

119 番通報等における多言語通訳について

119 番通報受付時や災害現場等において、日本語によるコミュニケーションが困難な外国人の方に円滑に対応するため、電話通訳センターを利用した多言語対応を行っています。

対応言語(24 言語)対応時間(24 時間 365 日)

英語、中国語(北京語)、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語、ウルドゥー語、トルコ語、アラビア語

イメージ図

