

**【消費者トラブル情報 vol. 24：ネットショッピング「返金します」詐欺にご注意！】**

ネットショッピングで返金を装い、逆に送金させる新手の詐欺が増えています。

(ケース 1)

ネットで商品を注文したが、代金振込後に「欠品のため返金する」とメールが届き、更に「払い戻しに必要」としてLINE登録を促された。

(ケース 2)

ネットで商品を注文後、「商品の準備ができないため決済アプリで返金する」とリンク先が貼られたメッセージが届いた。

**○アドバイス**

- ・ スマホで返金手続きを誘導されているうちに「返金」を受けるのではなく「送金」させられたという詐欺の手口が増えています。
- ・ 特に「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑いましょう。相手の指示に従って操作してはいけません。
- ・ 不審に思ったらすぐに消費生活センターや警察にご相談ください。

**■市消費生活センター相談**

[Tel:099-808-7500](tel:099-808-7500)

**■消費者ホットライン**

[Tel:188](tel:188)

**■警察相談専用電話**

[Tel:#9110](tel:#9110)