

株式会社プライムアシスタンスと鹿児島市との立地協定締結式 ～進出企業の事業拡大～

主に損保ジャパン日本興亜の保険加入者に対しロードアシスタンスサービス（※）を提供する損保ジャパン日本興亜グループの株式会社プライムアシスタンスが、平成 26 年 4 月に立地した既存の大型コールセンターに加え、ロードアシスタンスサービスに係る保険金支払支援業務等を行うセンターを新たに開設するにあたり、立地協定締結式を下記のとおり行いました。

※故障や事故などトラブルに遭われたお客様（自動車保険加入者等）から応急修理やレッカー搬送依頼等を電話で受け付けし、救援のため現場に急行するパートナー会社を手配する業務。

日 時 平成 28 年 3 月 18 日(金曜日) 15 時 00 分から 15 時 20 分

場 所 市長室

企業名 株式会社プライムアシスタンス

出席者 企 業 田島 幸広 (株)プライムアシスタンス代表取締役社長
鹿児島市 森 博幸 市長



(写真 左：森市長、右：(株)プライムアシスタンス田島社長)

会社概要

株式会社プライムアシスタンスのホームページを参照してください。

新設事業所の計画の概要

事業所名 株式会社プライムアシスタンス鹿児島センター

所在地 鹿児島市中央町 26 番地 1 南国アネックス 7 階

操業開始 平成 28 年 7 月

従業員数 90 人（1 年目＝平成 29 年 4 月）（※）

事業内容 ロードアシスタンスサービスに係る保険金支払支援業務、他

※平成 29 年 3 月には同ビル 6 階にさらに増設し、30 年 4 月に 200 人体制、既存のコールセンターと合わせて 560 人体制を計画。