

# 令和4年度「まちかどコメンテーター」 アンケート調査結果

## 鹿児島市

### ・第3回

- 1 グリーン・ツーリズムについて（世界遺産・ジオ・ツーリズム推進課）
- 2 「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の効果的な周知・広報について（河川港湾課）



## 目 次

I	調査の概要 .....	1
II	グリーン・ツーリズムについて .....	4
III	「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の効果的な周知・広報 について .....	30



# I 調査の概要

## 1. まちかどコメンテーターの概要

### (1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。

また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めていただくことも目的としています。

### (2) まちかどコメンテーターの選定方法

市内に住むか通勤・通学する 18 歳以上の方を対象とし、一般公募及び住民基本台帳から無作為抽出した市民 2,200 人への就任依頼において、応募・承諾いただいた方により構成しています。

### (3) 任期

令和 4 年 6 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

### (4) 人数

340 人（第 3 回調査実施時点）

### (5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

## 2. 第3回調査の概要

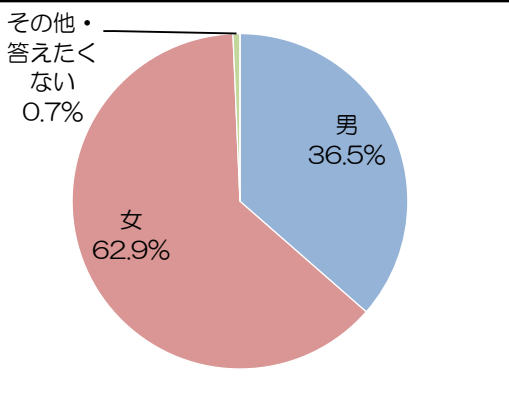
### (1) 調査概要

テーマ/担当課	グリーン・ツーリズムについて	世界遺産・ジオ・ツーリズム推進課
	「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の効果的な周知・広報について	河川港湾課
調査期間	令和4年9月12日～9月30日	
回答率	87.9% (299人)	

### (2) 回答者属性

#### ① 性別

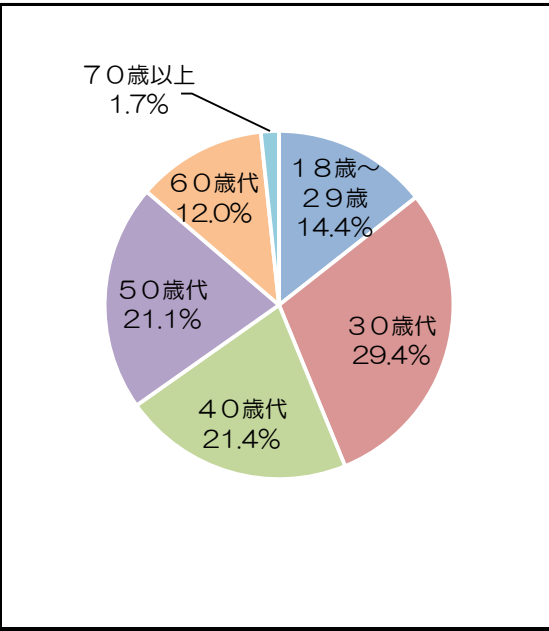
選択肢	回答数	割合
男	109	36.5%
女	188	62.9%
その他・答えたくない	2	0.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	299	100.0%



A pie chart illustrating the gender distribution of respondents. The largest segment is Female at 62.9%, followed by Male at 36.5%, and a very small segment for 'Other/Don't want to answer' at 0.7%.

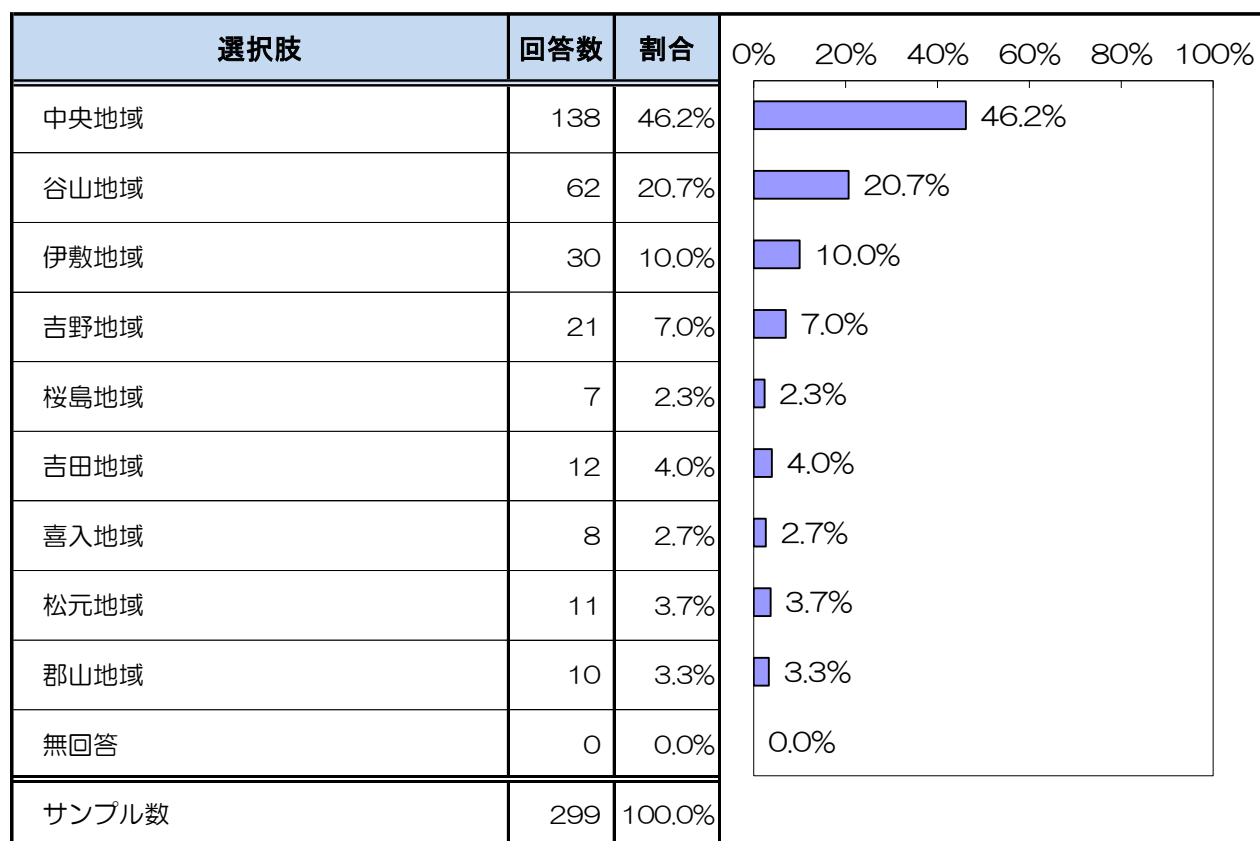
#### ② 年代

選択肢	回答数	割合
18歳～29歳	43	14.4%
30歳代	88	29.4%
40歳代	64	21.4%
50歳代	63	21.1%
60歳代	36	12.0%
70歳以上	5	1.7%
無回答	0	0.0%
サンプル数	299	100.0%



A pie chart illustrating the age distribution of respondents. The largest segment is the 30s age group at 29.4%, followed by the 40s and 50s age groups at 21.4% and 21.1% respectively. Other segments include 18-29 (14.4%), 60s (12.0%), and 70+ (1.7%).

### ③ 居住地



## 3. 報告書上の留意点

- ・ 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。
- ・ 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。
- ・ 設問文や選択肢等の表記において、原文より変更している場合があります。

## Ⅱ グリーン・ツーリズムについて

### 1. 調査の目的

本市では、農作業や収穫体験、農家での宿泊など、農村地域の自然、文化、人々との交流を楽しむグリーン・ツーリズムの推進に向けて「第3期鹿児島市グリーン・ツーリズム推進計画」（計画期間：令和4年度から令和8年度まで）に基づき、さまざまな取組を進めています。

今回は、市民の皆様のニーズを把握し、計画を推進するための各種事業の実施の参考とするため、アンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

### 2. 調査結果を受けて担当課（世界遺産・ジオ・ツーリズム推進課）からのコメント

グリーン・ツーリズムについて、市民の皆様のニーズや考え方などを伺うためにアンケートを実施したところ、多くのご回答やご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。

グリーン・ツーリズムについて、「言葉も内容も知らなかった」の回答が43.1%、グリーン・ツーリズム体験等の参加について、「参加したことがない」の回答が58.2%、「体験等があることを知らなかった」の回答が56.3%となっており、認知度の向上や情報発信、体験等の充実が今後の課題であることが分かりました。

また、市民の皆様がグリーン・ツーリズムの体験等に参加する場合、興味や重視する点等についても傾向を把握することができ、今後の取組を進める上で大変参考となりました。

グリーンファームや都市農村交流センターお茶の里等のグリーン・ツーリズム施設についても、さまざまな感想等をいただき、利用促進を図る上で貴重な意見を得ることができました。

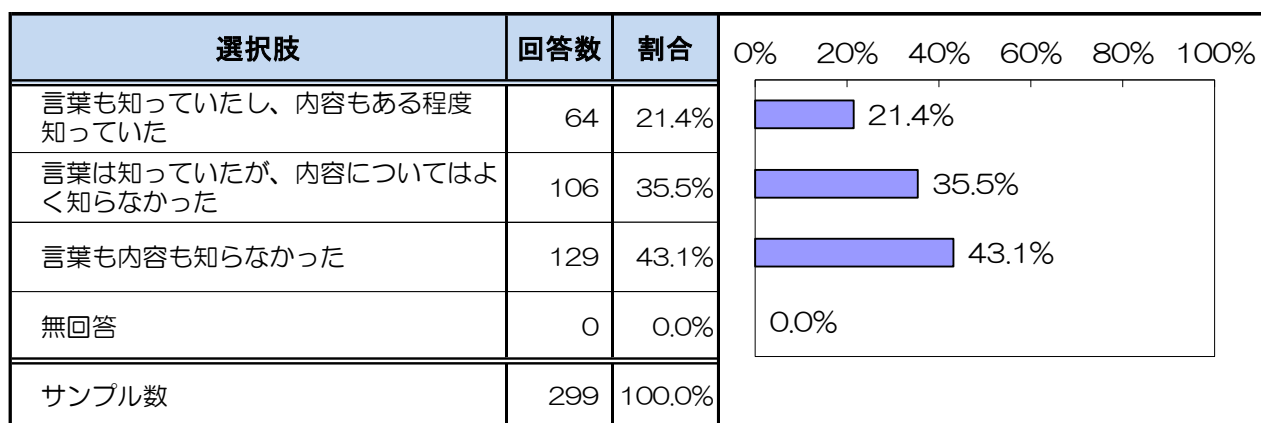
今回の調査結果を参考に、農村地域で活動する団体等とも連携しながら効果的な情報発信に努めるとともに、魅力ある体験の創出やイベントの開催に取り組み、より多くの皆様に農村地域の自然、文化、人々との交流を楽しんでいただけるよう、グリーン・ツーリズムを推進してまいります。



### 3. 調査結果

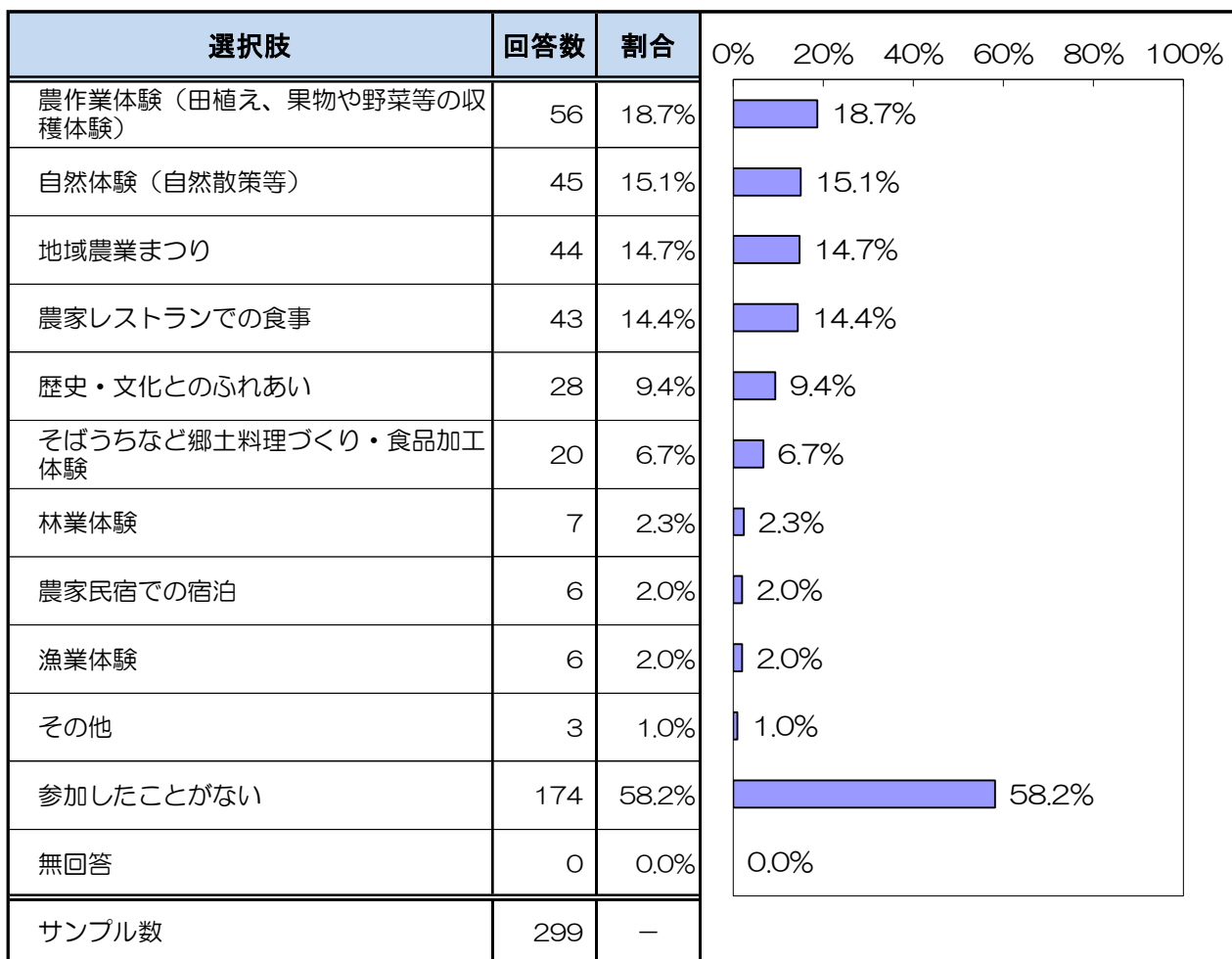
#### 問1 グリーン・ツーリズムという言葉や内容について知っていましたか。 (単数回答)

「言葉も知っていたし、内容もある程度知っていた」が21.4%、「言葉は知っていたが、内容についてはよく知らなかった」が35.5%、「言葉も内容も知らなかった」が43.1%となっています。



問2 グリーン・ツーリズムの体験等に、成人して以降参加したことがありますか。(複数回答)

「参加したことがない」が58.2%と最も高く、次いで、「農作業体験（田植え、果物や野菜等の収穫体験）」の18.7%、「自然体験（自然散策等）」の15.1%の順となっています。

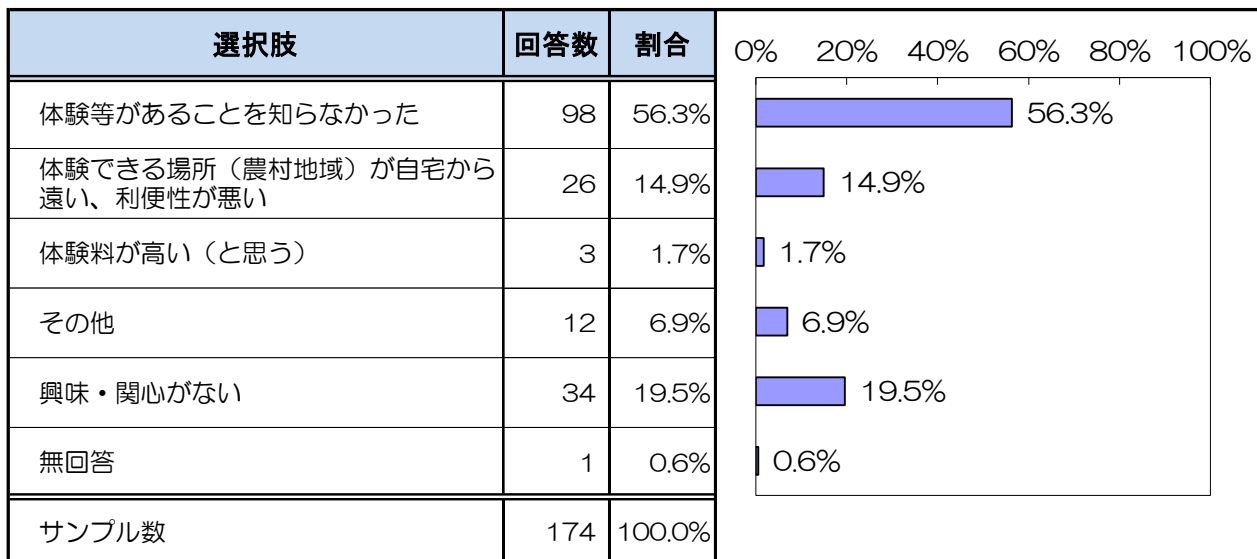


◆その他の回答（原文まま）

- ・女性学級で仙巖園に行き歴史等学びましたが、これ当てはまりますか？
- ・草木染めでエコバッグ作り
- ・農産物直売所利用

問3 問2で「11. 参加したことがない」と回答された方にお伺いします。  
参加したことが無い理由を教えてください。(単数回答)

「体験等があることを知らなかった」が56.3%と最も高く、次いで、「興味・関心がない」の19.5%、「体験できる場所（農村地域）が自宅から遠い、利便性が悪い」の14.9%の順となっています。

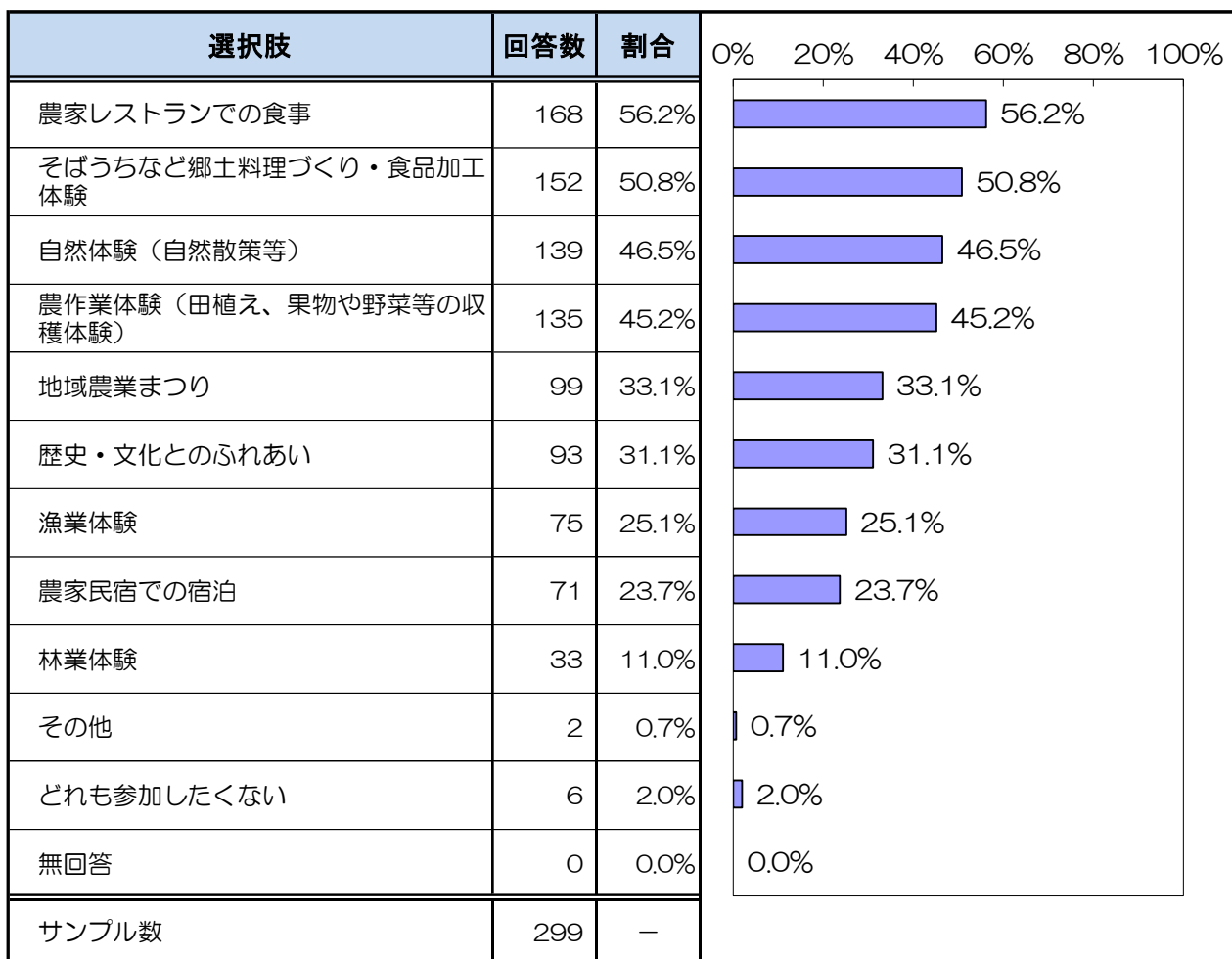


◆その他の回答（原文まま）

- ・ひとりでは参加しにくい。家族も休みの日は身体を休めたいらしく、付き合わせられない。
- ・言い訳になるかもしれませんが、子育てで時間的に余裕がなかった。
- ・興味はあるけど、子どもさんがいないと参加しづらいな一と思っています。
- ・子どもが小さく、仕事もあるのでなかなかタイミングがない。
- ・仕事で忙しかったため。
- ・実家で体験できた、できるから。
- ・実家で田畑を作ってるのでわざわざ参加する必要がない。
- ・知らなかった。
- ・日程や体験内容など都合が合うものがなかった。
- ・農家で育ったので、幼少期に体験したことがあるものが多かったから。また、想像ができるものが多かったから。また、グループ（家族）参加が多いと思い、一人での参加を見送ってしまう。
- ・農業をしている。
- ・全く興味が無いわけではないが、機会に恵まれなかったため。

問4 今後、あなたがグリーン・ツーリズムの体験等に参加するとして、どのような体験等に参加したいですか。(複数回答)

「農家レストランでの食事」が56.2%と最も高く、次いで、「そばうちなど郷土料理づくり・食品加工体験」の50.8%、「自然体験（自然散策等）」の46.5%の順となっています。

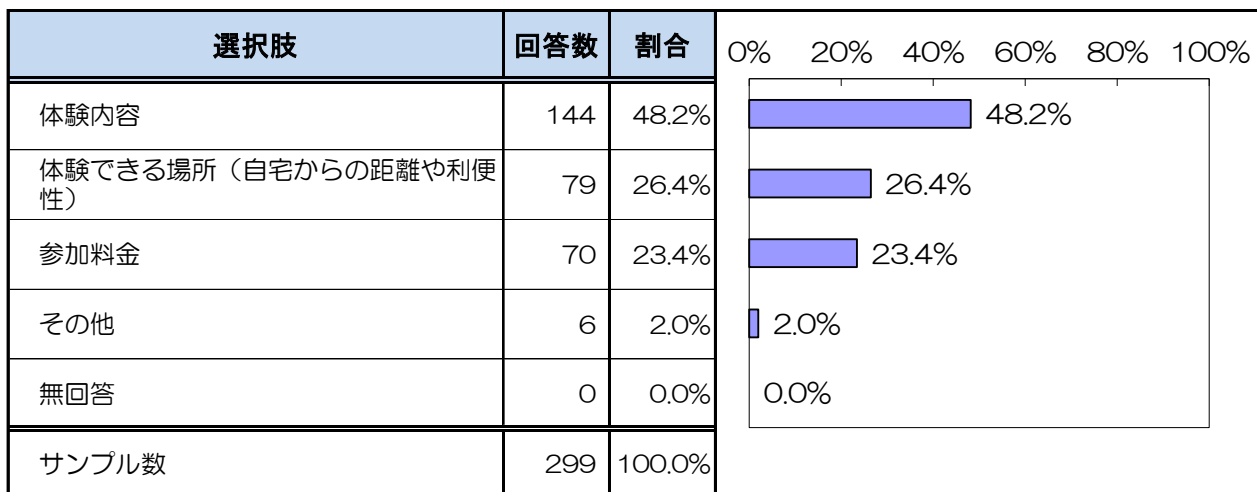


◆その他の回答（原文まま）

- ・貸し農園
- ・陶芸などの文化的工芸

問5 グリーン・ツーリズムの体験等に参加する場合、最も重視するものは何ですか。(単数回答)

「体験内容」が 48.2%と最も高く、次いで、「体験できる場所（自宅からの距離や利便性）」の 26.4%、「参加料金」の 23.4%の順となっています。

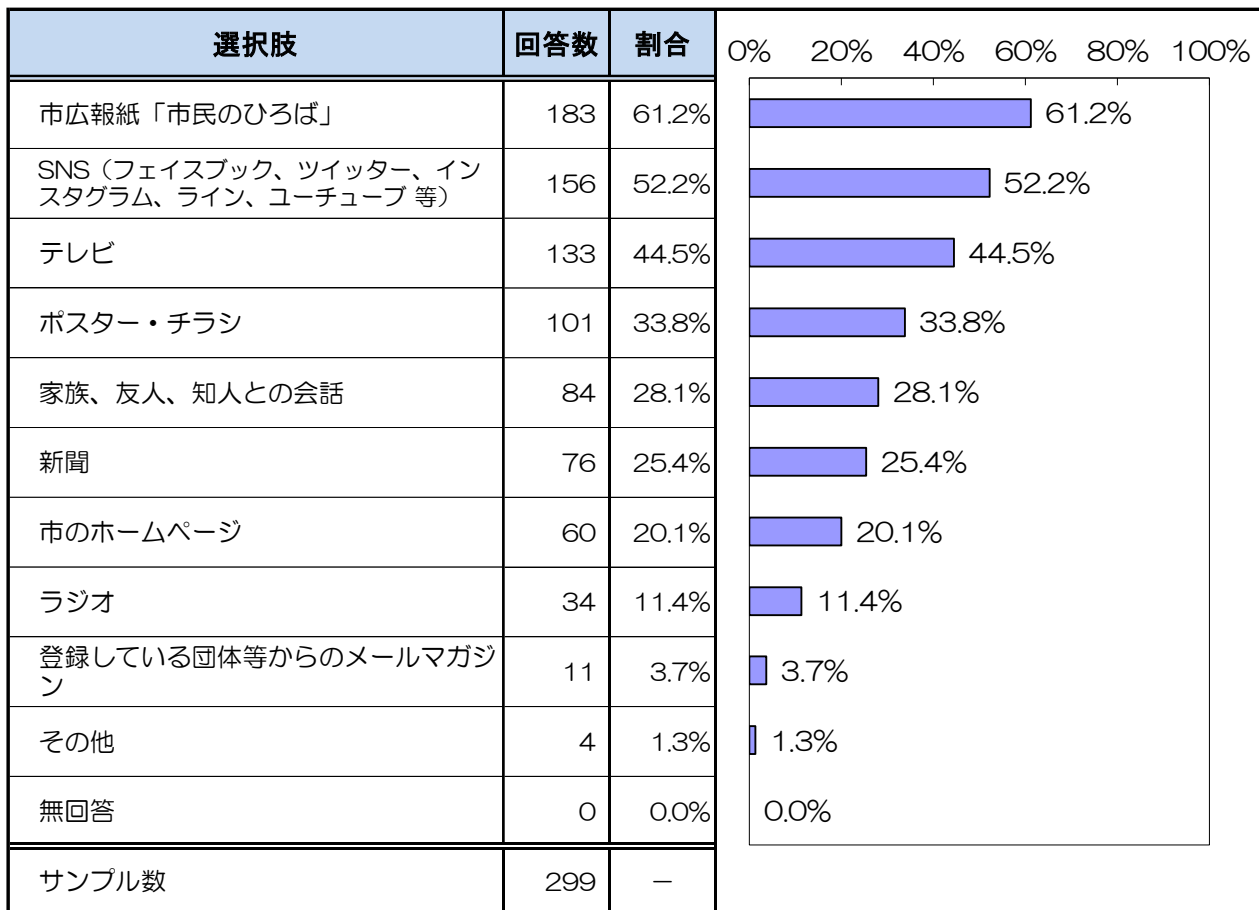


◆その他の回答（原文まま）

- ・安全性
- ・子どもが興味を持つかどうかが一番重要。私はあまり興味はありませんが、子どもたちが興味を持つ内容なら一緒に参加したいと思っています。
- ・子どもと一緒に楽しめる体験。
- ・参加したくない。
- ・仕事の休みの曜日に利用出来るか。
- ・清潔なところかどうか。

問6 あなたが体験等に参加する場合、どのような方法で情報を得たいと思いますか。(複数回答)

「市広報紙「市民のひろば」」が 61.2%と最も高く、次いで、「SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタグラム、ライン、ユーチューブ等）」の 52.2%、「テレビ」の 44.5%の順となっています。

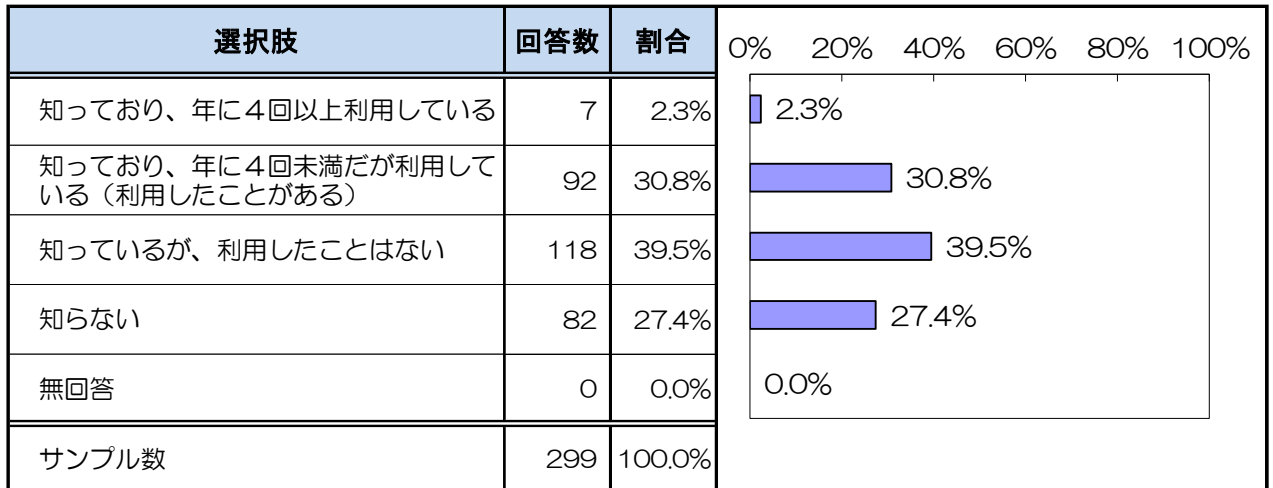


◆その他の回答（原文まま）

- ・インターネット
- ・会場が遠く懸念される
- ・参加したことがないのでわからない
- ・知らない

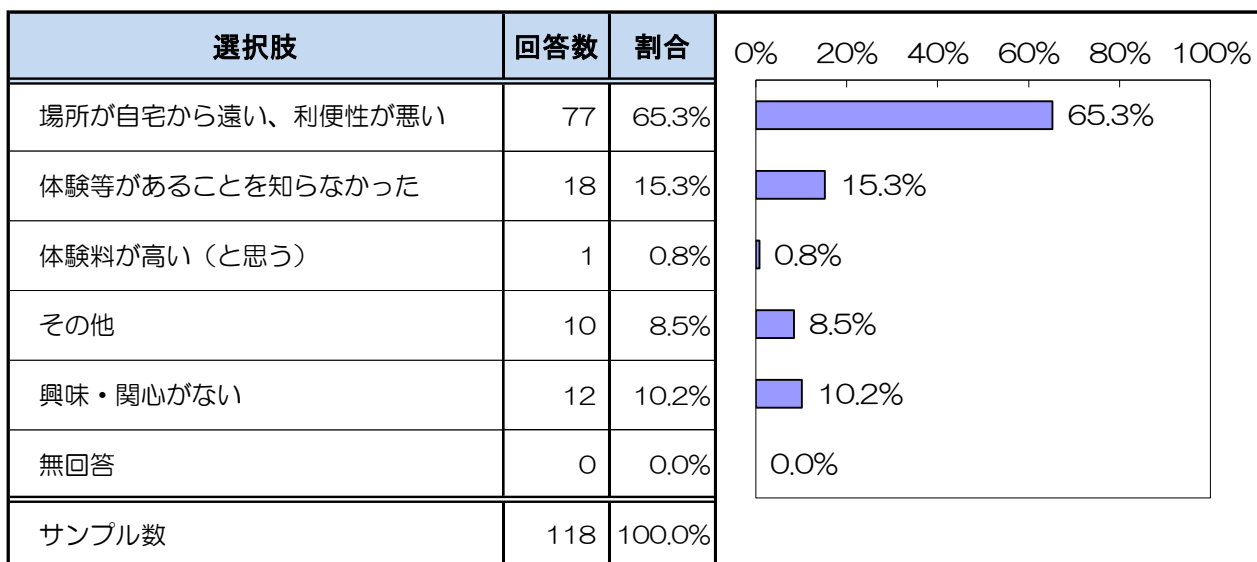
問7 喜入一倉町にある「グリーンファーム（鹿児島市観光農業公園）」（以下「グリーンファーム」といいます）を知っていますか。（単数回答）

「知っているが、利用したことはない」が39.5%と最も高く、次いで、「知っており、年に4回未満だが利用している（利用したことがある）」の30.8%、「知らない」の27.4%の順となっています。



問8 問7で「3. 知っているが、利用したことはない」と回答された方にお伺いします。利用したことがない理由を教えてください。(単数回答)

「場所が自宅から遠い、利便性が悪い」が65.3%と最も高く、次いで、「体験等があることを知らなかった」の15.3%、「興味・関心がない」の10.2%の順となっています。



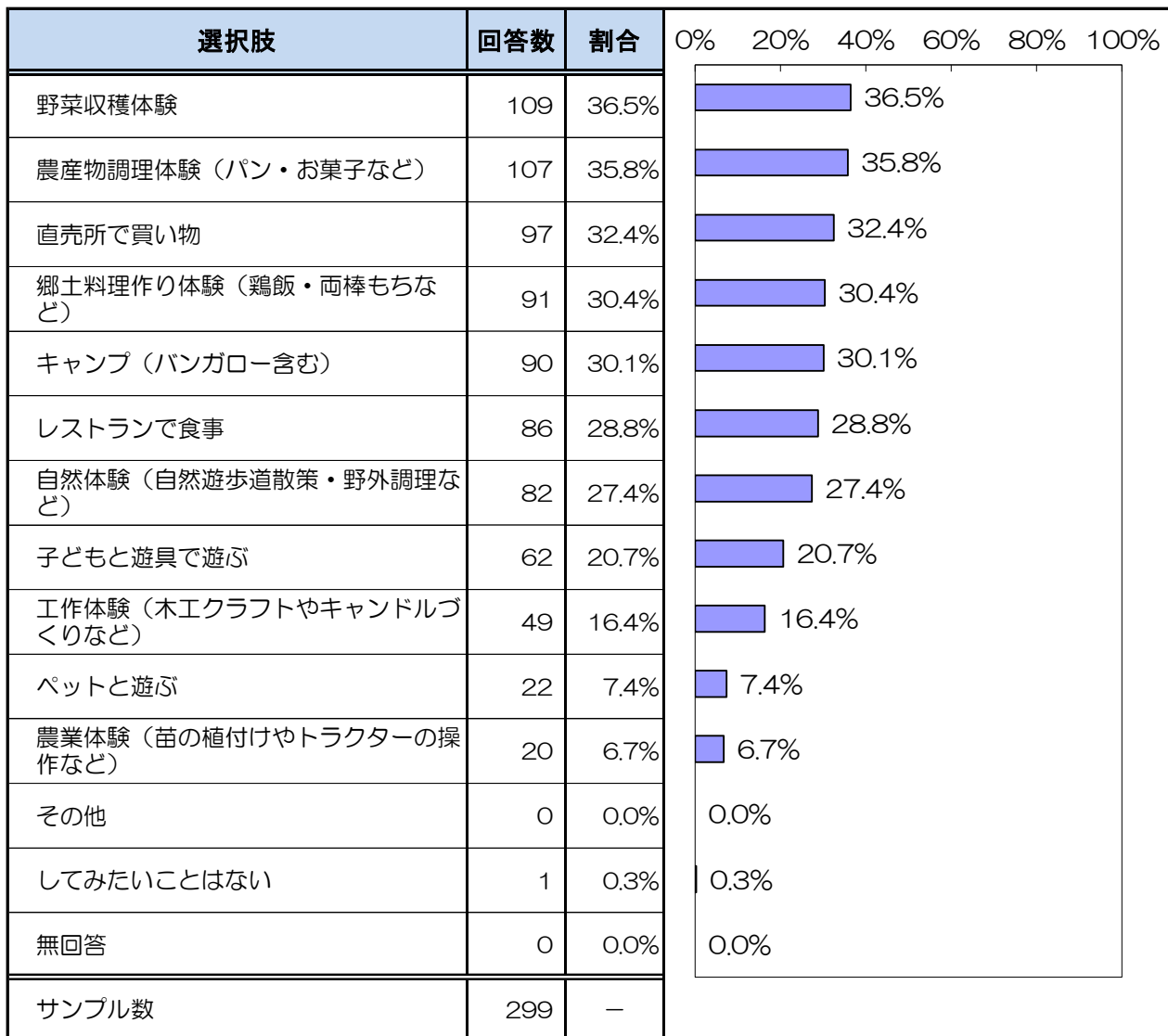
◆その他の回答（原文まま）

- ・キャンプをしようと思ったが、台風が来たため中止になった。
- ・タイミングが合わなかった。
- ・行きたいと思っている。
- ・行く機会がなかったが、今後行ってみたいと思っている。
- ・子どもがいないと敷居が高く感じる。
- ・時間がない。
- ・体験出来る日程が合わない。
- ・土日などは人が多いイメージで避けていた。
- ・日程が合わなかった。
- ・人混みが苦手である。



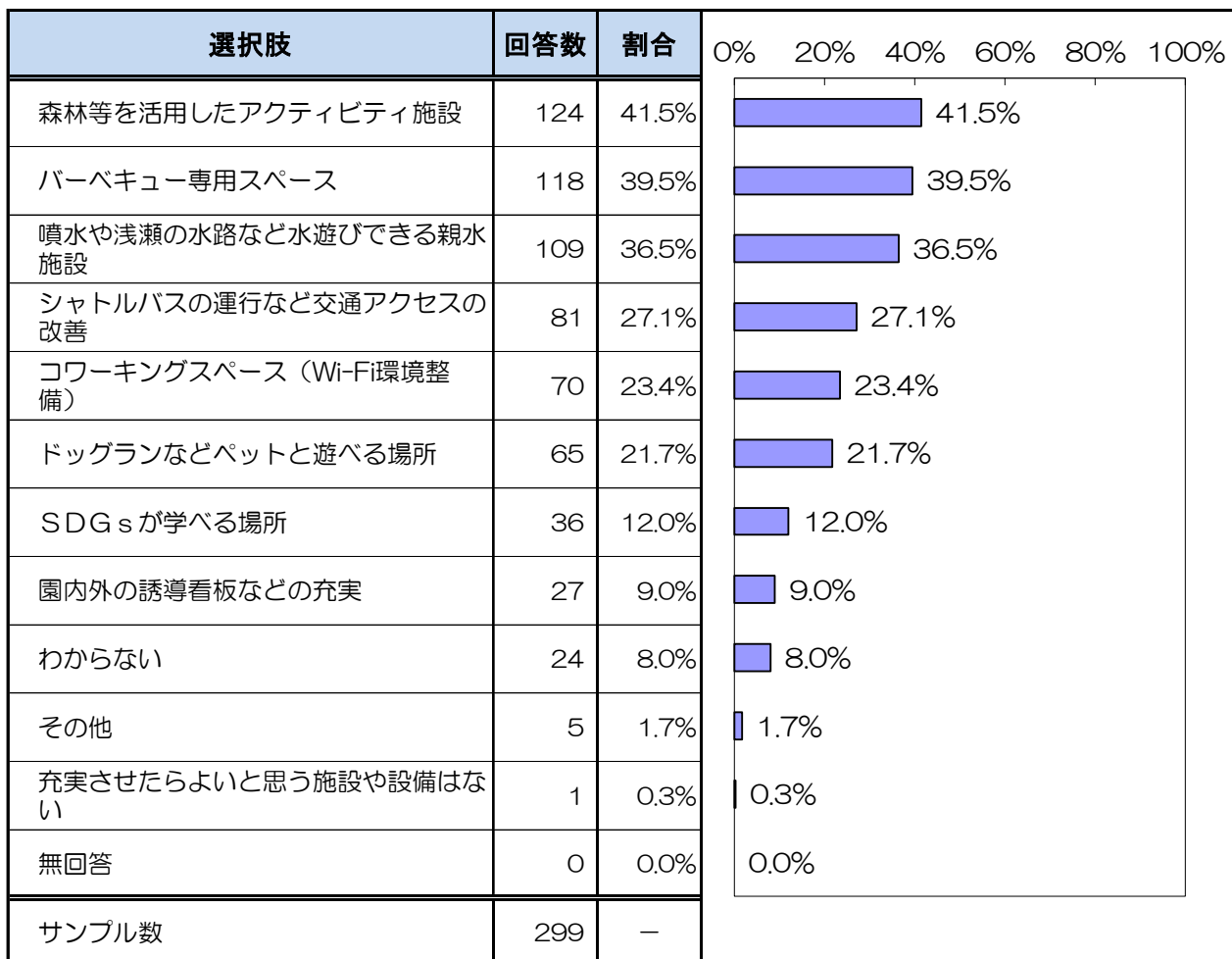
問9 グリーンファームには次のような体験等ができますが、グリーンファームでしてみたいことはありますか。(3つまで)

「野菜収穫体験」が 36.5%と最も高く、次いで、「農産物調理体験 (パン・お菓子など)」の 35.8%、「直売所で買い物」の 32.4%の順となっています。



問 10 今後、グリーンファーム（キャンプ場を除く）で充実させたらよいと思う施設や設備は何ですか。（3つまで）

「森林等を活用したアクティビティ施設」が41.5%と最も高く、次いで、「バーベキュー専用スペース」の39.5%、「噴水や浅瀬の水路など水遊びできる親水施設」の36.5%の順となっています。

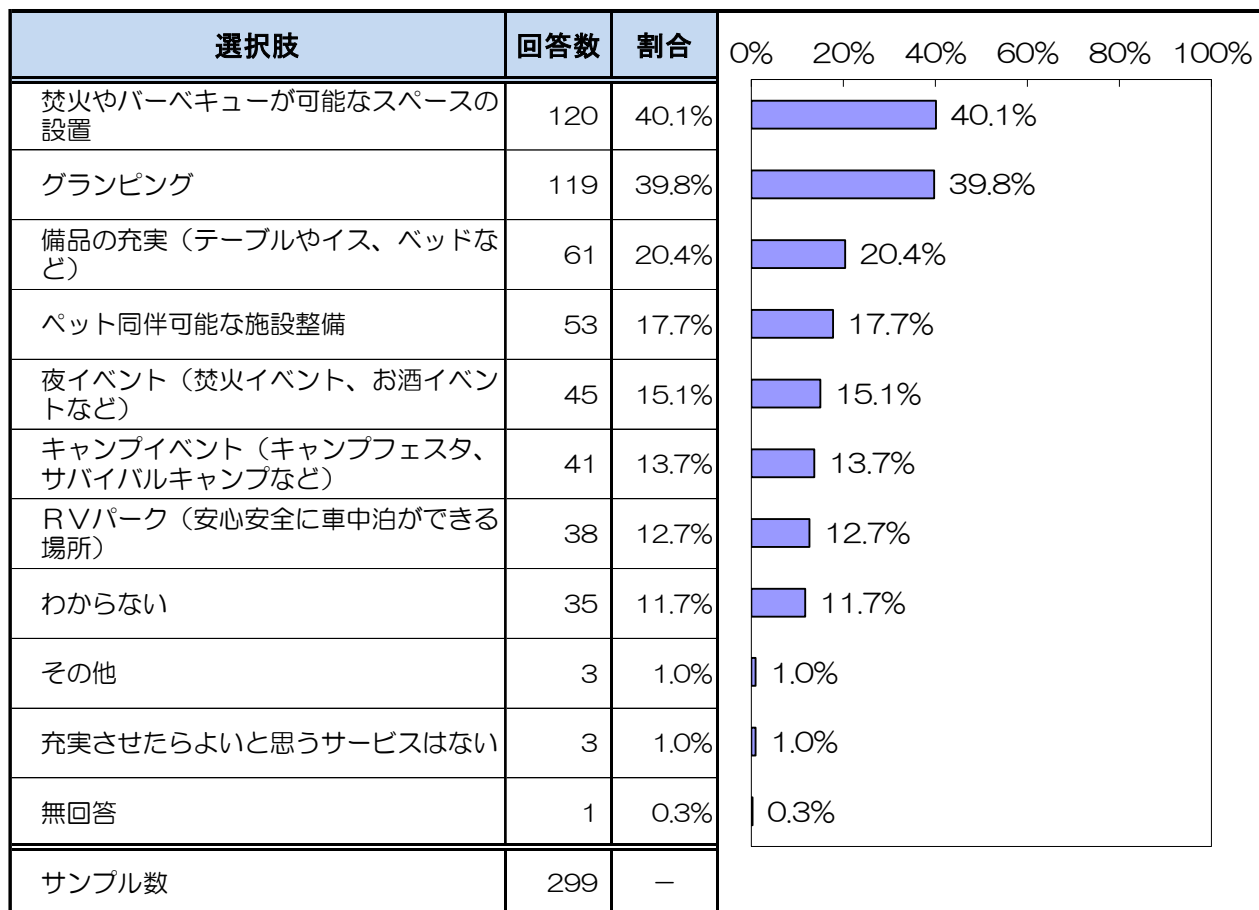


◆その他の回答（原文まま）

- ・スケボーができる設備
- ・ひとりでも参加しやすいシステム
- ・貸し農園
- ・木陰でお弁当など食べれる場所と椅子とテーブル。
- ・直売所をもう少し充実させた方がよいと思う。

問 11 グリーンファームのキャンプ場で今後充実させたらよいと思うサービスは何ですか。(2つまで)

「焚火やバーベキューが可能なスペースの設置」が40.1%と最も高く、次いで、「グランピング」の39.8%、「備品の充実(テーブルやイス、ベッドなど)」の20.4%の順となっています。

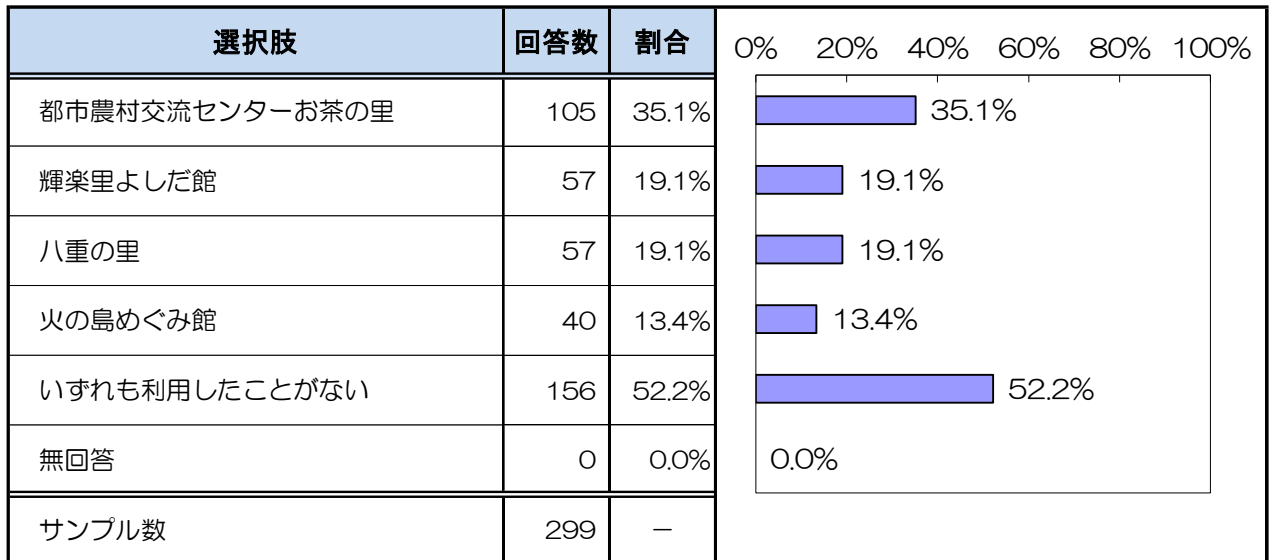


◆その他の回答(原文まま)

- ・キャンプをしてみたいけど、したことがない初心者層に向けたイベントやサービス。
- ・大人向けのアクティビティと自然体験農業体験など。
- ・一人でも体験できる。

問 12 あなたはグリーンファーム以外のグリーン・ツーリズム施設の中で利用したことがある施設はどこですか。(複数回答)

「いずれも利用したことがない」が52.2%と最も高く、次いで、「都市農村交流センターお茶の里」の35.1%、「輝楽里よしだ館」「八重の里」の19.1%の順となっています。



問 13 問12で「1～4」と回答された方にお伺いします。直近で利用した施設について、利用した感想があればその施設名と感想をお書きください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

① 都市農村交流センターお茶の里

感想	性別	年代	地域
5月頃に行きましたが、少し陰が少ないような気がしました。ここ数年の猛暑は、健康な方でも、耐えられない暑さです。もう少し、木陰でも、建物の影でも良いので、涼しく散歩等できたら、また行こうと思いますが、5月でも暑くて、再度行ってみようと思う気持ちになれません。	女	60歳代	谷山
お茶を買いました。	男	40歳代	谷山
お茶もみの、体験をしました！貴重な体験ですよ！こういったような体験を、ひとりでも多くの人に体験してもらえることも、とてもいいことのように、感じています。がんばってくださいね。	女	60歳代	谷山
お茶や新鮮な野菜の買い物。18番ラーメン店での食事。	女	50歳代	松元
お茶文化（昔の作業風景等）についての掲示等、イベントを増やしても良いのではと思いました。	男	50歳代	中央
食事に行った。食事ついでに物産品を見て回り、手作りのスイーツ類も豊富にあり、見て回るだけでも楽しい。個人販売の店では場所が分かりにくいこともあるし、選べないので、こんな感じで色々なところの商品を揃えていると選ぶ楽しみがある。	女	40歳代	松元
子どもが遊ぶ遊具があるので、時々行きます！食べる所もあるので、親子で楽しめるので友だちとよく利用しています！	女	30歳代	吉野
食事でも子どもが公園で遊ぶのでも利用したことがあります。もう少し市内から近い距離にあるともっと利用するのにな…と、いつも思います…。	女	30歳代	中央
お店の中の商品の品揃えがよかった。	女	29歳以下	松元
お弁当の品数が少なく思えた。時間帯でしょうけど。	女	50歳代	吉野
コロナ禍のため、最近利用していないが、農産物の種類・量を増やしてほしい。	男	70歳以上	谷山
ご飯を食べて、買い物をしました。以前は、お茶を使った料理が出てくる所で美味しかった記憶があります。	女	30歳代	郡山
地元産の新鮮な農産物をもっと充実してもらえたらと感じた。また、イベントをもう少し多くしてもらえたら行きたいと思う。	男	70歳以上	伊敷
その土地の食べ物を購入した。	男	40歳代	谷山
とても公園がキレイで犬の散歩もしやすかったです。野菜なども販売しており、また行きたいと思いました。	女	30歳代	谷山
のどかでいい場所でした。	男	30歳代	谷山
バイキングに行った。	女	29歳以下	谷山
以前徒歩圏内に在住しており、会社の事務所も近くにある為引っ越し以降も何度か利用経験あり。遊具が充実しており子どもを連れて行ったり、買い物を楽しめた。公園と物産館としてのイメージが強く、グリーン・ツーリズム施設としての印象は無かった。	男	30歳代	中央
家族と行くときは買い物を楽しんだり、1人で行くときは公園でウォーキングや散歩を楽しんだりなど活用している。駐車場が広いので出入りがしやすいし、オープンな印象があるのでとても良い。	女	40歳代	中央

感想	性別	年代	地域
外に遊具があり、手入れの状態もよく子連れで利用しやすいと感じました。また、お茶等地元産品の購入もでき、お茶に関するイベントもあって楽しめると思います。ただ、イベント等は情報がなかなか入ってこないのので、周知の方法を再考してもよいかもしれないと思います。	男	30歳代	中央
外の遊具で娘達と遊びました。もう少し遊具が充実すると嬉しいです。	女	30歳代	中央
館内は明るくて綺麗で、バイキングほどの料理も美味しくお腹いっぱい食べました。地元の新鮮なお野菜も買えるので、また利用したいと思える施設です。	女	40歳代	谷山
公園が広くて娘を遊ばせたことがある、実家が近く、平日は人が少なくてよいです。道の駅？のような販売所で野菜やお惣菜も買いました。今はラーメン屋さんですが、以前はバイキングをさせていて数年前に行ったことがあります。	女	30歳代	中央
公園が広くて綺麗で子どもが喜びます。	女	40歳代	中央
公園も広くて子どもがとても喜んでいました。	女	40歳代	中央
広々としていて、子どもも安心して遊ぶことが出来る施設だと感じました！！	女	30歳代	伊敷
皇徳寺に住んでいた時、車で行きやすく、子どもも遊ばせやすかったので、よく利用していました。レストランとお店もあるので、近くにあれば利用すると思います。	女	30歳代	吉野
子どもが滑り台で遊び、楽しそうで良かったように思う。	女	30歳代	谷山
子どもたちと利用しました。遊具で遊んで楽しそうにしていました。	女	30歳代	中央
子どもと遊ぶには適度に広さでよかったです。	女	30歳代	谷山
子どもを遊ばせる場所があるので便利である。もう少しカフェなどオシャレなものがあると嬉しい。	女	30歳代	松元
子ども達が小さいときに遊ばせる場所としてよく利用していたが、小学生になると魅力が半減していかなかった。	女	30歳代	中央
子どもたちと公園で遊びました。広々としていて良かったです。	女	30歳代	谷山
子どもと一っしょに公園をよく利用しています。コロナの影響かと思いますが、バイキングがなくなったのがとても残念です。	男	29歳以下	谷山
子どもと遊べる遊具と農産物、加工品が充実していた。レストランも美味しかった(^)	女	40歳代	郡山
子どもを遊具や広場で遊ばせた。目の届く遊具、広さで遊ばせやすかった。	女	40歳代	谷山
子ども用の遊具があって寄りやすく良い。綺麗な遊具がどれだけあるかで親子世代は利用を決めるので、そういう施設は有り難い。	女	30歳代	伊敷
子連れの大人で利用可能な広々とした空間を探していてちょうどお茶の砂糖なら、話し合いに利用できるスペースがありその後、子ども達が公園の遊具であそべるので、とても良かった。	女	40歳代	谷山
施設の中は殺風景で道の駅より魅力がない。何か特徴的なものがないとわざわざ人はこないと思う。一度行ったきり二度目は行ってない。近くの公園は広くていいが、日陰がないから夏は暑い。	女	30歳代	中央
自宅からわりと近いということもあり月に2、3回利用しています。新鮮な野菜やお花など安価で購入でき物価高に悩まされている主婦には有難い施設です。また隣接する公園では、孫を連れて遊んだりします。いつもきれいに整備されていて安心して遊ばせることができます。	女	50歳代	中央
自宅にも近く、小さな子どもがいるので遊具が充実しています。また特産品の販売やお昼ご飯も気軽に食べれて何度も利用させてもらってます。	女	40歳代	中央
自宅の直ぐ近くで利用しやすい所です。芝生が多く、犬の散歩も多いですが糞とかもなく、こどもと安心して裸足でも散歩ができます	女	30歳代	松元
若干寂しい気がした。もう少し売店等充実していれば良いかなと思いました。	男	50歳代	谷山



感想	性別	年代	地域
主に買い物で利用しますが、食事ができて小さな子ども達を遊ばせる場所もあり休日を楽しめて良いと思います。	男	60歳代	松元
十八番ラーメンの春山ちゃんぽんが美味しいです。	女	40歳代	中央
駐車が広くてドライブがてら立ち寄りやすい。子どもも遊ばせやすく てよい。『お茶の里』とうたってる割には、こだわりを感じられない。	女	50歳代	中央
駐車が広く行きやすいですが、農産物直売が少なくまた幅広く品数を 増やしてほしいです。	男	60歳代	中央
駐車場もほどよく広く、施設外の遊具で子どもを遊ばせ、休憩に施設や 施設の軒下、春には芝生の上と子連れに有り難い場所です。	男	30歳代	中央
直売所も充実していて、よく利用します。たまにずっと置きっぱなしな のか、傷んだ野菜や果物を見かけますので、もうちょっとしっかり管理 して欲しいです。何年前かは賞味期限が3ヶ月程過ぎてしまったお菓子を 買ってしまい、しかも一口子どもが食べてしまい、急いでレジに持っ て行った事がありました。最近お茶の里周辺は住宅が増えたのにも関わら ず、子どもの遊具が少なく、休みの日はとても密になります。大きな 子どもと一緒に遊ぶので怖いです。年齢別に遊具を分けている公園も 最近多いので、検討して欲しいです。あと、子どもと遊んでいると変な 講演会の勧誘の声かけの人によく遭遇します。(宗教団体との噂あり) ちょっと怖いです。	女	40歳代	松元
道路沿いで目につきやすい為、イベントをしていることがわかりやす い。ソフトクリームが売っているのでたまに立ち寄るが、農産物や加工 品の品揃えが多く買い物も楽しめるのが良い。	女	29歳以下	中央
特に何もなく寄っただけで帰った。	女	30歳代	中央
日陰があれば、直射日光を避けながら子どもを見ていられるのでは。	女	50歳代	中央
農家さんの野菜を購入しました。新鮮で美味しい。	男	50歳代	松元
買い物クレジットカード使えたらいい。	女	50歳代	中央
買い物に何度か行きました。地元の野菜があり、安価でよかった。孫が 居たので、芝生の上を散歩出来て喜んでた。ただ、人が多くて長居出 来なかった。市内にも、こんな場所が沢山出来るといいなあと思った。	女	50歳代	中央
買い物に寄らせていただきました。物産館的な観点で考えると、日置市 の蓬萊館や chests 館の方が魅力的に感じます。もっともお茶を強くア ピールしてもいいかと思えます。	男	50歳代	中央
売店で生モノを購入したり、併設のレストランにてランチバイキングを 利用したりしました。売店はいつも清潔感があり、コーヒーも美味しか ったです。お茶の里ということでお茶の出張販売などもあり、また出張 販売でほうじ茶を購入したいと思いました。レストランはコロナ禍にな る前に利用しました。揚げ物、焼き物が多かったですが、タイミングが 悪く、少し冷めてしまった天ぷらやポテトフライを食べました。店員さ んの愛想はよく、味も地元産のものということでとてもよかったです。 朝食バイキングなどがあると嬉しいと思いました。	男	30歳代	中央
半年くらい前に行ったのが最後です。抹茶が好きなので、もう少し抹茶 を使った商品があったらいいなあと思いました。	女	50歳代	中央
父と母と私の3人で伺いました。ちょうどイベント中でとてもにぎやか でした。景品も豪華な物ばかりでくじ運の高い両親は高い景品ばかり当 てるので職員さんもびっくりしているのを見る私もおもしろく楽しか ったのではないのでしょうか。	男	40歳代	中央
野菜も買えて、遊具で遊ぶことも出来るのでよく行きます。歩くことも 出来るので、それぞれに楽しんで利用してます。	女	40歳代	中央
ありません。	男	60歳代	中央
特に無し。	男	50歳代	喜入

## ② 火の島めぐみ館

感想	性別	年代	地域
アイスが美味しかったのですが、もっとアイス以外のメニューがあるといいなあと思いました。(レストランではなく、屋台のように気軽に買って食べられるように)	女	30歳代	中央
コロナの時期だったからか、お客さんも少なく、スタッフの元気もないように感じました。お客さんが少ないとモチベーションが下がるのはわかりますが、ひとりでもお客さんがいる以上、きちんとした接客をするべきだと感じました。	男	50歳代	伊敷
もう少し地元の物があればいいと思った。あまり桜島のインパクトが無かった。	女	29歳以下	桜島
火の島めぐみ館の取組が素晴らしかったです。是非訪れてみたいです。	男	40歳代	中央
恐竜公園に行った後に利用しました。買い物もしやすく、お手洗いや清潔感があって使いやすかったです。	女	40歳代	伊敷
近いのでよく行きます。親戚が帰って来たときなど、食事したり、おみやげ買って持たせたりしていました。子どもが気軽に寄って食べられるようなメニューが増えたらと思います、スポーツの試合や練習にくる子たちが多いので。	女	60歳代	桜島
桜島小みかんや大根など県外の親戚に送って喜んでもらってます。値段も安いので利用してます。	男	50歳代	桜島
食堂で美味しい。さくらじまこみかんソフトクリーム美味しい。	男	50歳代	中央
食堂の料理が美味しい。	男	29歳以下	桜島
地元の農家さんが作られた桜島大根、みかん、野菜等々あり、安くで買ってとってもいいところです。	男	60歳代	中央
直近では昨日利用しました。桜島産のブドウや乾燥ひじき等を購入しました。アプリの「わくわく」を利用したため、お得に買い物ことができました。また、店外では顔はめパネルをしてみたり、桜島大根の成長する様子を見たりとその土地ならではの工夫のおかげで、桜島を楽しむことができました。	女	30歳代	中央
物産館めぐり大好きです。火の島めぐみは、桜島の小みかんやランチも美味しいので楽しめます。桜島小みかんのパウダーは、行くたびに購入しています。	女	50歳代	中央
利用したことがあると回答しております。	女	40歳代	伊敷

## ③ 輝楽里よしだ館

感想	性別	年代	地域
イベントをしているときに行きました。コロナ禍で大変だと思いますが少しずつイベントを増やして欲しいです。	男	30歳代	吉田
お弁当が欲しかったけど売り切れでした。	女	50歳代	吉野
お弁当や、惣菜などの食品が充実していて良かった。また、家から近い。	女	40歳代	吉野
お弁当を買いました。野菜も新鮮で安くてまた利用したいと思いました。	女	30歳代	吉野
もう少し商品を充実させてほしい。	女	40歳代	吉野
もう少し野菜の種類や数を増やして欲しい。価格がやや高い。	女	40歳代	吉田
買い物で寄りました。もう少しお野菜が充実したらいいのになあと思いました。	女	50歳代	伊敷
以前と比較して、商品(野菜)が減っているように感じます。前はもっとお野菜があった。	女	50歳代	吉田
がねが美味しい。	女	29歳以下	谷山



感想	性別	年代	地域
吉田方面に向かう時は必ずと言っていいほど寄ります。新鮮なお野菜や地元の方が作ったお弁当を購入します。	女	50歳代	伊敷
近所なので弁当を買いました。グリーン・ツーリズムの施設だとは知りませんでした。ただの道の駅だと思ってました。	男	40歳代	吉田
旬の野菜・果物・花が多く、品質も素晴らしいと感じています。	男	29歳以下	中央
新鮮な地元のお野菜やお米があるので、吉田を通るときは、必ず立ち寄ります。のどかでいいです！	女	50歳代	中央
新鮮な野菜がたくさん売ってて、よく利用してます！	女	30歳代	中央
地元で取れたものを使った商品が多く、心惹かれた。スイーツが少なかった。	男	29歳以下	吉田
地元の野菜を購入した。旬のものは栄養価が高くおいしい。その上、安いので通るときは必ず寄って買い物をしている。また、苗ものも売ってあり持ってこられた方に育て方を聞いたところ、分かりやすく教えていただきました。地元で根付いた良い施設だと思う。	女	50歳代	中央
昼時、惣菜やお弁当なども豊富にあり、地元の野菜も時期によりますが豊富にありまた利用したいと思いました。	男	50歳代	中央
農産物や、苗、お惣菜を利用しています。地元で新鮮な野菜、お弁当も手作りで美味しかったです。	女	50歳代	吉田
品揃えがまあまあでした。時間にもよりますが早く行かないと品物も少なくなります。	女	40歳代	吉野
野菜や、郷土菓子を購入しています。新鮮で安いです。野菜は特にそう思います。時間によっては、特に午前中はお客さんが多いです。午後には売り切れる物もありますね。いつ行っても、品物が揃っていると嬉しいですが、難しいかなと思っているので、なるべく早く行くようにしています。	女	40歳代	伊敷
野菜や漬物等購入したことは数回あるが、売り場が雑然としており、買いたいものが見つげづらい。	男	50歳代	中央
なし	女	30歳代	中央

#### ④ 八重の里

感想	性別	年代	地域
あまりパツとしませんでした。	男	60歳代	谷山
うさぎと触れ合えてよかった。	女	30歳代	吉野
ウサギやヤギと触れ合うコーナーがあり、子どもが気に入っていた。遊べる広場はあるが遊具があればもっと良い。物産館の品ぞろえが他と比べると少し違った物があり、友人等へのちょっとしたお土産にもなりそう。	男	40歳代	郡山
もう少し明るくなったらいいと思います。	男	30歳代	中央
リニューアルされてすぐに行きました。鹿児島県内の商品が置いてありましたが、地元産の新鮮な野菜加工などをもっと置いて欲しいです。店内は寂しい感じでした。レストランは目につきにくいのでもっと看板などアピールしては。お米が美味しそうなので利用したいです。有名になる名物料理ができると良いですね。オープン後すぐの感想でいろいろ書きました。すみません。	女	60歳代	中央
リニューアルして子ども向けのイベントが多く、SNSでの発信も多く非常に助かっている。	女	40歳代	伊敷
以前からよく立ち寄ってましたが、新しくなりオシャレになって良いと思いました。ただレストランはまだ開いておらず、飲食が充実するとリピートすると思います。	女	30歳代	中央
以前は美味しいパンやうどんが食べることができて良かった。	女	50歳代	中央

感想	性別	年代	地域
温泉がよかった。	男	40歳代	伊敷
買い物目的で行ったがあまり品数がなく印象に残らなかった。	男	30歳代	谷山
広々として子どもの遊び場もあり良かったです。	女	60歳代	谷山
山羊やうさぎに餌やり。日曜日は早くから開くので、お弁当を買い、朝ごはんを食べました。	女	30歳代	郡山
自宅から近いのでリニューアルしてから伺いましたが、店舗が広くなく、品数も少ないないので特に興味を引くものはなかった。	男	40歳代	郡山
数年前に仕事の途中休憩で利用してました。当時は食堂を利用したり、焼き芋を売っていたので購入したりして、美味しく頂いたきました。	女	50歳代	伊敷
動物との触れ合いができてよかった！但し、八重の里の駐車場入口が少し戸惑う。	男	40歳代	中央
特に印象にない。	男	60歳代	伊敷

### ⑤ 直近で利用した施設名不明

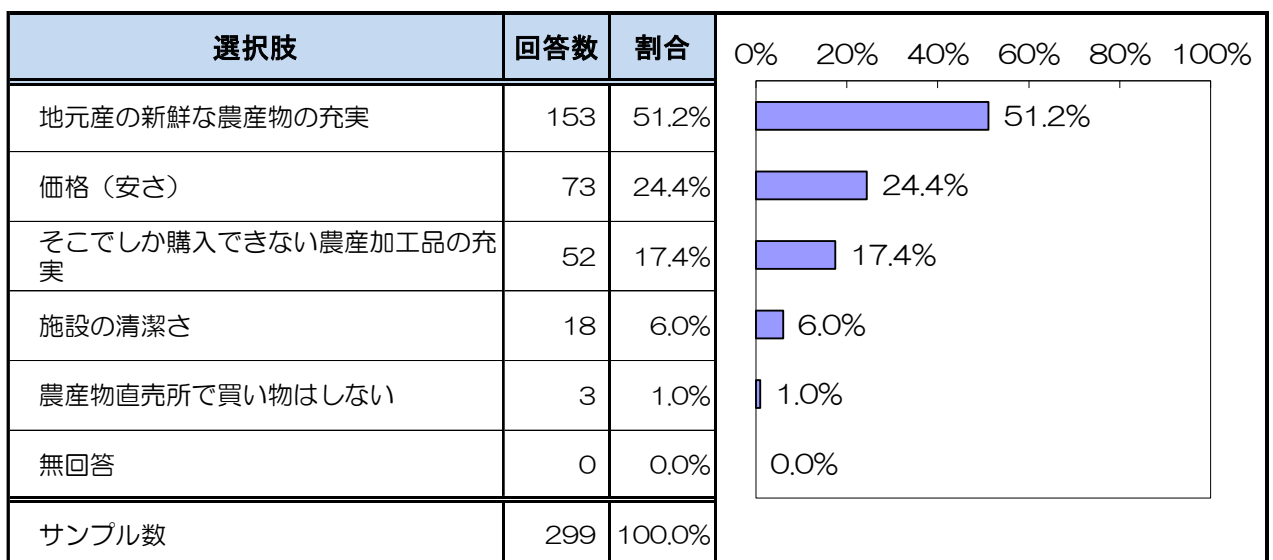
利用したことがある施設	感想	性別	年代	地域
めぐみ館 よしだ館 八重の里	3つともそこそこの物産館。	男	40歳代	中央
お茶の里 めぐみ館 よしだ館 八重の里	いわゆる道の駅として数年前に利用しただけで、どの施設も活気が無く寂れていると感じたのを覚えています。最近ではもっぱら近くの市外の施設をよく利用してます。八重の里がリニューアルされたらしいですが、わざわざあちらまで行く用事が無いので行った事はありません。	女	50歳代	郡山
お茶の里 めぐみ館	どれも使いやすい。	男	29歳以下	松元
めぐみ館 よしだ館	遠くの方も、わざわざ行きたいと思う品揃え。	女	50歳代	伊敷
めぐみ館 よしだ館	各施設で地域ごとの特色はあるのですが、内容的にはほぼ同じで物販だけに特化しなくてもよいと思う。	男	60歳代	伊敷
お茶の里 八重の里	季節のお花も咲いていて綺麗だった。	女	30歳代	郡山
お茶の里 めぐみ館 よしだ館 八重の里	子どもが中学生までの時は、その地域を知るためによく行きましたが、ここ2年くらい行ってません。多分、コロナ禍などでだいぶ変わったと思いますので最近の感想で済みます。	女	50歳代	中央
お茶の里 めぐみ館 よしだ館 八重の里	施設の開設当初からすると、利用者が減ってきているように感じる。生活の場として、弁当や惣菜に力を入れるのも仕方ないと思いますが、もう少し何か工夫が欲しいような気がします。道の駅水俣のように、施設の周囲にバラを植えてバラ祭りをするとか、桜島なら温泉を活用するとか、人を引き寄せる工夫をして欲しい。	男	60歳代	中央
よしだ館 八重の里	上記の施設を利用させてもらいましたが、何があるのか分かりづらい。年寄りが多いので、もう少し若者が行きたくなるような施設を工夫してほしい。施設自体が古い。	女	50歳代	吉野
お茶の里 よしだ館	新鮮な地元の野菜がたくさん販売されていて、近くを通ったときは寄っています。おいしい地元野菜を購入できるので、助かります。	女	40歳代	中央
お茶の里 よしだ館 八重の里	惣菜などおいしかった！	その他	29歳以下	中央

利用したことがある施設	感想	性別	年代	地域
お茶の里 よしだ館 八重の里	地域の食材や、手作りおかずが良かった！	男	40歳代	中央
お茶の里 八重の里	地域の農産物などが売っているのが珍しくて楽しかったです。	女	60歳代	中央
めぐみ館 よしだ館	地域の農産物や特産物、また特産品を利用した食堂などもあり、行ってみるだけでも楽しめて、また行ってみたいくなりました。	女	30歳代	桜島
お茶の里 めぐみ館	買い物しました。	男	40歳代	中央
お茶の里 よしだ館 八重の里	野菜や果物が安くて助かってます。手作りのお土産などが多いとちょっとした時に持って行けるので助かります。	女	40歳代	吉田
お茶の里 よしだ館 八重の里	利用したといっても、農作物の購入をした程度です。	男	50歳代	吉野
お茶の里 よしだ館	特にない。	女	40歳代	谷山
よしだ館 八重の里	特に無し。	男	40歳代	吉田
お茶の里 よしだ館	特記事項ありません。	男	60歳代	中央

※ 性別の「その他」は、「その他・答えたくない」と回答したことを示す

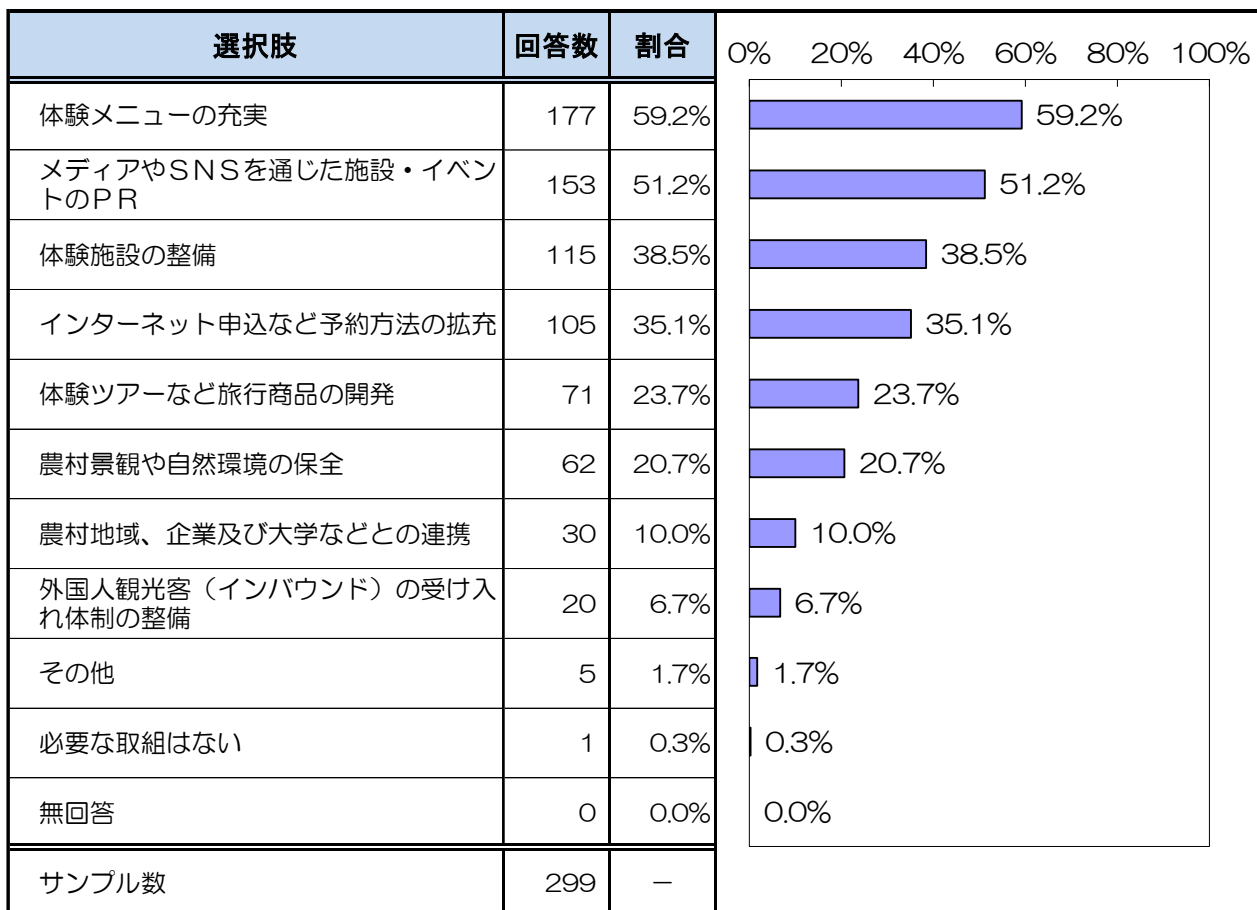
問 14 グリーン・ツーリズム施設には農産物直売所を設置していますが、あなたが農産物直売所で買い物をする場合、何が最も重要だと思いますか。(単数回答)

「地元産の新鮮な農産物の充実」が51.2%と最も高く、次いで、「価格(安さ)」の24.4%、「そこでしか購入できない農産加工品の充実」の17.4%の順となっています。



問 15 今後、鹿児島市の「グリーン・ツーリズム」を推進するため、どのようなことに取り組む必要があると思いますか。（3つまで）

「体験メニューの充実」が 59.2%と最も高く、次いで、「メディアやSNSを通じた施設・イベントのPR」の 51.2%、「体験施設の整備」の 38.5%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・ グリーン・ツーリズムについての情報発信を増やす。
- ・ 以前、輝楽里よしだ館で地域の方が調理した惣菜を購入し腐敗していたことがありました。それ以来、怖くて利用できません。野菜も購入怖いです。
- ・ 暮らすように旅する。一ヶ所に中期・長期滞在出来るような宿泊施設を作ったらどうでしょうか。地元の野菜で自炊し近くの温泉巡りしたりとゆっくり過ごせるように。
- ・ 交通便の見直し。
- ・ 予定を立てずに行った時でも。

問 16 本市のグリーン・ツーリズム及びグリーンファームについて、ご意見・ご提案等ございましたら、自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・体験・イベント等の企画や参加の工夫について

回答内容	性別	年代	地域
SNS でつながっている方がよく参加されています。お休みを充実させているご様子で、とてもうらやましいです。家族で参加できなくても、主婦仲間で平日にでも参加可能なものを見つければよいのですよね。これからの告知、楽しみに探そうと思います。	女	50 歳代	中央
イベントなどの実施においては、適正に参加料を設定してよいと思います。	男	40 歳代	伊敷
グリーン・ツーリズム及びグリーンファームのイベントをより多くするためのアンケートを実施し、市民が求める内容を多く取り入れた施設や体験内容にするなど集客に努めるメニューにしてもらいたい。	男	70 歳以上	伊敷
グリーンファーム、大好きです。子どもに気軽に収穫体験をさせられる施設は他になく、ありがたいです。同じ市内でも結構な遠出になるので、近隣の温泉施設等と提携があればさらに盛り上がると思います。	女	40 歳代	谷山
グリーンファームの料理体験は、子どもが小学生の時までは参加し、新鮮な野菜を使って良い経験をさせていただきました。最終 5 年位前ですが、予約がなかなかできなく、とれた時は嬉しかったです。ただ行き帰りに車で片道 1 時間ちょっとは子どもには長いようでした。	女	50 歳代	中央
すごく興味があるのに、行きにくい。そして何も無いときは本当に何も無いので、安定してある名物(食べ物、レストラン、体験)などあれば行きたいと思える。	女	30 歳代	中央
すみません、ほとんど知りませんでした。こどもが小さい頃に知ってたらどんどん参加したのにと悔やまれます。年取っても参加しやすいイベントがあったら良いなと思います。	女	50 歳代	伊敷
ぜひ子どもに体験させたい。	女	30 歳代	郡山
ペットコンテストなど集団参加型の充実 PR にもニュースにもなり SNS でも拡散されやすい。	男	50 歳代	松元
やってみたい体験があるが、募集人数に限りがあるためもっと増やして欲しい。	女	40 歳代	松元
以前、玉ねぎの収穫体験に参加しました。値段も安くたくさん取れて味も甘くて美味しかったです！	女	30 歳代	中央
以前から興味があります。是非体験しに行きたいと思いつながら、日程や移動手段、天候などと都合が合わなくて、行けないままです。行ってみたいです、体験してみたいです。	女	40 歳代	中央
今の施設を整備充実させ、年間通して人が集まる企画を考えて欲しいです。	男	30 歳代	中央
家族やグループでない参加しにくいような気がする。個人での参加しやすいシステムがあればと思う。	女	60 歳代	中央
喜入町出身なので、一倉のグリーンファームで活気づいて嬉しいです。でも子どもがいないので体験等に参加しづらいです。	女	50 歳代	中央
景色もいので、屋外でのイベントを増やして色々体験できればと思います。	女	30 歳代	喜入
今回のアンケートで、グリーン・ツーリズムの取り組みが鹿児島市でもかなり行われていることを知り、是非利用したいと思ったが、イベント等を行う際にはゴミの問題は気をつけなければならないと考えた。	男	29 歳以下	中央
子どもがいたら参加しやすいようなものが多く、それ以外は参加しにくいです。	男	50 歳代	吉野



回答内容	性別	年代	地域
子どもが幼い頃は、学校から持ち帰る配布資料から情報を得て、キャンプや散策、採集、一年を通しての稲作と収穫など親子でさまざまな体験を楽しむことができました。でも、子どもが成長してからは、夫婦2人でとか年老いた親を連れて出かけたと思って、対象が子どもあり世帯中心のものしか目につかず、体験する機会を見つけられないのが現状です。	女	50歳代	中央
子どもがいないと体験など出来ない感じがします。大人向けの体験や体験ツアーなどちゃんとわかるように広報してもらおうと参加しやすいと思います。	女	60歳代	中央
せっかく施設を作っても何があるか分かりづらいし、もう少し品物を揃えてほしい。どこにでも売ってるような物じゃなく、そこに行かないと買えない物、体験出来ない事とか。他の自治体も見て学習してほしい。魅力がない！鹿児島は。もっと頭柔らかくたまにはハメ外すくらいの企画を考えましょうよ。	女	50歳代	吉野
小さい子どもも楽しめる体験などがあれば嬉しいです。	女	30歳代	中央
親子で、体験できる場を増やしてほしい。	女	40歳代	吉野
人数に余裕があるなら、体験させてほしい。	女	50歳代	中央
体験型のグリーン・ツーリズムに期待しています。	女	60歳代	谷山
体験型のイベントだけだと一人では参加しづらいかと思います。自宅に畑のない人も自分で食べるお野菜を作ってみたいと思う人はいると思うので、年単位の貸し農園など、もっとグリーンファーム等の施設で行ってもらおうと思います。	女	40歳代	谷山
陶芸があれば訪問する回数が増える(成型、絵付け、焼き上げ など)外国人の利用が増えれば語学学習のチャンスも増える。	男	50歳代	松元
乳幼児も楽しめるものがあると参加しやすいです。	女	29歳以下	中央
年間を通して、気軽に体験ができる(申し込める)といいなと思います。様々な体験が一覧になっていて、日付や人数、対象年齢等で絞り込めて簡単に申し込めるようになると有難いです。	女	30歳代	中央
年配者や子どもが大きくなり夫婦の世帯など参加しやすい企画や宣伝を。	男	50歳代	中央
若者が参加するイメージが強く中高年は参加しづらいと思う。年代別にイベントを開催して頂けると中高年は参加しやすくなるのではないかと思います。	男	40歳代	桜島

・ 広報等による情報発信や周知・啓発の工夫について

回答内容	性別	年代	地域
SNS を見る事が多いので、もっと SNS での情報発信をして欲しいです(^-^)	女	30歳代	郡山
Twitterなどで体験を広めると割引きなど。	女	50歳代	谷山
あまり聞き慣れない方が多いのかもしれませんが。地域色が最も強いときに各メディアで一斉にPRしたら知名度も高まると思う。	男	40歳代	中央
イベントの告知が少ない。	男	50歳代	中央
グリーン・ツーリズムについて、もっと SNS やテレビなどを通じてイベント PR などを積極的に行って欲しい。情報を得ることができたら行ってみようという気にもなる。	女	29歳以下	中央
グリーン・ツーリズムのアンケートで初めて知ることが多かったです。もっと広報して市民に知らせることが必要ではないかと思いました。興味があるものがあれば、参加される方も多くなるのではないかと思います。	男	50歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
グリーン・ツーリズムやグリーンファームについて単純な事しかわかりませんので、今後色々知識を得るために詳しく勉強したいです。	男	60歳代	中央
グリーン・ツーリズムは、PR方法や内容次第では、市民だけでなく、市外の方の利用も見込めると思います。	男	50歳代	中央
せっかく良い取り組みだと思しますので、もう少し周知する方法を工夫してほしいです。	男	40歳代	吉田
そもそも「グリーン・ツーリズム」の内容を知らない市民が多い気がする。「グリーン・ツーリズム」の概念を周知していく必要があるのではないか。	男	29歳以下	中央
喜入の施設は遠いのでなじみがない。もっと広報してほしい。	男	60歳代	谷山
言葉すら知らなかったのもう少しラジオやテレビで発信して頂けると認知できると思う。もし既に発信している場合は私の認識、関心不足だと思う。	男	30歳代	谷山
広報誌やホームページは見るのが少ないため情報が少な過ぎると感じます。SNSの活用が必須と感じます。	女	30歳代	中央
今まで収穫体験は数回していましたが、このような名前があったことは知りませんでした。もっと情報を発信してもいいかもしれないですね！	女	30歳代	中央
私のように全く知らない人間が多数いると思います。今はインスタグラムで穴場を見つけては旅行する若い人も見受けられるので鹿児島出身の有名旅行インスタグラマーに声をかけるのも手だと思います。	男	30歳代	中央
鹿児島ならではの体験が出来れば、県外や海外からの誘客にも繋がると思います。	男	50歳代	中央
鹿児島市だけで推進していくのではなく、企業や学校も少しでも関わることで広めていけるのではないかと？	女	50歳代	中央
鹿児島市内でのグリーン・ツーリズムの取り組みなど、ほとんど知らなかったもので、ポスターや広告など多くのひとの目に入るような宣伝をするべきだと思う。	女	29歳以下	中央
鹿児島生まれ鹿児島育ちは、農業県のためグリーン・ツーリズム的な体験は小さな頃から体験しているのでは？ターゲットを都会や工業地帯の地域に定めたり、東北や北海道など北国では出来ない事をアピールしたりすべきでは？海外も含めて。	男	30歳代	伊敷
小学校で配布されるパンフレットでグリーンファームは知っていましたが、市の取組であることを今回初めて知りました。子ども向けの施設なんだろうと思っていました。	女	40歳代	吉田
体験クーポン	男	40歳代	中央
体験型のものに参加するには、いろいろ詳しい情報が欲しいですね。募集内容だけでは、参加までに至らない事が多いです。興味を持って調べに行くとおもいますが、興味を持つまでにはいかない事の方が今は多いです。興味を持てるような告知の仕方をお願いします。	女	40歳代	伊敷
知名度が上がるまでは、クーポン等お得感を充実させて、PRをしっかりした方がいいと思います。	女	50歳代	中央
農村地域との交流を楽しむことによって最終的に何を目的としているのか、よく理解できない。	男	50歳代	吉野

・施設の整備や充実について

回答内容	性別	年代	地域
コロナ禍でペットを飼う家庭も増えたので、グリーンファームにドッグランがあると嬉しいです。	女	30歳代	喜入
近くに農業センターがあるので難しいかもしれませんが、健康の森公園にバーベキューやキャンプができるエリアがあるといいなと思います。	女	30歳代	中央
子育て世帯は基本的に子ども中心で動きます。おむつがかえられたり小さな子どもも大きな子どもも安心安全に遊べる空間がどれだけあるか、子ども用のメニューはあるか、離乳食やミルクはあげられるかなどが施設利用のきっかけになります。	女	30歳代	伊敷
施設の保守管理がだんだんボロボロになっている場所も出てくるので客観的に管理が清潔に保たれているかお客様目線で点検する方がいると良い。	女	40歳代	谷山
施設や内容にばかり力を注いで行くようですが、施設外の環境は気にならないのですか？施設周りだけ整備されてちょっと離れた周辺地域では空き家が目立ち、道を塞ぐような木々、伸び切った雑草などアクセスするまでが気が落ち込みそうです。	女	50歳代	郡山
自然を活かしたアスレチックなど充実させて、そこに売店で売ってるオススメ商品などを見られる簡単なポップや手書きボードなど設置すると、売店への誘導に一役買いそうな気がします。特に子どもが興味を引く商品など。	男	40歳代	谷山
周知や施設、システムやWi-Fiなどデジタル関係に弱すぎる。	女	29歳以下	伊敷
小さい子どもたちが遊べる遊具があると便利だと思います。	女	40歳代	中央
清掃を徹底し清潔な環境が先ず優先。	男	50歳代	中央

・感想

回答内容	性別	年代	地域
グリーン・ツーリズムの特産品情報が詳しく、わかりやすく紹介されて勉強になりました。スタッフの皆さんこれからもお仕事頑張ってください。次の記事も楽しみに期待しています。	男	40歳代	中央
グリーンファームには1度行ったことがあります。レストランではだいたいの食事が美味しかったです。次は野菜収穫などの体験に行きたいです。	女	30歳代	谷山
グリーンファームは度々利用させて頂いています。いつも優しい職員の方ばかりで非常に過ごしやすいです。	女	40歳代	伊敷
これからの季節に足を運んでみたい。	女	50歳代	中央
喜入のグリーンファームは傾斜を利用した素晴らしい施設だと思います。へびが怖いのもう行けないです。	女	30歳代	中央
吉野にもグリーンファーム施設ができたならうれしいです。	男	29歳以下	中央
今後、グリーンファーム等の利用をしたいと思います。	女	50歳代	伊敷
鹿児島島の潜在能力を活かせれば嬉しいです。	男	30歳代	谷山
色々な地域の物産館を目的に訪ねる事がよくあります。それぞれの地域の特色を楽しみにしています。	女	60歳代	中央



・その他

回答内容	性別	年代	地域
今、深海魚を食べようという動きがありますが、高価なのと食べれる施設が少なく充実していません。	女	40歳代	中央
参加者だけでなく、開催する側の負担も考えた方がいい。やりがい搾取で行える事じゃない。このフォームはスマホで回答しづらい。	女	29歳以下	伊敷
鹿児島は、自然や農業・水産・畜産などに恵まれています。子どもの頃の体験はその後の成長や考え方に良い影響を与え、特に小学校において体験する機会を設けると知育の良い経験になると思います。	女	60歳代	伊敷
ありません。	男	60歳代	中央
特にありません。	女	30歳代	谷山
特にないです。	女	29歳以下	伊敷

# Ⅲ 「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の効果的な周知・広報について

## 1. 調査の目的

本市では、平成9年度から、流域治水対策（流域全体で水害を軽減させる治水対策）の一環として、個人住宅に雨水の貯留施設や浸透施設を設置する市民に対して助成金を交付しています。

令和3年度末時点で、約14,900個（学校の25mプール約7個分）設置されておりますが、普及率は10%以下にとどまっております。

令和3年度は、コロナ禍による厳しい財政状況を踏まえ、休止としたところですが、当該事業は、市民自らが手軽にできる流域治水対策のひとつでもあること等を踏まえ、限られた予算の中で、より多くの市民に利用していただけるよう、令和4年度に助成額を3分の2から2分の1へ改正し、事業を再開しました。

気候変動による水災害リスクの増大に備えるため、より多くの方に本事業を知っていただき、利用していただくため、アンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

## 2. 調査結果を受けて担当課（河川港湾課）からのコメント

「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の効果的な周知・広報について、市民のみなさまの認知度や考えなどを伺うためにアンケートを実施したところ、多くのご回答やご意見をいただきました。誠にありがとうございます。

平成9年度から助成金を交付しておりますが、75.3%の方が、「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の「言葉も内容も知らなかった」と回答されていることや、自由意見でも同様の回答をいただいていることから、まずは、市民のみなさまに知っていただくことが重要であることが分かりました。

また、周知広報について、「本市ホームページにおける周知内容の充実」「イベント等でのパンフレット配布」「販売店や施工業者等への周知」を行ったらよいとの回答を多くいただきました。

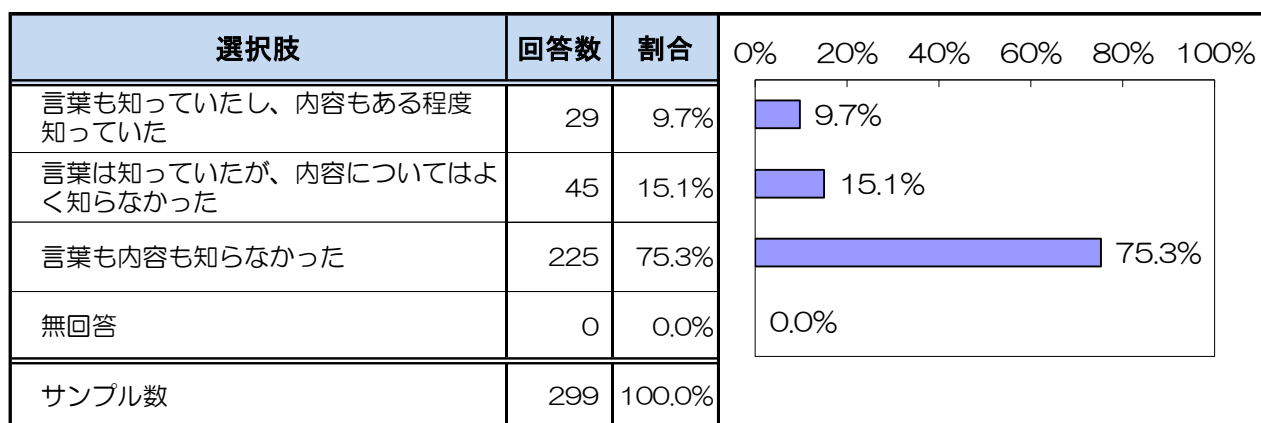
利用したことがある方からは、「庭木や花の水やり」や「掃除」に利用されているとの回答をいただき、事業の効果を確認したところです。

今回の調査結果を踏まえ、より多くの市民のみなさまに利用していただけるような情報発信に努め、利用促進を図ってまいります。

### 3. 調査結果

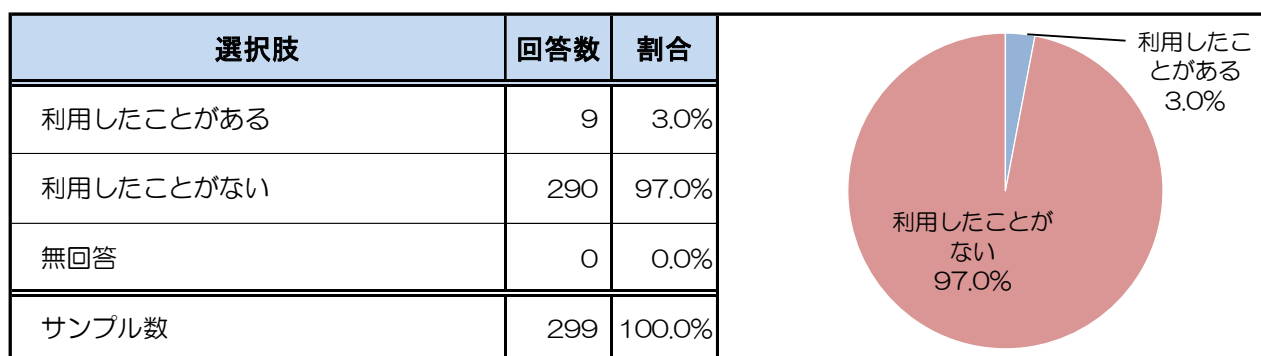
問 17 あなたは「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の言葉や内容について知っていましたか。(単数回答)

「言葉も知っていたし、内容もある程度知っていた」が 9.7%、「言葉は知っていたが、内容についてはよく知らなかった」が15.1%、「言葉も内容も知らなかった」が75.3%となっています。



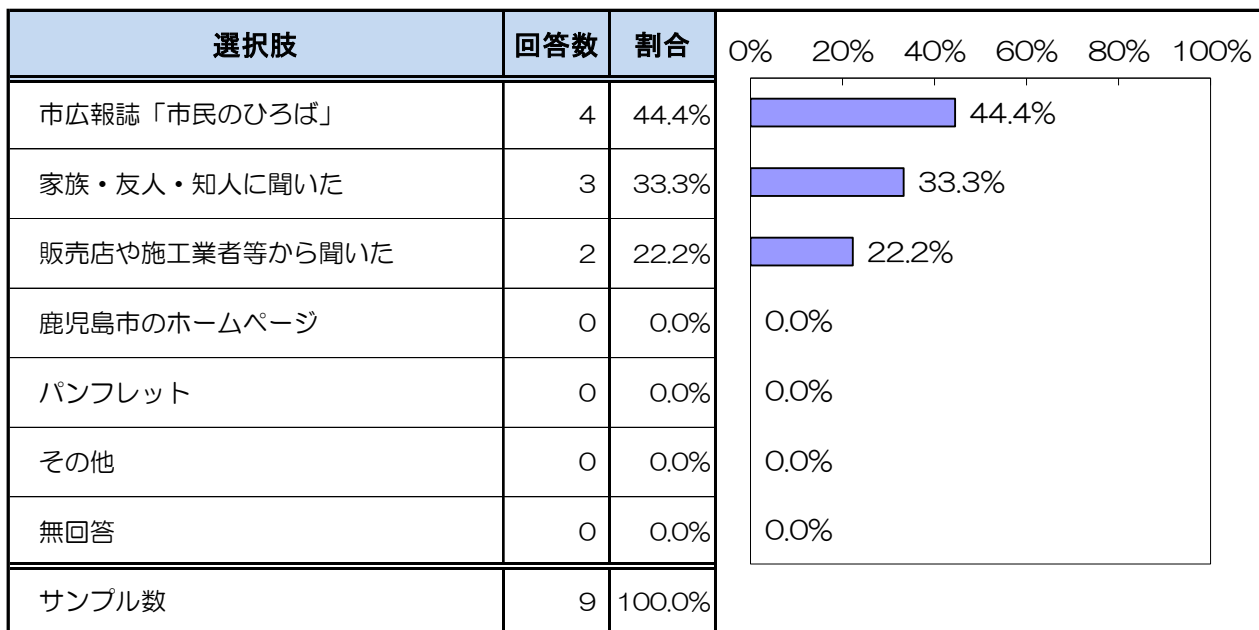
問 18 本助成事業を利用したことがありますか。(単数回答)

「利用したことがある」が 3.0%、「利用したことがない」が 97.0%となっています。



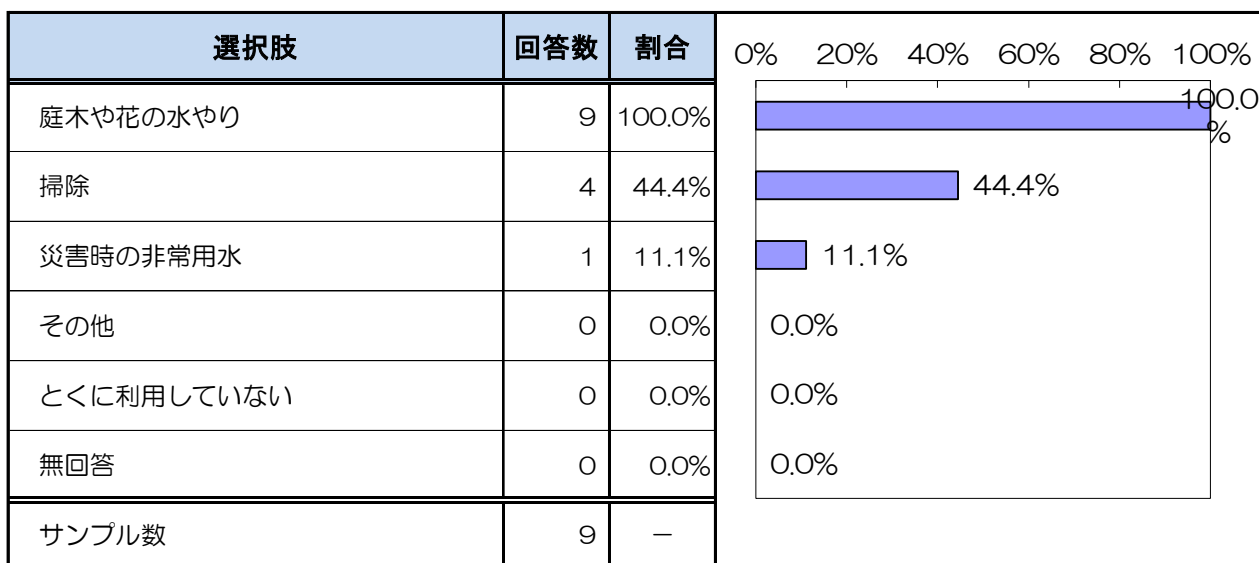
問 19 問18で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。  
本助成事業の情報をどのように知りましたか。(単数回答)

「市広報誌「市民のひろば」」が 44.4%と最も高く、次いで、「家族・友人・知人に聞いた」の 33.3%、「販売店や施工業者等から聞いた」の 22.2%の順となっています。



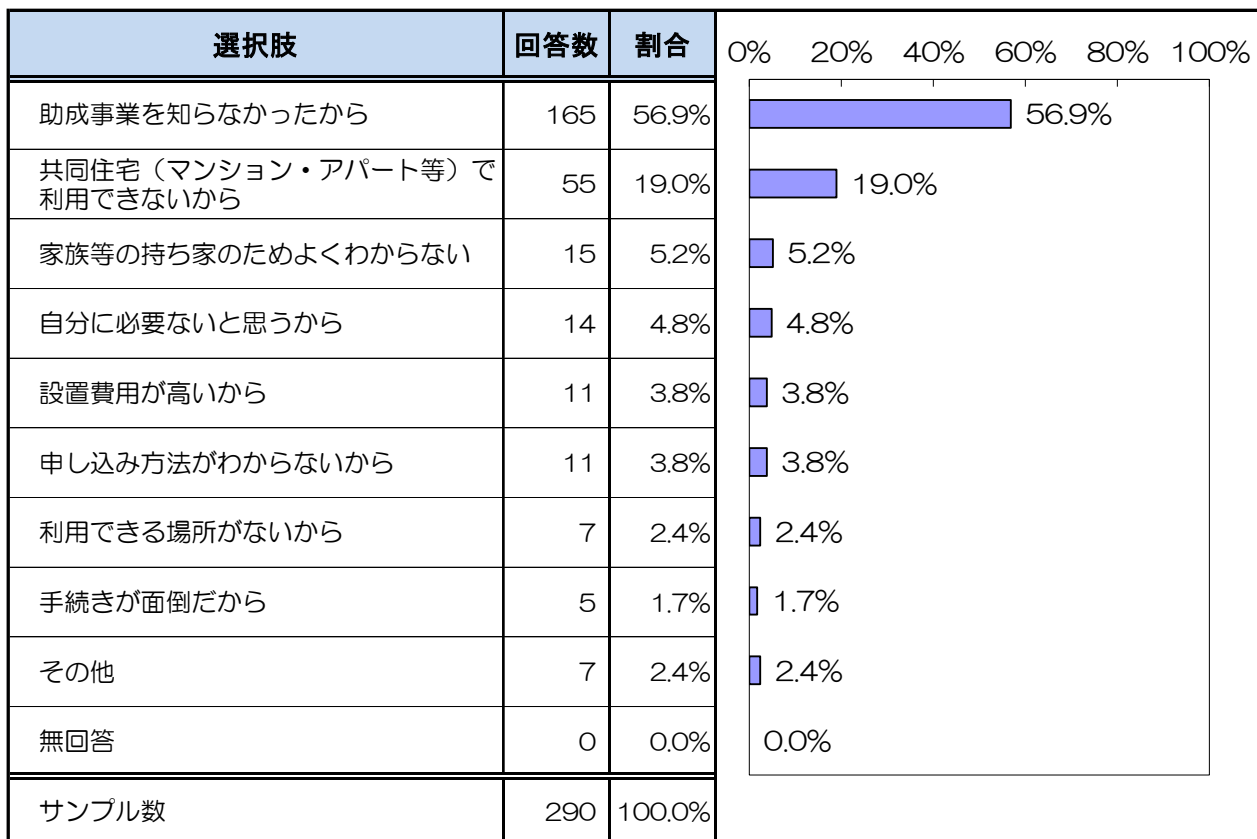
問 20 問18で「1. 利用したことがある」とお答えした方にお伺いします。  
貯めた雨水をどのように利用されていますか。(複数回答)

「庭木や花の水やり」が 100.0%と最も高く、次いで、「掃除」の 44.4%、「災害時の非常用水」の 11.1%の順となっています。



問 21 問18で「2. 利用したことがない」とお答えした方にお伺いします。  
 利用したことがない理由は何ですか。(単数回答)

「助成事業を知らなかったから」が56.9%と最も高く、次いで、「共同住宅（マンション・アパート等）で利用できないから」の19.0%、「家族等の持ち家のためよくわからない」の5.2%の順となっています。

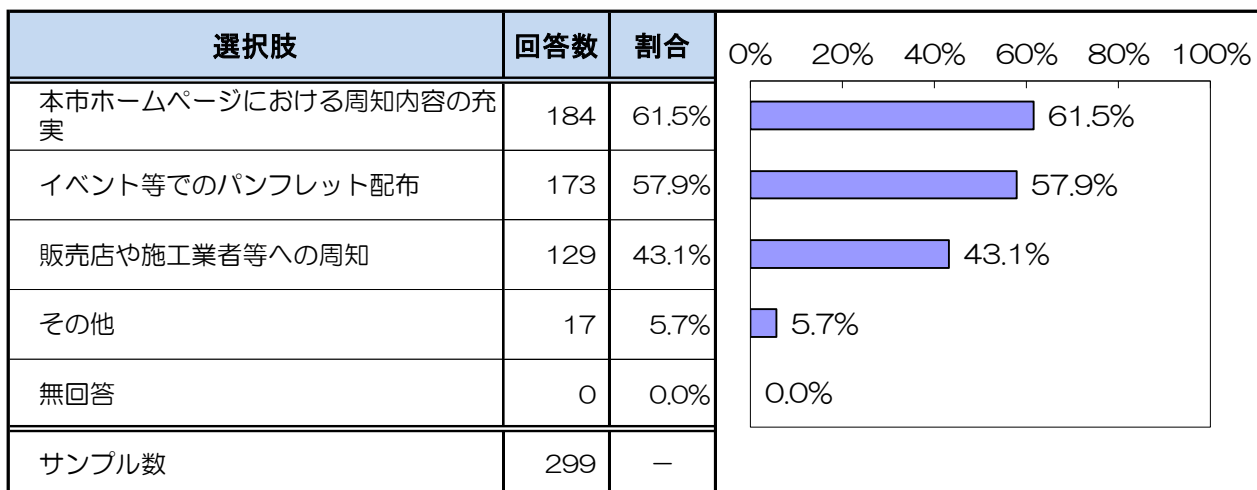


◆その他の回答（原文まま）

- ・一軒家だが賃貸物件なので
- ・考えたことがない。
- ・個人住宅を所持していない。
- ・借家だから
- ・賃貸のため
- ・費用が高額になりそう。貯水量が少なさそう。
- ・特に無いです。

問 22 本助成事業をより多くの方に知っていただくために、今後どのような周知広報を行ったらよいと思いますか。(複数回答)

「本市ホームページにおける周知内容の充実」が61.5%と最も高く、次いで、「イベント等でのパンフレット配布」の57.9%、「販売店や施工業者等への周知」の43.1%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・ Instagram の動画等でどのような所が良いのか、工事費はどのくらいかかるのか等分かると理解しやすいです。
- ・ SNS
- ・ SNS などの宣伝。
- ・ SNS やテレビを活用する。
- ・ TV などでの情報発信量の UP
- ・ Twitter や Instagram、TikTok などでも広報する。
- ・ インスタしているのでも SNS にも投稿してみたら気付きます。
- ・ テレビ・ラジオ CM
- ・ テレビや SNS での発信
- ・ テレビやラジオでメリットを呼びかけ。
- ・ リビング新聞掲載！
- ・ 固定資産税通知の際にチラシなどを一緒に送ったり、窓口納付の方には案内する。
- ・ 戸建の方が比較的家にいるゴールデンタイムのニュース番組に取り上げたり CM 放送をする。
- ・ 広報誌、新聞などアナログな方法で各家庭にお知らせしてください。
- ・ 市民のひろば掲載や、公民館での回覧。
- ・ 市民のひろば等で助成事業をするメリットを説明する。
- ・ 特にないです。

問 23 「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」について、ご意見・ご提案等ございましたら、自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・広報等による情報発信や周知・啓発の工夫について

回答内容	性別	年代	地域
10年住んで知りませんでした。図があったのでよく理解できました。戸建てだったら設置したいです。	女	30歳代	中央
イベント告知をお願いします。	男	50歳代	中央
いろんな助成事業がある事を知りませんでした。これからは広報誌などでも何回も知らせてほしいです。	女	60歳代	中央
この件は周知されていないと思う。新聞やメディアをもう少し使うべきではないか??と思う。	女	50歳代	中央
この助成事業を知らなかったし、雨水タンクメーカーや設置業者も案内して欲しいです。	男	30歳代	中央
すごくいい取り組みなので助かっています。広報をもっとしてほしいです。	男	60歳代	谷山
テレビ等、メディアでPRしてほしい。	女	60歳代	中央
とってもいい事業なので、市民の皆さんにPRして欲しいですね。	男	60歳代	中央
とてもいい、事業だと思います。雨水の活用などを粘り強く、あらゆるメディア媒体などでも、宣伝をしていったらいいと思います。実際に利用をしている人の紹介なども、良さそうですね！がんばってくださいね。	女	60歳代	谷山
回覧板や市民のひろば等での周知もいいと思いますが、梅雨前に各メディアを使って集中的に設置助成の取り組みを紹介する等、時期に絡めた周知の方が浸透しやすいと思います。	女	40歳代	谷山
販売店や施工業者一覧や貯留施設の製品と価格等一覧をパンフレットや市ホームページに掲載すると、検討する市民も多くなると思う。	男	70歳以上	伊敷
既にされているかもしれませんが、防災関連の番組やCMでも紹介し、一人でも多くの方に知ってもらいたいと思います。	女	30歳代	中央
今回のアンケートで初めて知りました。今は賃貸に住んでいるので水害対策が出来ていません。パンフレット等があればぜひ閲覧したいです。	女	30歳代	谷山
災害がある国だからそれがあれば少しは安心。もっとアピールしましょうよ。	女	50歳代	吉野
事業のことは全く知らず、メリットもよく分かりませんでしたので、今後知りたかったです。	女	30歳代	谷山
持ち家を建てる際に工務店等での説明をすれば利用もしやすいし必然的に利用につながると思う。	男	30歳代	谷山
住宅メーカーや施工業者への働きかけが一番いいと思います。	男	60歳代	谷山
住宅建築、販売店などと提携をする。マンションなども設置してお掃除するように。	男	50歳代	中央
住民票の手続きの際にこの事業に関する説明を入れ込めば、認知度が上がりそうですね。	男	29歳以下	中央
助成事業の案内と周知を図る機会をこれだけではなく、何かの企画物のひとつに折り込むのは如何でしょうか？	男	40歳代	中央
新築時に案内してほしい。	女	40歳代	中央
進めたいことは、SNSなど利用したらどうでしょうか。	女	50歳代	谷山
制度自体を存じ上げませんでした。我が家でも検討してみます。	男	50歳代	中央
知らないことだったのでもっと宣伝や詳しい説明をした方がよいと思う。	女	29歳以下	中央



回答内容	性別	年代	地域
庭の畑に水を確保するためこんなのを探していた。もっと広報で周知させるには市役所で助成事業コーナーなど作り、助成内容や助成を受けた人の報告などポスターを貼ったりしたら周知されるのではないだろうか。	女	30歳代	中央
認知度が低いので広告に力を入れて、わかりやすい説明があると思いたいと思う人は増えると思います。	女	29歳以下	中央
良い企画、取り組みなので、周知に、力を入れてもらいたい。テレビが一番良いと思います。	女	70歳以上	郡山

・「個人住宅雨水貯留施設等設置助成事業」の目的や条件等について

回答内容	性別	年代	地域
1/2 と上限助成金額が有るので、まず総体的な費用を掲載する事で、支払う額が分かり、設置の一つの目安になるのでは。	女	50歳代	中央
1割負担にしてほしい。	男	40歳代	伊敷
あまり積極的に広報しなかったのは、限りがあってすべての希望者に助成ができないからなんですか？	女	50歳代	郡山
お金を払ってまでするメリットが分からない。全額出してくれるのであればしようと思うが、今ネットがあるため災害がおこりそうなら自分でなんとか貯水するし、地下に染み込ませてどうなるのか説明ではよく分からない。かえって地盤が緩むのではないかと心配になる。何も知らない私が聞くともそういう印象を受けます。	女	30歳代	中央
より多くの PR と、実際に協力いただける数と、事業継続の意義を検証して取り組み、その内容も誰もがみられるようにしてほしいと思います。	女	40歳代	中央
雨水を利用するメリット、施工にかかる費用、業者等、わからないことだらけで、設置したいと思う人もなかなか行動できないのではないかと思います。	女	40歳代	谷山
格安、便利、もっとアピールした方がいいと思います。	男	40歳代	桜島
市税納入まで対象枠をひろげる。	男	60歳代	吉野
実際に必要であれば設置義務など法整備も必要と思います。	男	40歳代	伊敷
水道の節水にも繋がるので、多くの人が利用したら良いと思います。	女	50歳代	伊敷
設置費用がもう少し安くなればと思います。	女	50歳代	中央
川に排水する量を減らして、水害対策という事でしょうか？読んでも、いまいち必要性がピンときません。この事業のメリットと、維持費などのデメリットをしっかりと理解できるような周知を考える必要があるのかと思います。	女	40歳代	伊敷
貯留施設を設置したいです。でも設置費用が分かりません。	女	50歳代	中央
賃貸住宅に暮らしており、あまり必要性を感じないのです。このような設備は私たちが納めた税より、適切に設置されるのが正しいのではないかと思います。助成ですか？災害対策は自治体の義務では？税の使い方を見直されてはどうですか？	男	50歳代	吉野
費用が分かりやすく知りたい。	男	50歳代	松元
目的と効果とメリットが分からない。	男	50歳代	松元
良い制度だと思いますが、うちはマンションなので取り入れられません。集合住宅でもできる制度があればと思いますが、難しいのでしょうかね。	女	40歳代	谷山



・個人住宅雨水貯留施設や浸透施設の設備や機能について

回答内容	性別	年代	地域
タンクに貯めた雨水は植物の水やりを利用したりできるのでしょうか。そういう利点などアピールすれば、もっと普及するかもしれません。	女	50歳代	中央
どの程度の効果があるのか具体的に分かりづらい。	男	50歳代	谷山
メリットの周知が欲しいところです。また、実際に使ってもいいなと思えるような制度設計が必要です。煩雑だと利用する気になりません。	男	30歳代	中央
もう少しメリットを発信してもらえると安心してやってみようと思う方が増えると思います。	女	40歳代	谷山
雨水を貯留するメリットが、いまいち分からない。花壇の水まきに使用する程度しか思いつかない。災害時に使用出来るだろうが、まだまだ不明な事ばかりで解らない。	女	40歳代	吉野
家庭菜園や花壇の水やりなど利用できる点や水不足への対応に必要だと思う。	女	50歳代	中央
害虫の発生や耐久性がどうなのか気になります。	男	50歳代	吉野
個人で設置のメリットが分かりません。地域の為になるというのも理解してません。詳しく聞ける所や機会があるとよいのですが。	女	60歳代	中央
今回の質問で初めて知った助成事業でした。多くの人に周知するためにも、分かりやすく(小学生でもわかるくらい)どんな効果があるのか等説明があるといいなと思います。	女	30歳代	中央
施設の維持保全のために、安全管理することは必然だと思います。しかし、鹿児島特有の火山灰の除去また、雨水貯留タンクを空にすることについては、高齢者が多い鹿児島の場合は、人の支援が必要な事も考えられるのではないのでしょうか。	女	60歳代	伊敷
設置することで、水災害リスクをどのくらい軽減できるのか研究機関等のデータも用いて説明してほしい。	女	50歳代	中央
設置した効果が分かりにくい為、市民の心に響きにくいと思う。イラストや動画でこれだけの効果があるんですよ！とアピールする必要があると思う。	男	40歳代	桜島
利用の仕方、設置した場合のメリットがよくわからない。	男	70歳以上	中央

・その他

回答内容	性別	年代	地域
このフォームはスマホで回答しづらい。	女	29歳以下	伊敷
有り難うございました	男	60歳代	中央
鹿児島市のHPを見ることがない。みんなに見てもらおうよう工夫する必要があると思う。私の周りには、鹿児島市のHPを見たという人が居ないように思えます。	男	50歳代	中央
戸建て世帯のみの話かなと思うためアンテナに引っかかりません。	女	30歳代	中央
今後必要だから検討すべき	男	50歳代	中央
大変いい制度だと思います。	男	60歳代	伊敷
持ち家だったら、是非設置したい。	女	60歳代	谷山
とくにありません。	男	40歳代	吉田
特にありません。	男	60歳代	中央
特にありません。	女	30歳代	谷山
特にありません。	男	29歳以下	中央
特にないです	女	29歳以下	伊敷
特にないです。	女	29歳以下	伊敷
特になし。	女	50歳代	谷山
良いことだな、試してみたいなと思いました	女	60歳代	桜島
よくわかりません。	女	50歳代	伊敷
良く分からない。	女	50歳代	中央