

【消費者トラブル情報 vol.12：不用品回収サービスのトラブルにご注意！】

引っ越し等の機会に、不用品の回収についてネット検索し、安価な事業者に依頼したところ、最終的に高額な料金を請求されたという相談が寄せられています。

○アドバイス

- ・ ネット等の広告に記載された料金どおりとは限りません。不用品回収を依頼する際は、複数の事業者から見積もりを取り、作業内容や料金を比較しましょう。
- ・ 引っ越しごみの回収を依頼する際は、一般廃棄物処理業の許可業者に依頼しましょう。
- ・ 当日は作業内容と料金を改めて確認し、もし変更を提案されて納得できない場合は作業前にきっぱりと断りましょう。
- ・ 困ったときは消費生活センターにご相談ください。

■鹿児島市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

■消費者ホットライン Tel:188