

【消費者トラブル情報 vol. 30：不審な電話が増えています！】

実在する通信会社、警察官をかたる不審な電話が来たという相談が増えています！

- ・(通信会社を名乗り)「携帯電話が数時間後に使えなくなる」「あなたの電話が盗聴されて使えなくなる」「1番を押して」と音声ガイダンスが流れた
- ・(警察官を名乗り)「あなたの口座が犯罪に使われている」と個人情報を聞き出された
- ・(宅配業者を名乗り)「未配達荷物がある」とオペレーターにつながれ、個人情報を伝えてしまった

○アドバイス

- ・個人情報は絶対に答えず、すぐに電話を切りましょう。
- ・「+1」など海外番号からの電話は詐欺の可能性が高いため注意が必要です。
- ・不審な電話は、一人で判断せず、家族や消費生活センター、警察に相談しましょう。

■市消費生活センター相談

Tel: 099-808-7500

■消費者ホットライン

Tel: 188

■警察相談専用電話

Tel: #9110