



女性活躍応援リーダーズ リーダーズシート

SHIROYAMA HOTEL kagoshima

お客様と感動を共にし、「わたし」の幸せを生み出す場所

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaは鹿児島市内にある標高108メートルの高台「城山」に建ち、2025年にホテル開業62周年を迎えました。私たちは、創業者の「城山は県民の皆様からお預かりしたもの」という信念を大切に引継ぎ、これまでもこれからもステークホルダーの皆さまの幸せをかさねていける場所であり続けたいと思っています。

私たちの願いは、鹿児島でやりがいを持って働き、輝く人財を増やし、地域の発展・活性化に寄与することです。社員の個性を活かし、個々の強みを発揮することで画一的なサービスの在り方を「城山ならではのおもてなし」に変え、お客様にここにしかない感動体験を提供いたします。

SHIROYAMA HOTEL kagoshimaで、あなた自身の個性と情熱を活かしながら、私たちと一緒に地域の未来を築いていきませんか。

鹿児島から世界へ新しい価値を発信し、心に残る「おもてなし」を創り上げていきましょう！

取組概要

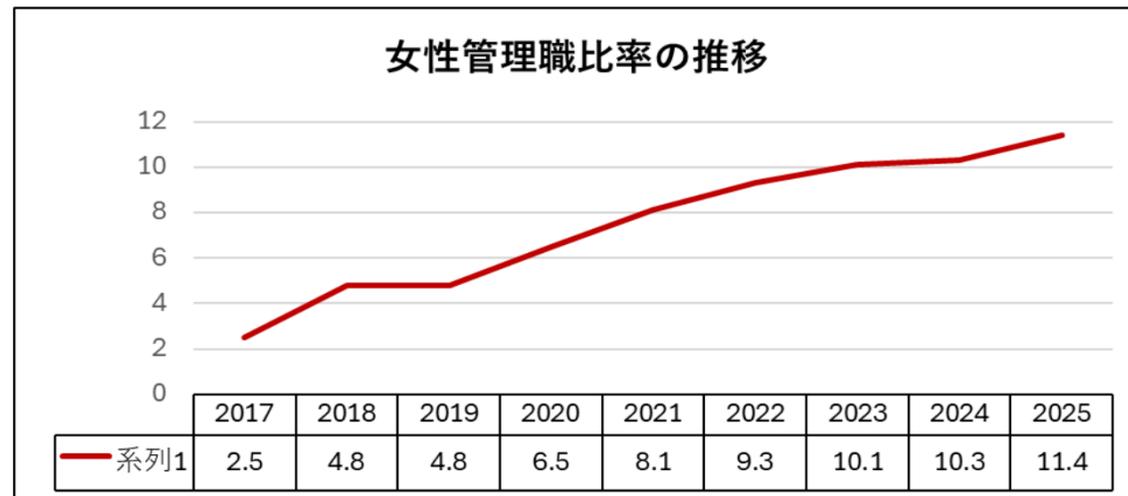
- ・事業所内保育所の設置（2007年～）365日営業 8:30～23:00
- ・多様な働き方の選択肢（半休制度導入・短時間勤務制度・テレワークの導入）
- ・出産、復職に際し対象者へのフォローアップ面談実施
- ・積極的なジョブローテーション、クロストレーニング実施
- ・ノー残業デーの設置
- ・年次有給休暇及びハッピー休暇（連続休暇）の取得促進
- ・男女ともに育児休業取得促進
- ・ストレスチェックや健康相談窓口の設置

実施経緯

- ・仕事と家庭の両立が困難な経営形態を是正し、定着率向上及び採用強化を図るため
- ・宿泊業の人手不足を解消するため、多様な人材確保の必要性が高まったこと
- ・生涯顧客の獲得及び顧客満足度向上を図るため、女性の視点をサービス力強化・商品開発に活かそうとした動きから
- ・ダイバーシティ推進など、多様性を重んじる企業文化への社会的要求の高まり
- ・ライフワークバランスの実現とウェルビーイング経営の推進を図るため

取組の効果など

女性管理職比率の推移



サービスコンクール開催の様子



事業所内託児所で食事をする子供たちの様子

今後の方向性

一般事業主行動計画より

- 管理職（課長級以上）に占める女性労働者の割合を15%以上（2027年度末までに）
 - ・男女公平な昇進基準となっているか検証し、必要に応じて基準の見直し実施
 - ・管理職を対象にダイバーシティや公正な人事評価に関する研修を実施
 - ・管理職登用後のフォロー体制の構築
- 男女共に育児休業取得率100%以上（2027年度末までに）
 - ・全社員を対象に育児・介護関係制度の周知と研修の実施
 - ・産前・産後休業や育児休業中の情報提供
 - ・男性の育児休業や看護休暇取得等の両立支援策利用を推進する取り組み