

【消費者トラブル情報 vol.34 災害に便乗した住宅点検・修理の高額請求トラブルにご注意！】
災害後の住宅修理やエアコン修理に関する高額請求トラブルの相談が寄せられています。

- ・「屋根が壊れている」「早急な修理が必要」などと不安をあおられ、高額な工事契約を勧められた。
- ・エアコンの不調で依頼した修理業者から「ガス交換が必要」「追加作業が必要」などと高額な料金を請求されたにもかかわらず、不具合が改善しなかった。

○アドバイス

- ・「今すぐ対応しないと危険」「今日だけ特別価格」などと契約を急がせる場合は注意しましょう。
 - ・契約や支払いはその場で決めず、複数の事業者から見積もりを取り、作業内容や料金を十分に確認しましょう。
- 困ったときは、一人で悩まず、消費生活センターへ相談しましょう。

■市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

※来所相談は事前に電話予約が必要です。

■消費者ホットライン

[Tel:188](tel:188)（いやや！）