

聴覚や発話に障がいのある方のための

# 119 NET119緊急通報システム

事故・災害



ケガ・急病



火事

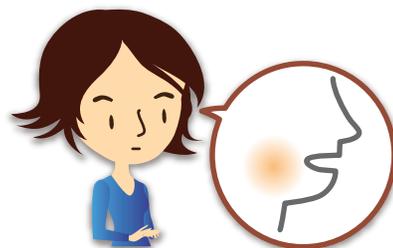
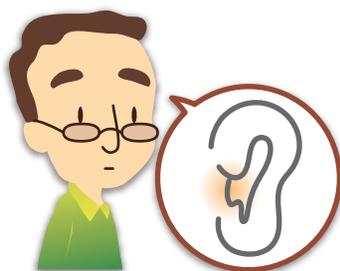


NET119は聴くことや話すことが難しい方への音声での緊急通報にかわるサービスです。



NET119は、スマートフォンや携帯電話を利用して、自宅だけではなく外出先からも119番に通報することができます。また、自分の位置を消防に伝えることができます。

## 利用対象者



音声の聞き取りや発話に障がいがあり、鹿児島市に居住、または通学・通勤されている方  
※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。

利用料: 無料

※通信料が別途必要です。

# NET119 をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。

インターネットからの申請か、窓口での申請（窓口：鹿児島市消防局 情報管理課）のいずれかの方法で登録申請をお願いします。

## インターネットでの申請方法

### ① 空メールの送信

『entry\_46201@entry08.web119.info』

メールアドレス  
読み取り QR コード

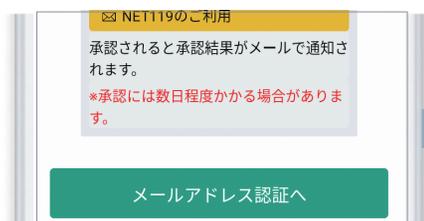


『entry\_46201@entry08.web119.info』宛に、空メールを送信してください。QR コードを読み取ると、メールアドレスの入力を省略することができます。

メール送信後、NET119 から申請用 URL 付きのメールが届きます。メール内容に従い、申請手続きを行ってください。

**端末やブラウザの位置情報設定は必ずオンにしてください。**

### ② メールアドレス認証



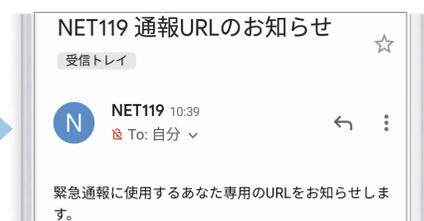
空メール送信後、申請手続き案内のメールが届きます。メール本文から URL を開き、認証手続きを行います。

### ③ 申請内容の入力



メールアドレス認証後、再度メールが届きます。本文から URL を開き、申請内容を入力し、申請を行います。

### ④ 通報 URL の発行



消防から約 1～5 日以内に通報 URL を発行します。通報 URL をブックマークやホーム画面へ追加します。

## 窓口での申請方法

鹿児島市消防局 情報管理課へお申し出ください。

## 携帯電話端末の対応機種

	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末
規格	ご購入からおおむね 6～7 年以内の端末	ご購入からおおむね 3～4 年以内の端末	
インターネットでの通信	○	○	○
電子メールの送信	○	○	○

お使いの携帯端末が利用可能かどうか確認するには、右の QR コードを読み取り、空メールを送信して画面に従い操作をしてください。迷惑メール設定をしている場合は「web119.info」のドメインからメールを受け取れるようにしてください。



## お問い合わせ先

鹿児島市消防局 情報管理課 住所：鹿児島市山下町 15-1

TEL：099-222-0119 FAX：099-225-8119 メール：joukan@city.kagoshima.lg.jp