

Ⅲ. 資料 アンケート調査票

鹿児島市の情報化に関するアンケート調査

■この調査について

この調査は、新たに取り組む情報化施策に市民の皆さんのご意見を十分に反映させるために、実施するものです。

この調査をお願いする方は、20歳以上80歳未満の市民の皆さんから無作為に選ばせていただきました。

アンケート用紙は無記名で、調査結果は統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。お忙しいことは存じますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご回答くださいますようお願いいたします。

■ご記入に当たってのお願い

1. この調査は、封筒のあて名の方がご回答ください。
2. ご回答は、それぞれの質問に関してあらかじめ用意された項目（選択肢）の中から、当てはまる番号に○印をつけてください。また（ ）内にはできるだけ具体的にご記入ください。
3. 本アンケート中に使われている用語については、11ページに用語説明を記載しておりますのでご利用下さい。
4. このアンケート用紙及び返信用封筒には住所・氏名を記入していただく必要はありません。また、切手を貼っていただく必要もありません。
5. ご回答いただいたアンケート用紙は、記入もれがないかご確認のうえ、同封してある返信用封筒に入れ、**平成18年9月14日(木)**までにご投函くださいますようお願いいたします。

※このアンケートで知り得た情報の秘密は厳守します。なお、統計的な処理が終わりましたら、アンケート用紙は破棄させていただきます。

■お問合せ先

鹿児島市情報政策課 IT推進係

住所：〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号

電話：099-216-1115（直通）

FAX：099-216-1117

☆はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○印をつけてください。なお、それぞれの項目は統計処理する際に必要な項目ですので、すべての項目について記入もれがないよう、お願いいたします。

■性別

1. 男

2. 女

■年齢

1. 20歳～29歳

3. 40歳～49歳

5. 60歳～69歳

2. 30歳～39歳

4. 50歳～59歳

6. 70歳～79歳

■職業（兼業の場合は収入の多い方に○印をつけてください。）

1. 農林水産業

5. 会社役員

9. 無職

2. 自営業（農林水産業以外）

6. パート、アルバイト

10. その他（ ）

3. 自由業（芸術家、弁護士など）

7. 学生

4. 会社員、公務員

8. 家事従事者（専業主婦など）

■居住地（10ページの「地域区分と所属町丁目の対照表」を参照してください。）

1. 中央地域

6. 谷山北部地域

11. 吉田地域

2. 上町地域

7. 谷山地域

12. 桜島地域

3. 鴨池地域

8. 伊敷地域

13. 喜入地域

4. 城西地域

9. 吉野地域

14. 松元地域

5. 武・田上地域

10. 東桜島地域

15. 郡山地域

※不明な場合は、お住まいの町名をお書きください。（例：山下町）

（

）

<1> あなたのご家庭での情報通信機器の保有状況、利用状況についておたずねします。

問1. あなたのご家庭では、次の情報通信機器を保有していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。(ご家族のうち、どなたかが保有しているものも含めます。)

- | | | |
|-----------------------|--------------------------------|------------|
| 1. パソコン | 4. 携帯情報端末 (PDA) ※ ^③ | 7. ケーブルテレビ |
| 2. 携帯電話※ ^① | 5. カーナビゲーションシステム※ ^④ | |
| 3. PHS※ ^① | 6. ファクシミリ (FAX) | |

問2. ご家庭でのインターネットの利用状況についておたずねします。

(1) 「自宅」で「パソコン」を使ってインターネットを利用していますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。(ご家族のうち、どなたかが利用している場合も含めます。また、携帯電話の端末のみでインターネットを利用する場合は含みません。)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 利用している → <u>(2)</u> へ | 2. 利用していない → <u>問3</u> へ |
|--------------------------|--------------------------|

(2) (1) で「1. 利用している」を選んだ方におたずねします。「自宅」で「パソコン」を使って、どのような回線でインターネットに接続していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

■ナローバンド回線

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 電話回線 (ダイヤルアップ) | 3. 携帯電話回線 (8は除く) * |
| 2. ISDN回線※ ^⑤ | 4. PHS回線* |

■ブロードバンド回線→1つも○がない場合は (3) にもご回答ください

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 5. ケーブルテレビ回線 (CATV回線) | 7. ADSL回線※ ^⑦ |
| 6. 光回線 (FTTH回線) ※ ^⑥ | 8. 第3世代携帯電話回線* ※ ^② |

■その他

9. その他 ()

* : 「3. 携帯電話回線 (8は除く)」、「4. PHS回線」、「8. 第3世代携帯電話回線」はパソコンに接続して使う場合であり、それぞれの端末のみでインターネットを利用する場合は含みません。

(3) (2) で「ブロードバンド回線 (5~8)」に1つも○をつけなかった方におたずねします。ブロードバンド回線を導入しない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. 通信料金が低い | 5. 自宅であまりインターネットを利用していない |
| 2. 回線工事に手間が掛かる | 6. 現在の回線でも不自由を感じない |
| 3. 居住地域においてブロードバンドサービスが提供されていない | 7. 手続きが分からない |
| 4. 住宅環境によりブロードバンド回線を導入できない | 8. その他 () |

<2> あなたご自身の情報通信機器の利用状況についておたずねします。

問3. あなたは、次の情報通信機器を利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | | |
|---------|-----------------|---------------|
| 1. パソコン | 3. PHS | 5. どれも利用していない |
| 2. 携帯電話 | 4. 携帯情報端末 (PDA) | |

問4. インターネットの利用状況についておたずねします。

(1) あなたは、インターネットを利用していますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 利用している → <u>(2)</u> へ | 2. 利用していない → <u>問6</u> へ |
|--------------------------|--------------------------|

* : パソコンからの利用のほか、携帯電話、PHS、携帯情報端末、ゲーム機等あらゆる機器からの利用を含みます。また、個人的な利用だけでなく、仕事上での利用等あらゆる場合を含みます。

(2) (1) で「1. 利用している」を選んだ方におたずねします。使用した場所に関係なく、インターネットをどれくらいの頻度で利用していますか。「パソコン」、「携帯電話」ごとに次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

■パソコン ■携帯電話

- | |
|--------------------------|
| 1. 毎日少なくとも1回は利用 |
| 2. 週に少なくとも1回は利用 (毎日ではない) |
| 3. 月に少なくとも1回は利用 (毎週ではない) |
| 4. それ以下の頻度 (年1回以上の利用はある) |

- | |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |

- | |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |

(3)(1)で「1. 利用している」を選んだ方におたずねします。どのような機器でインターネットを利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | | |
|-----------------|---------|----------------------|
| 1. パソコン | → (4) へ | 4. ケーブルテレビ |
| 2. 携帯電話・PHS | → (5) へ | 5. インターネット対応型家庭用ゲーム機 |
| 3. 携帯情報端末 (PDA) | | 6. その他 () |

(4)(3)で「パソコン」を選んだ方におたずねします。パソコンでインターネットを利用した場所はどこですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | | |
|-------|---------------|--------------|
| 1. 自宅 | 4. 公共施設 | 7. ホテル等の宿泊施設 |
| 2. 学校 | 5. 空港・駅 | 8. その他 () |
| 3. 職場 | 6. インターネットカフェ | |

(5)(3)で「携帯電話・PHS」を選んだ方におたずねします。携帯電話・PHSのポケット定額料金制サービス*を利用していますか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

- | |
|--------------------------|
| 1. 利用している |
| 2. 利用していないが、今後利用する予定がある |
| 3. 利用していないし、今後も利用する予定はない |

* : パケット通信料が、送受信データ量にかかわらず一定となる料金制度のこと。

問5. 問4（1）で「1. 利用している」を選んだ方におたずねします。どのようなインターネットのサービスを利用していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 電子メール^{※⑧}の送受信
2. ホームページの閲覧・情報収集
3. 自身のホームページやブログ^{※⑨}の作成などによる情報発信
4. ネットショッピング^{※⑩}、ネットオークション^{※⑪}、チケット購入、ホテルなどの予約
5. ネットバンキング^{※⑫}や電子商取引^{※⑬}（株取引など）
6. オンラインゲーム^{※⑭}への参加
7. 音楽・動画・画像のダウンロード^{※⑮}
8. 電子掲示板^{※⑯}への書き込み、チャット^{※⑰}
9. クイズ、懸賞への応募やアンケートの回答
10. インターネットでの通信教育受講
11. 行政機関への各種申請、申込書などの入手
12. 特にない
13. その他（）
14. わからない

問6. 問4（1）で「2. 利用していない」を選んだ方におたずねします。今後インターネットを利用したいと思いませんか。次の中から当てはまる番号1つに○印をつけてください。

1. 今後利用したいと思う
2. 今後も利用したいと思わない
3. わからない

問7. すべての方におたずねします。インターネットを利用して感じる不安や不満、または利用していない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 特に不満は感じていない
2. 個人情報の保護に不安がある
3. ウィルスの感染が心配である
4. 電子的決済手段の信頼性に不安がある
5. 違法・有害情報が氾濫している
6. 通信料金が高い
7. パソコンなどの機器が高価すぎる
8. パソコンなどの機器の操作が難しい
9. 接続速度が遅い
10. 認証技術の信頼性に不安がある
11. 情報検索に手間がかかる
12. 必要な情報がない
13. 利用する必要がない
14. その他（）
15. わからない

< 3 > 鹿児島市からの行政情報の発信についておたずねします。

問 8. あなたは、鹿児島市が発信する行政情報を、現在、どのような方法で入手していますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. 市が発行する広報誌（市民のひろばなど） | 6. 新聞、タウン情報誌、フリーペーパーなど |
| 2. 市のホームページ | 7. 家族、知人からの口コミ |
| 3. 市民便利帳 | 8. 町内会の回覧 |
| 4. 市役所、公共施設に電話などでの問合せ | 9. 特に情報を得ていない |
| 5. テレビ、ラジオ | 10. その他（ ） |

問 9. あなたが現在必要としている、または関心のある市の情報は、どのような情報ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 各種相談や窓口に関する情報
2. 市のイベントに関する情報
3. 市民講座に関する情報
4. 市の施設に関する情報
5. ボランティア活動に関する情報
6. 住民票・年金・税金などの暮らしの情報
7. 保健・福祉に関する情報
8. ごみ分別・リサイクルなど環境問題に関する情報
9. 防災・防犯に関する情報
10. 入札・工事に関する情報
11. 観光に関する情報
12. 国際交流に関する情報
13. 教育・文化に関する情報
14. 市の経済・産業に関する情報
15. 市の統計・調査に関する情報
16. 市の施策や計画に関する情報
17. 市の財政や組織などに関する情報
18. 市議会に関する情報
19. 公営企業（市立病院、市電・市バス、水道・下水道、桜島フェリー）に関する情報
20. 特になし
21. その他（ ）
22. わからない

問 10. あなたは、鹿児島市のホームページを見たことがありますか。「パソコン」、「携帯電話」ごとに次の中から当てはまる番号 1 つに○印をつけてください。

■パソコン版 (<http://www.city.kagoshima.lg.jp>)

■携帯電話版 (<http://www.city.kagoshima.lg.jp/mobile.nsf>)

■パソコン

■携帯電話

1. ある
2. ない

1
2

1
2

問 11. 問 10 で「1. ある」を選んだ方におたずねします。鹿児島市のホームページに対する評価をパソコン版、携帯電話版ごとにお聞かせください。

(1) 「パソコン版ホームページ」を見たことがある方におたずねします。ホームページの満足度について、次の中から当てはまる番号 1 つに○印をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	-------	---------	-------

(2) (1) で「4. やや不満」、「5. 不満」を選んだ方におたずねします。満足できない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 最新の情報が ない	4. 情報がどこに あるか分から ない
2. 必要な情報が ない	5. みづらい
3. 興味のある情報が ない	6. その他 ()

(3) 「携帯電話版ホームページ」を見たことがある方におたずねします。ホームページの満足度について、次の中から当てはまる番号 1 つに○印をつけてください。

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	-------	---------	-------

(4) (3) で「4. やや不満」、「5. 不満」を選んだ方におたずねします。満足できない理由は何ですか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. 最新の情報が ない	4. 情報がどこに あるか分から ない
2. 必要な情報が ない	5. みづらい
3. 興味のある情報が ない	6. その他 ()

< 4 > 鹿児島市が行う情報化への取組についておたずねします。

問 12. 鹿児島市では情報化による市民サービスの向上を目指しています。あなたは、どのような施策に力を入れるべきだと思いますか。次の中から当てはまる番号3つに○印をつけてください。

1. インターネットによる申請届出などの手続の充実
2. 電子マネー^{※⑩}による税、使用料、手数料等の支払い
3. インターネットによる地図情報（公共施設の位置、都市計画情報など）の提供
4. 健康・医療・福祉サービスの充実
（子育てに関する情報提供、高齢者向けの緊急通報システムなど）
5. 教育の情報化・生涯学習の充実
（情報通信ネットワークを活用した授業の実施、パソコン講座の充実など）
6. 地域コミュニティ活動支援
（市民参画への情報活用、電子会議室、地域ポータルサイト^{※⑨}の開設など）
7. 経済・文化の活性化（中小企業への情報化支援、文化・スポーツ情報の提供など）
8. 情報の安全対策の充実（個人情報保護、情報セキュリティ、ネット犯罪対策など）
9. 電子投票（従来の手書きによる投票に代わる電子機器を利用した投票方法）の実施
10. 行政情報メールマガジン（電子メールを利用して発行される雑誌）の発行
11. 特にない
12. その他（)
13. わからない

問 13. あなたは、情報化が進むことに対して、どのような不満や不安を感じることがありますか。次の中から当てはまる番号すべてに○印をつけてください。

1. パソコンなどを利用できる人と、できない人との間に格差が生じる
2. 個人情報漏えいしプライバシーが侵される
3. ネットワーク犯罪が増加する
4. 子どもが教育上好ましくない情報に接する
5. 人と人とのふれあいが少なくなる
6. 情報が氾濫し、振り回される
7. パソコンなどを使うことでストレスがたまる
8. 情報通信技術の進展のスピードが速くてついていけない
9. 新しい機器の購入やサービスの加入など経済的負担が増加する
10. 特に不満・不安はない
11. その他（)
12. わからない

問 14. 鹿児島市の情報化施策についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

※ ※ ※ ※

質問は以上です、ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、このアンケート用紙を同封してある返信用封筒に入れ、9月14日(木)までにご投函ください。

【 地域区分と所属町丁目の対照表 】

番号	地域区分	所属町丁目
1	中央地域	名山、平之、東千石、西千石、中、金生、照国、泉、住吉、堀江、大黒、呉服、新、船津、城南、松原、南林寺、甲突、錦江、新屋敷、樋之口、山之口、千日、加治屋、中央、上之園、上荒田
2	上町地域	坂元、西坂元、東坂元1～4丁目、清水、祇園之州、鼓川、池之上、稲荷、春日、柳、浜、上竜尾、下竜尾、冷水、長田、大竜、上本、小川、易居、本港新、山下、城山、玉里団地1～3丁目、若葉
3	鴨池地域	高麗、荒田1～2丁目、与次郎1～2丁目、下荒田1～4丁目、天保山、鴨池新、鴨池1～2丁目、唐湊3～4丁目、郡元、郡元1～3丁目、南郡元、東郡元、真砂、真砂本、三和、紫原1～6丁目、西紫原、南新、日之出、宇宿、宇宿1～5丁目、新栄
4	城西地域	城山1～2丁目、新照院、草牟田、草牟田1～2丁目、玉里、永吉1～3丁目、明和1～5丁目、原良、薬師1～2丁目、城西1～3丁目、鷹師1～2丁目、常磐、西田1～3丁目
5	武・田上地域	武1～3丁目、唐湊1～2丁目、紫原7丁目、田上、田上1～8丁目、田上台1～4丁目、西別府、武岡1～6丁目、西陵1～8丁目
6	谷山北部地域	五ヶ別府、山田、皇徳寺台1～5丁目、中山、中山1～2丁目、桜ヶ丘1～8丁目、小原、魚見、星ヶ峯1～6丁目、東谷山1～7丁目、希望ヶ丘、自由ヶ丘1～2丁目、小松原1～2丁目、東開、清和1～2丁目
7	谷山地域	上福元、谷山塩屋、下福元、和田、和田1～2丁目、谷山中央1～7丁目、慈眼寺、錦江台1～3丁目、平川、卸本、南栄1～6丁目、谷山港1～3丁目、七ツ島1～2丁目、
8	伊敷地域	伊敷、伊敷1～8丁目、伊敷台1～7丁目、西伊敷1～7丁目、千年1～2丁目、下伊敷、下伊敷1～3丁目、小野、小野1～4丁目、犬迫、小山田、皆与志、花野光ヶ丘1～2丁目
9	吉野地域	岡之原、緑ヶ丘、川上、下田、吉野、大明ヶ丘1～3丁目
10	東桜島地域	野尻、持木、東桜島、古里、有村、黒神、高免
11	吉田地域	東佐多、西佐多、本城、本名、宮之浦、牟礼岡1～3丁目
12	桜島地域	桜島赤水、新島町、桜島横山、桜島小池、桜島赤生原、桜島武、桜島藤野、桜島西道、桜島松浦、桜島二俣、桜島白浜
13	喜入地域	喜入瀬々串、喜入中名、喜入、喜入一倉、喜入前之浜、喜入生見
14	松元地域	上谷口、福山、直木、入佐、春山、石谷、松陽台、四元、平田
15	郡山地域	郡山岳、有屋田、西俣、郡山、油須木、花尾、東俣、川田

【用語説明】

用語	説明
※①携帯電話・PHS	携帯可能な小型の電話機。音声通話専用のもので、音声通話だけでなく、インターネットに対応できるものがある。
※②第3世代携帯電話	NTTドコモの「FOMA」、auの「CDMA 1X」、「CDMA 1X WIN」、vodafoneの「700」シリーズ以上などが該当する。
※③携帯情報端末 (PDA)	日常的に持ち歩くことを想定して設計された小型のコンピュータ。個人情報等を管理する電子手帳の機能に加えて、パソコンと連携することでデータベースとしての機能を持つものが多い。なお、ノートパソコンは含まない。
※④カーナビゲーションシステム	衛星からの信号で自動車の位置を判別し、進行方向などをCD-ROMやDVD-ROMソフトの再生による地図画面上に表示するシステムのこと。
※⑤ISDN回線	Integrated Services Digital Networkの略。総合デジタル通信サービス。電話、データ通信等のサービスを統合的に取り扱うデジタル通信網。
※⑥光回線 (FTTH)	Fiber To The Homeの略。各家庭まで光ファイバケーブルを敷設することにより、数10～最大100Mbps程度の超高速インターネットアクセスが可能。
※⑦ADSL回線	既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能なもの。数Mbpsから数十Mbps程度の高速インターネットアクセスが可能。
※⑧電子メール	文書の宛名（電子メールアドレス）を指定して、相手に文書を送信するもの。
※⑨ブログ	Weblog（ウェブログ）の略。ホームページよりも簡単に個人のページを作成し、公開できる。個人的な日記や個人のニュースサイトなどが作成・公開されている。
※⑩ネットショッピング	インターネット上に開設した店舗（店舗サイト）を利用して買い物をする事。
※⑪ネットオークション	インターネット上で物品の売買をしようとする者のあつせんをオークションの方法により行うサービス。
※⑫ネットバンキング	インターネット上に開設されたサイトを利用して、振込・残高照会等、各種銀行手続を行うこと。
※⑬電子商取引	インターネットを用いて財やサービスの受発注を行う商取引等の総称のこと。
※⑭オンラインゲーム	ネットワークを介して複数の人が同時に参加・利用できるコンピュータゲーム。
※⑮ダウンロード	ネットワーク上の他のコンピュータにあるデータ等を、自分のコンピュータへ転送し、自分のコンピュータに保存すること。
※⑯電子掲示板	インターネット上に開設された掲示板。様々な利用者によって電子化された掲示情報の書込みや閲覧をすることが可能。
※⑰チャット	インターネットを利用して、リアルタイムで文字をタイプし、会話をすること。
※⑱電子マネー	インターネット上の電子商取引等で利用される、貨幣価値を電子化したものの総称。
※⑲地域ポータルサイト	入り口や窓口として情報提供等を行うウェブサイトのことで、インターネットを通じて地域のイベント情報や生活情報などを、官民を問わず一元的に提供するサイト。