

谷山北公民館での
「市長とふれあいトーク」発言に対する検討結果等

〔開催概要〕

日時：平成20年10月28日（火） 19:00～20:00

場所：谷山北公民館

※ 平成20年度の地域巡回型の5回目として開催（谷山地域）

平成20年12月
鹿児島市 市民参画推進課

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00

場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-----------|---|---|------------|--|
| 1 | 三和町 女性 | <p>長年、三和町にある公衆浴場のばい煙に苦しんでいる。これまで15年の間に30数回環境保全課へ相談をしている。</p> <p>硫黄酸化物の影響で壁が溶けるなどし、自宅に住めなくなっている。そもそもなぜ銭湯の営業を許可したのかと思う。以前調査してもらったこともあるが、日によっては大量のばい煙が出ているので時間外や土日にも濃度の測定をしてほしい。</p> | <p>お話の問題については以前伺いし、担当部局が調査しました。調査では硫黄酸化物などの濃度は基準内であったように記憶しています。基準内であれば公害とはいえず、営業されている側も公害を発生させているという意識は持っていないのではないのでしょうか。</p> <p>日によって強弱があるとのことですから、時間外や土日も含めて測定してみるよう、担当部局に再度調査を指示したいと思います。</p> | 環境局 | <p>ご指摘の公衆浴場については、ボイラーが鹿児島市環境保全条例の規制対象施設であることから、定期的な立入調査を実施し、施設の検査や燃料中の硫黄分の測定などを行っております。これまで平成10年7月から20年3月にかけて計9回、条例に基づく立入調査を実施しておりますが、いずれも規制基準以内でした。</p> <p>今後とも継続して立入調査を実施してまいります。</p> <p>なお、時間外や土日での測定の件につきましては、機会をとらえて、ばい煙の状況を観察し、必要があれば立入調査を実施することといたします。</p> |
| 2 | 星ヶ峯 男性 | <p>① 星ヶ峯、皇徳寺、桜ヶ丘、中山といった地域では、市役所で手続きするのに谷山支所は遠く、またバス路線もなく、乗り換えが必要で面倒である。これらの地域住民が便利のように支所あるいは出張所を設置してもらえないか。</p> | <p>① 1市5町の合併後、現在9ヶ所の支所が設置されています。支所・出張所の増設は新たな人員配置を伴い、職員数削減の流れに逆行すること、また谷山支所管内の人口は15万人を超えています。それに見合う支所機能であることなどから今の段階では支所・出張所の増設は考えていないところで</p> <p>ご不便については、交通網の整備で対応したいと考えておりますので、ご理解いただきたいと思います。</p> | 企画部 総務局 | <p>① 路線バスの運行区間等につきましては、バス事業者が、利用者の需要や採算性等を考慮する中で検討していくものです。</p> <p>ご要望につきましては、バス事業者にお伝えしてまいります。</p> <p>支所・出張所設置のご要望についてですが、1市5町の合併後、現在9ヶ所の支所が設置されています。支所・出張所の増設は新たな人員配置を伴い、職員数削減の流れに逆行することになります。また、谷山支所管内の人口は15万人を超えています。谷山支所はそれに見合う支所機能を備えていることなどから今の段階では支所・出張所の増設は考えていないところで</p> |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-----|---|---|------------|--|
| | | ② せっかくできた谷山北公民館であるが、会場にもなっている体育館の利用法についてお願いがある。卓球台1台だけを借りてスポーツをしたくても体育館フロア一面を借りるしかできない扱いとなっている。フロアを1回借りると2000円の使用料と300円の照明代がかかる。市民体育館なら卓球台1台200円の使用料で済む。 なんとか改善していただけないだろうか。 | ② 地域公民館の施設は地域のコミュニティ活動、生涯学習などの講座向けに利用していただくことになっており、市民体育館とは設置目的が異なります。そのため利用方法にも差がありますので、スポーツ目的の場合は市民体育館などをご利用いただくなど、使い分けをお願いいたします。 | 教育委員会 | ② 公民館の施設は、団体を対象に貸し出すことを基本としておりますので、体育館も会議室と同様な使用料の設定しております。 なお、体育館のある公民館では、館の実状にあわせて「市民の時間」（無料開放、個人利用可）を設定しております。曜日、時間帯、利用できる内容など、公民館によって異なりますので、詳しくは該当の公民館にお問い合わせください。なお、谷山北公民館は開館したばかりであるため、「市民の時間」については、どのようにするか現在検討中です。 |
| | | ③ 中心市街地にある天文館公園を夜間開放して屋台村などとして整備してはどうか。 | ③ 天文館公園の活用については、中心市街地活性化基本計画を策定する中で、商工会議所など多くの皆さんからご提言をいただいておりますので、今後とも検討していきたいと考えております。 | 建設局 | ③ 天文館公園を夜間開放し、屋台村を整備することにつきましては、天文館地区の賑わいを創出する一方、騒音等による近隣住民の方の生活への影響が懸念されるほか、公園には災害時の避難場所として機能もありますので、賑わい創出の方策が他にないか関係各課と協議しながら、慎重に検討してまいりたいと考えております。 |
| | | ④ 鹿児島中央駅前の自動車の渋滞は周辺の12ヶ所の横断歩道が原因と考えられる。これを解消するためにスクランブル交差点として横断歩道の数を減らしてはどうか。これのある与次郎地区では効果が出ている。天文館の三越前の交差点もスクランブル交差点としてはどうか。 | ④ 横断歩道や信号の整備については、県警や公安委員会の所管となりますので、ご意見のあったことはお伝えしていきたいと思っております。 | 市民局 建設局 | ④ ご意見のありましたことを警察へお伝えし、回答があり次第ご報告させていただきます。 鹿児島中央駅前の道路につきましては、県の所管となっております。また、三越前の交差点は、国の所管となっておりますことから、ご意見のありましたことはお伝えしていきたいと思っております。 |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-----|--|---|------|--|
| | | ⑤ 指宿スカイラインの山田ICは谷山方面への乗り入れができない形になっている。朝夕のラッシュ時、皇徳寺団地から乗り入れができるようにすれば渋滞が大分緩和されることになると思う。 | ⑤ 山田ICからお話のような車の乗り入れができれば、便利であると思います。ご意見のあったことは管轄している県にお伝えしたいと思います。 | 建設局 | ⑤ 県によりますと、山田インターの谷山方面への乗り入れにつきましては、「地形が急峻で多額の事業費を要し、通行料金の値上げが必要になるなど、有料道路としての採算性などの課題があることから、現時点で直ちに整備をすることは困難」とのことです。 |
| | | ⑥ 鹿児島市の人口は60万人ほどである。政令指定都市の指定要件が人口100万人から70万人に緩和され、岡山市は来春から政令市に移行するとの報道があった。鹿児島市も70万都市と政令指定都市を目指さないのか。 | ⑥ 現在、政令指定都市の指定に当たっては70万人の特例があります。政令指定都市は国から指定を受けると県並みの業務が可能になりますが、道州制の導入も含め、国の方で自治体の役割については検討がなされており、その議論の推移を見守っているところで、本市の都市機能の充実については広域市町村圏を構成するいちき串木野市や日置市、始良町などの各市町と連携しながら取り組みを進めていこうと考えています。 なお、今後の地方分権改革の推移によっては、一般市・中核市・政令市という区別がなくなることも想定され、引き続き鹿児島市を含めた中核市に政令市並みの権限を移譲するよう全国市長会などを通じて国に要望してまいります。 | 企画部 | ⑥ 市長回答のとおり。 |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日(火) 19:00~20:00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-----------|--|--|--------------|---|
| 3 | 星ヶ峯 男性 | ① 二転三転する後期高齢者医療制度について、本庁の高齢者福祉課の窓口で聞いたところ、窓口職員の方に大変詳しく、丁寧に説明をいただいた。名前の記憶がないので、ぜひお礼を伝えていただきたい。 | ① 窓口職員の接遇については日頃から職員に徹底をしているところです。その成果をおほめいただき、大変うれしく思います。 | 総務局 健康福祉局 | ① 職員の接遇サービス向上については、これまでも職員研修等を通して取り組んでいるところですが、今後も、市民が気軽に訪れ、親しまれる市役所を目指して、さらに努力してまいります。 |
| | | ② 国中央の政治は、いわゆるヒモつき交付金をばら撒いており、そのために地方は乱れている。国の打つ手も行き当たりばったりで庶民のことを考えていない。この諸悪の根源は企業の政党献金で、億単位の金を出す大企業のほうを見て政治を行う原因になっている。庶民のための清潔な政治になるよう国に伝えてほしい。 | ② これまで税の配分は国6：地方4、一方役割は国4：地方6でした。これを税も役割も5：5になるよう税源や権限を地方に移す役割分担の過渡期にあるのが現在の状況だと思います。地方がもっと自由に責任を持って役割を担えるよう全国市長会を通じて国に要望していきたいと思います。ご意見があったことについても機会があれば伝えていきたいと思います。 | 企画部 | ② 現在、国・地方を通じて、地方分権について各面からの議論がなされているところであり、地方分権のさらなる推進にあたっては、税財源の移譲とともに、生活者の立場に立った国と地方の役割分担の見直しや、基礎自治体へのさらなる権限移譲と自由度の拡大といったことが重要な視点であると考えております。これらのことについては、これまでも、全国市長会や中核市市長会等において国へ要望を行っておりますが、引き続き、真の地方分権型社会の実現に向け、国等への働きかけを行ってまいりたいと考えております。 |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-----------|---|--|--------------|---|
| 4 | 中山町 男性 | ① この谷山北公民館は開館から1ヶ月経たないのに地域住民の利用で入館者1万人を達成した。施設整備についてお礼を申し上げる。 公民館の整備に関連して、公民館の前の道路は通学路になっているにもかかわらず、歩道が整備されているのは公民館の前だけである。子ども通学の安全の観点から、これを中山交番の前まで延長していただけないだろうか。 | ① 担当部局に現地調査の上、精査するよう、ご意見があったこととあわせ伝えます。 | 建設局 教育委員会 | ① ご要望箇所の歩道整備を行うことにより、歩行者等がより安全に谷山北公民館を利用できるようになることから、今回のご要望も踏まえ、本年度、歩道の整備を行うための測量設計を行うこととしております。 また、歩道整備にあたっては用地の取得が必要であることから、本市の案が出来次第、関係地権者の方々に用地提供の協力をお願いしたいと考えております。 なお、現時点での子ども通学の安全確保につきましては、現存する通学路の安全な歩行や交通ルールの遵守等について指導するとともに学校と連携を取り、対処してまいりたいと考えております。 |
| | | ② 谷山北公民館の図書室に家にある本を寄附したいとの地域住民の声がある。寄附とその後の活用をお願いできないだろうか。 | ② 図書室も大変多くの方に利用していただいております。地域の皆さんがお読みになった本を活用させていただけるのは素晴らしいことかと思えます。詳細については、公民館と話をさせていただければと思います。 | 教育委員会 | ② 図書室も大変多くの方に利用していただいております。地域の皆さんがお読みになった本を活用させていただけるのは素晴らしいことかと思えます。 寄贈資料につきましては、図書資料収集方針並びに基準に基づき受入を行っております。 詳細については、公民館と話をさせていただければと思います。 |
| 5 | 冷水町 男性 | 不動産業を営んでいるが、固定資産税に関して市の職員が誤って妻の個人情報金融機関に伝えたことが発端となり会社が倒産寸前に追い込まれた。 この事案について、職員から市長に正しく情報が伝わっているのだろうか。私たちは「わたしの提言」を提出し、市長名の回答を得たが、それを見る限り、伝わっているようには思えない。私たちは金銭的なダメージも負っているのに各担当者の意見も食い違っており、職員の対応はずさんで職務怠慢ではないかと感じている。 | お話の事案につきましては、私も報告を受け、承知しております。担当部局には適切に対応するよう指示をしております。金銭的ダメージを受けておられる点については因果関係を含め法的な問題になるかと考えられますが、そのことも含めて適切に対応するよう指示しているところです。 | 市民局 | 納税事務における事務手続き上不手際があり、大変ご迷惑をおかけしたことを改めてお詫びいたします。 ご意見のありましたことにつきましては、今後とも適切に対応してまいります。 |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|------------|--|--|-------|--|
| 6 | 自由ヶ丘 男性 | この中山校区は校区公民館活動が盛んなのだが、同じ校区にもかかわらず交番の管轄が中山交番と桜ヶ丘交番に分かれてしまっている。自由ヶ丘の管轄を中山交番に変えてもらえないだろうか。 | 交番管轄の問題は県警の所管となりますが、安心安全なまちづくりのためには地域に密着した交番であってほしいと考えていますので、ご意見を所轄署の南警察署にお伝えします。 | 市民局 | ご意見のありましたことを県警本部へお伝えし、回答があり次第ご報告させていただきます。 |
| 7 | 自由ヶ丘 男性 | 俳句の同好会を作って活動している。毎月の句会をこれまで個人宅で行ってきたが、谷山北公民館の完成でここの会議室を使おうと考えている。使用料の減免申請をする際、毎月定期的に利用するにもかかわらず、公民館からは毎月・毎回同じ形式の減免申請が必要といわれている。 同好会での使用は毎月申し込むので、減免申請も年に一回とか、半年に一回とまとめることはできないだろうか。 | 会議室の使用申し込みを毎月行い、他の団体との競合がなく結果として毎月同じ日に使用許可が出ているということだと、年間契約のように一回申し込みや減免申請をする場合とは事情が異なると考えます。 公民館の使用料の減免は、公的施設の使用の対価として、本来市の歳入として入るべきものをいわば公金を使って特別に減免するものであり、申し込み手続き毎に減免申請もその都度必要と考えられますので、ご理解をいただきたいと思ひます。 個別の事情については公民館にご相談いただければと思ひます。 | 教育委員会 | 公民館の使用にあたっては、いくつかの制限があります。また、減免についても対象を定めております。そのようなことを確認するために、原則として使用許可申請書並びに減免申請書は、使用されることに提出していただくこととしております。ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。 |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-------------|--|---|------|--|
| 8 | 星ヶ峯 男性 | <p>谷山北部地域のバス路線は鹿児島中央駅方面とは充実して結ばれている。一方で、皇徳寺や星ヶ峯などの団地間やこの谷山北公民館やふれあいスポーツランド、谷山支所とは結ばれているとは言いがたい。これらを有機的に結びつける巡回バスを走らせることはできないだろうか。</p> | <p>去る10月21日から喜入・吉野・谷山の下福元北東部の3地域の交通不便地域に「あいばす」の運行を開始しました。これら3地域では、今後精査しながら合計14ヶ所について年度ごとに運行を実施していきたいと考えています。</p> <p>お話のありました谷山北部地域の団地・各施設間を循環して結ぶことができないうちも含めて検討していきたいと思ひます。またこの地域は民間バスの路線もある事から、施設が整備される際には、バス協会を通して路線変更や増便を要請しております。民間には採算の問題もありますので、公が直接取り組むものと民間の増便などを組み合わせて地域の皆さんの利便性の向上に努めて参りたいと思ひます。</p> | 企画部 | <p>路線バスの運行区間等につきましては、バス事業者が、利用者の需要や採算性等を考慮する中で検討していくものです。</p> <p>しかしながら、公共交通が不便と思われる地域における高齢者など市民の交通手段を確保するため、18年度に全市的な観点から、公共交通機関の現況等について調査を実施し、14エリアを本市の公共交通不便地として選定いたしました。</p> <p>今後、不便地として選定された五ヶ別府町エリア、中山町・上福元町エリア等につきまして、有効な対応策を検討してまいります。</p> <p>お質しのことにつきましては、公共交通不便地対策事業等での対応も含め、検討してまいりたいと考えております。</p> |
| 9 | 希望ヶ丘町 男性 | <p>「ふれあいスポーツランド」の整備の際、前市長は中山バイパスと交差する十字路まで車線・歩道の幅のあるアクセス道路を作ると明言されていたと思うが、なぜ今だに実行されないのか。ぜひ有言実行でお願いしたい。</p> <p>また「ふれあいスポーツランド」は中山地区の住民には大変便利な施設であるが、他の地区住民にとっては場所がわかりにくい。</p> <p>さらに中心市街地に宿泊する選手団は、産業道路を経て中山バイパス終点の十字路まで行けば、施設が見えますからという案内を受けたと聞く。中山バイパスの終点からは道が狭く県外の方には非常にわかりにくいのではないかと。</p> | <p>「ふれあいスポーツランド」につながる道路の拡幅については、この施設が県と市の施設であることから県による施設整備の状況を見ながら、また県道と交差する部分もあることから県と協議しながら道路整備を進めていきたいと思ひます。全体的なアクセスの改善への取り組みの中で施設への案内表示も含め検討していきたいと思ひます。</p> | 建設局 | <p>ふれあいスポーツランドのアクセス道路につきましては、一部区間において権利関係者の方々のご理解をいただかず、測量等ができない状況であり、権利関係者個々に協力要請を行っているところです。</p> <p>また、アクセスの利便性を高める手だてにつきましては、ホームページに案内図を掲載するなどしておりますが、さらに利用者のアクセスが容易になるよう、情報提供してまいりたいと考えております。</p> |

谷山北公民館での「市長とふれあいトーク」発言に対する処理方針

日時：平成20年10月28日（火）19：00～20：00
場所：谷山北公民館

| 番号 | 発言者 | 発言内容 | 市長回答 | 関係部局 | 検討結果、今後の方針等 |
|----|-----------|--|---|------|---|
| 10 | 中山町 男性 | 市長が考えている今の時点での市政の懸案事項を教えてください。 | <p>本市のまちづくりの課題としては、まず、2年半後に迫った九州新幹線の全線開業に向けた取り組みが挙げられます。全線開業すれば博多まで1時間20分で結ばれることになり、人・モノが瞬時につながり都市間の競争は激化します。その際九州のそれぞれの都市に負けないような魅力あるまちづくりを進めなくてはならないと思います。</p> <p>次に地球規模で悪化する環境問題に特化したまちづくりをこれまで以上に進めていく必要があると考えています。また、県の170万人という現在人口が将来140万人に減少することが予想される中、本市も人口減少するかもしれません、次代を担う子どもたちを大切に、大事に育てることも重要だと思えます。</p> <p>鹿児島市の歴史・文化・自然といった資源にさらに磨きをかけ、諸問題を解決しながら他の都市に負けない魅力アップをこれまで以上に図っていきたいと考えています。</p> | 企画部 | 市長回答のとおり。 |
| 11 | 星ヶ峯 男性 | 観光への取り組みをお願いしたい。先日戦友会に集まった友人たちと桜島フェリーに乗った際、イルカの群れと出くわし、友人たちは大変喜んでくれた。このイルカたちをかごしま水族館の職員の方々がうまく手なづけて、湾内の観光船についてきてくれるようにできないだろうか。実現できればとても夢のある話だと思う。 | <p>現在、錦江湾には推計500頭を超えるイルカが生息しているとも言われます。ヨットが帆走する際に伴走してくれたなどのお話も耳にしています。しかしイルカは自然のものだけにどこにいるかわからない面もあります。イルカを活用した観光開発を観光未来戦略などの中でも活かしていければと思います。</p> | 経済局 | 錦江湾は、豊かな自然を有する、本市の貴重な観光資源であると考えておりますので、イルカ等も含めた錦江湾の魅力について情報発信を行ってまいりたいと考えております。 |