

鹿児島市物価高騰対策給付事業業務委託契約に係る企画提案評価基準

評価項目	評価の視点	提案書様式等
1 事業実績 (5点)	・他自治体における類似業務の実績が十分であるか。	様式3
2 経費見積 (5点)	・提出された見積書が業務内容と乖離していないか。 ・積算内容が適切か。	様式6
3 提案内容 (90点)	① 事務局設置・運営業務（10点） ・市が予定するスケジュールに基づき、実現可能な体制が構築されているか。 ・総括責任者・責任者の実績が十分であり、業務全体を把握したうえで円滑な遂行体制となっているか。	
	② ギフトカード調達・給付管理業務（20点） ・ギフトカード仕様を理解し、調達時期や管理方法について具体的な提案があるか。 ・給付管理システムにおいて、はがき状態（有効/無効）、発送状況（発送有無、追跡番号）、辞退、不着、再送依頼などが適切に管理できる仕組みとなっているか。 ・仕様書記載以外に、本市に有益となる追加発送物の提案があるか。	
	③ コールセンター設置・運営業務（10点） ・運営場所・設置時期が具体的に提案されているか。 ・業務の繁閑に応じて、業務従事者数が合理的に算出されているか。	
	④ 窓口設置・運営業務（10点） ・設置時期が具体的に提案されているか。 ・業務の繁閑に応じた人員配置が適切に提案されているか。	
	⑤ 封入・封緘、発送業務（30点） ・封入・封緘作業場所や設置時期が具体的に提案されているか。 ・業務従事者数が合理的に算出されているか。 ・紛失防止・誤封入防止など、正確かつ迅速な業務遂行のための具体的な対策が示されているか。	
	⑥ 個人情報保護、情報セキュリティ（10点） ・個人情報保護への配慮や漏洩防止策が示されているか。 ・使用システムの情報セキュリティ対策が十分であるか。	