兄弟姉妹
- 6. その他（ ）

問5 昨年の、あなたご自身の年間収入（税込み、仕事による収入と仕事外の収入の合計）はおおよそどれくらいですか。【1つに○】

\*社会保険料や税金などが控除される前の総収入額をお答えください。

1. なし	2. 50万円未満
3. 50～100万円未満	4. 100～150万円未満
5. 150～200万円未満	6. 200～250万円未満
7. 250～300万円未満	8. 300～400万円未満
9. 400～500万円未満	10. 500～600万円未満
11. 600～700万円未満	12. 700万円以上
13. わからない	

問8 学校を卒業して最初の仕事（初職）の経験について教えてください。【1つに○】

- 1. 現在の仕事が最初の仕事（初職）である
- 2. 現在の仕事は最初の仕事（初職）ではない
- 3. 現在は働いていないが、仕事の経験がある
- 4. これまでに働いた経験はない

«就労の状況についてお伺いします。»

問9～問11は、初職を経めた経験がある方（問8で「2」「3」と回答した方）にお尋ねします。

問9 最初の仕事（初職）でどれくらいの期間働きましたか。【1つに○】

- 1. 1年未満
- 2. 1年以上3年未満
- 3. 3年以上5年未満
- 4. 5年以上10年未満
- 5. 10年以上

問10 最初の仕事（初職）の就業形態はどれにありますか。【1つに○】

- 1. 正規の職員・従業員
- 2. パート・アルバイト
- 3. 労働者派遣事業所の派遣社員
- 4. 契約社員
- 5. 会社などの役員
- 6. 自営業主
- 7. その他（ ）

問11 最初の仕事（初職）を辞めた理由は何ですか。【いくつでも○】

- 1. ステップアップのため
- 2. 仕事の内容が合わなかつた
- 3. 能力・資格を活かせなかつた
- 4. 瞬間の人間関係
- 5. 会社の採用性
- 6. 給料
- 7. 労働時間、休日等の労働条件
- 8. 結婚
- 9. 出産・育児
- 10. 介護・看護
- 11. 病気等
- 12. 定年・契約期間の満了
- 13. 会社都合での解雇
- 14. 家族の都合
- 15. その他（ ）

問6 昨年の、あなたが生計を同一にしている世帯全体の年間収入（税込み、仕事による収入と仕事外の収入の合計）はおおよそどれくらいですか。【1つに○】

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. なし           | 2. 50万円未満       |
| 3. 50～100万円未満   | 4. 100～150万円未満  |
| 5. 150～200万円未満  | 6. 200～250万円未満  |
| 7. 250～300万円未満  | 8. 300～400万円未満  |
| 9. 400～500万円未満  | 10. 500～600万円未満 |
| 11. 600～700万円未満 | 12. 700万円以上     |
| 13. わからない       |                 |

問1.2は全員にお尋ねします。

問1.2 あなたの現在の就業形態はどれにあたりますか。【1つに○】

※複数の仕事をしている場合は、主なものについてご回答ください。

育児休業等仕事を休んでいる場合は、休む前の仕事についてご回答ください。

1. 正規の職員・従業員
2. ハート・アルバイト
3. 労働者派遣事業所の派遣社員
4. 短約社員
5. 会社などの役員
6. 自営業主
7. 自営業の手伝い
8. 内職（家庭内の副仕事）
9. 専業主婦・主夫、家事手伝い
10. 働いていない（兼職活動をしている）
11. 働いていない（求職活動はしていない）
12. その他（ ）

問2.4へ

問1.3へ

問1.3へ

問1.5 現在の仕事の満足度について教えてください。【それぞれ1つに○】

	満足している	どちらかと言えば満足している	どちらともいえない	どちらかと言えば満足していない	満足していない
A 仕事の内容・やりがい	1	2	3	4	5
B 賃金	1	2	3	4	5
C 社員教育・研修	1	2	3	4	5
D 労働時間	1	2	3	4	5
E 休暇制度	1	2	3	4	5
F 福利厚生	1	2	3	4	5
G 人間関係	1	2	3	4	5
H 全体として	1	2	3	4	5

問1.6 現在の仕事の継続希望について教えてください。【1つに○】

1. 繰続したいと思う
2. できれば継続したいと思う
3. ろあまり継続したいと思わない
4. 繼続したいと思わない
5. わからない

問1.3へ

問1.3へ

問1.3～問1.6は、現在就労している方（問1.2で「9」「10」「11」以外と回答した方）にお尋ねします。なお、複数の仕事をしている場合は、主な仕事についてお答えください。

問1.3 あなたの現在の仕事の種類を教えてください。【1つに○】

1. 農林水産業
2. 鉱業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 通輸業・郵便業
8. 卸売・小売業
9. 金融・保険業
10. 不動産業・物品販賣業
11. 宿泊業・飲食サービス業
12. 医療・福祉
13. 教育、学習支援業
14. サービス業
15. 公務
16. その他（ ）

問1.4 あなたが現在担当している主な業務の内容は何ですか。【1つに○】

1. 営業
2. 事務
3. 販売・接客
4. サービス・飲食
5. IT・エンジニア
6. 医療・介護・福祉
7. 物流・運輸・設備
8. 建築・土木・製造
9. 公務・教育等
10. 経営・管理職
11. その他（ ）

問1.7 これまで正規の職員・従業員としていくつの職場で働いたことがありますか。【1つに○】

1. 1つ
2. 2つ
3. 3つ
4. 4つ
5. 5つ以上
6. 正規の職員・従業員として働いたことはない

問1.8 現在の就業形態にいた理由は何ですか。【いくつでも○】

1. 勤く時間の融通がきくから
2. 求職中のつなぎとして
3. 家庭の事情（育児や家事、介護等）のため
4. 他の活動との両立のため
5. 賃金が安いから
6. 就業調整（年収の調整や労働時間の調整）がしやすいから
7. 仕事内容が簡単だから
8. 正規の職員・従業員としての求人がないため
9. その他（ ）

問19 今後の就労意向について教えてください。【1つに○】

- 1. 正規の職員・従業員として働きたい  
間20へ
- 2. ハート・アルハイトなど非正規雇用者として働きたい  
間29へ
- 3. 起業したい
- 4. フリーランスで働きたい
- 5. 働きたくない
- 6. その他（ ）

問20 正規の職員・従業員を希望する理由は何ですか。【いくつでも○】

- 1. より多くの収入を得たいため
- 2. 雇用が安定しているため
- 3. 定年まで働きたいため
- 4. 周囲の目が気になるため
- 5. 自分の経験や能力を活用するため
- 6. キャリアを高めるため
- 7. 家庭の事情（育児や家事・介護等）がなくなつたため
- 8. その他（ ）

問21 希望する職種は何ですか。【いくつでも○】

- 1. 営業
- 2. 事務
- 3. 販売・接客
- 4. サービス・飲食
- 5. IT・エンジニア
- 6. 医療・介護・福祉
- 7. 物流・運輸・設備
- 8. 建築・土木・製造
- 9. 公務・教育等
- 10. 経営・管理職
- 11. その他（ ）
- 12. 職種にこだわりはない
- 13. わからない

問22 転職を行うにあたっての課題は何ですか。【いくつでも○】

- 1. 転職活動を行う時間がない
- 2. 自分の適性・強みがわからぬ
- 3. 面接が苦手
- 4. やりたいことがわからぬ
- 5. 自分のキャリアに自信がない
- 6. 離職中の収入、転職活動中にかかる費用
- 7. 条件に合う求人がない
- 8. その他（ ）

問23 受講してみたい職業訓練はどれですか。【いくつでも○】

- 1. ハリコン
- 2. 介護・福祉
- 3. 事務
- 4. 医療事務・調剤事務
- 5. 歯科助手・歯科受付事務
- 6. 溶接技術
- 7. テクニカルオペレーション（CAD）
- 8. 電機設備技術
- 9. ビル管理技術
- 10. 住環境計画
- 11. 建設機械運転
- 12. その他（ ）
- 13. わからない

《現在就労していない方にお伺いします。》

問24 現在働いていない理由は何ですか。【いくつでも○】

問24～問28は、現在就労していない方（問12で「9」「10」「11」と回答した方）にお尋ねします。

問24 現在働いていない理由は何ですか。【いくつでも○】

- 1. 働く必要がない
- 2. 出産・育児で働けない
- 3. 介護・看護で働けない
- 4. 病気等で働けない
- 5. 年齢的に就業が難しい
- 6. 勤めていた企業が倒産・廃業
- 7. 家族の活動の影響
- 8. 働く自信がない
- 9. 学生である
- 10. 進学や資格取得などに向けて準備している
- 11. 求職活動中
- 12. 働きたくない
- 13. その他（ ）

問25 今後の就労意向について教えてください。【1つに○】

- 間26へ
- 間29へ
- 1. 正規の職員・従業員として働きたい
- 2. ハート・アルハイトなど非正規雇用者として働きたい
- 3. 起業したい
- 4. フリーランスで働きたい
- 5. 働きたくない
- 6. その他（ ）

問26 働きたいと思う理由は何ですか。【いくつでも○】

問26～問28は、就労意向のある方（問25で「1」「2」「3」「4」と回答した方）にお尋ねします。

問26 働きたいと思う理由は何ですか。【いくつでも○】

- 1. 生活費を維持・補足するため
- 2. 自由になるお金を探保するため
- 3. 子どもの教育費に充てるため
- 4. 将来に備えて貯蓄するため
- 5. 社会・人とのつながりを得るため
- 6. 自分の能力を活用するため
- 7. 自己成長のため
- 8. 人の役にたつため
- 9. その他（ ）

問27 希望する職種は何ですか。【いくつでも○】

- 1. 営業
- 2. 事務
- 3. 販売・接客
- 4. サービス・飲食
- 5. IT・エンジニア
- 6. 医療・介護・福祉
- 7. 物流・運輸・設備
- 8. 建築・土木・製造
- 9. 公務・教育等
- 10. 経営・管理職
- 11. その他（ ）
- 12. 職種にこだわりはない
- 13. わからない

**問28 どのような状況があれば働けると思いますか。【いくつでも○】**

1. 家族やまわりの人達の支援・理解
2. 今のライフスタイルを維持できる職場環境
3. 技能・スキルが習得できる機会
4. 能力的な待遇（賞金等）・待遇
5. 育児・介護との両立ができる職場環境
6. 生活の維持が困難になつたとき
7. やりがいがありそうな仕事が見つかったとき
8. 雇ってくれる会社が見つかったとき
9. 学校を卒業したとき
10. その他（ ）

**《現在の状況についてお伺いします。》（全員）**

1. 現在の収入や資産
3. 転勤・出向
5. 勤務先の将来（倒産など）
7. 職場の人間関係
9. 結婚生活
11. 子どもの教育、子どもたちの将来
13. 自分の健康
15. 飼の健康・介護
17. その他（ ）
2. キャリア形成
4. 解雇・リストラ
6. 就職・転職
8. 結婚できるかどうかの不安
10. 育児
12. 仕事と家庭の両立
14. 自分のその後の生活設計
16. 特にない

**問30 コロナ禍以前（今年の1月初）の生活と比較して、あなたの生活は経済的に変化がありましたか。【1つに○】**

1. 苦しくなった
  2. やや苦しくなった
  3. 変わらない
  4. ややむどりができる
  5. ゆとりができた
- ↑ 間31へ  
↑ 間32へ

**問31 間30で「1」「2」と回答した方にお尋ねします。  
具体的にどのような要因からですか。【いくつでも○】**

1. 解雇・期間満了に伴う雇止め
3. 自己都合による退職
5. 給与・賞与の削減
7. その他（ ）
2. 勤め先の休業・倒産に伴う失業
4. 勤務日数や労働時間の減少
6. 売上の減少

**問32 あなたから先の生活の見通しはどうなると思いますか。【1つに○】**

1. 良くなっていく
3. 変わらない
5. 悪くなっていく
2. どちらかといえば良くなっていく
4. どちらかといえば悪くなっていく
6. わからない

**《その他》（全員）**

**問33 あなたが仕事を探すとしたら、どのような場所や方法で仕事を探しますか。【いくつでも○】**

1. ハローワーク（公共職業安定所）
2. 民間の職業紹介所
3. 人材派遣会社
4. 求人情報誌
5. インターネット
6. 合同企業説明会
7. 店頭にある求人広告
8. 学校の求人
9. 家族や友人・知人の紹介
10. その他（ ）

**問34 あなたが就業・転職するために受けたいと思う支援メニューはどれですか。【いくつでも○】**

1. 公共職業訓練
2. 資格取得の支援
3. 職業紹介
4. 模擬面接・応募書類の添削
5. キャリアカウンセラーによる就職相談
6. 臨床心理士によるカウンセリング
7. 合同企業説明会
8. 職場見学
9. 職場体験（社会人イン턴シップ）
10. 就業訓練講座（パソコン、コミュニケーションなど）
11. オンライン研修
12. その他（ ）

**問35 本市主催で、就職氷河期世代の方のキャリアアップにつながるセミナー等を開催するとした場合、参加しやすい曜日と時間帯はいつですか。【いくつでも○】**

1. 平日午前
2. 平日午後
3. 平日夜間（18時以降）
4. 土曜日午前
5. 土曜日午後
6. 土曜日夜間（18時以降）
7. 日曜日午前
8. 日曜日午後
9. 日曜日夜間（18時以降）

問36 知っている又は利用したことのある行政機関や相談窓口について教えてください。  
【それぞれ1つに○】

	利用したことがある	知つてないが利用したことある	知らなかった
A ハローワーク (公共職業安定所)	1	2	3
B 地域若者サポート ステーション	1	2	3
C 自治体によるその他の 職業相談・紹介機関	1	2	3
D 行政が運営している 職業訓練校	1	2	3
E 自治体による生活保護 や住宅支援の相談窓口	1	2	3



問37 問36で「2」と回答した行政機関や相談窓口についてお尋ねします。  
これまで利用したことがない理由は何ですか。【それぞれ1つに○】

	自分に合わない と思ったから	利用時間が各 わなかつたら	交通アクセスが 良くなかったから	必要性を感じ なかつたら	その他
A ハローワーク (公共職業安定所)	1	2	3	4	5 ( )
B 地域若者サポート ステーション	1	2	3	4	5 ( )
C 自治体によるその他の 職業相談・紹介機関	1	2	3	4	5 ( )
D 行政が運営している 職業訓練校	1	2	3	4	5 ( )
E 自治体による生活保護 や住宅支援の相談窓口	1	2	3	4	5 ( )

問38 政府は就職氷河期世代を支援するために以下の取り組みを行っています。これらの中で関  
心のあるものはどれですか。【いくつでも○】

- 3年間で30万人の正規雇用者増を目指す政府の就職氷河期世代支援プログラムを策定
- ハローワークの就職氷河期世代専門窓口開設
- 地域若者サポートステーション（サボステ）の対象年齢を50歳までに拡大
- 企業が求人をする際、就職氷河期世代に対する採用試験
- 自治体における就職氷河期世代対象の採用試験
- 就職氷河期世代の方を正規職員として雇い入れた事業主への助成金
- 特にない

問39 就職氷河期世代への支援に関して意見・要望があれば教えてください。（自由記述）