

令和 8 年度 コミュニティ交流会

日時：令和 8 年 8 月 1 日（土）

9：00～12：00

場所：かごしま市民福祉プラザ

～ 会 次 第 ～

1. 開会

- （１）開会のあいさつ
- （２）資料確認

2. 本市の取組み

- （１）町内会の現状について（資料１）
- （２）デジタル化における取組について（資料２）

3. デジタルツール応援事業者による取組みについて

- （１）Onelooop
- （２）よろずかわごえ
- （３）DigiSupo 鹿児島
- （４）株オーサムベース

4. グループ情報交換会

- （１）情報交換会の説明（資料３）
- （２）自己紹介
- （３）進行役、発表役の選出
- （４）情報交換
- （５）発表

5. 連絡事項（資料４）

6. 閉 会

※閉会后、デジタル相談会を開催します

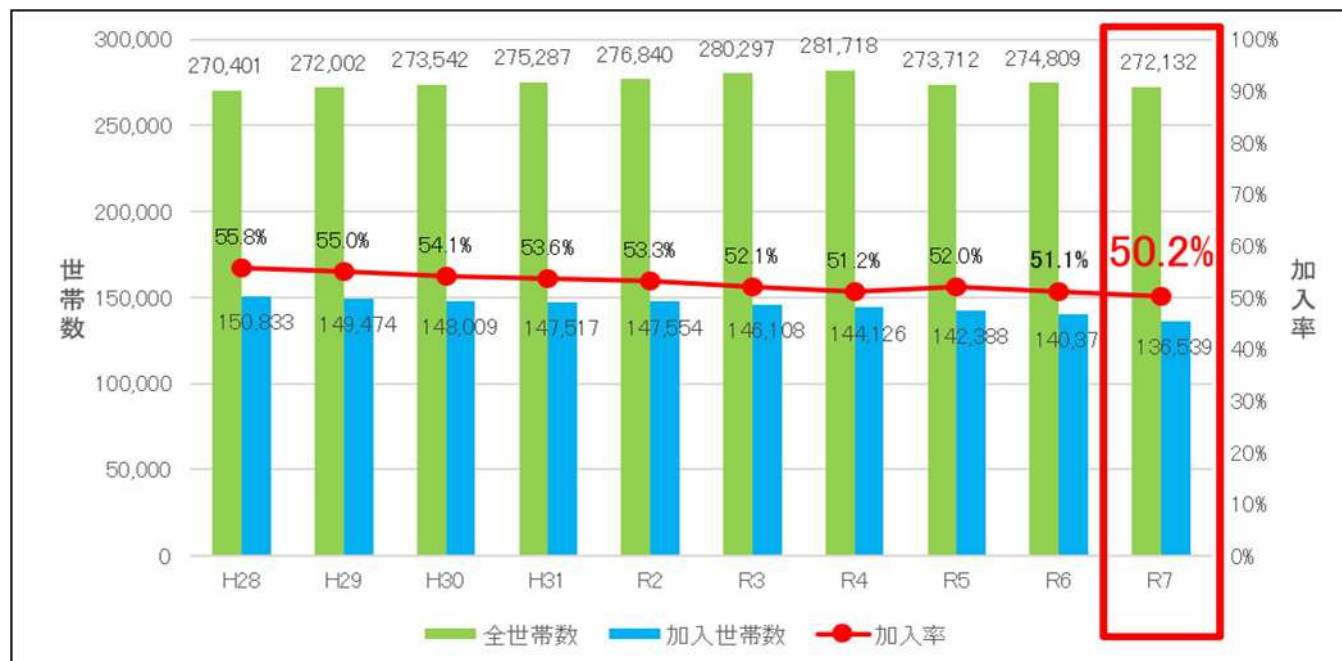
町内会の現状について

目 次

1. 本市の町内会加入率
 - (1) 加入率の推移
 - (2) 未加入者の理由
 - ①加入したことがない理由
 - ②どのような取り組みがあれば加入しやすくなるか？
2. 町内会の活動について
 - (1) 特に積極的に取り組んでいる活動
 - (2) 特に必要だと思う地域活動
 - (3) 自らが参加・協力したいと思う地域活動
3. 町内会の運営について
 - (1) 特に悩んでいること
 - (2) 運営の負担軽減で既に取り組んでいるもの

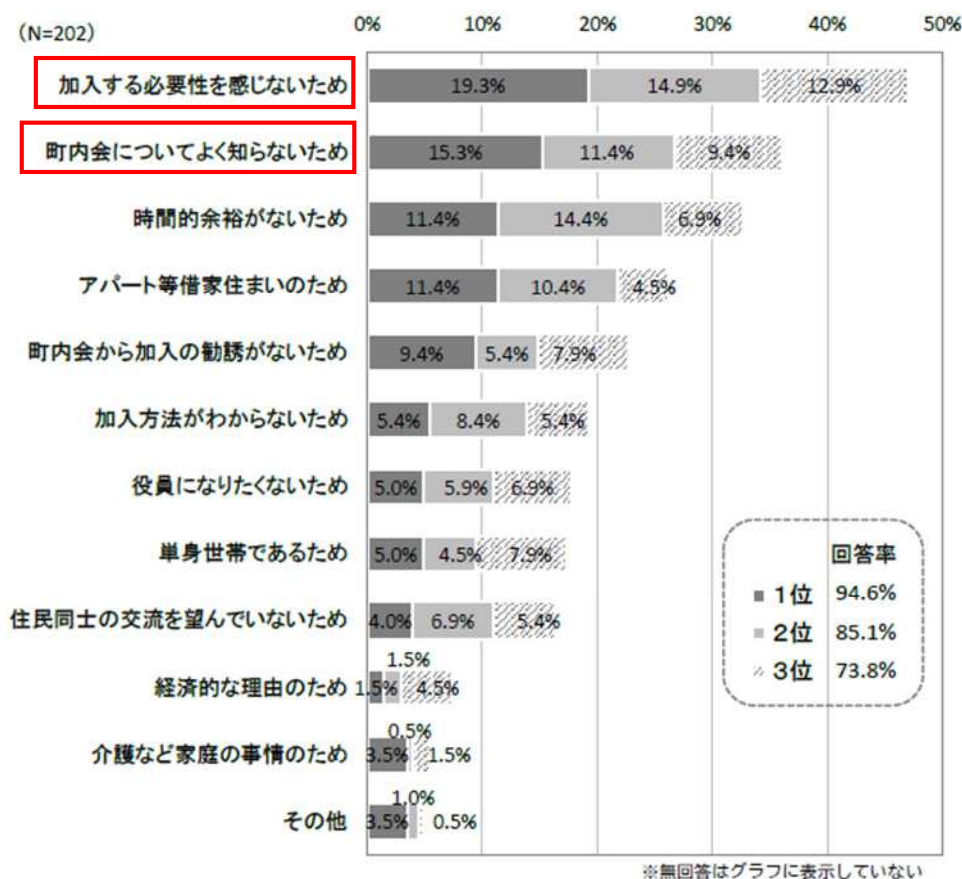
1. 本市の町内会加入率

(1) 加入率の推移

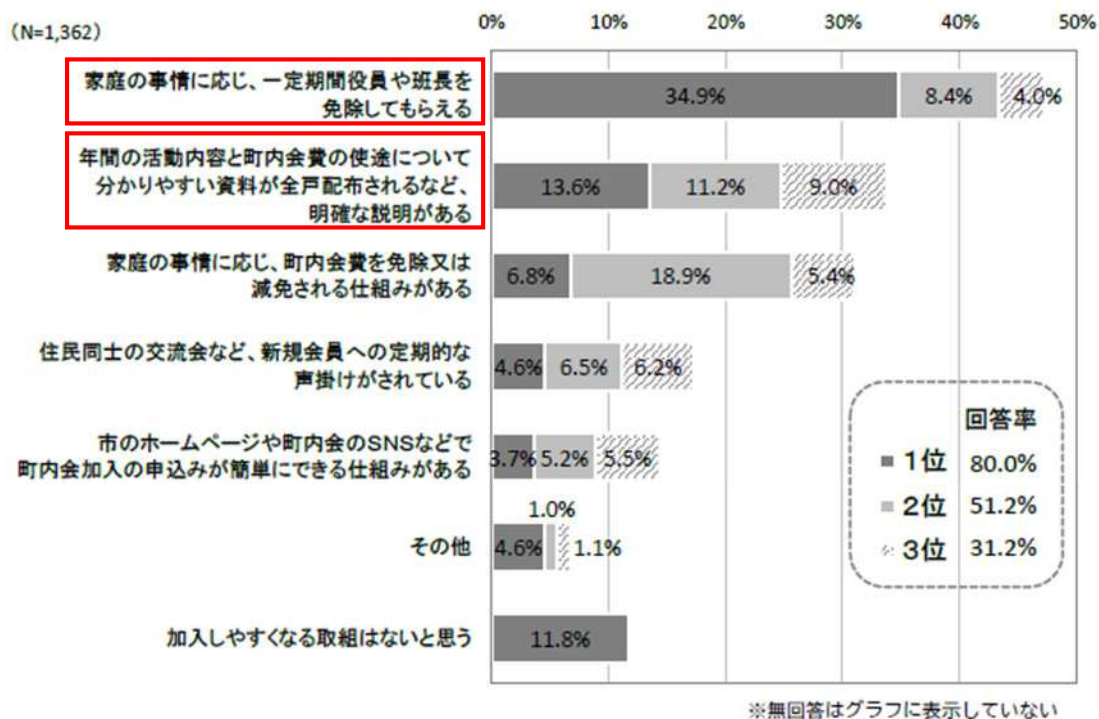


(2) 未加入者の理由【令和4年度「町内会についての市民意識調査」から】

① 加入したことがない理由（より当てはまるものから順に3つまで）

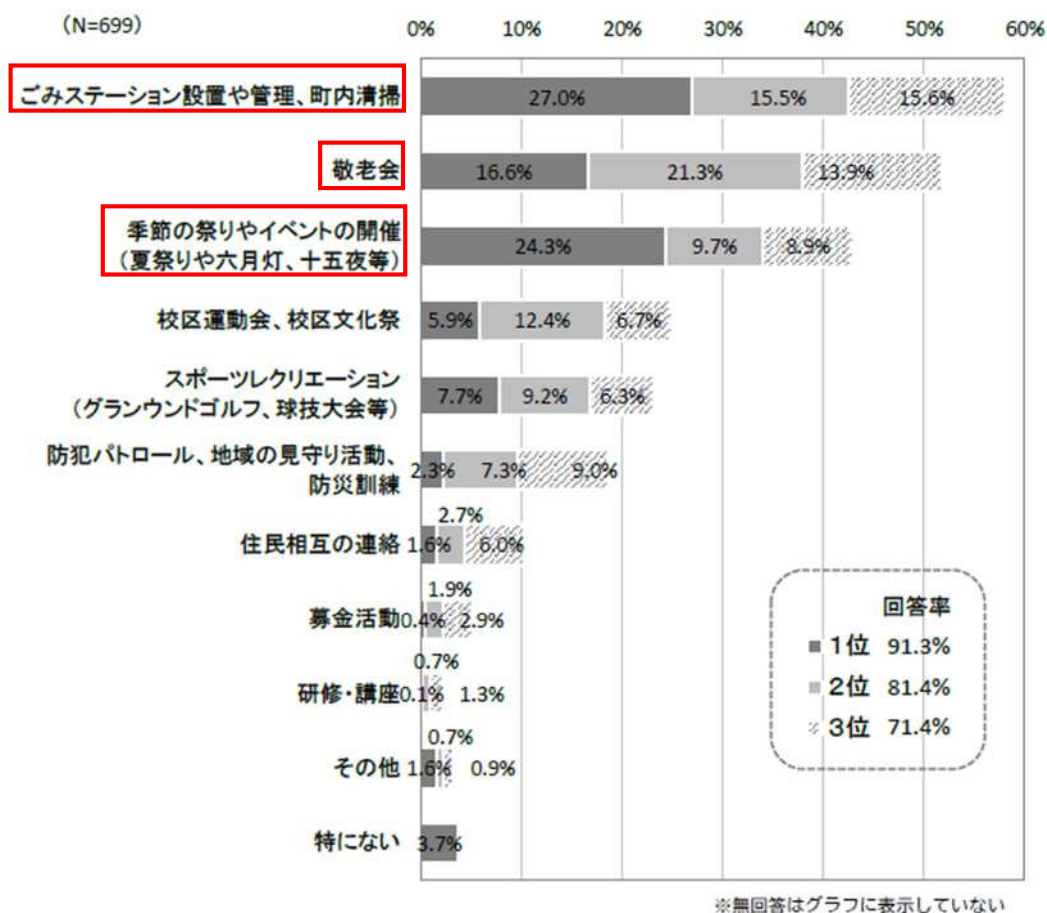


② どのような取り組みがあれば加入しやすくなるか？（より当てはまるものから順に3つまで）

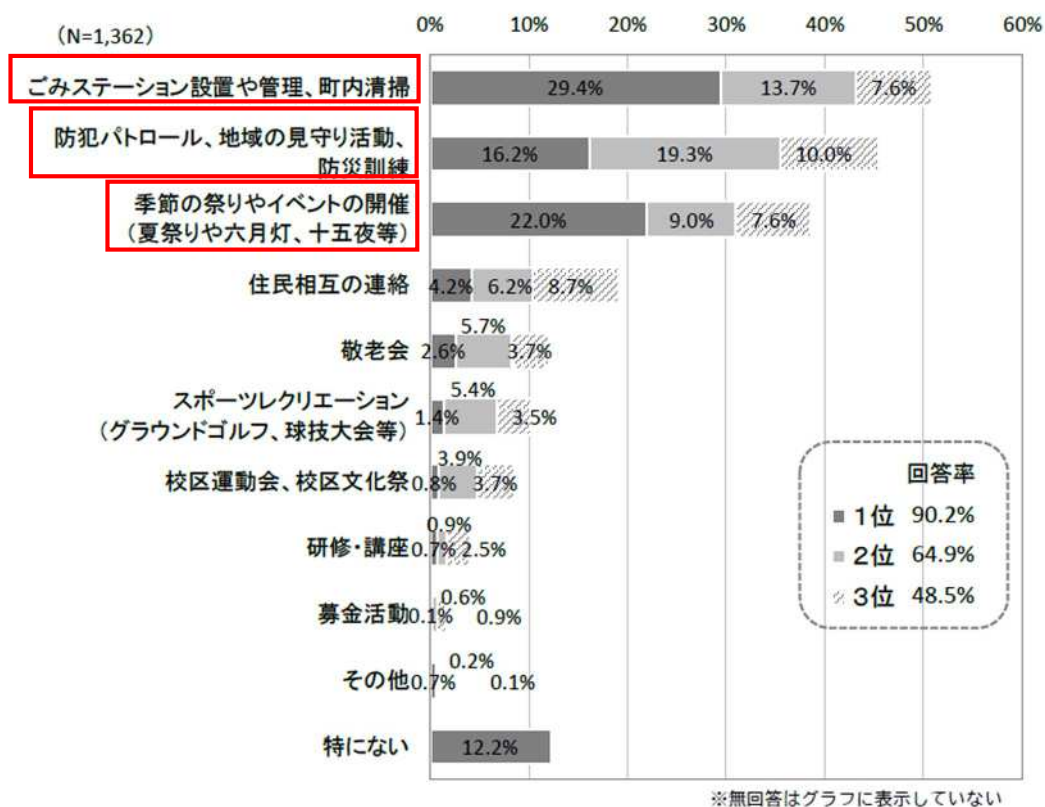


2. 町内会の活動について

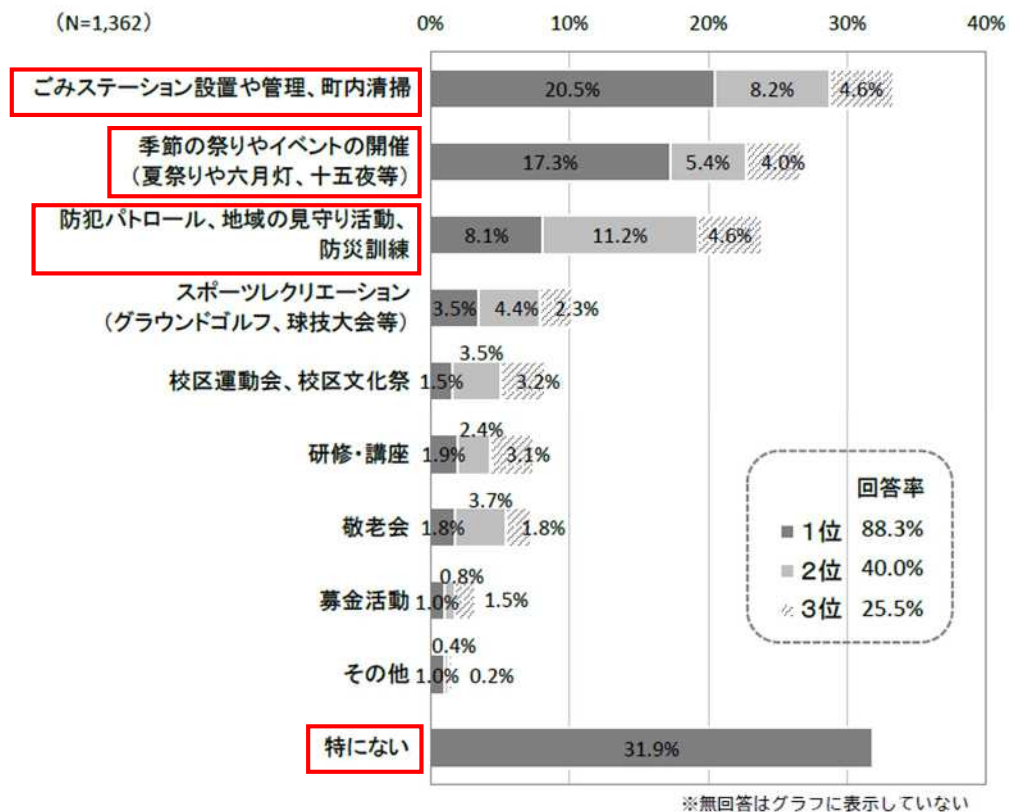
(1) 特に積極的に取り組んでいる活動（より当てはまるものから順に3つまで）
 【令和4年度「町内会実態調査」から】



(2) 特に必要だと思う地域活動（より当てはまるものから順に3つまで）
【令和4年度「町内会についての市民意識調査」から】

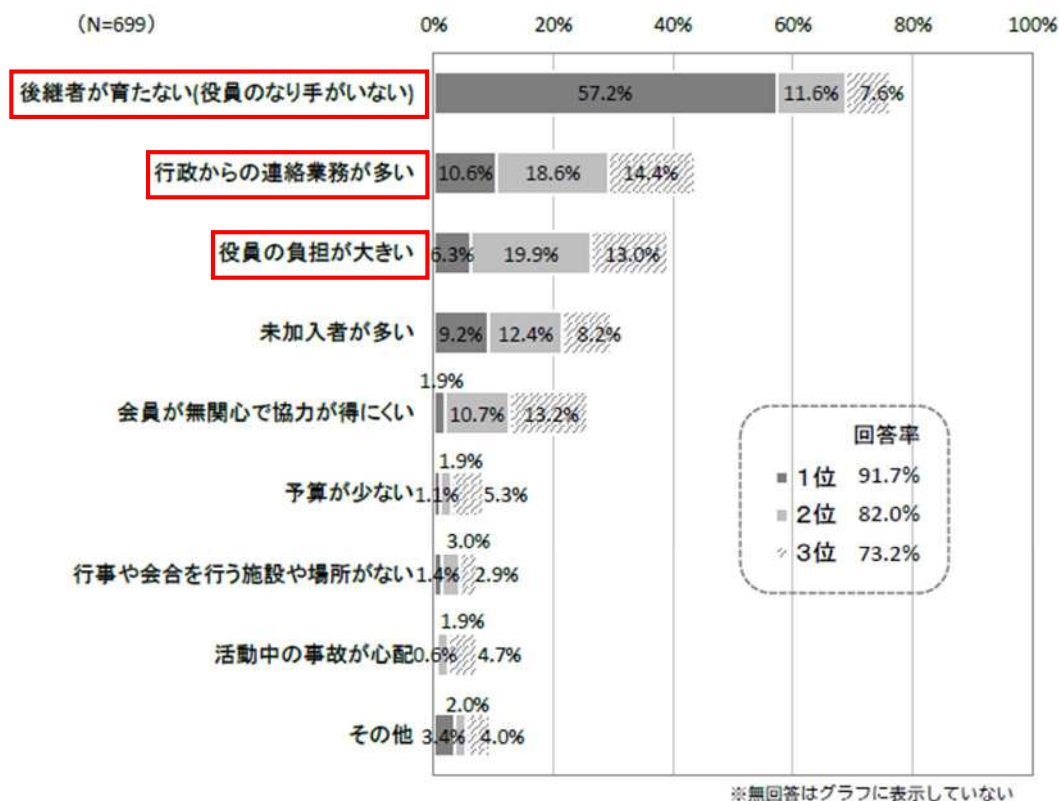


(3) 自らが参加・協力したいと思う地域活動（より当てはまるものから順に3つまで）
【令和4年度「町内会についての市民意識調査」から】

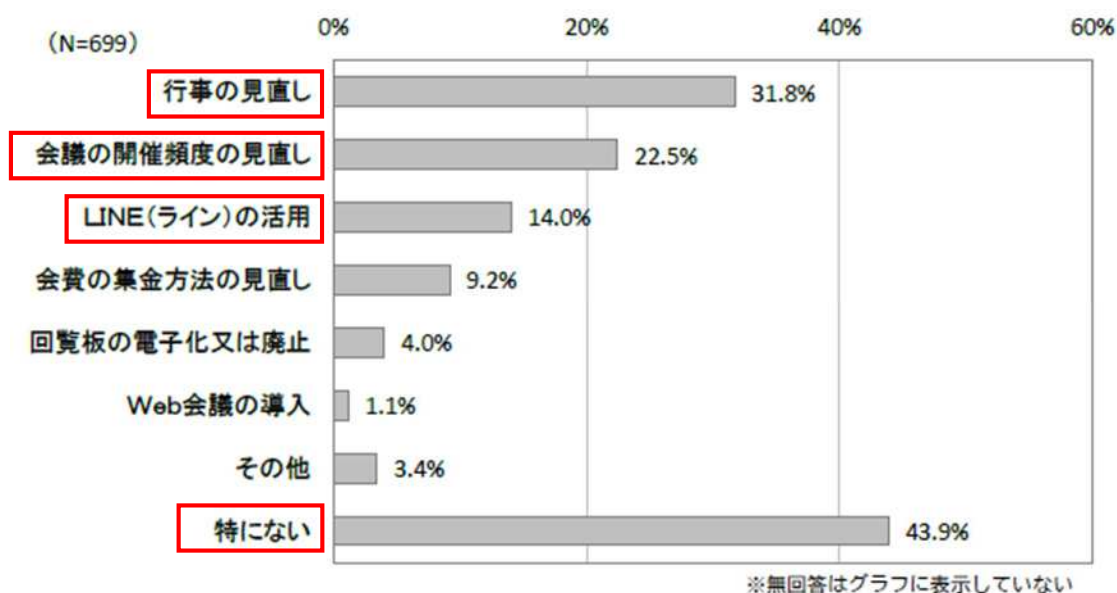


3. 町内会の運営について【令和4年度「町内会実態調査」から】

(1) 特に悩んでいること（大きな悩みから順に3つまで）



(2) 運営の負担軽減で既に取り組んでいるもの（複数回答）



町内会デジタル活用促進補助金



- ✓ 役員の業務負担を軽くしたい
- ✓ 情報発信を強化したい



補助金の概要

対象団体	町内会・町内会連合会
対象事業	町内会がデジタルツールを活用して行う 役員等の負担軽減や情報発信の強化、活 動の魅力向上に資する取り組み

補助上限額

10万円

補助率

3分の2

申請回数

年に1回
(最大5回まで)

補助金の活用イメージ

【応援事業者がサポートできます！ 詳しくは裏面をご覧ください】

CASE 1

LINEオープンチャットを
活用したデジタル回覧板



楽に素早く回覧！

CASE 2

町内会費のオンライン
集金で負担を軽減



集金やお金の管理が
楽になる！

CASE 3

LINEやオンライン会議で
役員業務を合理化



効率よく打ち合わせ！

補助対象経費

【デジタル活用に関する対象経費の一例】

アプリや
WEBサービ
スの利用料



HP等の作成、
維持管理費



操作研修や
その他講師料



講師など
協力者への
謝金



町内会費集金
サービスの
手数料等



※会員個人負
担分は除く

会議室の
使用料



補助金申請の流れ

①申請書の提出 ②補助金交付決定 ③事業の実施 ④実績報告書の提出 ⑤補助金の支払い



お問い合わせ先

鹿児島市地域づくり推進課

☎ 099-216-1214 FAX : 099-216-1207

✉ chi-community@city.kagoshima.lg.jp

詳しい情報は市HP
でチェック！！



マグマシティ
PRキャラクター
マグニョン



デジタル活用をもっと安心・便利に！！



町内会等のデジタル活用が難しいときは

「デジタル応援事業者」

がサポートします！



鹿児島市登録の「デジタルツール活用応援事業者」一覧

LINEなんて
分からない…

情報発信をサポート！

リリー

LINE導入・活用/HP作成

オーサム・ベース

HP作成/情報発信

**メディカルノ
システムズ**

LINE・HPによる情報発信

Onelooop

デジタル導入支援

オンライン集金
を始めたい…

集金業務をもっと楽に！

リコーリース

オンライン集金



応援事業者の詳細は
HPをチェックしてね！



マグマシティ
PRキャラクター
マグニョン

デジタル化って
何から始めるの？

学ぶ・相談できる
安心サポート！

**エヌ・ケイ・
カスタマイズ**

スマホ・PC講習

DigiSupo鹿児島

デジタル相談

トラマル企画

初心者向けスマホ・PC講習

**デジ 外活用支援
かごしま**

デジタル支援

よろずかわごえ

デジタル講習会

このようなサポートが受けられます！

町内会等へは優遇価格にてサポート

①お悩みを相談



「何にこまっているか」
を応援事業者に相談

②応援事業者 からの提案



応援事業者が最適な
活用方法をご提案

③アプリ等の導入 や設定をサポート



初期設定や使い方の
準備をお手伝い

④運用後も安心 フォロー

困ったときも
お任せください



応援事業者が
継続サポート

デジタルツール応援事業者による取組みについて

応援事業者名	事業内容	メモ
Oneloop	・スマートフォン講座、携帯購入サポート ・スマートフォン講座モニター利用制度あり（先着10地区）	
よろずかわごえ	・LINEやSNS(Facebook、Instagram)の利活用の提案 ・スマートフォンやパソコン操作の講座の開催 ・ホームページの作成、運用等の支援 ・ファイル共有、出納管理など軽微事務作業の支援	
DigiSupo鹿児島	・町内会における情報発信方法の提案 ・町内会管理業務のデジタルサポート、パソコン講習等の講座 ・問題解決に向けたデジタル機器活用提案	
(株)オーサム・ベース	・LINEを活用したデジタル回覧板システムの提供 ・LINE公式アカウントの運用代行 ・SNS運用代(Instagram・Facebook)、町内会ホームページ制作	

グループ情報交換会について

1. 情報交換会の流れ

- (1) はじめに、自己紹介をお願いいたします。
※分かる範囲で構いませんので、町内会の加入状況や人口減少・高齢化の状況、居住環境、戸建・マンション・アパートの割合などに触れてください。
- (2) グループ内で「進行役」「発表役」を決めてください。
- (3) 「進行役」がグループの中心となって、情報交換、意見等の集約などを行ってください。
- (4) テーマに基づき、各町内会での事例などについて、10時55分頃までの約60分間情報交換を行ってください。
※トイレ休憩等は情報交換中に各自お願いします。
- (5) 「発表役」の方は、10時55分からの事例発表の際に事例発表をしていただく場合があります。

2. 情報交換会テーマ

【テーマ】町内会の加入促進、課題と解決策及び実績

【サブテーマ】デジタルツール活用等による負担軽減について

[以下、参考例]

- (1) 新規加入特典クーポン活用による加入事例
- (2) 加入案内の方法の見直し（働きかけの頻度や声掛けの仕方など）
- (3) 担い手育成の方法や役員候補者の情報収集方法
- (4) 総会や役員会の運営で大変だったこと
- (5) 情報共有手段の見直し（LINE やメールの活用など）
- (6) 会費の集金方法の見直し
- (7) 従来からの行事等を変えた事例
- (8) 思い切って統廃合した行事等
- (9) デジタル活用について（加入促進、会議・運営の効率化、会費集金、他）
※テーマに関連するもの以外でも、自由に情報交換を行ってください。

3. 事例発表時の注意点

- (1) 発表時間（3分以内）の厳守をお願いします。（発表中は残り時間が発表者にわかるように本課職員がお知らせします）
- (2) 各グループで出されたご意見の中で、特に話題になったことや全体に紹介したい事例を選択して発表してください。
- (3) 発表の際は、要点のみに絞って、箇条形式で良いので、簡潔にお願いします。

※裏面の二次元コード読み取りでもアンケートにご協力いただけます。

年齡 1. 29歲以下 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70歲以上

※2、3を選んだ方は、具体的な月をご記入ください。→（ 月）

※3を選んだ方は理由をご記入ください。↓

$$\left[\begin{array}{c} \\ \\ \\ \end{array} \right]$$

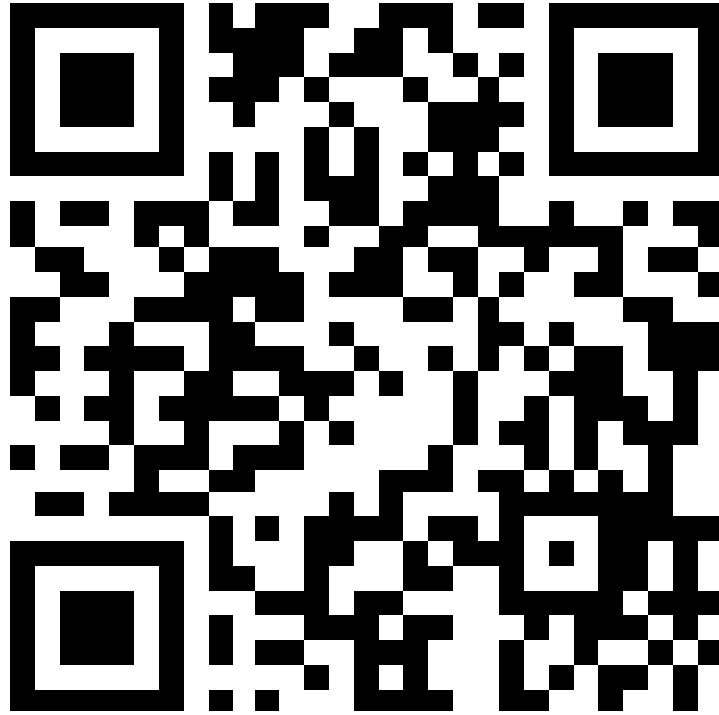
1. 市内全域の町内会を対象に3年に1回程度（従来どおり）
2. 同一地域・地区の町内会を対象（おおむね地域公民館単位）
3. 同一校区の町内会を対象（コミュニティ協議会単位）
4. 同一所管の町内会を対象（本庁、各支所単位）

$$\left[\begin{array}{c} \\ \\ \\ \end{array} \right]$$

●興味があるデジタル化

ご協力ありがとうございました。この用紙はアンケート回答後、机の上に置いたままで結構です。

令和 8 年度コミュニティ交流会 アンケート



※この用紙はアンケート回答後、机の上に置いたままで結構です。

Oneloopでできること



スマートフォン講座



携帯購入サポート



スマホのお困りごと相談



町内会役員向け
デジタルツール講習



スマホ教室の特徴



少人数開催



一人ひとりのペースに合わせて、
繰り返し操作しながら
学べます。



広域開催



コミュニティ協議会や近隣町内会と
連携し、参加できる機会を
増やします。

Oneloopがお手伝いできること



町内会に合った
スマホ教室の
ご提案



開催内容の
ご相談
(3回まで無料)



アンケートを
活用した
開催内容の見直し



継続できる
スマホ教室
づくり



まずは
無料相談をご活用ください。

みなさまの思いを
実現するお手伝いをいたします。





つながるを超えて、広がる Oneloop。

福森 直子

📞 090-2397-9305

公式 LINE はこちら



お電話、または受付表にご記入し、
公式LINEに写真を添付ください。



相談可能日

火・木・金・土
(10時~11時のみ)



時間枠

10時-11時 / 13時-14時 / 15時-16時

相談申込書



申込日

年 月 日 ()



町内会名



所属コミュニティ名



ご担当者様



電話番号



第1希望日

月 日 () 時



第2希望日

月 日 () 時



第3希望日

月 日 () 時



日程を調整し、ご連絡いたします。



パソコンは、難しくないですよ♪

あなたの『やりたい事』隣でゆっくりお手伝いします。

DigiSupo鹿児島 (デジサポカゴシマ)



＼こんなことに悩んでいませんか？／

パソコンの設定は複雑。
なにをすればいい？

せっかく買ったパソコンを
使いこなせていない・・・ AIを使ってみたい！

DigiSupo鹿児島にお任せください！



内山 佳
(DigiSupo鹿児島 代表)
鹿児島市生まれ。
元システムエンジニア、現ITコンサルタント。
パソコンが苦手な方にも丁寧に寄り添い、
訪問でサポートします。

100回の同じ質問に
100回の笑顔で応えます♪



■サービス内容

～お客様の声～

初めてのパソコン設定

鹿児島市 女性 68歳



他にも・・・

- ・「インターネット・Wi-Fi設定」
- ・「メール・LINEの使い方」
- ・「写真の整理・印刷」
- ・「年賀状作成のお手伝い」
- ・「話題のAIの使い方」

パソコンを買ったはいいものの、何から手をつけていいか分からず、箱から出すのも怖くて1ヶ月も放置していました…。

内山さんは専門用語を一切使わず、『これはこういう意味ですよ』と、私が納得するまで何度も丁寧に教えてくれました。同じことを聞いても嫌な顔一つせず、本当に笑顔で答えてくださったのが嬉しかったです。

今では、ずっとやりたかったYouTubeで料理の動画を見たり、LINEのビデオ通話で遠くに住む孫の顔を見ながら話せるようになりました！世界が広がったようで、毎日が本当に楽しいです。

■料金プラン

必要なときだけ利用OK！ ※入会金・月額費なし！

1時間 5,500円（税込み）

初回訪問カウンセリングは無料です！ 料金が発生するのは2回目からです。
しつこい営業や勧誘は一切いたしませんので、どうぞお気軽にお問い合わせください。

■弊社について

信頼の実績

社会福祉法人様や病院、士業の事務所様など
個人情報の取り扱いに特に厳しい法人様から
も、その信頼性からサポートをお任せいただ
いております。

- ・社会福祉法人 寿康会
- ・ルトンデュトン合同会社 など実績多数

各種認定

- ・鹿児島市町内会
デジタルツール活用応援事業者
- ・Dell Expert Network
- ・パートナーシップ構築宣言
- ・SECURITY ACTION（2つ星）
など

まずは相談！/
LINEからお気軽にどうぞ



QRコードを読み取ると
直接メッセージが送れます

ご利用の流れ

1. LINEで「無料相談希望」と
メッセージを送ってください。
2. 日程調整
ご希望の日時を伺い、
訪問日時を決定。
3. 無料カウンセリング

連絡先

 電話番号
090-5089-7299

 メール
info@digisupo-kagoshima.com

 ホームページ
<https://digisupo-kagoshima.com/>

回覧板 を、もっと 楽 に。もっと 確実 に。

公式LINE を使った

町内会・自治会 向け

デジタル回覧板

従来の“紙”の回覧板のこんな悩みを解決！

- ✓ 回す人の負担が大きい
- ✓ 情報が遅れる、伝わらない
- ✓ 管理が大変で困る



公式LINEで一斉配信！



お知らせ



行事案内



防災・緊急連絡



写真・資料の送信

✓ 多くの人が使っている

✓ 書き込みがなく安心

✓ 紙の回覧板と併用可能

／ 無理なく使えるので安心です ／

回覧方法を比べてみました

1 公式LINE(デジタル回覧板)

メリット

- ✓ 管理者からのお知らせだけが届く
- ✓ 情報が整理され、見やすい
- ✓ 一斉配信で、すぐに伝わる
- ✓ 管理や引継ぎが簡単

デメリット

- ❗ スマホを使わない人には届かない

→ 紙の回覧板と併用できます

2 LINEグループ、オープンチャット

メリット

- ✓ 無料で始められる

デメリット

- ❗ 町内会として正式運用しにくい
- ❗ 雑談が多く、重要な情報が流れる
- ❗ 誰でも書き込めてしまう
- ❗ 管理や引継ぎが難しい

だから
公式LINEがちょうどいい

無料説明会のご案内

対象：町内会・自治会役員の方
(オンライン/対面 対応可)

お申込みフォームはこちら



お問い合わせ

〔町内会におけるデジタルツールの活用応援事業者〕

株式会社オーサム・ベース

TEL: 099-296-8570

〒891-0102 鹿児島県鹿児島市星ヶ峯6-36-2