

鹿児島市の情報化に関するアンケート調査報告書

平成19年3月

鹿児島市企画部情報政策課

目 次

| | |
|--|----|
| I. 調査の概要 | 1 |
| II. 調査結果 | 3 |
| 1. 回答者の基本属性 | 3 |
| (1) 性別構成 | 3 |
| (2) 年齢別構成 | 3 |
| (3) 職業別構成 | 4 |
| (4) 地域別構成 | 4 |
| 2. 家庭での情報通信機器の保有状況及びインターネットの利用状況 | 5 |
| (1) 情報通信機器の保有率 | 5 |
| (2) 自宅でパソコンを利用しているインターネット利用率 | 6 |
| (3) 自宅でパソコンを利用しているインターネット接続回線 | 7 |
| (4) ブロードバンド回線を導入しない理由 | 8 |
| 3. 個人の情報通信機器の利用状況及びインターネットの利用状況 | 9 |
| (1) 情報通信機器の利用率 | 9 |
| (2) インターネット利用率 | 10 |
| (3) インターネットの利用頻度 | 11 |
| (4) インターネットの利用機器 | 12 |
| (5) パソコンインターネット利用の場所 | 12 |
| (6) パケット定額制サービスの利用状況 | 13 |
| (7) インターネットで利用するサービス | 14 |
| (8) インターネットの利用意向 | 15 |
| (9) インターネットを利用して感じる不安や不満、インターネットを利用しない理由 | 16 |
| 4. 鹿児島市が発信する行政情報の提供方法 | 17 |
| (1) 行政情報の入手方法 | 17 |
| (2) 必要としているまたは関心のある行政情報 | 18 |
| (3) 市ホームページの利用経験及び評価 | 19 |
| 5. 情報化施策に関するニーズ | 22 |
| (1) 情報化による市民サービスの利用意向 | 22 |
| (2) 情報化に対する不安や不満 | 23 |
| 6. 情報化施策についての自由意見 | 24 |
| (1) 自由意見の傾向 | 24 |
| (2) 自由意見の内容 | 24 |
| III. 資料 アンケート調査票 | |

I. 調査の概要

■ 調査目的

平成14年度に策定した「鹿児島市地域ITプラン21」（計画期間：平成15～19年度）に掲げた施策が概ね実現する中、新たな情報化計画を平成19年度に策定することとしている。今回実施する市民アンケートは、本市における情報通信機器やインターネットの利用状況、IT施策に関する市民ニーズ等の調査を行うもので、次期情報化計画の基礎資料とするものである。

■ 調査対象

20歳以上80歳未満の鹿児島市民

■ 対象者抽出方法

住民基本台帳から年齢階層別・性別により無作為抽出

| | 男 | 女 | 合計 |
|-----|--------|--------|--------|
| 20代 | 250人 | 250人 | 500人 |
| 30代 | 250人 | 250人 | 500人 |
| 40代 | 250人 | 250人 | 500人 |
| 50代 | 250人 | 250人 | 500人 |
| 60代 | 250人 | 250人 | 500人 |
| 70代 | 250人 | 250人 | 500人 |
| 合計 | 1,500人 | 1,500人 | 3,000人 |

■ 調査方法

郵送配付、郵送回収

■ 調査期間

平成18年9月1日(金)～平成18年9月14日(木)

■ 有効回答数

1,503件(回答率50.1%)

■ 調査結果の留意事項

- ・ 図表中の N は回答者全員、n は限定された回答者の数（母数）であり、回答率（％）の分母である。
- ・ 回答率は百分比の小数以下第 2 位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合がある。
- ・ 2 つ以上の回答を要する（複数回答）設問の場合、その回答比率の合計は原則として 100%を超える。
- ・ 複数の回答率の総和は、回答者の実数の総和から算出した数値を端数処理しているため、図表中の回答率の総和とは一致しない場合がある。
- ・ 設問によっては、本市が実施した平成 9 年度調査（以下、「前々回調査」という。）及び平成 13 年度調査（以下、「前回調査」という。）の結果と比較、分析を行った。

| | 前々回調査 | 前回調査 |
|--------|---------------------|---------------------|
| 実施時期 | 平成 10 年 1～2 月 | 平成 13 年 7～8 月 |
| 調査対象者 | 20 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民 | 20 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民 |
| 調査方法 | 郵送配付、郵送回収 | 郵送配付、郵送回収 |
| 調査対象者数 | 2,000 人 | 4,200 人 |
| 回答数 | 957 件 | 1,972 件 |
| 回答率 | 47.9% | 47.0% |