

【消費者トラブル情報 vol. 14：悪質な通販サイトにご注意！】

悪質な通販サイトに関する相談が寄せられています。

- ・ ネット通販でブランド品が安かったため注文したところ、偽物が届いた。事業者とも連絡が取れない。
- ・ SNS 広告に「24 時間限定、80%オフ」とあった商品を注文したところ、広告画面と全く異なる商品と外国語表記の説明書が届いた。

○アドバイス

- ・ 「サイト内の日本語が正しい表記か」「キャンセルや返品ルールの記載があるか」「支払方法が限定（個人名義の銀行振込のみなど）されていないか」注文前に確認しましょう。
- ・ 注文確定前に、最終確認画面のスクショを保存するなど、証拠を残しましょう。
- ・ 不安に思ったら消費生活センターにご相談ください。

■市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

■消費者ホットライン

[Tel:188](tel:188)

■警察相談専用電話

[Tel:#9110](tel:#9110)