

女性のつながりサポート事業業務委託に係る企画提案競技に関する質問及び回答

No.	資料名	ページ	質問内容	回答
1	仕様書	1 ページ	ア相談窓口の設置（来所・電話）について 相談窓口は月曜日（月曜日が祝日の場合は翌平日）とあるが、それ以外の時間に相談があった場合、相談員以外のもの（専門知識を有しない事務職者等）が一時対応し、後日ないし次回の月曜日に再度対応をする形で運営上問題ないか。	相談者に関するプライバシーの保護と情報管理を行ったうえでの対応であれば問題ありません。 原則は事前予約制で行ってください。
2	仕様書	1 ページ	ア相談窓口の設置（来所・電話）について 電話番号については、事業専用の回線が必要か。 また、専用回線が必要な場合、固定回線（市外局番から始まる番号）を引かなければならないか、あるいは、携帯番号や050番号などの専用回線でも問題なのか。	相談専用の回線（固定回線でも可）は、必ずしも必要ありません。 相談業務や予約への対応なども考慮し、支障なく業務を行える環境としてください。
3	仕様書	1 ページ	イ訪問支援について 相談者宅を含む訪問に関しては、相談員単独での訪問が認められるか。	安全面の配慮から基本的には2人以上で対応してください。
4	仕様書	1 ページ	4. 業務内容 （1）相談業務 ア相談窓口の設置（来所・電話）において、 月曜日が祝日の場合は翌平	翌平日に居場所の提供で代替することは可能です。 ただし、代替する場合は、市との協議により決定してください。

			日に設置と振替日に関する記載がありますが、振替日を（２）居場所の提供にて代替することが可能か。	
--	--	--	---	--