

第四次鹿児島市地域情報化計画(素案)に係るパブリックコメント手続の実施結果について

- 1 意見の募集期間 平成29年12月20日(水) ~ 平成30年1月24日(水) (36日間)
- 2 意見の提出者数 10人
- 3 意見の件数 34件
- 4 意見の対応状況

項目 対応区分	I 計画全般に 関する意見	II 情報化の現状に 関する意見	III 情報化施策に 関する意見	IV その他の意見	計
A 意見の趣旨等を反映し、 計画案に盛り込むもの			2件		2件
B 意見の趣旨等は、計画案 に盛り込み済のもの	2件	2件	8件		12件
C 計画案には盛り込まない もの					0件
D 具体的な事業の実施に あたり参考にするもの			11件		11件
E その他要望・意見等				9件	9件
計	2件	2件	21件	9件	34件

5 市民からの意見等の概要及び対応状況

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
1	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>[概要版P4・全体版P15] ・施策3 環境分野におけるICT利活用の推進</p> <p>『低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、<u>かごしま環境未来館を活用し、環境に関する情報発信の更なる充実を図ります。</u>』</p> <p>[※下線部分を追加。かごしま環境未来館の役割を示せる。]</p>	<p>環境に関する情報発信を行う具体例を明記することは、情報発信の手段について周知を図るという点においても効果的であると考えられることから、ご意見の趣旨を踏まえ、「<u>施策3 環境分野におけるICT利活用の推進</u>」の当該箇所を下線部分のとおり修正します。</p> <p><修正前> 『低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、<u>環境に関する情報発信の更なる充実を図ります。</u>』</p> <p>↓</p> <p><修正後> 『低炭素社会や循環型社会の構築などが求められています。ICT活用による省エネルギー化や廃棄物の減量などに関する取組を推進するほか、<u>かごしま環境未来館ホームページなどを通じて、環境に関する情報発信の更なる充実を図ります。</u>』</p>	A
2	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>[概要版P4・全体版P16] ・施策8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進</p> <p>『<u>防災行政無線や安心ネットワーク119のメールやSNS等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。</u>』</p> <p>[※下線部分を追加。市民全体にお知らせできるシステムを入れる。]</p>	<p>災害情報を提供する手段として、市民全体にお知らせできるシステムについて具体例を明記することは、防災の観点からも効果的であると考えられることから、ご意見の趣旨を踏まえ、「<u>施策8 危機管理・防災におけるICT利活用の推進</u>」の当該箇所を下線部分のとおり修正します。</p> <p><修正前> 『<u>安心ネットワーク119のメールやSNS等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。</u>』</p> <p>↓</p> <p><修正後> 『<u>防災行政無線システムや安心ネットワーク119、SNS等を活用した災害情報の提供など、災害時における情報発信の更なる強化を図るとともに、関連するシステムの整備など、市民の安心・安全のための情報を提供するための仕組みづくりや体制強化を図ります。</u>』</p>	A

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
3	I 計画全般に関する意見	<p>[概要版P8・全体版P40] ・4-1 推進体制</p> <p>『本計画においては、庁内体制に加え、<u>市民意識調査の意見</u>、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。』</p> <p>[※下線部分を追加。市民の意見も踏まえる。]</p>	<p>市民意識調査の意見については、情報化施策の推進にあたり、今後も参考にしていくこととしております。ご意見の趣旨は、下線部分の「など」に包括されるものとして整理しており、盛り込み済みです。</p> <p><素案> 『本計画においては、庁内体制に加え、学識経験者や公募市民等で構成された「鹿児島市地域情報化推進委員会」の意見や提言などを踏まえ、情報化施策を推進します。』</p>	B
4	I 計画全般に関する意見	<p>各施策に対して住民にモニターとなって頂き、定期的な意見を拾い上げる事で、更にいいものを作り上げていける様な取組もあればいいと思います。</p>	<p>本市の地域情報化を総括的に推進するにあたり設置している「鹿児島市地域情報化推進委員会」の委員に公募市民がおり、意見や提言をいただいております。</p>	B
5	II 情報化の現状に関する意見	<p>貴市による市民の意識調査結果からもインターネット利用の増加、スマートデバイスの保有率の増加がみられるようですが、操作面からも取得できる情報量の面からもスマートデバイスを軸とした情報化計画を強く推進してほしいと考えます。</p>	<p>スマートフォン等のスマートデバイスに関しては、今後取り組むべき課題の一つである「課題1 スマートフォンやソーシャルメディア等の効果的な活用の検討」の中に掲げており、効果的な利活用に取り組むことで、地域情報化を推進することとしております。</p>	B
6	II 情報化の現状に関する意見	<p>インターネット利用率の中で、やはりスマートフォンの利用率が高くなってきておりますので、HPなどではスマートフォン対応などは必須となってくると思います。合わせて、アプリなどで利用率向上、固定利用者を増やしていくと、様々な意見が集まり面白くなるかもしれません。新聞等にQRコードを載せることなども閲覧数向上につながると思います。</p>	<p>スマートフォン等のスマートデバイスに関しては、今後取り組むべき課題の一つである「課題1 スマートフォンやソーシャルメディア等の効果的な活用の検討」の中に掲げており、効果的な利活用に取り組むことで、地域情報化を推進することとしております。なお、市ホームページはスマートフォンに対応しており、また「市民のひろば」等でQRコードの掲載もしています。</p>	B
7	III 情報化施策に関する意見	<p>観光・交流におけるホームページについて、明治維新150年カウントダウンなどは非常に素晴らしいと思います。どのような仕掛けが話題になるかわからないご時世なので、スピード感をもちながら、どんどん新しい取組をしていただきたいと思います。</p>	<p>賛同のご意見として承ります。なお、明治維新150年カウントダウンや国民体育大会などのイベント等の情報については、「施策4 観光・交流におけるICT利活用の推進」での取組の中で、広く全国にアピールできるよう、ホームページ等を通じて、情報発信の充実に努めてまいります。</p>	B
8	III 情報化施策に関する意見	<p>大河ドラマ「西郷どん」が始まり、観光客の増加が予想されます。観光客が、観光情報をスマホ等で入手できる環境を構築することは大変有意義だと考えます。また、観光地にはWi-Fi環境を整え、観光説明等を見て聞ければベターだと思います。</p>	<p>具体策「4-3 外国人観光客の受入体制の整備」や「2-3 公共施設への公衆無線LAN設置の促進」において、観光施設等の公共施設への公衆無線LAN設置を促進することとしており、観光情報を入手しやすい環境の整備に努めてまいります。</p>	B
9	III 情報化施策に関する意見	<p>市民や観光客がスマートデバイスによるインターネット利用をする上では不可欠となりつつある無線LAN環境の整備を公共施設への公衆無線LAN設置の促進だけではなく、民間と連携してフリーWi-Fi環境の整備を含めてご検討いただけないでしょうか。また災害時の情報収集という点を考えても、公衆無線LAN整備箇所について、もう少し広く広報をご検討いただきたいと思います。</p>	<p>具体策「4-3 外国人観光客の受入体制の整備」や「2-3 公共施設への公衆無線LAN設置の促進」において、観光施設等の公共施設への公衆無線LAN設置を促進することとしております。なお、本市観光施設等における無料Wi-Fiサービス提供箇所については、観光ホームページにて情報提供を行っておりますが、情報発信の充実に努めてまいります。</p>	B

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
10	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを利用して、子育てに関わる者同士が情報交換できる環境づくりはとても大切なことで、継続して行ってほしいと考えます。	「施策6 子育て支援におけるICT利活用の推進」において、子育てに関わる者同士が情報交換し、安心して子どもを産み育てることのできる環境づくりを推進することとしております。また、具体策「6-1 子育て支援情報サイトの運営」において、子育て支援に関する情報発信の充実に努めてまいります。	B
11	Ⅲ 情報化施策に関する意見	現在、どの分野でもICTは欠かせない技術であるが、環境を構築するだけでは、ただの道具にしかなりかねません。住民が利活用するうえで、今までは必要な情報を住民が探すというアクションが当たり前であったが、事前登録が必要となるが、プッシュ型の住民への情報提供により、住民は必要となる情報を得られ、市としても待ちの態勢からの脱却を図れると思いますので、そういった仕組み・仕掛けの部分も盛り込んで頂ければ幸いです。	具体策「3-4 ごみ分別アプリ(さんあ〜る)の活用」や「8-1 安心ネットワーク119登録者の加入促進」などの取組において、事前登録による情報提供を行っております。今後も、市民の方々がより情報を入手しやすくなるよう、情報提供の充実に努めてまいります。	B
12	Ⅲ 情報化施策に関する意見	[概要版P4・全体版P16] ・施策9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進 『学校教育や生涯学習等においては、インターネット上のトラブルを未然に防止するための対策や情報セキュリティに対する理解力向上などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の育成や情報モラルの向上のために、消費生活センターや校内研修などの啓発活動の充実を図り、学校教育や生涯学習等におけるICT利活用を推進します。』 [※下線部分のとおり文言を変えたほうがよい。]	校内研修は、教職員の指導力向上を図るために実施するものでございます。インターネット利用等に関する児童生徒等への啓発活動については、教育機関を中心に消費生活センター等とも連携を図りながら取り組んでいくこととしております。ご意見の趣旨は、下線部分の「等」に包括されるものとして整理しており、盛り込み済みです。 <素案> 『学校教育や生涯学習等においては、インターネット上のトラブルを未然に防止するための対策や情報セキュリティに対する理解力向上などが求められています。児童生徒等の情報活用能力の育成や情報モラルの向上のために、校内研修や啓発活動等の充実を図り、学校教育や生涯学習等におけるICT利活用を推進します。』	B
13	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを使った学習をしてほしい。	具体策「7-1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、パソコンやインターネット等を使った学習に取り組むこととしております。	B
14	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを教育に使うことは良いことだと思う。特に数学は難しいので、教師が教えるより良いのではないか。	賛同のご意見として承ります。なお、学校教育におけるICT利活用については、「施策9 学校教育・生涯学習等におけるICT利活用の推進」での取組の中で、推進していくこととしております。	B

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
15	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>コンビニにタブレット端末を設置し、広く市民にインターネットにふれる機会を増やすことで、鹿児島市民全体のインターネット利用率を底上げします。また、パソコンを利用できる人とできない人の格差を解消できます。利用条件としてマイナンバーカードの提示を義務付けし、マイナンバー制度の普及にも努めます。</p> <p>機器としては、マイナンバーカードの読み取り機とタブレットです。使用時間は10～15分とし、1日1回限りとします。</p> <p>コンビニにとっても来店して買い物をしてもらえる機会が増えるわけですから、決して悪い話ではないのではないのでしょうか。</p>	<p>市民の方々などがインターネット等を利用することができるよう、谷山・伊敷・吉野・吉田・松元の各支所や桜島フェリーターミナル、スパランド裸・楽・良、マリンピア喜入、サンエールかごしまなどの施設に、パソコンを設置しております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D
16	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>情報通信は有効であり、市民の間にも急速に普及しつつあり、生活の改善から危機管理・防災面にも役立つことは承知しています。とはいえ、私達のような高齢者にとって、スマートフォンやタブレット端末の購入は経済的負担もありますが、情報の流出などの悪い面について対処法の知識がないため踏み切れないところです。</p> <p>できれば安全で市民生活に必要な情報を、直接、市から市民に届けることができる端末を、市民に提供するなどの方法があつてしかるべきかと思えます。また、地域コミュニティにおいて、市民が閲覧できるPCの設置を考えていただければよろしいかと思えます。</p>	<p>市民の方々などがインターネット等を利用することができるよう、谷山・伊敷・吉野・吉田・松元の各支所や桜島フェリーターミナル、スパランド裸・楽・良、マリンピア喜入、サンエールかごしまなどの施設に、パソコンを設置しております。</p> <p>また、具体策「7-1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」において、インターネットやメール、情報セキュリティなどICTの基礎について、高齢者の方が学習できる場を設けているところでございます。市民の方々により情報を入手しやすくなるよう、情報提供の在り方を含め、ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D
17	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>高齢者向けの基礎教育部分については、高齢者と孫世代との交流という観点でICTの利活用を企画立案してはと思いました(※例えば、孫世代が、高齢者の先生となって、SNSなどの操作説明を行う等)。</p>	<p>具体策「7-1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施」において、インターネットやメール、情報セキュリティなどICTの基礎について、高齢者の方が学習できる場を設けているところでございます。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D
18	Ⅲ 情報化施策に関する意見	<p>情報通信インフラについて、犬迫町、小山田町、皆与志町では、ADSLしか利用できず、光ファイバーが整備されていないため、Uターン者が町外へ家を建てるなど、の状況である。市街化調整区域ではあるが、そこに住む住民は取り残されている感じがする。また、インターネットを活用したビジネスなど、上り回線の速度の遅さで不満が大変多い。人口減少で、今後高齢者単独世帯も増え、空き家も増えていくだろうと思われる。</p> <p>犬迫町や皆与志町、小山田町は、まだ緑が多く残り、かごしま健康の森公園、都市農業センターなど、緑と触れ合うことのできるエリアであり、田園風景や山林風景など残すためには、ある程度の人口は必要であり、生産年齢人口も少数でもキープしていくべきではないかと考える。通信技術はすすんでいるため、光ファイバーでなくても、優先的に5G(*)が使えるエリアとするなど、デジタルデバイドの解消を求めたい。</p> <p>(*)「5G」とは、2020年からの実現が期待されている次世代の移動通信システム。</p>	<p>具体策「2-2 通信環境の改善促進」において、光ファイバ回線の未整備地区などについて情報収集に努めるとともに、市民の方々などからの整備要望について通信事業者等に伝達するなど、通信環境の改善を図るための取組を推進することとしております。</p> <p>また、昨今、光ファイバ回線並みの通信速度がある無線通信サービス(4G、LTEなど)等が普及している状況にありますが、そのサービスを活用することも選択肢の一つになるのではないかと考えております。</p> <p>5Gなどの無線を含めた通信手段の多様化の状況等を注視するとともに、ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。</p>	D

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
19	Ⅲ 情報化施策に関する意見	コールセンター(サンサンコールかごしま)への問合せに現状の電話問合せ以外に企業等でも多く採用されているチャット形式の問合せを受け付けていただくと、難聴者や聞き間違い、待ち時間の撲滅を図れると思いますので、是非ご検討をお願いします。	具体策「1-3 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営」において、市民からの問い合わせに対しては、ホームページやメールなどICTを用いて迅速かつ的確に対応し、市民サービスの向上に努めております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
20	Ⅲ 情報化施策に関する意見	Suicaなど、県外で標準で使えるICカードなど、鹿児島の交通機関で使えない。観光客などの利便性を考えるとSuicaとの連携など、民間企業に要請するべきでは。	Suicaなどの全国で利用可能な交通系ICカードの相互利用については、本市公共交通ビジョンの推進施策「乗り継ぎ・乗り換えの円滑化」の実施方針の中で、その検討を位置づけているところであり、今後、交通事業者と連携しながら、研究してまいりたいと考えております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
21	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ICTを使って農業の指導をしてほしい。経験や勘でしか語れず、習得にすぐく時間がかかるので、ICTで誰でもできる農業になってほしい。	具体策「5-5 農業におけるICT活用事例の情報提供」において、先進的なICT活用事例の情報を収集し農業者等に提供するなど、農業のICT化を推進することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
22	Ⅲ 情報化施策に関する意見	就労支援でプログラミング学習はできないでしょうか。	具体策「5-4 しごと情報ナビの運営」において、就職に向けたセミナーや講座等について情報発信するなど、就職活動を支援する取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
23	Ⅲ 情報化施策に関する意見	プログラミングやセキュリティを学びたい。支援で学べないだろうか。	具体策「9-3 情報教育(情報モラル等)の充実」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、情報セキュリティに対する意識や理解を深めるとともに、安心・安全な活用法について啓発を図る取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
24	Ⅲ 情報化施策に関する意見	人工知能やセキュリティについての説明会をしてほしい。	具体策「9-3 情報教育(情報モラル等)の充実」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、情報セキュリティに対する意識や理解を深めるとともに、安心・安全な活用法について啓発を図る取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D
25	Ⅲ 情報化施策に関する意見	ホワイトハッカー(*)育成の講習があったら良いと思う(ハッカーになるには、C/C++、Python、Lisp、Linux、カーネル、HTML、数学、英語、セキュリティ、ネットワークについての学習が必要)。勉強会とか、セキュリティ講座も実施してほしい。 (*)「ホワイトハッカー」とは、国や企業の機密情報などを狙ったサイバー攻撃に対処するために、自らの高度なIT技術を善良な目的で活用する技術者のこと。	具体策「9-3 情報教育(情報モラル等)の充実」や「9-6 ICT基礎講座の実施」などにおいて、情報セキュリティに対する意識や理解を深めるとともに、安心・安全な活用法について啓発を図る取組を実施することとしております。ご意見については、今後の取組を検討する中で参考にさせていただきます。	D

No.	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
26	IV その他の意見	スマートフォンは高くて手が出せない。ノートPCも然り。キャリアスマホは高すぎます。MVNO(*)の格安スマホもありますが、少し不安です。フルMVNOが普及してほしいです。 (*)「MVNO」とは、「Mobile Virtual Network Operator」の略で仮想移動体通信事業者のこと。自前の基地局を持たず、携帯電話事業者が持つ回線を借りて自社ブランドの通信サービスとして提供する事業者のことで、低価格の通信サービスを実現しているものもある。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
27	IV その他の意見	格安スマホがもっと普及してほしい。キャリアスマホは高すぎるので。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
28	IV その他の意見	スマホ・PCを安く買える制度があればいいのに。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
29	IV その他の意見	スマホやPCを安く買える制度はないのか。	総務省において、近年、スマートフォンの料金の低廉化に向けた取組が行われているようでございます。総務省の情報通信白書(平成29年版)によれば、いわゆる格安スマホのMVNOの契約者数は近年増加しているようです。ご意見として承ります。	E
30	IV その他の意見	Li-Fi(ライファイ)について知りたい。	Li-Fiは、LEDを使用した無線通信技術の一種で、2030年代に向けての電波利用を検討する国の会議で取り上げられているようです。	E
31	IV その他の意見	鹿児島は渋滞が多いので、自動運転車が普及してほしい。	本年度、国において、自動運転の実現に向けた取組が進められているところでございます。ご意見として承ります。	E
32	IV その他の意見	渋滞解消のためにICTを活用してほしい(実験でETC2.0、高度化光ビーコン、AIカメラが使われているが)。	本年度、国において、AIやETC2.0等の技術を活用した渋滞対策に係る実証実験等の取組が進められているところでございます。ご意見として承ります。	E
33	IV その他の意見	「BigBelly(*)」というセンサーを搭載したゴミ箱がありますが、このゴミ箱はコストを大幅に削減できたと聞きます。 (*)「BigBelly」とは、米国の会社が開発したスマートゴミ箱のことで、太陽光パネルを搭載して発電しながら、内部のゴミを自動的に圧縮したり、ゴミの蓄積状況を無線で送信したりすることができる。	スマートゴミ箱については、その有用性について、近年、国内の民間施設等において実証実験が行われている状況のようでございます。	E
34	IV その他の意見	鹿児島にはホワイトハッカーという職業はあるのでしょうか。	本市におけるホワイトハッカーという職種の有無については、把握できておりません。	E