

令和6年度第1回鹿児島市DX推進委員会

○日時：令和6年7月30日(火)
14時00分～15時00分
○場所：東別館9階 特別中会議室

会 次 第

1 開 会

2 DX推進部長あいさつ

3 委員紹介

4 報告事項

- (1) 鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の進捗について
…【資料1】
【資料2】
- (2) 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金の交付決定事業について
…【資料3】
- (3) アナログ規制の点検・見直しについて
…【資料4】
- (4) 市役所WAN再整備事業について
…【資料5】
- (5) かごしまデジタルスマートシティ推進協議会の取組について
…【資料6】

5 閉 会

配付資料

- 【資料1】 鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の進捗について
- 【資料2】 鹿児島市DX推進計画の具体策取組状況一覧
- 【資料3】 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金の交付決定事業について
- 【資料4】 アナログ規制の点検・見直しについて
- 【資料5】 市役所WAN再整備事業について
- 【資料6】 かごしまデジタルスマートシティ推進協議会設置の取組について
- 鹿児島市DX推進委員会設置要綱
- 鹿児島市DX推進計画（本編・概要版）

[報告事項(1)] 鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の進捗について

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画(令和4年度～令和8年度)は、「第六次鹿児島市総合計画」を踏まえ、従来の地域情報化の取組を継承し、一層のデジタル化を推進するために策定したものであり、本計画の基本理念である「ICTで住みよいまちへ」の実現に向け、4つの基本方針と11の施策を掲げている。各施策を実現するために139(※)の具体策について取組を推進していく。

※令和6年度から、新たに28の具体策を追加。

(1) DX推進計画の進捗状況について(令和5年度)

【進捗状況】

- ◎：十分に達成されている（進捗率（R5実績値/R5目標値）が90％以上）
○：概ね達成されている（進捗率（R5実績値/R5目標値）が70～90％未満）
△：あまり達成されていない（進捗率（R5実績値/R5目標値）が70％未満）
－：検討中（予算化していないもの等）

基本方針 1	もっと便利な市民サービスの提供			進捗状況	◎																																																																																																														
<目標指標の進捗状況> 電子申請の利用件数は78,691件、キャッシュレス決済は30施設に導入しており、いずれも目標値を達成していることから、基本方針1について十分に達成されている状況である。																																																																																																																			
目標指標		R5年度 目標値	R5年度 実績値	進捗率	進捗状況	R8目標値 (参考)																																																																																																													
標準仕様に準拠した業務システム への移行件数[No. 3]		-	-	-	◎	20件																																																																																																													
電子申請利用件数[No. 5]		32,000件	78,691件	245.9%		43,000件																																																																																																													
キャッシュレス決済の導入施設数 [No. 14]		26施設	30施設	115.4%		32施設																																																																																																													
<施策ごとの主な具体策の進捗状況> <table><tr><td colspan="2">施策</td><td colspan="4">進捗状況(令和5年度)</td></tr><tr><td colspan="6">施策① オンライン手続の推進</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">地方税共通納税システムの推進による法人市民 税の共通納税による収納割合[No. 1]</td><td>目標値(%)</td><td>実績値(%)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>10.0</td><td>20.67</td><td>206.7%</td><td>◎</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">コンビニ納付・モバイル決済利用件数[No. 6]</td><td>目標値(件)</td><td>実績値(件)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>50,000</td><td>44,917</td><td>89.8%</td><td>○</td></tr><tr><td colspan="6">施策② 窓口のデジタル化</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">コンビニ交付対象証明書の全交付件数に対するコン ビニ交付による証明書交付件数の割合[No. 16]</td><td>目標値(%)</td><td>実績値(%)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>8</td><td>35</td><td>437.5%</td><td>◎</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">証明等のオンライン申請による電子納付の申請 件数[No. 17]</td><td>目標値(件)</td><td>実績値(件)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>100</td><td>973</td><td>973.0%</td><td>◎</td></tr><tr><td colspan="6">施策③ 情報発信の充実</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">SNSフォロワー数(各SNS等の合計)[No. 20]</td><td>目標値(件)</td><td>実績値(件)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>691,170</td><td>499,505</td><td>72.3%</td><td>○</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">市HP全体のアクセス件数[No. 21]</td><td>目標値(千件)</td><td>実績値(千件)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>24,330</td><td>21,366</td><td>87.8%</td><td>○</td></tr><tr><td colspan="6">施策④ 暮らしを充実させるデジタル化</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">オープンデータ公開データ数[No. 39]</td><td>目標値(件)</td><td>実績値(件)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>84</td><td>83</td><td>98.8%</td><td>◎</td></tr><tr><td colspan="2" rowspan="2">ごみ分別アプリのダウンロード数(累 計)[No. 40]</td><td>目標値(件)</td><td>実績値(件)</td><td>進捗率</td><td>進捗状況</td></tr><tr><td>68,400</td><td>66,856</td><td>97.7%</td><td>◎</td></tr></table>						施策		進捗状況(令和5年度)				施策① オンライン手続の推進						地方税共通納税システムの推進による法人市民 税の共通納税による収納割合[No. 1]		目標値(%)	実績値(%)	進捗率	進捗状況	10.0	20.67	206.7%	◎	コンビニ納付・モバイル決済利用件数[No. 6]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況	50,000	44,917	89.8%	○	施策② 窓口のデジタル化						コンビニ交付対象証明書の全交付件数に対するコン ビニ交付による証明書交付件数の割合[No. 16]		目標値(%)	実績値(%)	進捗率	進捗状況	8	35	437.5%	◎	証明等のオンライン申請による電子納付の申請 件数[No. 17]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況	100	973	973.0%	◎	施策③ 情報発信の充実						SNSフォロワー数(各SNS等の合計)[No. 20]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況	691,170	499,505	72.3%	○	市HP全体のアクセス件数[No. 21]		目標値(千件)	実績値(千件)	進捗率	進捗状況	24,330	21,366	87.8%	○	施策④ 暮らしを充実させるデジタル化						オープンデータ公開データ数[No. 39]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況	84	83	98.8%	◎	ごみ分別アプリのダウンロード数(累 計)[No. 40]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況	68,400	66,856	97.7%	◎
施策		進捗状況(令和5年度)																																																																																																																	
施策① オンライン手続の推進																																																																																																																			
地方税共通納税システムの推進による法人市民 税の共通納税による収納割合[No. 1]		目標値(%)	実績値(%)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		10.0	20.67	206.7%	◎																																																																																																														
コンビニ納付・モバイル決済利用件数[No. 6]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		50,000	44,917	89.8%	○																																																																																																														
施策② 窓口のデジタル化																																																																																																																			
コンビニ交付対象証明書の全交付件数に対するコン ビニ交付による証明書交付件数の割合[No. 16]		目標値(%)	実績値(%)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		8	35	437.5%	◎																																																																																																														
証明等のオンライン申請による電子納付の申請 件数[No. 17]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		100	973	973.0%	◎																																																																																																														
施策③ 情報発信の充実																																																																																																																			
SNSフォロワー数(各SNS等の合計)[No. 20]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		691,170	499,505	72.3%	○																																																																																																														
市HP全体のアクセス件数[No. 21]		目標値(千件)	実績値(千件)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		24,330	21,366	87.8%	○																																																																																																														
施策④ 暮らしを充実させるデジタル化																																																																																																																			
オープンデータ公開データ数[No. 39]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		84	83	98.8%	◎																																																																																																														
ごみ分別アプリのダウンロード数(累 計)[No. 40]		目標値(件)	実績値(件)	進捗率	進捗状況																																																																																																														
		68,400	66,856	97.7%	◎																																																																																																														

基本方針 2	地域におけるデジタル化の推進	進捗状況	◎		
<目標指標の進捗状況> I C T関連企業との立地協定件数は 8 件、オンライン相談は 1 9 箇所に導入している。立地協定件数は目標値を達成しており、オンライン相談は目標値を達成していないものの、目標指標の進捗率は概ね 9 0 %となっており、基本方針 2 について十分達成されている状況である。					
目標指標	R5年度 目標値	R5年度 実績値	進捗率	進捗状況	R8目標値 (参考)
I C T関連企業の立地 [No. 58]	6件	8件	133. 3%	◎	15件
相談等業務のオンライン化推進 [No. 67]	22箇所	19箇所	86. 4%		27箇所
<施策ごとの主な具体策の進捗状況>					
施策		主な具体策の進捗状況 (令和 5 年度)			
施策⑤ 地域社会のデジタル化					
公衆無線 L A Nを導入した公共施設数 (累 計) [No. 50]		目標値 (施設)	実績値 (施設)	進捗率	進捗状況
		98	98	100. 0%	◎
施策⑥ 産業・観光のデジタル化					
ホームページ (イベント情報等) へのアクセス数 (P V数) [No. 63]		目標値 (千人)	実績値 (千人)	進捗率	進捗状況
		4, 780	5, 333	111. 6%	◎
観光 C R Mアプリ会員登録数 [No. 64]		目標値 (件)	実績値 (件)	進捗率	進捗状況
		28, 000	25, 617	91. 5%	◎
施策⑦ 健康分野への I C T活用					
母子健康手帳アプリ登録者数 [No. 75]		目標値 (人)	実績値 (人)	進捗率	進捗状況
		3, 616	9, 154	253. 2%	◎
施策⑧ 都市・交通のデジタル化					
「かごりん」の年間利用回数 [No. 80]		目標値 (回)	実績値 (回)	進捗率	進捗状況
		164, 000	124, 953	76. 2%	○
市電・市バスのタッチ決済の延べ利用者数 [No. 86]		目標値 (人)	実績値 (人)	進捗率	進捗状況
		184, 000	527, 880	286. 9%	◎

基本方針 3	I C Tリテラシー向上の推進			進捗状況	◎
<目標指標の進捗状況> 市民向け講座の参加者数は1, 596人、職員研修は59回開催しており、いずれも目標値を達成していることから、基本方針3について十分達成されている状況である。					
目標指標	R5年度 目標値	R5年度 実績値	進捗率	進捗状況	R8目標値 (参考)
市民向け講座の参加者数 [No. 94] [No. 98]	1,500人	1,596人	106.4%	◎	1,500人
職員研修の開催 [No. 103]	35回	59回	168.6%		50回
<施策ごとの主な具体策の進捗状況>					
施策		主な具体策の進捗状況(令和5年度)			
施策⑨ 市民のI C Tリテラシー向上の支援					
I C T基礎講座の受講者数[No. 98]		目標値(人)	実績値(人)	進捗率	進捗状況
		1,300	1,167	89.8%	○
施策⑩ 職員のI C Tリテラシーの向上					
情報セキュリティに関する職員のe-ラーニング 研修受講率[No. 102]		目標値(%)	実績値(%)	進捗率	進捗状況
		100	100	100.0%	◎

基本方針 4	デジタル化による職員の働き方改革			進捗状況	◎	
<目標指標の進捗状況> RPA等の活用による作業時間削減は3665時間で目標値を達成しており、AI会議録作成支援システムの利用部署の割合は53.3%で目標値を達成していないものの、目標指標の進捗率の平均は100%のため、基本方針4は十分達成されている状況である。						
目標指標		R5年度 目標値	R5年度 実績値	進捗率	進捗状況	R8目標値 (参考)
RPA等の活用による作業時間削減 [No. 110]		2,800時間	3,665.0時間	130.9%	◎	7,000時間
AI会議録作成支援システムの利用部署の割合 [No. 110]		77.1%	53.3%	69.1%		90.0%
<施策ごとの主な具体策の進捗状況>						
施策		主な具体策の進捗状況(令和5年度)				
施策⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上						
デジタル式預貯金照会システム導入に伴う預貯金差押額 [No. 113]		目標値(千円)	実績値(千円)	進捗率	進捗状況	
		116,672	158,645	136.0%	◎	

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

◎

○

△

－

十分に達成されている

概ね達成されている

あまり達成されていない

検討中

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)

(予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年 度 の 取 組 予 定	指標	4 年 度 末	5 年 度 末	【目標値】 6 年 度 末 (概算)	【目標値】 7 年 度 末 (概算)	【目標値】 8 年 度 末	期待される効果		
1	① オン ライ ン 手 続 の 推 進	地方税共通納税システムの推進 (QRコードの導入)	e L T A X (地方税共通納税システム)を基盤とした地方税共通納税システムについて、納税者の利便性向上や収納事務の効率化の観点から共通納税システムからの収納を推進するもの。 ・対象税目 法人市民税、個人市民税・県民税(特別徴収分・退職所得分)、事業所税、軽自動車税(種別割)、固定資産税・都市計画税 ・追加税目 個人市民税・県民税(普通徴収分)等複数税目で追加する予定。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・地方税共通納税システムの税目拡大 令和6年4月より、地方税共通納税システムを利用した市民税・県民税(普通徴収)の収納に対応するよう、令和5年度中に税系システムの改修を実施した。 令和5年4月より軽自動車税(種別割)、固定資産税・都市計画税の収納を開始した。 ・地方税統一QRコードの導入 令和5年4月からの軽自動車税(種別割)、固定資産税・都市計画税の納付書への地方税統一QRコードを導入した。 ・申告税目の収納 共通納税システムによる納付を推進するため、決算月の法人に送付する書類に案内チラシを同封した。	・地方税共通納税システムの税目拡大 令和6年4月より、地方税共通納税システムを利用した市民税・県民税(普通徴収)の収納を開始する。 ・地方税統一QRコードの導入 令和6年4月より、市民税・県民税(普通徴収)の納付書に地方税統一QRコードを導入する。 令和8年1月のシステム標準化後、標準準拠システムの機能要件に合わせ、収納管理システムおよび滞納整理システムより出力する市民税・県民税(特別徴収)および法人市民税の随時発行納付書へ地方税統一QRコードを印字することを検討する。 ・申告税目の収納 共通納税システムによる納付を推進するため、決算月の法人に送付する書類に案内チラシを同封する。	法人市民税における共通納税による収納割合	[目標値] 10 [実績値] 16.5 [進捗率] 165%	[目標値] 10 [実績値] 20.67 [進捗率] 207%	[目標値] 10 [実績値] 10 [進捗率] 207%	[目標値] 10 [実績値] 20.67 [進捗率] 207%	[目標値] 10 [実績値] 20.67 [進捗率] 207%	・税目拡大・QR： 収納チャネル増加に伴う利便性の向上、納付済通知送付コストの削減。 ・申告税目の収納：法人市民税の申告と納付がワンストップで完了できる。	総務	納税課
2		口座振替We b等受付サービス導入事業	市民が窓口訪問せずともスマホ等で口座振替を申込みできることで、利便性向上並びに窓口混雑を緩和できるよう、「We b口座振替受付サービス」を導入し、「行かなくていい市役所」の実現を図る。加えて、スマホ等でWe b申込みを行うことが難しい市民にも、「みんながデジタル化の恩恵」を受けられるよう「ペイジー口座振替受付サービス」を導入し、窓口手続の簡素化を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・サービス提供者の決定及び契約 ・金融機関との契約 ・業務系システムの改修 ・令和6年1月から運用開始	・【Web口座振替受付サービス】2科目(駐車場使用料、園児給食費)追加	Web口座振替受付サービスの申請見込件数+ペイジー口座振替受付サービスの申請見込件数 (単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 1,087 [実績値] 2,899 [進捗率] 267%	[目標値] 5,024 [実績値] 2,899 [進捗率] 267%	[目標値] 5,684 [実績値] 2,899 [進捗率] 267%	[目標値] 5,684 [実績値] 2,899 [進捗率] 267%	・脱ハンコ、ペーパーレス化による手続の簡素化 ・事務手続の縮減による市民サービスの向上 ・納期内納付の促進	総務等	納税課等
3		情報システム標準化事業	情報システム等の共同利用、手続の簡素化、迅速化、行政の効率化等を推進するため、国が策定する標準仕様(20業務)に準拠したシステムへの移行を令和7年度までに行う。	☒ 市民等 ☒ 庁内	情報システムの標準化・共通化に係る標準準拠システムへの移行に向けて、概要調査やFit&Gapなどの移行準備業務を行った。	【令和6年度】 ・システム移行作業 【令和7年度】 ・システム移行作業、標準仕様に準拠したシステムの利用開始	国が策定する標準仕様に準拠した業務システムへの移行件数 (単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 20 [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 20 [実績値] － [進捗率] －	国が標準仕様書を策定する20業務を目標値として設定	総務	情報システム課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年 度 の 取 組 予 定	指標	4 年 度 末	5 年 度 末	【目標値】 6 年 度 末 （概算）	【目標値】 7 年 度 末 （概算）	【目標値】 8 年 度 末	期待される効果		
4	① オンライン 手続の 推進	公共施設予約システムの運営	市民の利便性のさらなる向上を図るため、市施設の予約から利用料金の支払いまでをオンライン対応できるシステムを運営する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・システム運営（対象施設数：132） ・R6導入施設の拡充に係るシステム整備 ・周知広報	・システム運営（対象施設数：138） ・対象施設の拡充	利用登録数	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 13,415 [進捗率] －	[目標値] 14,756 [実績値] 16,232 [進捗率] －	[目標値] 16,232 [実績値] 17,855 [進捗率] －	[目標値] 17,855 [実績値] 18,900 [進捗率] －	施設の利用促進及び市民等の利便性向上	総務	デジタル戦略推進課
5		電子申請システムの拡充	電子申請の利用促進を図るため、申請手続の種類やスマートフォンからでも利用できるサービスを拡充する。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・県電子申請システムの操作研修実施 ・ICTで住みよいまち推進基盤構築事業で整備予定のIDで電子申請にシングルサインオンできる機能を追加 ・手続オンライン化に向けたロードマップ作成 ・ロードマップに基づき手続拡充	【6年度】 ・県電子申請システムにPayPay決済導入 ・マイナポータルの手続作成を業務委託で実施 ・県電子申請システム、マイナポータルの操作研修実施 ・ロードマップに基づき手続拡充 【7～8年度】 ・県電子申請システムのリプレイス ・県電子申請システム、マイナポータルの操作研修実施 ・ロードマップに基づき手続拡充	電子申請利用件数 (単位:件)	[目標値] 29,000 [実績値] 58,236 [進捗率] 201%	[目標値] 32,000 [実績値] 78,691 [進捗率] 246%	[目標値] 35,000 [実績値] 70,000 [進捗率] 200%	[目標値] 39,000 [実績値] 78,000 [進捗率] 200%	[目標値] 43,000 [実績値] 86,000 [進捗率] 200%	市民の利便性向上、業務の効率化	総務	デジタル戦略推進課
6		コンビニ納付・モバイル決済サービスの推進	市税などを納付する手段の多様化を図る。 (※地方税共通納税システムの推進により一部地方税統一QRコード決済に移行)	☒ 市民等 ☒ 庁内	電子マネー等の新たな納付サービスの利用促進のため、市民のひろば及び市ホームページへの記事掲載、また、当初納税通知書にパンフレットを同封するなど、様々な手段を講じて市民への周知広報を行った。	・電子マネー等の新たな納付サービスの利用促進のため、市民のひろば及び市ホームページへの記事掲載、また、当初納税通知書にパンフレットを同封するなど、様々な手段を講じて市民への周知広報を行う。 ・コンビニバーコードを利用した本サービスの他、地方税統一QRコードを利用した別サービスの運用開始に伴い、モバイル決済サービスを安心して利用できるよう、問い合わせ等への十分な対応を図る。	モバイル決済利用件数 (単位:件)	[目標値] 50,000 [実績値] 42,965 [進捗率] 86%	[目標値] 50,000 [実績値] 44,917 [進捗率] 90%	[目標値] 50,000 [実績値] 45,000 [進捗率] 90%	[目標値] 50,000 [実績値] 45,000 [進捗率] 90%	[目標値] 50,000 [実績値] 45,000 [進捗率] 90%	市民の利便性向上	総務等	納税課等

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

● : 十分に達成されている (達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)

○ : 概ね達成されている (達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)

△ : あまり達成されていない (達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)

－ : 検討中 (予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 (概算)	【目標値】 7 年度末 (概算)	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
7	① オンライン 手続の 推進	粗大ごみ受付システムオンライン化事業	粗大ごみ受付システムを更新するとともに、新たにインターネット受付サービス及び電子決済サービスを導入し、利便性の更なる向上を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	－	粗大ごみ受付システムを構築するとともに、新たにインターネット受付及び電子決済を導入し、更なる市民の利便性の向上を図る。 6年度は構築・保守 7, 8年度は保守	インターネット 受付率	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 26% [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 29% [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 32% [実績値] － [進捗率] －	市民は、粗大ごみの収集を依頼する際、電話申し込みの対応時間を気にすることなく、スマートフォンなどで1日24時間、いつでも都合の良いタイミングで申し込むことができる上、処理手数料の支払いのために、コンビニ等へ出向かずとも、その場でスマートフォン等での決済が可能となり、行政手続きの負担軽減を通じて、日常生活の中で、利便性の向上を実感できる。	環境	資源政策課
8		在宅支援サービス申請等デジタル化検討事業	市民サービスの向上に向け、電子申請の導入など、サービス提供上の課題をデジタル技術の活用も視野に解決できるよう検討する。	☑ 市民等 □ 庁内	－	在宅支援各種サービスの課題・解決手法を整理し、要綱改正や関係機関との調整など、必要な見直しに向けた手続きを進めるとともに、県の電子申請共同運営システムや本市の既存システムで対応可能な改善手法を探り、利便性向上に向けた検討を行う。	3年毎に実施する高齢者等実態調査における、「現在の住居に住み続けたい」を希望する在宅要介護者の割合	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 64. 40% [進捗率] －	[目標値] 64. 40% [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	・住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる社会の実現 ・ICTの恩恵を享受しながら自分らしく暮らし続けることができる社会の実現	健康福祉	長寿支援課
9		病児・病後児保育受付システム導入事業	病児・病後児保育施設の空き状況をオンライン上で確認できる受付予約システムを導入し、市民の利便性の向上を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	システムの導入及び運用開始	システムの運用	延べ利用児童数 (単位: 件)	[目標値] 7,675 [実績値] 6,657 [進捗率] 87%	[目標値] 9,419 [実績値] 9,892 [進捗率] 105%	[目標値] 9,419 [実績値] 9,419 [進捗率] 105%	[目標値] 9,419 [実績値] 9,419 [進捗率] 105%	[目標値] 9,419 [実績値] 9,419 [進捗率] 105%	・施設の空き状況の確認から予約までの負担が軽減され、利用しやすくなる。 ・システムで予約等の状況の把握ができることで病児保育施設の事務負担が軽減され、適正な職員配置が可能になる。	こども未来	保育幼稚園課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度 の取組	6～8年度 の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
10	①オンライン 手続の推進	マリーサポートかごしまAI マッチングシステム導入事業	結婚相談所「マリーサポートか ごしま」にAIマッチングシス テムを導入し、結婚支援の充実を 図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	-	結婚相談所「マリーサポートかごしま」の運 営において、オンラインでの閲覧や申し込み のほか、AIマッチングシステムを導入し、結 婚支援の充実を図る。	結婚相談所の登 録者数 （単位：人）	[目標値] - [実績値] 543 [進捗率] -	[目標値] - [実績値] 538 [進捗率] -	[目標値] 580	[目標値] 660	[目標値] 750	登録者の利便地の 向上、相談所職員 の事務負担軽減	こども未来	こども政策 課
11		農林水産業共通申請サービス （eMAFF）活用事業	農林水産省所管の法令に基づく 補助金・交付金等も含めた申請 手続をオンラインで行うことが できる国の電子申請システム （農林水産省共通申請サービス （通称：eMAFF））を活用 し、オンライン申請を推進す る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・環境整備（回線工事、端末リース） ・生産者団体等への研修会の実施等による周 知	・環境整備（端末リース） ・生産者団体等への研修会の実施等による周 知	eMAFF活用件数 （単位：件）	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 200 [実績値] 51 [進捗率] 26%	[目標値] 400	[目標値] 600	[目標値] 600	・申請者は自宅か ら申請でき、さら に2回目以降申請 時は前回申請デー タの再利用が可能 となり、利便性が 向上する。 ・申請情報をデー タ上で管理でき、 本庁・支所間での 情報共有がしやす くなる。	産業	農政総務課
12		図書館電算システムの運用促進	図書館電算システムを安定的に 運用し、蔵書管理・貸出・返却業 務の他、館内端末機やインター ネットを通じての蔵書検索・予 約・利用状況確認等のサービス を提供することにより、市立図 書館、天文館図書館及び地域公 民館図書室利用者の利便性向上 を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	図書館電算システムを安定的に運用する中 で、蔵書検索、予約、利用状況確認等のサー ビスの利用促進を図った。	図書館電算システムを安定的に運用する中 で、蔵書検索、予約、利用状況確認等のサー ビスの利用促進を図る。	予約全体に対す るシステム（イン ターネット・館内 端末機）を通じた 予約率 （単位：%）	[目標値] 87.6 [実績値] 85.6 [進捗率] 98%	[目標値] 87.6 [実績値] 86.4 [進捗率] 99%	[目標値] 87.6	[目標値] 87.6	[目標値] 87.6	市立図書館、天文 館図書館及び地域 公民館図書室利用 者の利便性向上を 図ることにより、 生涯学習における ICT活用の促進に 寄与する。	教育委員会	図書館
13		生涯学習情報システム(キュー トピア・ネット)の利便性向上	市民のニーズや現状の問題・課 題を踏まえ、安定的なシステム 運用のため、生涯学習情報シス テム業務端末の保守や改修を行 う。 また、引き続き施設の講座等の 情報提供や、施設の予約サービ スの提供を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	生涯学習情報システム業務端末の保守等を行 った。また、引き続き施設の講座等の情報 提供を行った。	【令和6年度】 ・講座予約機能を他システムに移行する準備 【令和7年度】 ・講座予約機能を他システムに移行予定 ・令和7年9月末に、サーバのリース期限に伴 い、生涯学習情報システム運用終了予定	なし	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	施設の利用促進及 び市民等における システムの利便性 向上。	教育委員会	生涯学習課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の実組	6～8年度の実組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
14	②窓 口のデ ジタ ル化	キャッシュレス決済の推進	公共施設等において、キャッシュレス決済を拡充し、市民が現金に触れることなく、かつ支払い時間の短縮を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	令和5年度に科学館、近代文学館・メルヘン館、観光農業公園、海づり公園(鴨池・桜島)、マークメイザンへキャッシュレス決済を導入した。	令和6年度以降の導入施設については、利用状況等考慮した上で検討する。	キャッシュレス決済端末の導入施設数 (単位:施設)	[目標値] 24 [実績値] 24 [進捗率] 100%	[目標値] 26 [実績値] 30 [進捗率] 115%	[目標値] 28 [実績値] 30	[目標値] 30 [実績値] 30	[目標値] 32	市民の利便性向上	総務	デジタル戦略推進課
15		くらしの手続きナビ導入事業	「行かない」「待たない」「書かない」といった市民の利便性向上を図るため、事前にオンラインで手続き場所や必要な持参品等の案内を行うサービスや電子申請に誘導を行うサービスを導入する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	令和6年1月30日より、「転入」「転出」「転居」「結婚」「離婚」「出生」「死亡」の7つのライフイベントに関する手続きナビサービスの稼働を開始した。	役所で手続きが必要なライフイベントにおいて、オンラインで質問に答えることで必要な手続きや持ち物を事前に調べることができるサービスの運用を行うとともに他手続きでの活用を検討する。	利用者件数 (単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 6,384 [実績値] 6,305 [進捗率] 99%	[目標値] 9,576 [実績値] 12,768	[目標値] 12,768 [実績値] 15,960	[目標値] 15,960	・問い合わせ縮減 ・窓口の混雑緩和	総務	デジタル戦略推進課
16		コンビニ交付の推進	市役所の開庁時間以外においても、コンビニエンスストア等で住民票の写しなどを交付することで、市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	4年度に引き続き、キオスク端末を庁内(本庁・谷山支所)に設置したほか、コンビニエンスストア等における住民票の交付等に係る手数料の減額を行った。	市民課窓口のリーフレット設置、ホームページへの掲載等により周知・広報活動を行う。	コンビニ交付対象証明書の全交付件数に対するコンビニ交付による証明書交付件数の割合 (単位:%)	[目標値] 7 [実績値] 18 [進捗率] 257%	[目標値] 8 [実績値] 35 [進捗率] 438%	[目標値] 9 [実績値] 35	[目標値] 9 [実績値] 35	[目標値] 10	市民の利便性向上 及び窓口の混雑緩和	市民	市民課
17		電子申請システムにおける電子納付の開始	市役所の開庁時間以外においても、戸籍等の申請を可能とする。さらにクレジットカード決済機能導入で、窓口に来庁することなく戸籍等の交付が可能となり、利便性向上や窓口の混雑緩和を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	市民課窓口のリーフレット設置、ホームページへの掲載等により周知・広報活動を行った。	市民課窓口のリーフレット設置、ホームページへの掲載等により周知・広報活動を行う。	申請件数 (単位:件)	[目標値] 500 [実績値] 238 [進捗率] 48%	[目標値] 1,000 [実績値] 980 [進捗率] 98%	[目標値] 1,000 [実績値] 980	[目標値] 1,000 [実績値] 980	[目標値] 1,100	市民の利便性向上 及び窓口の混雑緩和	市民	市民課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●

：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○

：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△

：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－

：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	５年度の取組	６～８年度の取組予定	指標	４年度末	５年度末	【目標値】 ６年度末 （概算）	【目標値】 ７年度末 （概算）	【目標値】 ８年度末	期待される効果		
18	②窓 口の デジ タル 化	おくやみコーナーの運営	死亡に伴う手続きの案内や申請書の作成補助を行う専用窓口（おくやみコーナー）を運営し、手続きの詳細が分かるハンドブックを配付することで、市民サービスの向上を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	来庁した遺族に聞き取りを行い、「おくやみコーナー設置自治体支援ナビ」により手続きの特定をし、申請書を出力後、手続きの補助を行い、対応できない手続きについては、担当課への案内を行った。	・来庁した遺族に聞き取りを行い、必要な手続きの特定をし、申請書を出力後、受付。 ・対応できない手続きについては、担当課を案内する。 ・コーナーを利用する際の予約について更なる周知を行う。 ・書かない窓口システムの活用について検証していく。	受付件数 (単位:件)	[目標値] 3,840 [実績値] 2,139 [進捗率] 56%	[目標値] 3,840 [実績値] 1,756 [進捗率] 46%	[目標値] 3,840 [実績値] 2,139 [進捗率] 56%	[目標値] 3,840 [実績値] 1,756 [進捗率] 46%	[目標値] 3,840 [実績値] 1,756 [進捗率] 46%	市民の利便性向上及び窓口の混雑緩和	市民	市民課
19		住民異動手続き等における「書かない窓口」事業	住民異動手続き等において、ＩＣＴを用いた新たなシステムを本庁及び谷山支所に導入し、「書かない窓口」を実現して、市民の手続き負担軽減を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	本庁及び谷山支所の市民課において「書かない窓口システム」を令和6年3月から導入した。システムに沿って職員の聞き取り等により届書等を作成することで市民の記入が不要となるとともに、届書等作成時のデータを活用し従前のチェック・入力等を効率化したことで、特に繁忙期に長時間化する市民の待ち時間を短縮し、併せて職員の業務負担を軽減した。	本庁、谷山支所の運用状況を踏まえた他支所への拡充	平均手続時間 (単位:分)	[目標値] － [実績値] 40 [進捗率] －	[目標値] 27 [実績値] 23 [進捗率] 117%	[目標値] 27 [実績値] 23 [進捗率] 117%	[目標値] 27 [実績値] 23 [進捗率] 117%	[目標値] 24 [実績値] 23 [進捗率] 117%	市民サービスの向上及び職員の業務負担軽減	市民	市民課
20	③情 報 発 信 の 充 実	S N S等を活用した効果的な市政情報の発信	S N Sやアプリなどのデジタル媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーにわかりやすく発信する。	☑ 市民等 ☐ 庁内	S N Sやアプリなどのデジタル媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーにわかりやすく発信した。	引き続き、S N Sやアプリなどのデジタル媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーにわかりやすく発信する。	フォロワー数(各S N S等の合計) (単位:件)	[目標値] 586,560 [実績値] 437,826 [進捗率] 75%	[目標値] 691,170 [実績値] 499,505 [進捗率] 72%	[目標値] 801,780 [実績値] 499,505 [進捗率] 72%	[目標値] 912,390 [実績値] 499,505 [進捗率] 72%	[目標値] 1,023,000 [実績値] 499,505 [進捗率] 72%	市政に関するタイムリーでわかりやすい情報発信	総務	広報課
21		鹿児島市ホームページの充実	誰にとっても使いやすいホームページとなるよう、アクセシビリティに配慮するとともに、市民ニーズなどを踏まえた市政情報の充実を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	アクセシビリティに配慮し、年齢や障害の有無などに関わらず、あらゆる利用者に使いやすいホームページの運営に努めるとともに、職員への研修などを実施し、効率的で効果的な情報発信を図った。	引き続き、アクセシビリティに配慮し、年齢や障害の有無などに関わらず、あらゆる利用者に使いやすいホームページの運営に努めるとともに、職員への研修などを実施し、効率的で効果的な情報発信を図る。	市HP全体のアクセス件数 (単位:件)	[目標値] 23,140,000 [実績値] 28,028,019 [進捗率] 121%	[目標値] 24,330,000 [実績値] 21,365,588 [進捗率] 88%	[目標値] 25,510,000 [実績値] 21,365,588 [進捗率] 88%	[目標値] 26,690,000 [実績値] 21,365,588 [進捗率] 88%	[目標値] 27,880,000 [実績値] 21,365,588 [進捗率] 88%	多様なニーズを踏まえた市政情報の充実	総務	広報課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の実組	6～8年度の実組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 (概算)	【目標値】 7年度末 (概算)	【目標値】 8年度末	期待される効果		
22	③ 情報発信の充実	S N Sターゲティング広告	首都圏の若者等をターゲットにしたSNS広告を活用し、鹿児島に注目が集まるイベント等の機会を捉えて、本市ならではの魅力を効果的に発信する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	首都圏の若者等をターゲットにしたSNS広告を活用し、鹿児島に注目が集まるイベント等の機会を捉えて、本市ならではの魅力を効果的に発信した。	引き続き、首都圏の若者等をターゲットにしたSNS広告を活用し、鹿児島に注目が集まるイベント等の機会を捉えて、本市ならではの魅力を効果的に発信する。	SNSフォロワー数（PRキャラクター・タマグニョンの各公式アカウントの合計）	[目標値] － [実績値] 2,681 [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 7,655 [進捗率] 86%	[目標値] 5,800	[目標値] 7,300	[目標値] 8,900	首都圏の若者等をターゲットにした情報発信を行うことで都市イメージの向上が図られる。	総務	広報戦略室
23		「市民のひろばONLINE」配信事業	利用者が必要とする市政情報をスマートフォン等でよりアクセスしやすく分かりやすく提供できるよう、広報紙「市民のひろば」のWEB版を配信する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	広報紙「かごしま市民のひろば」の全ての記事を、Webページ(HTML形式)に変換し「市民のひろばONLINE」としてインターネット上で配信する。合わせて、LINEなどの市公式SNSアカウントからも、Web版に誘導する。	「市民のひろばONLINE」の閲覧件数(単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 84,000	[目標値] 94,000	[目標値] 104,000	市政に関するタイムリーでわかりやすい情報発信、多様なニーズを踏まえた市政情報の充実	総務	広報課
24		期日前投票所混雑状況等の提供	期日前投票所の利便性向上のため、各期日前投票所の混雑状況をスマートフォン等から確認できる。	☒ 市民等 ☐ 庁内	鹿児島県議会議員選挙において、期日前投票所の混雑状況を市HPやスマートフォンから確認できるようにした。	全ての選挙において、期日前投票所の混雑状況が、市HPやスマートフォンから確認できるよう取り組みを行う。	混雑状況を公開した期日前投票所数（か所数）	[目標値] 14 [実績値] 14 [進捗率] 100%	[目標値] 14 [実績値] 14 [進捗率] 100%	[目標値] 14	[目標値] 14	[目標値] 14	期日前投票所の利便性向上に繋がる	選挙管理委員会	選挙管理委員会事務局
25		生活情報ポータルアプリK a g o T i p sの開発・運用	アプリを活用して、子育て・医療・災害など、外国人住民の生活に役立つ情報を多言語で提供する。 <スケジュール> 令和4年度：アプリ開発 令和5年度～：アプリ運用	☒ 市民等 ☐ 庁内	アプリを活用した多言語による情報発信を行った。	引き続き、アプリを活用した多言語による情報提供を行う。	アプリのダウンロード数(累計)(単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 504 [進捗率] －	[目標値] 700	[目標値] 900	[目標値] 1,100	・外国人住民の生活の利便性向上 ・災害等緊急情報の即時発信	(～R4)企画財政(R5～)総務	(～R4)アジア戦略室(R5～)国際交流課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】
●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）
○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）
△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）
－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	５年度の取組	６～８年度の取組予定	指標	４年度末	５年度末	【目標値】 ６年度末 （概算）	【目標値】 ７年度末 （概算）	【目標値】 ８年度末	期待される効果		
26	③ 情報発信の充実	I C Tを活用した文化芸術情報の発信	かごしま文化情報センター(K C I C)ホームページ・メルマガ・S N Sを運営し、文化芸術情報の取集・発信を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	文化芸術情報の収集・発信した。	引き続き、文化芸術情報の収集・発信する。	ホームページアクセス数・メルマガ及びSNS登録者数 (単位:件・人)	[目標値] 55,500 [実績値] 53,442 HPアクセス:50,002件 メルマガ登録:391人 SNS登録:3,049人 [進捗率] 96%	[目標値] 61,485 [実績値] 66,975 HPアクセス:63,224件 メルマガ登録:307人 SNS登録:3,444人 [進捗率] 109%	[目標値] 67,271	[目標値] 73,636	[目標値] 80,637	・市民の利便性の向上 ・情報発信の充実	市民	文化振興課
27		地域の魅力・活力共創事業（桜島）	桜島地域の高齢者等のデジタルデバイドを解消するため、デジタルサポーターの養成を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	デジタルサポーターの養成	【5年度】 デジタルサポーター養成 【6～8年度】 デジタルサポーター養成（継続） デジタルサポーターによるデジタル教室等開催	デジタルサポーター養成(人)(令和5年度) ・デジタル教室開催(回)(令和6年度)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 40 [実績値] 50 [進捗率] 125%	[目標値] 60	[目標値] －	[目標値] －	デジタルサポーターを桜島全地域に配備しデジタル教室を開催することで高齢者等のデジタルデバイド解消につながる。	市民	桜島支所 桜島総務市民課
28		地域の魅力・活力共創事業（郡山）	住民自らがグーグルマップ等のサービスを活用し、郡山地区の最新の情報発信に取組むための支援を行い、滞在時間の拡大による訪問者の周遊促進を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	Googleビジネスプロフィール、Googleマップ活用講座の開催	【6年度】 ・次期「地域活性化計画」での内容検討 【7～8年度】 ・未定	講習会等の参加人数 (単位:人)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 40 [実績値] 14 [進捗率] 35%	[目標値] 未定	[目標値] 未定	[目標値] 未定	住民自らによる地域の施設や飲食店などの情報発信により、訪問者の滞在時間の拡大や周遊促進が図られる。	市民	郡山支所 総務市民課
29		歴史・文化資産のデジタル化推進事業	美術館、ふるさと考古歴史館、かごしま近代文学館・メルヘン館等に収蔵されている貴重な歴史・文化遺産などをデータベース化し、インターネット等により発信する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	歴史・文化資産の情報発信を行った。	引き続き、歴史・文化資産の情報発信を行うとともに、リニューアルに関する検討を行う。 ※サーバの部品の保守期限が令和6年度までとなっていることや、サイトの構成が古くなっていることからリニューアルやその他対応案を検討する。	ホームページへのアクセス件数	[目標値] 16,807 [実績値] 18,076 [進捗率] 108%	[目標値] 18,824 [実績値] 21,698 [進捗率] 115%	[目標値] 19,811	[目標値] 19,862	[目標値] 20,457	市民の利便性向上、情報発信の充実	市民	文化振興課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年度 の 取 組 予 定	指 標	4 年 度 末	5 年 度 末	【目標値】 6 年 度 末 (概算)	【目標値】 7 年 度 末 (概算)	【目標値】 8 年 度 末	期待される効果		
30	③ 情報発信の充実	I C T を活用した環境情報の発信	環境未来館のホームページ・SNSを運営し、市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行う。	☒ 市民等 ☒ 市内	市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境活動の促進、環境保全活動の支援を行った。	引き続き、市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境活動の促進、環境保全活動の支援を行う。	ホームページ・SNSへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 154, 000 [実績値] 137, 390 [進捗率] 89%	[目標値] 156, 500 [実績値] 233, 879 [進捗率] 149%	[目標値] 159, 000	[目標値] 161, 500	[目標値] 164, 000	環境学習の促進や環境保全活動の支援につながる。	環境	環境政策課
31		避難所混雑状況等の提供	各避難所の混雑状況をスマートフォン等から確認できる。	☒ 市民等 ☐ 市内	避難所混雑状況情報提供システムについて、避難開設時の市民への情報提供ツールとして活用した。	・引き続き、運用を継続 ・市ホームページや市政出前トーク等で周知する。	※性質上、指標を定めることが困難なため、設定なし	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	市民の利便性向上、業務の効率化	健康福祉	地域福祉課
32		子育て支援情報サイトの運営	子育て応援ポータルサイト(夢すくすくねっと)を運営し、サイトの更なる周知を行うことで、子育て支援に関する情報発信の充実を図る。	☒ 市民等 ☐ 市内	夢すくすくねっとの周知広報に努めるほか、子育て家庭が関心をもつような掲載情報の充実を図る。	子育て応援ポータルサイト(夢すくすくねっと)を運営し、子育て支援に関する情報発信の充実を図る。	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 101, 600 [実績値] 164, 184 [進捗率] 162%	[目標値] 106, 200 [実績値] 176, 384 [進捗率] 166%	[目標値] 110, 800	[目標値] 115, 400	[目標値] 120, 000	子育て支援に関する情報発信の充実が図られる。	こども未来	こども政策課
33		子育て情報 A I チャットボット活用事業	子育て世帯からの支援関連情報の問い合わせに迅速かつ的確に対応するとともに、利便性の向上を図るため、A I の活用により問い合わせ内容に応じた回答を適切に行う A I チャットボットを導入するもの。	☒ 市民等 ☐ 市内	子育て支援の AI チャットボットを導入	子育て支援の AI チャットボットの運用	チャットボットによる問い合わせ件数 (単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 3, 501 [進捗率] －	[目標値] 15, 400	[目標値] 16, 940	[目標値] 18, 630	育児や仕事で日中に問合せできない子育て世帯が、必要な時に、迅速かつ簡便に情報にたどりつける環境を整えることができる。	こども未来	こども政策課

【進捗状況】
●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）
○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）
△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）
－：検討中（予算化していないもの等）

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
34	③ 情報発信の充実	SMS を活用した保育所等情報発信事業	保育所等へ申込中の保護者に対して効果的・効率的な情報提供を実現するため、保護者が申請時に記載した電話番号を使用し、SMSにより一斉に情報提供を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	SNSを活用し、保育所等の利用可能枠情報を発信。（令和5年度より実施）	引き続き運用する。	※事業の活動成果及び効果に指標設定がなじまない	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	施設の利用可能枠を有効に活用し、効果的に利用調整を実施することで安定的な利用待機児童の解消を図る。	こども未来	保育幼稚園課
35		特別国民体育大会及び特別全国障害者スポーツ大会ホームページの運営	令和5年に開催される特別国体及び特別大会のホームページを運用し、両大会のPRや情報提供を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	令和5年開催の特別国体・特別大会のPRや情報提供を行った。	－ (5年度運営終了)	ホームページへのアクセス数 (単位:件) ※両大会の終了後、R5年度中に閉鎖する予定	[目標値] 1,785,000 [実績値] 1,404,199 [進捗率] 79%	[目標値] 2,370,000 [実績値] 3,342,007 [進捗率] 141%	[目標値] － ※5年度運営終了	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	・大会の周知促進 ・迅速かつ効果的な情報提供	観光交流	国体総務課 (スポーツ課)
36		消防緊急通信指令システムの拡充検討	市民の生命・身体・財産を災害等から保護し、被害の軽減につなげるために、消防緊急通信指令システムの機能拡充について検討する。	☑ 市民等 ☑ 庁内	消防緊急通信指令システムの安定稼働を図るとともに、同システムの機能拡充について検討を行った。	消防緊急通信指令システムの安定稼働を図るとともに、同システムの一部機器の更新を行う。	※指標設定はなじまない	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	市民の生命・身体・財産について、災害等による被害の軽減が期待される。	消防	情報管理課
37		市立病院ホームページリニューアル事業	全体の見やすさ向上のため構成等を見直し、音声案内の機能を追加するなど、ホームページのリニューアルを行い、情報発信力の強化を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	－	【令和6年度】 ・業者選定、業務委託契約締結 ・ホームページリニューアル 【令和6年度以降】 ・HP保守	ページビュー数	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 1,150,000	[目標値] 1,150,000	[目標値] 1,150,000	・情報発信力の強化 ・看護師等のリクルート力の強化	市立病院	医事情報課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
38	③ 情報 発信 の 充 実	魅力発信CoolFerry事業	SNS等を活用して、桜島フェリーや桜島・錦江湾ジオパークをはじめとする周辺観光地、イベント等を紹介し、桜島フェリーの魅力を広く国内外に発信する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	①SNSを活用した情報提供 Facebook、X（旧Twitter）、Instagramでタイムラプス動画やイベント情報を紹介 ②YouTubeでの動画配信 桜島フェリーへのアクセス、周辺観光地やイベント内容を提供する動画を制作し、YouTubeで発信。 教育機関や旅行代理店への営業活動における活用 ③デジタルサイネージを活用した情報発信 船内や桜島港フェリーターミナル内のデジタルサイネージで「まってるし鹿児島市」のほか、周辺自治体の観光PR動画を、鹿児島港では桜島の観光情報を放映	5 年度の取組を引き続き継続しながら、新たな広告媒体の検討を行う。	※指標設定はな じまない	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	修学旅行の誘致や国内観光客の利用増につなげる。また、海外への発信を強化することによりアフターコロナのインバウンド需要を取り込む。	船舶	営業課
39		オープンデータの推進	本市が保有する公共施設の位置情報等の公共データについて、市民や企業等が活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	オープンデータ数の拡充に努めるとともに、市民のひろば等での周知広報を図った。また、令和6年度からの運用に向け、BODIKODCSへの参画準備を行った。	引き続き、オープンデータ数の拡充に努めるとともに、市民のひろば等での周知広報を図るとともに、自治体標準データセットへの準拠を進める。	公開データ数 (単位:件)	[目標値] 81 [実績値] 81 [進捗率] 100%	[目標値] 84 [実績値] 83 [進捗率] 99%	[目標値] 87 [実績値] 83 [進捗率] 99%	[目標値] 90 [実績値] 83 [進捗率] 99%	[目標値] 93 [実績値] 83 [進捗率] 99%	オープンデータの拡充と利活用により、地域経済の活性化や市民の利便性向上を図られる。	総務	デジタル戦略推進課
40		ごみ分別アプリ(さんあ～る)の活用	スマートフォンを利用して、ごみ・資源物の分別や収集日の通知などの情報発信を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	ごみ出し日のお知らせ、ごみ分別の検索機能の提供や多言語対応をすることにより、市民等のごみ出し支援を行った。	ごみ出し日のお知らせ、ごみ分別の検索機能の提供や多言語対応をすることにより、市民等のごみ出し支援を行う。	アプリのダウンロード数(累計) (単位:件)	[目標値] 57,500 [実績値] 56,905 [進捗率] 99%	[目標値] 68,400 [実績値] 66,856 [進捗率] 98%	[目標値] 80,400 [実績値] 66,856 [進捗率] 98%	[目標値] 93,600 [実績値] 66,856 [進捗率] 98%	[目標値] 108,100 [実績値] 66,856 [進捗率] 98%	ごみの減量化・資源化の推進が図られる。	環境	資源政策課
41	④ 暮らしを 充実 させる デ ジ タ ル 化	食品ロス削減マッチングサービス導入事業	食品の売れ残りを防ぎたい小売店と消費者のニーズを、スマートフォンなどでマッチングするサービスを導入し、食品ロスの削減につなげる。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	フードシェアリングサービス（※）の導入。 （※）売れ残り等を防ぎたい小売店と消費者のニーズを、スマートフォンなどでマッチングするサービス。 6年度は構築・導入・保守運用 7、8年度は保守運用	フードシェアリング協力飲食店舗数	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 15 [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 30 [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 45 [実績値] － [進捗率] －	本市の食品ロスの削減	環境	資源政策課

【進捗状況】

◎

○

△

―

：十分に達成されている

：概ね達成されている

：あまり達成されていない

：検討中

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)

(予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 (概算)	【目標値】 7 年度末 (概算)	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
42	④暮らしを充実させるデジタル化	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	急病などの緊急時に、非常ボタンやセンサーによる通報により、警備員が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンやセンサーによる通報により、警備会社が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置した。	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンやセンサーによる通報により、警備会社が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。	設置台数 ①高齢者 (単位:台) ②障がい者 (単位:台)	[目標値] ①1,480 ②38 [実績値] ①1,470 ②37 [進捗率] ①99.3% ②97.4%	[目標値] ①1,510 ②40 [実績値] ①1,468 ②35 [進捗率] ①97.2% ②87.5%	[目標値] ①1,540 ②42	[目標値] ①1,570 ②44	[目標値] ①1,600 ②46	ひとり暮らし高齢者等の生活の安全の確保と不安の解消が図られる。	健康福祉	長寿支援課 障害福祉課
43		障害者手帳アプリの活用を検討	民間事業者が提供するアプリを活用して、障害者手帳と同様に取扱うこととし、利用者の利便性向上を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	令和4年10月から、㈱ミライロが提供する「ミライロID」を市として導入し、市公共施設において障害者手帳と同様に取扱い、入場料減免等の措置を行った。	㈱ミライロが提供する「ミライロID」を市公共施設において障害者手帳と同様に取扱い、入場料減免等の措置を行うほか、市公共施設に対し、必要に応じて「ミライロID」のチラシやステッカーを配布するなど周知広報に努める。	ミライロID対象施設数 (単位:件)	[目標値] 90 [実績値] 90 [進捗率] 100%	[目標値] 90 [実績値] 90 [進捗率] 100%	[目標値] 90	[目標値] 90	[目標値] 90	市民の利便性向上	健康福祉	障害福祉課
44		かごしま市認知症おかえりサポートシステムの運用	市のLINE公式アカウントを活用し、認知症やその疑いにより行方不明となった高齢者等の情報を協力サポーターに配信することで、行方不明者の早期発見に繋げるとともに、認知症の人の見守りに関する情報等も配信し、地域の見守り活動の理解を深める。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・認知症などにより行方不明となった高齢者等の早期発見のため、市LINE公式アカウントを活用して、情報を配信した。 ・併せて、認知症の人の見守りに関する情報等を配信した。(講座開催情報等)	・認知症などにより行方不明となった高齢者等の早期発見のため、市LINE公式アカウントを活用して、情報を配信する。 ・早期発見に繋げるために、利用登録者数の増加を図るため、電子申請が行えるよう取組むとともに、協力サポーター数の増加に受け、周知広報を実施する。協力サポーター数の増加については、本市LINEアカウントを活用した登録促進を検討している。 ・併せて、認知症の人の見守りに関する情報等を配信する。(講座開催情報等)	①利用登録者数(累計) (単位:人) ②協力サポーター数(累計) (単位:人)	[目標値] ①60人 ②900人 [実績値] ①78人 ②2,561人 [進捗率] ①130.0% ②284.5%	[目標値] ①70人 ②1,200人 [実績値] ①127人 ②5,342人 [進捗率] ①181.4% ②445.1%	[目標値] ①161人 ②5,700人	[目標値] ①204人 ②6,300人	[目標値] ①249人 ②6,900人	市LINE公式アカウントを活用し、行方不明者の早期発見や見守りに関する情報等を配信する仕組みを構築することで、認知症の人やその家族への支援の充実が図られる。	健康福祉	認知症支援室
45		安心ネットワーク119登録者の加入促進	より多くの市民が災害情報等を迅速・確実に取得できるよう、登録者の加入促進を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・広報チラシを市役所窓口等へ設置、市民のひろば・消防局ホームページへの掲載、各種講習会・イベント等での加入促進活動を実施	・広報チラシを市役所窓口等へ設置、市民のひろば・消防局ホームページへの掲載、各種講習会・イベント等での加入促進活動を実施予定	登録者数 (単位:人)	[目標値] 13,500 [実績値] 13,014 [進捗率] 96%	[目標値] 13,900 [実績値] 12,653 [進捗率] 91%	[目標値] 14,300	[目標値] 14,700	[目標値] 15,100	多くの市民が登録することで、火災やその他の災害から自分自身の身を守ることができ、また、災害予防の啓発にもつながり、安心・安全が図られる。	消防	情報管理課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●

：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○

：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△

：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－

：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
46	④暮らしを充実させるデジタル化	鹿児島市LINE公式アカウントからの消防出動情報の配信及び受信設定の加入促進	鹿児島市LINE公式アカウントを活用して、市内で発生した火災や救助事故などの災害情報を消防出動情報として、メッセージ配信する。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・市LINE公式アカウントからの災害情報配信開始(令和5年7月1日) ・広報チラシを市役所窓口等へ設置、市民のひろば・消防局ホームページへの掲載、各種講習会・イベント等での加入促進活動を実施	・広報チラシを市役所窓口等へ設置、市民のひろば・消防局ホームページへの掲載、各種講習会・イベント等での加入促進活動を実施	登録者数 (単位:人)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 8,000 [実績値] 8,089 [進捗率] 101%	[目標値] 8,200 [実績値] 8,400 [進捗率] 101%	[目標値] 8,400 [実績値] 8,600 [進捗率] 101%	[目標値] 8,600 [実績値] 8,800 [進捗率] 101%	多くの市民が登録することで、火災やその他の災害から自分自身の身を守ることができ、また、災害予防の啓発にもつながり、安心・安全が図られる。	消防	情報管理課
47	⑤地域社会のデジタル化	I C T で住みよいまち推進基盤構築事業	マイナンバーカードを活用した各種サービスで利用できる I D の発行や、利用者のニーズに応じたプッシュ通知を行う基盤の構築をする。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・共通IDサービスの整備 ・住民CRMサービスの整備 ・既存システムの改修 ・令和6年3月からアプリの運用開始	・デジタル利用証サービスの開始 ・行政サービス開始 ・プッシュ通知活用検討 ・共通ID連携検討	アプリと連携したサービス数 (単位:個)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 20 [実績値] 21 [進捗率] 105%	[目標値] 25 [実績値] 26 [進捗率] 104%	[目標値] 30 [実績値] 31 [進捗率] 103%	[目標値] 35 [実績値] 36 [進捗率] 103%	・既存のIDやパスワードを共通IDに一本化することによる利便性の向上 ・共通IDの利用者属性に応じて市からのプッシュ通知を配信することによる市民1人ひとりに寄り添った情報発信	総務	デジタル戦略推進課
48		かごしまデジタルスマートシティ推進協議会の活動	産学官金が協働して地域のデジタル化を新たな価値創出と社会課題解決の両面から推進する「かごしまデジタルスマートシティ推進協議会」を運営するとともに、活動の活性化を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	協議会設置のための準備会を複数回開催し、協議会の目的や基本方針、運営体制等を整理のうえ、令和6年1月末に「かごしまデジタルスマートシティ推進協議会」を発足した。	「かごしまデジタルスマートシティ推進協議会」の事務局として運営等を行うとともに、幹事としての意思決定や、会員としての具体的なプロジェクトの実施等に取り組む。 鹿児島市の役割：会長（市長）、幹事、会員、事務局 協議会における活動を促進するため、市として会員のプロジェクト実施に対し、補助制度等の支援を行う。	R 5 ※協議会の設置を目標とする R 6 ～ 地域課題解決等の取組に対する活動支援件数	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 無事発足 [進捗率] －	[目標値] 3 [実績値] 3 [進捗率] 100%	[目標値] 6 [実績値] 6 [進捗率] 100%	[目標値] 9 [実績値] 9 [進捗率] 100%	市民の満足度や生活の質の向上につながるデジタル技術を活用した新たな取組みの推進	総務	デジタル戦略推進課
49		デジタル活用人材育成事業	デジタルを活用して地域の社会課題等の解決を図ることができる人材を育成するため、若年層を対象に実践型の育成講座等を開催する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	デジタルを活用して地域の社会課題等の解決を図ることができる人材を育成するため、若年層を対象に実践型の育成講座等を開催する。	サービス（アプリ等）の構築件数	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 4 [実績値] 4 [進捗率] 100%	[目標値] 4 [実績値] 4 [進捗率] 100%	[目標値] 4 [実績値] 4 [進捗率] 100%	デジタル活用人材として、将来的に本市の発展に寄与する人材の育成	総務	デジタル戦略推進課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】
●：十分に達成されている
○：概ね達成されている
△：あまり達成されていない
－：検討中

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)
(予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 (概算)	【目標値】 7 年度末 (概算)	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
50	⑤ 地域社会のデジタル化	公共施設への公衆無線 L A N 設置の促進	公衆無線 L A N 設置に参考となる情報を庁内に提供するなど、観光施設等の公共施設への公衆無線 L A N 設置を支援する。	☒ 市民等 ☒ 庁内	公共無線LAN(Wi-Fi)の設置を行った。	引き続き、公共無線LAN(Wi-Fi)の設置を行っていく。	公衆無線LANを導入した公共施設数(累計) (単位:施設)	[目標値] 39 [実績値] 41 [進捗率] 105%	[目標値] 98 [実績値] 98 [進捗率] 100%	[目標値] 111 未定 未定	[目標値] 未定 未定	[目標値] 未定 未定	観光客や市民の利便性が向上し、ICT環境が充実することで、ICT利活用の推進が図られる	総務等	デジタル戦略推進課等
51		町内会加入申込プラットフォームの運用	市民等が居住地の町内会をオンラインで検索できるよう、本市ホームページに町内会区域図を公開するとともに、同ページからワンストップで町内会に加入できる仕組みを構築することで、加入希望者の利便性向上及び加入促進を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	令和5年度からは町内会加入促進事業の一環として、町内会加入申込プラットフォームの運用を行ったほか、SNSでのターゲティング広告や市民課が設置する広告用モニター、市政情報配信システムにおいて、市ホームページ上での町内会加入申込をPRした。	町内会加入申込プラットフォームの運用を行うほか、SNSでのターゲティング広告や市民課が設置する広告用モニター、市政情報配信システムにおいて、市ホームページ上での町内会加入申込をPRする。	申込フォームによる加入申込件数 (単位:件)	[目標値] 80 [実績値] 149 [進捗率] 186%	[目標値] 110 [実績値] 189 [進捗率] 172%	[目標値] 140 170 200	[目標値] 170 200	[目標値] 200	・市民の利便性向上 ・町内会の負担軽減	市民	地域づくり推進課
52		町内会におけるデジタルツール活用講座等の開催	町内会役員等を対象に S N S などのデジタルツールを活用した情報発信や情報共有に関する講座等を実施し、町内会活動のデジタル化を推進する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	町内会役員等を対象にSNSなどのデジタルツールを活用した情報発信や情報共有に関する講座を開催するとともに、団体内での実践的な活用を支援するため、講座の受講団体のうち、希望する団体に講師の派遣を行った。 講座：1 2 回（延べ1 7 5 団体参加） 派遣：1 0 回（7 団体利用）	町内会役員等を対象にSNSなどのデジタルツールを活用した情報発信や情報共有に関する講座を開催するとともに、団体内での実践的な活用を支援するため、講座の受講団体のうち、希望する団体に講師を派遣する。	講座を受け、サービスの活用を開始する団体数 (単位:団体)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 8 [実績値] 6 [進捗率] 75%	[目標値] 8 8 8	[目標値] 8 8 8	[目標値] 8	町内会の運営の効率化・活動の活性化を促す	市民	地域づくり推進課
53		町内会デジタル活用促進事業	町内会における情報発信やオンライン集金等のデジタルツール活用に係る経費の一部を助成し、町内会活動の効率化、負担軽減や活性化を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	町内会における情報発信やオンライン集金等のデジタルツール活用に係る経費の一部を助成する。 ・補助率：2 ／ 3 ・補助上限額：100千円	補助申請団体数 (単位：団体)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 100 100 100	[目標値] 100 100 100	[目標値] 100	町内会活動への参加者の増加や役員の負担軽減により、担い手不足の緩和を図る	市民	地域づくり推進課

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年 度 の 取 組 予 定	指 標	4 年 度 末	5 年 度 末	【目標値】 6 年 度 末 (概算)	【目標値】 7 年 度 末 (概算)	【目標値】 8 年 度 末	期待される効果		
54	⑤ 地域社会のデジタル化	障害児通所支援事業所安心・安全対策支援事業	障害児通所支援事業所における送迎用バスの安全装置の導入を支援するとともに、児童発達支援事業所における登降園管理システム及び I C T を活用したこどもの見守りに必要な機器等の導入を支援する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	(令和5年度) ①送迎用バスの安全装置の導入：129件 ②ICTを活用したこどもの見守りに必要な機器等の導入：申請なし ③登降園管理システムの導入：2件 (令和4年度) ①送迎用バスの安全装置の導入：19件 ②ICTを活用したこどもの見守りに必要な機器等の導入：申請なし ③登降園管理システムの導入：5件	令和6年度以降は実施予定なし	国庫補助交付決定額の執行額 (単位:千円)	[目標値] 18153 [実績値] 9477 [進捗率] 52%	[目標値] 73056 [実績値] 59792 [進捗率] 82%	[目標値] 実施予定なし	[目標値] 実施予定なし	[目標値] 実施予定なし	事業所が行う子どもの安全対策の推進	健康福祉	障害福祉課
55		児童クラブタブレット学習支援事業	児童のタブレット端末を活用した学習を支援するため、インターネット環境の強化等を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	-	市設置クラブは、現在設置しているホームルーターをさらに増強する。うち余裕教室のクラブは光回線工事を行い、将来的にホームルーターから光回線に切り替える。民間補助クラブは、光回線使用料等の補助を行う。	インターネット環境を強化したクラブ数 (単位:クラブ)	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 180	[目標値] 184	[目標値] 185	児童の学習環境の改善	こども未来	こども政策課
56		I C T 活用による子ども見守り事業	児童の安全確保のため、I C T を活用した見守りを3小学校区で試験的に取り組む。	☒ 市民等 ☐ 庁内	【令和5年度】 ・児童に見守り端末(I C タグ)を無償で配布し、児童が携帯する端末が出す電波が街中にある見守りスポットを通過した際に、位置情報や通過時刻が記録され、迷子や行方不明などの緊急時に迅速な対応が行えるサービスを、市内3小学校区において試験的に導入した。	【令和6年度】 ・令和5年度事業についての検証を行ってきたが、児童の安全な登下校のために必要なデータの有効活用等についてGPS機能を利用できる各種端末等に対する明らかな優位性が認められないことから、事業の継続は困難であると判断した。	保護者の満足度 (単位:%)	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 100% [実績値] 70% [進捗率] 70%	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	利用児童の保護者の満足度上昇	教育委員会	保健体育課
57		電子黒板整備事業	児童生徒が個人の端末でまとめた考えや指導者用デジタル教科書等を表示したり、オンライン授業で活用できる電子黒板を導入し、授業におけるICT機器の活用を促し、児童生徒間、学校間の双方向の情報共有による活発な意見交換や主体的な学習の実現を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	-	・市立小・中・高等学校の通常学級へ電子黒板を整備し、授業等での I C T 機器の活用を促進する。	授業等での電子黒板利用率（市立小・中・高等学校の教員・児童生徒へのアンケート調査により、電子黒板の教科ごとの授業等での利活用状況を5段階評価の平均値で測定）	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 2.8	[目標値] 3.5	[目標値] 4.2	電子黒板の利用率が増えればICT教育の推進に効果があると考えられる	教育委員会	総務課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の取組	6～8年度の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
58	⑤ 地域社会のデジタル化	フレンドステップ・メタパス導入事業	学校や教育支援センター（フレンドシップ）、民間施設等に通えず自宅で過ごしている児童生徒の学校復帰や社会的自立につなげるため、メタパス（仮想空間）を活用した相談活動や学習支援等を通して、リアルな体験・交流活動への参加を促進する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	-	メタパスを通じて、フレンドシップにおける相談活動や学習支援、各種行事等を案内することで、リアルな体験・交流活動への参加を促進し、社会的自立につなげる。 【6年度】 利用児童生徒、学校、フレンドシップ等へのアンケート調査等によりコンテンツの拡充を検討。 【7年度以降】 新たなコンテンツの配信等により社会的自立の後押しを強化する。	長期欠席児童生徒のうち、ICT等を活用した学習支援を受けている児童生徒の割合	〔目標値〕 - 〔実績値〕 2.8% 〔進捗率〕 -	〔目標値〕 - 〔実績値〕 27% 〔進捗率〕 -	〔目標値〕 35% 〔実績値〕 40% 〔進捗率〕 -	〔目標値〕 40% 〔実績値〕 45% 〔進捗率〕 -	〔目標値〕 45% 〔実績値〕 50% 〔進捗率〕 -	学校内外の専門機関等の支援を受けられていない児童生徒の割合の減少	教育委員会	青少年課
59	⑥ 産業・観光のデジタル化	ICT関連企業の立地	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進し、年間3件以上のICT関連企業の立地を目指す。	☒ 市民等 ☐ 庁内	企業訪問活動や展示会への出展などを通じて企業立地促進補助金制度のPRを実施し、市外企業の誘致や地元企業の増設等によるICT関連企業の立地を進めた。	令和5年度の取組みを継続すると共に、企業訪問活動をより積極的に行い、企業立地を推進する。	立地協定締結数（累計） 15件 (3件/年) (単位:件)	〔目標値〕 3 〔実績値〕 7 〔進捗率〕 233%	〔目標値〕 6 〔実績値〕 8 〔進捗率〕 133%	〔目標値〕 9 〔実績値〕 12 〔進捗率〕 133%	〔目標値〕 12 〔実績値〕 15 〔進捗率〕 125%	〔目標値〕 15 〔実績値〕 18 〔進捗率〕 120%	地域経済の発展や雇用の拡大につながる。	産業	産業創出課
60		スマート農林水産業の推進	農林水産業従事者の高齢化や担い手の減少が進行し、産地の生産基盤が脆弱化する中で、今後とも持続的に成長していくため産地に適したICT等の先端技術と栽培管理体系とを融合させた新たな営農技術体系を検討し、その導入・実践に向けた取組みを支援する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・協議会の運営 ・説明会・研修会の実施 ・先進地事例調査 ・現地実証事業 ・現地検討会等の開催 ・先端機器等導入支援事業	・協議会の運営 ・説明会・研修会の実施 ・先進地事例調査 ・現地実証事業 ・現地検討会等の開催 ・先端機器等導入支援事業	スマート農林水産業関連技術の導入件数 (単位:件)	〔目標値〕 13 〔実績値〕 19 〔進捗率〕 146%	〔目標値〕 26 〔実績値〕 47 〔進捗率〕 181%	〔目標値〕 39 〔実績値〕 52 〔進捗率〕 133%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 65 〔進捗率〕 125%	〔目標値〕 65 〔実績値〕 78 〔進捗率〕 120%	省力化や生産性と品質の向上が図られ、稼ぐ力の向上が見込まれる。	産業	都市農業センター
61		小規模事業者ICT導入促進支援事業	小規模事業者のICT活用による生産性向上を促進するため、専門家のサポートやICT機器購入に対し助成する	☒ 市民等 ☐ 庁内	（１）専門家派遣 ICTの活用、導入を検討している事業者へ導入計画作成等を支援するため、専門家（ITコーディネーター）を派遣した。 ・実績：16件 （２）ICTツール導入助成 専門家派遣により作成した導入計画を実現するためのICTツール導入費用等を助成した。 ・実績：7件	（１）専門家派遣 ICTの活用、導入を検討している事業者へ導入計画作成等を支援するため、専門家（ITコーディネーター）を派遣する。 ・1事業者5回まで、1回3時間以内（導入計画書非作成先は3回まで） （２）ICTツール導入助成 専門家派遣により作成した導入計画を実現するためのICTツール導入費用等を助成する。 ・補助率：1/2 ・補助限度額：300千円	（単位：％） ICTツールを導入したことにより生産性が向上した事業者の割合	〔目標値〕 100 〔実績値〕 89 〔進捗率〕 89%	〔目標値〕 100 〔実績値〕 未定 〔進捗率〕 -	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100%	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100%	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100%	小規模事業者は、ICT関連の専門職を含め人的資源等に限りがあるため、課題抽出から解決に繋がるICTツール導入、導入後のフォローアップを専門家（ITコーディネーター）が伴走支援することにより、ICTツール導入による生産性向上の効果の定着を図ることが期待される。	産業	産業支援課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年度 の 取 組 予 定	指標	4 年 度 末	5 年 度 末	【目標値】 6 年 度 末 (概算)	【目標値】 7 年 度 末 (概算)	【目標値】 8 年 度 末	期待される効果		
62	⑥ 産 業 ・ 観 光 の デ ジ タ ル 化	中小企業資金融資事業（I C T 活用促進資金）	業務改善や生産性の向上を図るため、ICTの活用促進のための資金が必要な中小企業者を対象とした資金について、本市が信用保証料の一部を補助する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	対象資金について、中小企業者及び金融機関等への周知広報により利用促進を図った。	対象資金について、中小企業者及び金融機関等への周知広報により利用促進を図る。	(単位:件) 補助件数	[目標値] 10 [実績値] 0 [進捗率] 0%	[目標値] 10 [実績値] 0 [進捗率] 0%	[目標値] 3	[目標値]	[目標値]	ICTの導入を促進し、生産性向上や人手不足の解消を図る中小企業者の取組みを支援することにより、ICT活用促進による地域経済の活性化など地域の産業振興に資する。	産業	産業支援課
63		かごしま市観光ナビの運営	国内外に本市のPRや情報発信を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携し、HPやSNSなどにイベント情報等を掲載し観光客等に情報発信を行った。	運営者である鹿児島観光コンベンション協会と連携し、HPやSNSなどにイベント情報等を掲載し観光客等に情報発信を行う。	ホームページへのアクセス数(PV数) (単位:千人)	[目標値] 3,113 [実績値] 3,940 [進捗率] 126.6%	[目標値] 4,780 [実績値] 5,333 [進捗率] 111.6%	[目標値] 4,860	[目標値] 4,940	[目標値] 5,000	国内外への効果的な情報発信	観光交流	観光戦略推進課
64		観光CRMアプリ推進補助金	観光CRMアプリを活用した地域マーケティングに取組む鹿児島観光コンベンション協会に対して助成する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・観光CRMアプリを活用した地域マーケティングにより、リピーター確保や観光消費額増を図った。 ・新規加盟事業者へのスタートアップサポートや新規会員獲得キャンペーンを実施。	・観光CRMアプリを活用した地域マーケティングにより、リピーター確保や観光消費額増を図る。 ・新規加盟事業者へのスタートアップサポートや新規会員獲得キャンペーンを実施	①アプリ加盟店舗数 (単位:店舗) ②会員登録数 (単位:人)	[目標値] ①100 ②18,000 [実績値] ①102 ②18,104 [進捗率] ①102.0% ②100.6%	[目標値] ①130 ②28,000 [実績値] ①104 ②25,617 [進捗率] ①80.0% ②91.5%	[目標値] ①160 ②38,000	[目標値] ①190 ②48,000	[目標値] ①220 ②58,000	顧客属性や購買履歴といったデータの蓄積・管理を行い、リピーター確保や観光消費額増につなげる。	観光交流	観光戦略推進課
65		I C Tを活用したグリーン・ツーリズムの推進	農村地域の多様な資源を生かした体験など、多彩なグリーン・ツーリズムに取組むほか、SNSによる積極的な情報発信や、鹿児島市グリーン・ツーリズム活動団体等に、I C T活用に係る経費について補助する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	SNSによる積極的な情報発信を行った。	引き続き、SNSによる積極的な情報発信や、鹿児島市グリーン・ツーリズム活動団体等にICT活用に係る経費について補助を行う。	SNSフォロワー数 (単位:人)	[目標値] 2,880 [実績値] 3,195 [進捗率] 111%	[目標値] 3,360 [実績値] 5,263 [進捗率] 157%	[目標値] 3,840	[目標値] 4,320	[目標値] 4,800	ICT活用による効果的な情報発信や、グリーンツーリズムの活動団体等の利用促進が期待できる。	観光交流	世界遺産・ジオ・ツーリズム推進課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

◎

○

△

―

十分に達成されている
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)

概ね達成されている
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)

あまり達成されていない
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)

検討中
(予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度 の取組	6～8年度 の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 (概算)	【目標値】 7年度末 (概算)	【目標値】 8年度末	期待される効果		
66	⑥産業・観光のデジタル化	インバウンド向け飲食店等受入体制強化事業	観光消費額の拡大を図るため、インバウンド誘客に向けて飲食店等の受入対応の充実や情報発信の支援等に取り組む。	☒ 市民等 ☐ 庁内	―	インバウンド誘客に向けて飲食店等の受入対応の充実や情報発信の支援等に取り組む。	Googleビジネスプロフィール登録店舗数	[目標値] ― [実績値] ― [進捗率] ―	[目標値] ― [実績値] ― [進捗率] ―	[目標値] 200	[目標値] ―	[目標値] ―	・外国人の宿泊観光客数や観光消費額の増	観光交流	観光戦略推進課
67		維新ふるさと館インバウンド対策事業	インバウンドの受入体制の充実を図るため、音声ガイドアプリ用端末等を導入する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	―	音声ガイドアプリ用端末等購入 (R6年度) 音声ガイドアプリ用端末等貸出 (R6～R8年度)	貸出件数	[目標値] ― [実績値] ― [進捗率] ―	[目標値] ― [実績値] ― [進捗率] ―	[目標値] 3,600 ※6月開始予定 (20人×20日×9月)	[目標値] 4,800	[目標値] 4,800	利用者の口コミ (SNS等) による更なる外国人入館者の増加	観光交流	観光振興課
68	⑦健康分野へのICT活用	相談等業務のオンライン化推進	新型コロナウイルス感染症対策や対面規制の見直しとして、相談等業務のオンライン化を推進し、市民の利便性向上を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	令和4年度までに導入した部署での運用についてサポートを行った	既存導入部署におけるMicrosoft Teams利用に伴う運用変更のサポートや、今後のオンライン化検討部署の導入支援を行う。	オンライン相談の導入部署数 (単位:箇所)	[目標値] 20 [実績値] 19 [進捗率] 95%	[目標値] 22 [実績値] 19 [進捗率] 86%	[目標値] 24	[目標値] 26	[目標値] 27	窓口の混雑緩和	総務	デジタル戦略推進課
69		健診受診者保健指導事業 (ICTを活用した国保検診受診者保健指導等の実施) 【国保特会】	生活習慣病予防の徹底を図るため、特定健康診査の受診率向上の取組みを強化するとともに、ICTを活用した保健指導等を実施する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	市民の利便性向上のため、ICTを活用したオンラインによる保健指導の環境整備を行い、オンライン面接による保健指導を導入した。また、保健指導必要時、電子教材媒体を活用した。 ・ICTを活用した保健指導について担当者会及び説明会を実施した。 ・各保健センター・保健福祉課でオンラインによる遠隔面接の保健指導を案内・実施した。 ・電子教材媒体「どこでもケア」を契約、保健指導時に活用した。	・ICTを活用した保健指導の周知工夫 (ホームページ等での周知や案内文書・周知ちらしなどの作成) ・特定保健指導・国保ヘルスにおいて、オンラインによる遠隔面接や電子教材媒体を活用した保健指導の実施 ・実績集約・評価	①オンライン面接による保健指導実施者数 (単位:人) ②電子教材媒体使用数 (単位:件)	[目標値] ①29 ②80 [実績値] ①5 ②2 [進捗率] ①17.24 ②2.5	[目標値] ①29 ②80 [実績値] ①2 ②12 [進捗率] ①6.90 ②15.00	[目標値] ①29 ②120	[目標値] ①29 ②160	[目標値] ①29 ②200	・市民の利便性の向上 ・市民の生活習慣病重症化予防	市民	国民健康保険課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	５年度の取組	６～８年度の取組予定	指標	４年度末	５年度末	【目標値】 ６年度末 （概算）	【目標値】 ７年度末 （概算）	【目標値】 ８年度末	期待される効果		
70	⑦ 健康分野へのICT活用	元気いきいき検診事業(がん検診受診率向上対策(がん検診Web予約システムの導入))	現在電話等で受け付けているがん検診で、Web予約システムの導入を行うことで、市民の利便性の向上及び受付時間の拡張を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・業者の選定 ・10月から運用・予約開始 ・システムの保守	検診予約システムの運用	受診者数に対するWEB予約の割合	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 50% [実績値] 2% [進捗率] 4%	[目標値] 50%	[目標値] 50%	[目標値] 50%	市民の利便性の向上	健康福祉	保健予防課
71		ICTを活用した保健予防に関する保健指導等の実施	ICTを活用した保健指導等を推進するため、環境整備を行い、保健予防の充実を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	①ICTを活用した保健指導や健康相談 ②ICTを活用した健康教育 ③ICTを活用した申込受付	①ICTを活用した保健指導や健康相談 ②ICTを活用した健康教育 ③ICTを活用した申込受付	ICTを活用した保健指導人数 ①健康相談(単位:人) ②健康教育(単位:人)	[目標値] ①17 ②135 [実績値] ①12 ②246 [進捗率] ①70.6% ②182.2%	[目標値] ①65 ②400 [実績値] ①35 ②187 [進捗率] ①53.8% ②46.8%	[目標値] ①105 ②600	[目標値] ①145 ②900	[目標値] ①145 ②900	市民の利便性の向上及び保健指導の充実が図られる。	健康福祉	保健予防課
72		健(検)診結果の利活用に向けた情報標準化整備事業	健康増進法に基づき市町村が実施する健康増進事業の検診結果等の情報をマイナポータル等を用いて個人が確認できる仕組みを構築する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	情報連携の継続運用	情報連携の継続運用	※システム導入により目標達成とする	[目標値] 100% [実績値] 100% [進捗率] 100%	[目標値] 100% [実績値] 100% [進捗率] 100%	[目標値] 100%	[目標値] 100%	[目標値] 100%	市民が主体となった保健医療情報の活用の実現	健康福祉	保健予防課
73		ICTを活用した地域介護予防活動支援事業	住民主体の通いの場等で行う質問票について、タブレット端末を活用し、入力及びデータ集約を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	タブレット端末を使用した質問票の実施	タブレット端末による質問票の実施者数(単位:人)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 1,680	[目標値] 1,680	[目標値] 1,680	・業務の効率化 ・高齢者へのタブレット端末に触れる機会の提供	健康福祉	保健予防課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
74	⑦ 健康分野へのICT活用	クイズで分かる認知症特設ページ作成事業	認知症に関するクイズや気になる症状の選択等を通じて、適切な相談先の案内や支援事業の申請等に対応する特設ホームページを作成し、認知症の予防や早期発見等につなげる。	☑ 市民等 □ 庁内	-	【6 年度】 ・ホームページの作成（8月予定）、プログラミング管理 （主なコンテンツ） クイズで認知症を学ぶ、気になる症状選択から受診先や支援事業の案内、予防10か条の紹介、相談先案内、講座・イベント案内 【6 年 8 月以降】 ・運用管理 コンテンツ内容やリンク先の情報更新 ・周知広報 リーフレット等への 2 次元コード掲載等	市HPの認知症関連事業ページへのアクセス合計件数（単位：件）	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 45,200 [実績値] 47,100 [進捗率] -	[目標値] 47,100 [実績値] 49,200 [進捗率] -	[目標値] 49,200 [実績値] [進捗率] -	認知症に関するクイズや気になる症状選択等のコンテンツの利用を通じて、認知症の予防や早期発見等につなげるとともに、認知症関連事業の利用促進が図られる。	健康福祉	認知症支援室
75		母子健康手帳アプリ運用事業	母子健康手帳アプリを運用し、健診等の記録・管理や子育て情報の配信を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	母子健康手帳アプリを運用し、健診等の記録・管理や子育て情報の配信を行う。	母子健康手帳アプリを運用し、健診等の記録・管理や子育て情報の配信を行う。	登録者数 （単位：人）	[目標値] 2,216 [実績値] 6,574 [進捗率] 297%	[目標値] 3,616 [実績値] 9,154 [進捗率] 253%	[目標値] 5,016 [実績値] [進捗率] [進捗率]	[目標値] 6,416 [実績値] [進捗率] [進捗率]	[目標値] 7,816 [実績値] [進捗率] [進捗率]	市民の利便性の向上	こども未来	母子保健課
76		統合型GIS活用	複数の部局が、各業務において共用する地図データを一元的に整備し管理する「統合型GIS（地理情報システム）」を運用する。また、公開可能な地図データは「かごしまiマップ」で公開し、市民の利便性向上を図る。	☑ 市民等 ☑ 庁内	「統合型GIS(地理情報システム)」及び「かごしまiマップ」を運用し、業務の効率化と市民の利便性向上を図った。 【令和5年度】 共用空間データ更新業務に着手	引き続き、「統合型GIS(地理情報システム)」及び「かごしまiマップ」を運用し、業務の効率化と市民の利便性向上を図る。 令和6年度は、共用空間データの更新を行う。	iマップページビュー数 （単位：万件）	[目標値] 1,950 [実績値] 2,556 [進捗率] 131%	[目標値] 2,968 [実績値] 2,935 [進捗率] 99%	[目標値] 3,244 [実績値] [進捗率] [進捗率]	[目標値] 3,553 [実績値] [進捗率] [進捗率]	[目標値] 3,862 [実績値] [進捗率] [進捗率]	行政で管理する最新の地図情報（生活情報や防災情報等）が市民に広く周知される。	総務	デジタル戦略推進課
77	⑧ 都市・交通のデジタル化	公共交通不便地対策事業（バスロケーションシステム保守管理）	地域住民の日常生活における交通手段を確保するため運行を行っているコミュニティバス（あいばす）に、運行状況がリアルタイムでわかるバスロケーションシステムを導入し、利便性の向上を図るもの。	☑ 市民等 □ 庁内	あいばすに導入したバスロケーションシステムの運用	あいばすに導入したバスロケーションシステムの運用を継続	①アプリ等におけるあいばすバス停検索数 （単位：件） ②システム導入によりあいばすの利便性が向上したと感じる利用者の割合 （単位：％）	[目標値] ①700 ②30.0 [実績値] ①1,340 ②34.3 [進捗率] ①191.4% ②114.3%	[目標値] ①2,200 ②45.0 [実績値] ①3,000 ②22.7 [進捗率] ①136.3% ②50.4%	[目標値] ①3,300 ②55.0 [実績値] [進捗率] [進捗率]	[目標値] ①3,400 [実績値] [進捗率] [進捗率]	[目標値] ①3,500 [実績値] [進捗率] [進捗率]	・市民の利便性向上（遅延情報などの取得が可能となる） ・利用実態に即した効率的なサービスの提供（サービスの改善にあたり、乗降客データの活用が可能となる）	企画財政	交通政策課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】
◎：十分に達成されている
○：概ね達成されている
△：あまり達成されていない
－：検討中

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)
(予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 (概算)	【目標値】 7 年度末 (概算)	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
78	⑧ 都市・交通のデジタル化	公共交通不便地における持続可能な交通手段調査検討事業	公共交通不便地における持続可能な交通手段の調査検討を行うため、A I オンデマンド交通の実証実験を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	AI オンデマンド交通実証実験(無料)	AI オンデマンド交通実証実験(有料)	実証実験実施地域 (単位:地域)	[目標値] R5年度新規事業のためなし [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 1(無料) [実績値] 100% [進捗率] －	[目標値] 1(有料)	[目標値] －	[目標値] －	当実証実験と合わせて実施するあいばすの利用状況調査等を踏まえ、あいばす、AI オンデマンド交通、乗合タクシー等を比較検討しながら地域の実情に合わせた見直しを行う。	企画財政	交通政策課
79		相乗りタクシー実証実験事業	夜間の交通手段を確保するため、タクシー事業者等と連携し、配車アプリを活用した相乗りタクシー（シェアタク）の実証実験を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	実施計画検討	【令和6年度】 実証実験実施	実証実験実施地域 (単位:台)	[目標値] R6年度新規事業のためなし [実績値] － [進捗率] －	[目標値] R6年度新規事業のためなし [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 50	[目標値] －	[目標値] －	タクシーの運転者不足や路線バスの運転者不足等による減便に対して、デジタル技術を活用し、限られた運転者数による効率的な運行方式となりうる。	企画財政	交通政策課
80		シェアサイクル運営事業	利便性・回遊性の向上を図るため、スマートフォンアプリを利用した新たななかがりんを運営する。	☑ 市民等 □ 庁内	・スマートフォンアプリを利用して貸出等の手続きができる新たななかがりんを令和5年4月24日に供用開始した。	・走行データ等を活用して新たなサイクルポートの設置等を検討する。	「かごりん」の年間利用回数 (単位:回)	[目標値] 164,000 [実績値] 160,728 [進捗率] 98%	[目標値] 164,000 [実績値] 124,953 [進捗率] 76%	[目標値] 175,000	[目標値] 185,500	[目標値] 196,000	C02排出量の削減、中心市街地の回遊性向上、観光の振興	環境	環境政策課
81		開発登録簿電子化事業	都市計画法に基づき調製、保管及び写しの交付を行っている開発登録簿を電子化し、写しの交付事務の効率化を図る。	□ 市民等 ☑ 庁内	・電子化した開発登録簿について、統合型GISへの登録を行った。	・電子化した開発登録簿を用いた写しの交付事務を行う。	写し 1 件あたりの交付に要する時間の短縮 (単位:分)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 15	[目標値] 15	[目標値] 15	電子化により開発登録簿を保護するとともに、統合型GISへの登録により写しの交付事務の効率化を図ることができる。	建設	土地利用調整課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の取組	6～8年度の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
82	⑧都市・交通のデジタル化	道路台帳デジタル化事業	道路台帳は経年劣化により、精度の維持が困難な状態である。道路台帳をデジタル化することにより、道路管理業務の適正化及び効率化、並びに市民サービスの向上を図ることを目的としている。	☐ 市民等 ☒ 庁内	・旧5町の道路台帳をデジタル化し、ホームページ（iマップ）で情報の公開を行った。 ・旧市町で個々に管理されている道路台帳を統合し、一元管理するための基準書を策定した。	【令和6～8年度】 基準書に基づくデジタル化の実施	※システム導入により目標達成とする	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	デジタル化により道路台帳の経年劣化が無くなり、必要な情報の抽出・検索・集計が容易となり、窓口での待ち時間が縮減される。	建設	道路管理課
83		道路通報システム事業	本市のLINE公式アカウントを利用した市民等からの市道の陥没や道路照明灯の不点灯に関する通報により、速やかに適切な対応が可能となり、市民の安心安全な道路利用を図るとともに、GIS上に情報を共有することで、補修業務等、現場対応における業務の効率化を図る。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・令和6年3月1日から、本市LINE公式アカウントに「道路通報」機能を追加し、スマートフォンのLINEから通報できるシステムの試行運用を開始した。 ・GISと連携させ、通報内容を情報共有した。	・システムの運用 ・通報項目の追加検討	LINEでの通報件数 (単位:件)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 15 [実績値] 117 [進捗率] 780%	[目標値] 840 [実績値] 840 [進捗率] 780%	[目標値] 840 [実績値] 840 [進捗率] 780%	[目標値] 840 [実績値] 840 [進捗率] 780%	・位置情報及び現場写真により、場所の特定や最新の状況を迅速かつ正確に把握できる。 ・タブレット端末を携行することで、現場から次の通報箇所に直行できるなど情報共有による効率化が図られる。 ・24時間いつでも気軽に通報できる。	建設	道路管理課
84		道路照明灯LED化事業	道路照明灯のデータベースを構築し、計画的にLED化を進め、維持管理経費の縮減を図る。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・他都市の状況や先進地の情報を調査収集した。 ・道路照明灯の全数調査を行い、台帳データを整備した。 ・統合型GIS内に道路照明灯台帳を構築した。	・基礎資料を基に、LED化計画の策定。LED化について事業手法等を検討し、計画の策定を行い、LED化後の維持管理に活用する。 ・LED化計画に基づき、事業の実施を行う。 ・道路照明灯情報の更新及び新規道路照明灯の登録を行う。	道路照明灯データベースへの搭載件数 (単位:灯)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 6,827 [進捗率] －	[目標値] 6,827 [実績値] 6,827 [進捗率] －	[目標値] 6,827 [実績値] 6,827 [進捗率] －	[目標値] 6,827 [実績値] 6,827 [進捗率] －	道路照明灯の不点灯の通報を受けてから、対応に要する時間の縮減が大きくなることで、より迅速に対応がなされたことが確認でき、市民サービスの向上が図られる。	建設	道路管理課
85		確定面積平面図等閲覧システム運用事業	インターネットを利用した確定面積平面図等の閲覧及び印刷が可能なホームページを安定的に運用する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・定期的に保守点検を行い、安定的に運用した。	【令和6年度】システム運用 【令和7年度】システム運用及び管理機能拡充 【令和8年度】システム運用	※ホームページの安定的な運用が目的のため、目標値を定めない	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	市民の利便性が向上し、ICT環境が充実することで、ICT活用力の推進が図られる。また、窓口閲覧件数が減少することで行政事務の効率化を図ることができる。	建設	区画整理課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
86	⑧ 都市・交通のデジタル化	運賃クレジットカードタッチ決済導入事業	路線バス等へクレジットカードタッチ決済を導入し、I C T やクレジットカードの機能を活用した新たなサービスを実施するとともに、得られる乗降データ、消費活動データ等を効率的なダイヤ編成やインバウンド対応策に活用する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・令和6年9月にカードブランドを拡充（銀聯を追加）した。 ・令和6年3月1日から、市バスにクレジットカードタッチ決済を導入するとともに、市電・市バスのクレジットカードタッチ決済の月額運賃に市バスの全線定期券と同額（9,660円）の上限を設定する月額上限設定割引を開始した。	利用可能なカードブランドを更に拡充するとともに、乗降前後の消費活動も含めた利用データを分析し、その結果をオープンデータ化することにより、交通データの新たな利活用を図る。	タッチ決済の延べ利用者数 (単位:人)	[目標値] 40,000 [実績値] 36,750 [進捗率] 92%	[目標値] 184,000 [実績値] 527,880 [進捗率] 287%	[目標値] 263,000	[目標値] 307,000	[目標値] 351,000	市電・市バス利用者の利便性向上	交通	総合企画課
87		モバイルバスの運用	スマートフォン等で購入できる乗車券(スマホ1日乗車券、24時間乗車券、ナイトバス)を販売し、利用者の利便性向上を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	引き続き、モバイルバスの運用を行うとともに、市が発行する情報誌への掲載及び交通局 SNSを活用するなど、幅広く周知・広報を行い、利用者の増を図った。	システムの運用	紙製一日乗車券及びモバイルバスの年間総販売枚数に占めるモバイルバスの割合 (単位:%)	[目標値] 7 [実績値] 7.8 [進捗率] 111%	[目標値] 7.8 [実績値] 12.92 [進捗率] 166%	[目標値] 8.6	[目標値] 9.3	[目標値] 10	・市電・市バス利用者の利便性向上 ・乗車券印刷費用の縮減	交通	経営課
88		ロケーションシステム等運用事業	個人の情報端末等を用いて、運行中の市電及び市バスの路線情報、時刻表及び車両位置情報等を多言語で検索し、閲覧することができるシステム等を運用する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	正確かつ安定したサービスが提供できるよう運用した。	引き続き、正確かつ安定したサービスが提供できるよう運用する。	バス路線等のサービスの安定提供	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	市電・市バス利用者の利便性向上	交通	電車事業課・バス事業課
89		バス停デジタルサイネージ導入費負担事業	バスロケーションシステムを活用してバスの接近情報等を提供するデジタルサイネージの導入。費用について、実施主体である鹿児島県バス協会の事業に共同事業者として負担金を支出する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	天文館バス停へのデジタルサイネージ設置(2基目の設置)	令和5年度にて完了	機器の設置・運用 (単位:基)	[目標値] 1 [実績値] 1 [進捗率] 100%	[目標値] 1 [実績値] 1 [進捗率] 100%	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	バス利用者の利便性向上	交通	バス事業課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の実組	6～8年度の実組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
90	⑧都市・交通のデジタル化	モバイル定期券導入事業	定期乗車券を電子化し、利用者がインターネットで購入可能になることで、利便性向上を図る。	☑ 市民等 □ 庁内	-	R6：アプリ等の構築、運用開始 R7～8：アプリ等運用追加機能、QRコード導入等検討	モバイル定期券件数（普及率） （単位：％）	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 20	[目標値] 30	[目標値] 40	市電・市バス定期利用者の利便性向上	交通	総合企画課
91		バス運行データ分析システム導入事業	官民連携プラットフォームを通じて提案されたバス運行データ分析ツールを導入し、沿線の人口データ等の分析を行うことで、路線・ダイヤを見直し、運行経費の削減等を図るとともに、潜在的な需要の発掘に努める。	☑ 市民等 ☑ 庁内	-	R6：委託業者選定及びシステム構築システムの運用開始 ダイヤ等改正路線の選定、見直し R7～8：システムの運用ダイヤ等改正路線の選定、見直し	効率化後の路線における乗車率上昇	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] -	[目標値] 15%	[目標値] 30%	市営バス事業の効率化による持続可能な経営基盤の確立	交通	総合企画課
92		桜島フェリー運賃キャッシュレスシステム運用事業	H30年9月から運用開始したキャッシュレスシステムについて、利便性向上及び桜島フェリーの利用促進を図るため、今後も安定的な運用を行う。	☑ 市民等 □ 庁内	・クレジットカード銀聯ブランド追加 期日 令和6年3月1日	6年度 国補助事業である地域交通キャッシュレス決済導入支援事業を活用し、交通transitタッチ決済を導入する 7年度以降 引き続きキャッシュレス端末を運用し、桜島フェリー利用者の利便性の向上を図る	キャッシュレス決済使用割合	[目標値] 15.00% [実績値] 18.40% [進捗率] 123%	[目標値] 16.00% [実績値] 21.30% [進捗率] 133%	[目標値] 17.00%	[目標値] 18.00%	[目標値] 19.00%	運賃決済手段の多様化による利用者の利便性向上	船舶	営業課
93		桜島フェリーPR・利用促進事業	桜島フェリーを積極的にPRすることにより、定期航路の利用促進及び貸切船の修学旅行やコンベンション等での活用を図り、収益増につなげる。鹿児島港においてはデジタルサイネージを設置し、時刻の案内や桜島の魅力を発信する動画を放送する。また、Googleマップに時刻表を掲載し、利用者の利便性を向上する。	☑ 市民等 □ 庁内	・国体「鴨池公園ぐりぶー広場」ブース出展 ・オリジナルグッズ販売によるPR・収益の確保 ・鹿児島中央駅電光掲示板広告の掲出 ・県トラック協会との意見交換	・オリジナルグッズ(ブルバックカー)のリニューアル ・Googleマップへの時刻表掲載 ・90周年事業における出港メロディの制作及び御船印の製作 ・オリジナルグッズ販売に係るキャッシュレス対応のためのタブレット更新 ・九州MaaSへの参画	-	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	桜島フェリーのPR・利用促進を行うことで県内外からの修学旅行やコンベンション、団体旅行での定期便や貸切船等の利用促進を図るとともに、関係部局との連携を図り、今後の利用促進にも繋げる。	船舶	営業課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	５年度の実組	６～８年度の実組予定	指標	４年度末	５年度末	【目標値】 ６年度末 （概算）	【目標値】 ７年度末 （概算）	【目標値】 ８年度末	期待される効果		
94	⑨市民のICTリテラシー向上の支援	市民ICT活用事業	アプリやスマートフォンの講習会を行い、市民のICTリテラシーの向上を支援する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	市民を対象としたICTに関する講座等の実施 ・スマートフォン講習会の実施(89回実施、388人参加) ・データを活用したアプリ開発講座の実施(4回実施、51人参加)	・スマートフォン操作講習会、データを活用したアプリ開発講座を継続して実施予定。 ・スマートフォン操作講習会について、出前講座を開催。 ・高齢者向けデジタル相談会を開催。	市民向け講座の参加者数 (単位:人)	[目標値] 200 [実績値] 488 [進捗率] 244%	[目標値] 200 [実績値] 429 [進捗率] 215%	[目標値] 200 [実績値] 200 [進捗率] 200%	[目標値] 200 [実績値] 200 [進捗率] 200%	[目標値] 200 [実績値] 200 [進捗率] 200%	市民のICTリテラシー向上に伴い、ICT機器の利用者割合の増加が見込まれ、デジタルデバйд解消につながる。	総務	デジタル戦略推進課
95		未来のICT人材育成事業	高校生や大学生等を対象に、プログラミング技術を学ぶセミナーや地元企業による出前講座等を行い、本市経済の持続的な成長を支える次世代のICT人材を育成し、市内定着を促進する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	市立松元中学校、市立玉龍高等学校、私立志學館大学の3校にて、ICT関連企業に在籍するICT人材による出前講座を各1回、合計3回実施した。（合計1,113名受講） また、高校生・大学生を対象としたセミナーを各2回、合計4回実施した。（合計39名参加）	高校生や大学生等を対象に、プログラミング技術を学ぶセミナーや地元企業による出前講座等を行う。	セミナー参加人数 (単位:人)	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 80 [実績値] 39 [進捗率] 49%	[目標値] 160 [実績値] 240 [進捗率] 160%	[目標値] 240 [実績値] 320 [進捗率] 240%	[目標値] 320 [実績値] 400 [進捗率] 320%	中長期的な観点からICT人材の育成と地元定着が見込まれる。	産業	産業創出課
96		インターネットの安全利用に関する啓発	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	年間を通して、市立小・中・高等学校にネットに関する教職員対象の各種研修会や保護者対象の研修会等においてインターネットトラブルから児童生徒を守るためのフィルタリング設定の重要性等について啓発を図った。	年間を通して、市立小・中・高等学校にネットに関する教職員対象の各種研修会や保護者対象の研修会等においてインターネットトラブルから児童生徒を守るためのフィルタリング設定の重要性等について啓発を図る。	市立小・中・高等学校の教職員・児童生徒・保護者への周知率 (単位:%)	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	インターネットの安全利用について、児童生徒や保護者の意識向上が図られる。	教育委員会	青少年課
97		消費生活学習資料の作成・配布	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料を作成・配布し、消費者啓発の充実を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料を作成・配布し、消費者啓発の充実を図った。	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料を作成・配布し、消費者啓発の充実を図る。	消費生活学習資料の配布率 (単位:%)	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	若年者の消費者トラブルの未然防止と消費者啓発の充実が図られる。	市民	消費生活センター

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度取組	6 ～ 8 年度取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
98	⑨ 市民の I C T リテラシー向上の支援	I C T 基礎講座の実施	生涯学習プラザや地域公民館において I C T に関する講座を開設し、I C T に関する関心を高めるとともに情報セキュリティの必要性和安心・安全な活用法について啓発する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	生涯学習プラザや地域公民館においてICTに関する講座を開設し、ICTに関する関心を高めるとともに情報セキュリティの必要性和安心・安全な活用法について啓発した。 ・生涯学習プラザ講座(15講座)定員：236人 ・地域公民館講座(85講座)定員：931人	引き続き、生涯学習プラザや地域公民館においてICTに関する講座において、ICTに関する関心を高めるとともに情報セキュリティの必要性和安心・安全な活用法について啓発する。	受講者数 (単位:人)	[目標値] 1,300 [実績値] 1,227 [進捗率] 94%	[目標値] 1,300 [実績値] 1,167 [進捗率] 90%	[目標値] 1,300	[目標値] 1,300	[目標値] 1,300	ICTに対する意欲や関心の向上、情報セキュリティの必要性和安心・安全な活用法の定着	教育委員会	生涯学習課
99		学習用・校務用機器等の整備	タブレット型端末を含む I C T 機器の計画的な整備と拡充を図り、安心・安全な教育用ネットワーク機器等の維持管理を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	令和2年度及び令和3年度に整備したGIGAスクール構想に伴う各種端末の適切な管理・運用を行った。	引き続き、整備したGIGAスクール構想に伴う各種端末の適切な管理・運用を行う。	児童生徒一人当たりのパソコン整備率 (単位:%)	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100	[目標値] 100	[目標値] 100	児童生徒の情報活用能力の育成、教科指導におけるICT活用の推進	教育委員会	学校ICT推進センター
100		I C T 支援員の派遣	児童生徒の情報活用能力及び教職員の I C T 活用指導力の向上のため、I C T 支援員を派遣し、学校での校内研修や授業支援を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	【学校等への支援】 ・授業における教員への機器操作のサポート及び児童生徒への助言等を行った。I C T 活用に関する校内研修の講師や教員個々に対する機器操作の説明を行った。 ・学校の機器の設定変更、不具合への対応を行った。 【ヘルプデスク業務(電話)】 ・機器操作に関する問合せ及び機器トラブルの対応を行った。 【学習用デジタル教材の配信】 ・教材の作成・修正・配信等を行った。 上記と同様の取組みに加え、オンライン支援を併用したICT支援員による支援を実施する。	【学校等への支援】 ・授業における教員への機器操作のサポート及び児童生徒への助言等を行う。I C T 活用に関する校内研修の講師や教員個々に対する機器操作の説明を行う。 ・学校の機器の設定変更、不具合への対応を行う。 【ヘルプデスク業務(電話)】 ・機器操作に関する問合せ及び機器トラブルの対応を行う。 【学習用デジタル教材の配信】 ・教材の作成・修正・配信等を行う。 上記と同様の取組みに加え、オンライン支援を併用したICT支援員による支援を実施する。	文部科学省「教員のICT活用指導力」チェックリスト ①教員 (単位:%) ②児童生徒 (単位:%)	[目標値] ①未定 ②未定 [実績値] 0.85 83% [進捗率] －	[目標値] ①未定 ②未定 [実績値] 89% 86% [進捗率] －	[目標値] ①未定 ②未定	[目標値] ①未定 ②未定	[目標値] ①未定 ②未定	ICT支援員派遣やデジタルコンテンツ等の配信により、児童生徒の情報活用能力及び教職員のICT活用指導力の向上が図られる。	教育委員会	学校ICT推進センター
101		デジタル教材整備事業	児童生徒 1 人ひとりに応じた学びを提供するため、小・中学校において I C T を活用した学習ドリルの導入を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	デジタルドリルの選定を行い、小・中学校児童生徒が活用できるよう整備を行った。	引き続き、整備したデジタルドリルを小・中学校の児童生徒が活用する。	全児童生徒に対するデジタルドリル整備率 (単位:%)	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100	[目標値] 100	[目標値] 100	児童生徒1人ひとりに応じた学びの提供をするとともに、より個に応じた指導を必要とする児童生徒に対するきめ細かい指導につながる。	教育委員会	学校ICT推進センター

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
102	⑩ 職員の ICT リテラシー向上	情報セキュリティ対策の推進	情報セキュリティ対策の強化を図るため、各システムや機器の運用、情報セキュリティ監査や職員研修を実施する。	☐ 市民等 ☒ 庁内	随時未受講者の把握を行い、終了期限までに、未受講者名の揭示・依頼文の再送付等を行った。	引き続き、随時未受講者の把握を行い、終了期限までに、未受講者名の揭示・依頼文の再送付等を行う。	職員のe-ラーニング研修受講率 (単位：%)	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	情報セキュリティの強化	総務	情報システム課
103		ICT を効果的に活用できる職員人材の育成(職員による業務デジタル化促進事業等)	職員がデジタルの力を有効に活用し、より効率的で、効果的に業務を行うための研修等を行い、職員による業務のデジタル化を促進するとともに、職員のICTリテラシーの向上を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	DX推進リーダー等向けの重点的な研修や、一般職員等に向け、コミュニケーションツール関連研修や業務デジタル化に活用できる情報の共有等に取り組んだ。	引き続き、DX推進リーダー等向けの重点的な研修や、一般職員等に向け、コミュニケーションツール関連研修や業務デジタル化に活用できる情報の共有等に取り組む。	職員研修の開催回数 (単位：件/年)	[目標値] 30 [実績値] 69 [進捗率] 230%	[目標値] 35 [実績値] 59 [進捗率] 169%	[目標値] 40 [実績値] 69 [進捗率] 230%	[目標値] 45 [実績値] 59 [進捗率] 169%	[目標値] 50 [実績値] 59 [進捗率] 169%	職員のICTスキルの向上	総務	デジタル戦略推進課
104		職員研修事業	人材育成基本方針に基づき、コミュニケーションや接遇に関する研修等を実施し、研修専門機関等で専門的かつ高度なスキル、先進的な取組を学ばせるとともに、ITスキル関連の資格取得支援を拡充し、職員の意識の改革や、資質・能力の向上を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	-	DX推進グループリーダー又はDX推進リーダーに選任されている職員に対してITパスポート、情報セキュリティマネジメントの資格取得支援を行う。	情報処理推進機構国家資格所有者数（単位：人）	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 50 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 75 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 100 [実績値] - [進捗率] -	基礎的なIT知識を身につけた職員が増えることで、全庁的なDXの推進につながる。	総務	人事課
105		医療情報システムセキュリティ対策強化事業	セキュリティ対策強化を実施するとともに、専門家による研修等により職員の理解度向上を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	-	【令和6年度】 ・脆弱性の把握及びその対策 ・オフライン・バックアップの導入 ・セキュリティ対策研修の実施 【令和6年度以降】 ・セキュリティ対策研修の実施	セキュリティ対策の研修実施回数	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 年 1 回 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 年 1 回 [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 年 1 回 [実績値] - [進捗率] -	・情報セキュリティの強化	市立病院	医事情報課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年 度 の 取 組 予 定	指 標	4 年 度 末	5 年 度 末	【目標値】 6 年 度 末 (概算)	【目標値】 7 年 度 末 (概算)	【目標値】 8 年 度 末	期待される効果		
106	⑩ 職員の ICTリ テラシー 向上	教職員の情報教育(情報モラル等)の充実	情報モラル指導に関する教職員向け研修講座の実施と教材の配信により、児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図る。	☒ 市民等 ☐ 庁内	・情報モラルや情報セキュリティに関する授業を全ての学校で各教科・領域の年間指導計画に位置付けた。 ・情報モラル指導に関する教職員向け研修講座を実施した。 ・教材配信による情報セキュリティと情報モラルに関する授業を推進した。 ・デジタルシチズンシップの育成に向けて、主体的に学習を進めることができる情報モラル教材を導入した。	・情報モラルや情報セキュリティに関する授業を全ての学校で各教科・領域の年間指導計画に位置付ける。 ・情報モラル指導に関する教職員向け研修講座を実施する。 ・教材配信による情報セキュリティと情報モラルに関する授業を推進する。 ・デジタルシチズンシップの育成に向けて、主体的に学習を進めることができる情報モラル教材を導入する。	※指標設定にならない	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	全ての学校で、各教科・領域の年間指導計画に位置づけて実施することで、情報モラル・情報セキュリティに対する意識と理解が深まる。	教育委員会	学校ICT推進センター
107	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	D X 推進サポート事業	デジタル・トランスフォーメーション(D X)を推進するため、地域活性化起業人制度による民間の専門的な知見の活用を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	(対応業務) ・システム標準化 ・庁内システム整備に係る企画提案 ・B P R ・ICT利活用に係る支援 ・職員のICTスキル向上	令和7年度8月まで派遣予定 【令和6年度】 (対応業務) ・システム標準化 ・庁内システム整備に係る企画提案 ・B P R ・ICT利活用に係る支援 ・職員のICTスキル向上	※指標を定めるものではなく、民間の専門的な知見の活用を図り、DXを推進するものである	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	DXの推進	総務	情報システム課
108		庁内ネットワーク環境整備事業	市役所WAN系及び基幹系の老朽化したネットワーク配線及びネットワーク機器を再整備する。 庁内DXを推進し、行政運営の効率化を図るため、モバイルパソコンの導入や無線LAN環境等を整備し、多様な働き方に対応した職場環境の構築を行う。	☐ 市民等 ☒ 庁内	<市役所WAN再整備> 国体推進部にて、モバイルパソコンや無線LAN環境等を用い試行を実施した。 <基幹系ネットワーク再整備> 出先機関ルータの入替を実施した。	【令和6年度以降】 <市役所WAN再整備> 各出先機関の無線環境を整備 令和5年度の環境整備を活用した業務改善のための職員研修の実施 <基幹系ネットワーク再整備> 再整備が概ね完了したため事業廃止。	※指標を定めるものではなく、建物毎に全配線・機器の更新を行うものである	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	・ネットワーク環境を改善し、システムの安定運用を図る。 ・多様な働き方への対応及び行政運営の効率化を図る。	総務	情報システム課
109		テレワーク推進事業	テレワークの試行環境を整備し、導入に向けた検討を行う。	☐ 市民等 ☒ 庁内	12月から一部の部署で試行実施した。	【令和6年度】 ・テレワーク試行 ・本格導入に向けた追加整備 【令和7年度以降】 ・本格運用開始 ・利用可能台数の見直し	※指標を定めるものではなく、働き方の一つとしてテレワークを整備するものである	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] －	[目標値] －	[目標値] －	多様な働き方への対応	総務	情報システム課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の取組	6～8年度の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 (概算)	【目標値】 7年度末 (概算)	【目標値】 8年度末	期待される効果		
110	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	R P A ・ A I 利用の推進	定型業務を自動化するR P AやA I活用業務の導入などにより、業務効率化及び市民サービスの向上を図る。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・ 国民健康保険課、介護保険課においてAI-OCR・RPA活用による業務効率化を図った。 ・ 会議録作成支援システムにより、各所管課の会議録作成の支援を行った。	・ 国民健康保険課、長寿支援課・市民税課においてAI-OCR・RPAを活用して業務効率化を図る。 ・ 引き続き、会議録作成支援システムを運用し、会議録作成の支援を行う。	①作業削減時間 (単位:時間) ②利用部署の割合 (単位:%)	[目標値] ①1,400 ②72.8 [実績値] ①682.5 ②51.1 [進捗率] ①48.8% ②92.7%	[目標値] ①2,800 ②77.1 [実績値] ①3665 ②53.3 [進捗率] ①130.9% ②69.1%	[目標値] ①4,200 ③81.4	[目標値] ①5,600 ④85.7	[目標値] ①7,000 ⑤90.0	業務効率化に伴い市民サービス向上の検討に割く時間の増加	総務	デジタル戦略推進課
111		生成A I活用推進事業	対話型の生成AIを庁内業務に導入し、事務作業の補助として活用することにより、職員の業務効率化を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	-	対話型の生成AI(人工知能)を庁内業務に導入し、事務作業の補助として活用することにより業務の効率化に取り組む。	生成A Iによって仕事の効率が上がった割合(%)	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 60	[目標値] 65	[目標値] 70	業務効率化に伴い市民サービス向上の検討に割く時間の増加	総務	デジタル戦略推進課
112		業務プロセス再構築推進事業	デジタルの力を有効に活用し、庁内業務のBPR(業務改革)に取り組むことにより、より効率的で効果的な行政事務の実現を目指す。	☐ 市民等 ☒ 庁内	-	(令和6年度) 業務委託のうえ、2課を対象とし業務分析等を行い、3程度の業務等について深掘りした業務プロセスの見直しなど具体的な業務改善に取り組む。 (令和7年度以降) 令和6年度の取組状況をもとに今後実計策定予定。	業務改善に取り組んだ業務等の数	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 3	[目標値] -	[目標値] -	庁内各部署のB P R 推進	総務	デジタル戦略推進課
113		デジタル式預貯金照会システム導入事業	税務調査において、対象者の取引先となる金融機関に対して行う預貯金照会業務の迅速化・効率化を図るため、国の要請に基づき、L G - W A Nを介して電子的に照会業務を行う「デジタル式預貯金照会システム」を導入する。	☐ 市民等 ☒ 庁内	照会結果を取り込むため、滞納支援システム改修後、令和5年7月よりデジタル式預貯金照会の運用を開始した。 〈照会先金融機関〉 鹿児島銀行、南日本銀行、ゆうちょ銀行、肥後銀行、宮崎太陽銀行、九州労働金庫 〈照会実績〉 口座照会件数：12,441件 取引明細照会件数：15,157件 〈差押実績〉 預金差押件数：3,617件 充当額：158,645,265円	【6年度】 ・ デジタル式預貯金システムの運用 ・ 照会先金融機関の拡充 (D A I S対応全金融機関) 【7年度以降】 ・ 照会対象の拡充 (他社システムの導入検討)	預貯金差押額 (単位:千円)	[目標値] 106,848 [実績値] 105,848 [進捗率] 99%	[目標値] 116,672 [実績値] 158,645 [進捗率] 136%	[目標値] 128,076	[目標値] 128,076	[目標値] 128,076	・ 預貯金照会業務の迅速化 ・ 預貯金差押による市税収納額の増	総務等	納税課等

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度 の 取 組	6 ～ 8 年度 の 取 組 予 定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
114	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	電子契約システム導入・運営事業	契約締結に係る事業者の利便性向上や本市における事務の効率化を図るため、電子契約システムの導入及び運営を行う。	☑ 市民等 ☑ 庁内	-	【6 年度】 ・ 4 ～ 6 月 業者選定 ・ 7 月以降 庁内各課向け研修会及び利用事業者説明会の実施 ・ 12 月 システム運用開始 【7 年度以降】 ・ 運用継続	事業者の印紙代削減見込額	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] 1,020,000 - -	[目標値] - - -	[目標値] - -	・ 印刷、製本、押印など事務作業の削減 ・ 窓口対応の減による事務の効率化	企画財政	契約課
115		避難行動要支援者避難支援等事業（法改正に伴う制度構築）	災害対策基本法改正に伴う「避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針」の改定を踏まえた新システムを導入し、新たな項目を加えた避難行動要支援者の情報管理やハザードマップを用いた個別避難計画の様式変更などを行う。	□ 市民等 ☑ 庁内	災害対策基本法改正に伴う「避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針」の改定を踏まえた新システムを導入する。	新システムを活用し、優先度の高い要支援者から個別避難計画の作成に取り組む。	※システム導入により目標達成とする	[目標値] システム導入 [実績値] システム導入 [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	改定後の取組指針を踏まえ、対象者ごとのハザードの状況など計画作成の優先度を判断した上で、優先度に応じた個別避難計画作成に推進が図られる。	危機管理	危機管理課
116		介護保険事業者台帳システム改修事業	厚生労働省が運用する介護サービス情報公表システムにおいて、ウェブ入力・電子申請で提出された指定申請・届出等のデータを、本市の事業者台帳管理システムとの間で入力連携するための機能を追加する。	☑ 市民等 ☑ 庁内	・ 令和5年度「介護職員等処遇改善加算計画書」の提出(4月)を、原則、県の電子申請システムで受付開始 ・ 「介護給付費算定に係る体制等に関する届出書」の提出（4月）を、県の電子申請システムでも受付開始	【令和6年度】 （～6月） システムマニュアル整理 （7月） 事業者への周知案内作成 事業者へ周知 （8月） 電子申請届出システム利用試行開始 （9月） 電子申請届出システム試行結果精査 （10月～） 電子申請届出システムで受け付ける申請・届出等を順次拡大 【令和7年度～8年度】 電子申請届出システムでの提出率向上に向け、随時事業者へ周知・案内	メールアドレス登録率 （単位：％）	[実績値] 97 [実績値] 97.4 [進捗率] 100%	[目標値] 98 [実績値] 98 [進捗率] 100%	[目標値] 99 [実績値] 99 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	[目標値] 100 [実績値] 100 [進捗率] 100%	①介護保険制度改正や介護人材不足等により、現場の文書負担軽減が増大する中で、来庁によるスタッフの不在時間を軽減でき、多忙な介護職の職場環境改善につながる。 ②対面を伴わない提出方法が実現することで感染リスクを低減するとともに、介護スタッフが利用者へのサービス提供や家族への対応に集中することができ、サービスの質の向上につながる。	健康福祉	長寿あんしん課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	５年度の実組	６～８年度の実組予定	指標	４年度末	５年度末	【目標値】 ６年度末 （概算）	【目標値】 ７年度末 （概算）	【目標値】 ８年度末	期待される効果		
117	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	医療扶助オンライン対応改修	生活保護受給状況や、検診情報をオンラインで確認できるよう、システム改修を行う。	☒ 市民等 ☒ 庁内	令和6年3月の運用に向けてシステム改修・ネットワーク構築を行った。	生活保護受給状況や、検診情報をオンラインで確認することによって、スムーズな診療・検診、事務効率化を図る。	医療券発行削減件数 (単位:件)	目標値 － 実績値 － 進捗率 －	目標値 未定 実績値 657 進捗率 －	目標値 1,850	目標値 3,000	目標値 4,000	生活保護受給状況や、検診情報をオンラインで確認することによる、スムーズな診療・検診、事務効率化	健康福祉	保護第一課
118		児童クラブＩＣＴ化推進事業	児童クラブへのインターネット環境の整備等を行い、市とクラブ間の情報交換の迅速化ならびにクラブ職員等の事務負担の軽減を図る。	☒ 市民等 ☒ 庁内	児童クラブへのインターネット環境の整備等を行った。	児童等の入退室管理や保護者への連絡等ができるシステムを導入する。	インターネット環境が整備されたクラブ数 (単位:クラブ)	目標値 180 実績値 180 進捗率 100%	目標値 181 実績値 181 進捗率 100%	目標値 180	目標値 184	目標値 185	市民の利便性向上、業務の効率化	こども未来	こども政策課
119		利用選考支援システム運用	令和４年度に導入した利用選考支援システムを運用し、保育所等における利用調整時の職員の事務負担軽減を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	保育所等利用選考支援システムを令和5年度利用申込分の利用調整から運用(令和5年1月から実施)。	引き続き運用する。	－	目標値 － 実績値 － 進捗率 －	目標値 － 実績値 － 進捗率 －	目標値 －	目標値 －	目標値 －	選考業務の効率化	こども未来	保育幼稚園課
120		給付費等申請クラウドシステム導入事業	教育・保育施設の給付費等の申請、算定等の業務について、クラウド上でデータを共有し、一括管理するシステムを導入し、施設と市双方の業務負担の軽減と事務の効率化を図る。	☒ 市民等 ☒ 庁内	システム構築	【令和6年度～】 ・運用	対象業務従事時間削減 (単位:%)	目標値 － 実績値 － 進捗率 －	目標値 0 実績値 0 進捗率 －	目標値 30	目標値 40	目標値 40	給付費等申請業務の効率化	こども未来	保育幼稚園課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

◎：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の取組	6～8年度の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
121	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	保育所等業務効率化推進事業	保育に関する計画・記録や保護者との連絡、子どもの登降園管理等の事務業務が保育士の負担になっており、保育士の業務負担軽減を図るため、ＩＣＴ化を行うために必要なシステムの導入費用の一部の補助を行うもの。	☒ 市民等 ☐ 庁内	業務のＩＣＴ化等を行うためのシステムを導入していない施設において、システム導入費用の補助を行った。	業務のＩＣＴ化等を行うためのシステムを導入していない施設において、システム導入費用の補助を行う。システム導入後は各施設で運用する。	補助を受けたことのない施設及び3機能を全て備えていない施設のうち、新たにシステムを導入する施設 (単位:施設)	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 36 〔実績値〕 19 〔進捗率〕 53%	〔目標値〕 22	〔目標値〕 －	〔目標値〕 －	保育所等における業務負担の軽減	こども未来	保育幼稚園課
122		保育所システム更新等推進事業	保育所等業務効率化推進事業の補助対象とならない、システムの入替え、機器の更新・追加に対し、補助を行う。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	保育所等業務効率化推進事業の補助対象とならない、システムの入替え、機器の更新・追加に対し、補助を行う。	システムの入替え、機器の更新・追加を行った施設	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 60	〔目標値〕 －	〔目標値〕 －	保育所等におけるＩＣＴの継続利用	こども未来	保育幼稚園課
123		市立保育所ＩＣＴ化推進事業	市立保育所１１園において、保育に関する計画・記録や保護者との連絡、子どもの登降園管理等の業務のＩＣＴ化に必要なシステムの導入を行う。	☒ 市民等 ☒ 庁内	システムの導入及び運用開始	システムの運用	(単位:時間) 保育所従事者1人当たりの月平均時間外勤務の減少時間	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 1 〔実績値〕 0 〔進捗率〕 0%	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	保育所等における業務負担の軽減	こども未来	保育幼稚園課
124		農業・農村データ活用事業	地域からの要望や災害等への迅速な対応を図るため、農道等の情報を現場で確認できるタブレット端末を導入し、活用する。	☐ 市民等 ☒ 庁内	－	・タブレット端末の導入 ・現場立会等にタブレット端末を携帯し活用する	※端末の導入により目標達成とする	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 端末の導入完了	〔目標値〕 －	〔目標値〕 －	要望等に対する処理時間が短縮され市民サービスの向上が見込まれる。	産業	農地整備課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

◎：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 （概算）	【目標値】 7 年度末 （概算）	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
125	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	農地情報収集等業務効率化事業	タブレット端末による I C T を活用した農地利用状況調査や、収集した農地情報のデジタル化に取組む。	☐ 市民等 ☒ 庁内	目標地図の素案作成に向け、タブレット端末を用いて農地所有者の利用意向調査を実施した。	各地区においてタブレット端末を活用した農地利用状況調査等を実施する。	R 5 まで目標については、農業委員等が機器操作の習熟度を高めることにあるため、指標を示すことはできない。 R 6 ～タブレット端末を活用した調査等を実施する地区数	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 9 地区	[目標値] 9 地区	[目標値] 9 地区	－	農業委員会	農業委員会
126		特別国体運営のデジタル化	競技会運営をより効率化するとともに、選手・来場者の利便性や情報拡散力の向上、環境への配慮などの観点から、デジタル化を推進する。 【検討する施策】 ・ペーパーレス化 ・LINE公式アカウントの構築 ・競技会場等で仮設Wi-Fi整備 ・来場者管理システム導入	☒ 市民等 ☐ 庁内	LINE公式アプリの構築・運用	－ (5年度稼働終了)	※デジタル化の導入をもって目標の達成とする	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － 5年度稼働終了 [実績値] 17,056 [進捗率] －	[目標値]	[目標値]	[目標値]	・競技会運営の効率化 ・選手・来場者の利便性・情報拡散力の向上 ・環境への配慮	観光交流	国体総務課（スポーツ課）
127		電子納品の推進	H 2 9 年度から本格実施している電子納品については、引き続き適切な運用がなされるよう、研修等を実施し、事業の推進に取組む。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・研修の実施（電子納品（集合）、CAD（個別）） ・電子納品運用ガイドラインの改訂（納品の電子化レベルの引き上げ） ・建築工事等の電子納品試行開始	・研修の実施（電子納品（個別）、CAD（個別）） ・電子納品運用ガイドラインの改訂（必要に応じて） ・建築工事等の電子納品試行継続	対象となる工事・業務の電子納品率（単位：％）	[目標値] 82 [実績値] 99 [進捗率] 121％	[目標値] 84 [実績値] 97.6 [進捗率] 116％	[目標値] 86	[目標値] 88	[目標値] 90	公共工事における工事・業務などの最終成果を電子成果物として納品することで、業務の効率化、保管場所の省スペース化を図ることができる。	建設	建設管理部管理課
128		境界確定調書デジタル化事業	境界確定調書をデジタル化することで、紙媒体での劣化を防ぐとともに、検索効率の向上等により写しの交付時間を短縮し、市民サービスの向上を図る。将来的には、オンラインで写しの申請、交付、手数料納入まで完了するシステムの構築を目指す。R 5 は調書をデジタル化する手法を検討する。	☒ 市民等 ☒ 庁内	・鹿児島大学との共同研究により、画像処理技術を活用したデータ化の検討及び手法の確立を行った。 ・保存されたデータを検索する手法の検討を行った。	・確立された手法を用いた境界確定調書等のデータ化実施 ・鹿児島大学によるデータ管理	デジタル化した調書数（単位：件）	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] 11,300 [進捗率] －	[目標値] 11,300	[目標値] 22,600	[目標値] 32,300	境界確定調書原本の劣化などを防ぎ、事務の効率化及び保管スペースの縮減化による執務環境の改善を図ることができる。	建設	道路管理課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

◎：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の実組	6～8年度の実組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
129	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	現場調査 I C T 推進事業	現場調査(維持管理・施工管理・被災状況等)に360度カメラを活用し、業務の効率化を図る。	☐ 市民等 ☒ 庁内	-	・360度カメラの配備（R6～） ・リモートでの活用を検討など	※現時点では360度カメラの配備により目標達成とする。	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [目標値] - [目標値] -	[目標値] - [目標値] - [目標値] -	[目標値] - [目標値] -	調査時間短縮化等の業務効率化を図ることが出来る。	建設	建設管理部 管理課
130		1 1 9 番映像通報システム整備事業	119番への通報者がスマートフォン等で撮影した災害現場の映像や位置情報を通信指令センターに伝送できるシステムを構築する。	☒ 市民等 ☒ 庁内	119番映像通報システムの構築及び運用開始	119番映像通報システムの運用 市民への同システムの周知	※指標設定はな じまない	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [目標値] -	[目標値] - [目標値] -	[目標値] -	市民の生命・身体・財産について、災害等による被害の軽減が期待される。	消防	情報管理課
131		現場中継システム整備事業	サーバをクラウド化し、消防隊や救助隊にスマートフォンを配備するほか、指揮隊・救急隊にウェアラブルカメラを装備して、現場中継システムを構築する。	☐ 市民等 ☒ 庁内	現場中継システムの構築及び運用開始	現場中継システムの運用 同システムの評価・検証	映像共有回数 (単位:回)	[目標値] - [実績値] 25,460 [進捗率] -	[目標値] 58,632 [実績値] 35,482 [進捗率] 61%	[目標値] 58,632	[目標値] 58,632	[目標値] 58,632	市民の生命・身体・財産について、災害等による被害の軽減が期待される。	消防	情報管理課
132		雨量観測システム高度化事業	雨量観測システムのサーバをクラウド化するとともに、パッケージ化された観測機器へ変更する。	☒ 市民等 ☒ 庁内	雨量観測システムの構築及び運用開始	雨量観測システムの運用	※指標設定はな じまない	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] - [実績値] - [進捗率] -	[目標値] -	[目標値] -	[目標値] -	市民の生命・身体・財産について、災害等による被害の軽減が期待される。	消防	情報管理課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】

●：十分に達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が90%以上）

○：概ね達成されている（達成率（R5実績値/R8目標値）が70～90%）

△：あまり達成されていない（達成率（R5実績値/R8目標値）が70%未満）

－：検討中（予算化していないもの等）

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5年度の取組	6～8年度の取組予定	指標	4年度末	5年度末	【目標値】 6年度末 （概算）	【目標値】 7年度末 （概算）	【目標値】 8年度末	期待される効果		
133	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	消防団事務DX事業	消防団管理アプリを導入し、消防団事務を電子化し、事務負担軽減を図る。（R6実証実験、R7予算要求予定）	☒ 市民等 ☒ 庁内	・他都市の導入状況の確認 ・実施計画の作成 ・複数のアプリの比較検討	・導入アプリの検討 ・消防団員による実証実験 ・消防団管理アプリの導入 ・既存システム（nefoap）のカスタマイズ	ひと月あたりの消防団員の合計作業時間	〔目標値〕 － 〔実績値〕 1,828 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 1,828 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 1,828 〔実績値〕 266 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 266 〔実績値〕 266 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 266 〔実績値〕 266 〔進捗率〕 －	・消防団員の負担軽減 ・消防団員の安定確保 ・消防団事務における人為的ミスの削減	消防	警防課
134		スマートホスピタル推進事業	ICTを用いて、医療の質向上や医療従事者の働き方改革、患者の満足度向上を実現するため、先進事例の調査・研究及びICTの本格導入に向けた検討を行う。	☐ 市民等 ☒ 庁内	・「鹿児島市立病院DX推進ビジョン」の策定 ・RPAの導入 ・ペーパーレス会議実証実験	【令和6年度】 ・RPAの活用 ・患者説明支援支援システムの導入 ・ペーパーレス会議の実施 【令和7年度以降】 ・ビジョンに基づいた病院DXの推進	作業削減時間（年間換算後） （単位：時間）	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 1,200 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 7,764 〔実績値〕 8,484 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 8,484 〔実績値〕 8,724 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 8,724 〔実績値〕 8,724 〔進捗率〕 －	医療の質向上、医療従事者の働き方改革、患者の満足度向上	市立病院	経営管理課
135		病院内ネットワークシステム拡充事業	病院のネットワークシステム更新にあたって、Wi-Fi 6やメッシュWi-Fiなどの技術を活用した、高速で安定性・堅牢性を兼ね備えた無線LANネットワークの構築を行い、病院全体を無線LAN対応とする。	☐ 市民等 ☒ 庁内	令和4年度の計画では、ネットワークを構築、供給予定であったが、ネットワーク更新に必要な機器の調達が計画より大幅に時間を要したことから、令和5年度に繰越し構築を行った。 【令和5年度】 ・病院内ネットワーク更新（繰越分） ・スマートフォンの導入	【令和6年度以降】 ・ネットワークの保守管理	無線LANカバー率：対病院全体（単位：％） 3年度末：約65％→5年度末（目標値）：100％ ※5年度末実績にて、無線LANネットワークの構築を実施完了済み	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100％	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100％	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100％	〔目標値〕 100 〔実績値〕 100 〔進捗率〕 100％	現在の主な移動通信手段をPHSからスマートフォンへ転換を図ることで、更なる情報共有が可能となる環境が整う	市立病院	医事情報課
136		雨水ポンプ場遠隔集中監視システム整備事業	雨水ポンプ場の稼動状況や異常の有無等が分かる遠隔集中監視システムを整備する。	☐ 市民等 ☒ 庁内	・雨水ポンプ場遠隔集中監視システム実施設計業務委託	【令和7年度】 ・遠隔集中監視システム整備工事	遠隔集中監視システム整備済雨水ポンプ場数 （単位：箇所）	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 20 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 20 〔実績値〕 20 〔進捗率〕 －	〔目標値〕 20 〔実績値〕 20 〔進捗率〕 －	・浸水リスクの低減 ・緊急度の高い案件への迅速な対応 ・雨水ポンプ場の維持管理の効率化	水道	下水道雨水課

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X)推進計画の具体策毎の取組状況一覧

【進捗状況】
●：十分に達成されている
○：概ね達成されている
△：あまり達成されていない
－：検討中

(達成率 (R5実績値/R8目標値) が90%以上)
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70～90%)
(達成率 (R5実績値/R8目標値) が70%未満)
(予算化していないもの等)

資料 2

鹿児島市デジタル・トランスフォーメーション(D X) 推進計画の具体策														関係 部局	主な 関係課
No.	施策	具体策 の名称	目的・概要	対象	5 年度の取組	6 ～ 8 年度の取組予定	指標	4 年度末	5 年度末	【目標値】 6 年度末 (概算)	【目標値】 7 年度末 (概算)	【目標値】 8 年度末	期待される効果		
137	⑪ 効率的な業務推進と市民サービス向上	場外系監視制御設備整備事業	水道施設の老朽化した監視制御設備の更新にあわせて、ＩＣＴを活用した新システムの整備を行う(R 7 年度で事業完了予定)。	☐ 市民等 ☒ 庁内	・プラットフォーム構築 ・監視制御設備の整備 ・既設施設の改造	【令和6～7年度】 ・プラットフォーム構築 ・監視制御設備の整備 ・既設施設の改造	整備事業費 (単位:千円)	[目標値] 700 [実績値] 700 [進捗率] 100%	[目標値] 163,885 [実績値] 163,885 [進捗率] 100%	[目標値] 553,885 [実績値] 553,885 [進捗率] 100%	[目標値] 953,885 [実績値] 953,885 [進捗率] 100%	[目標値] [実績値] [進捗率] 100%	・維持管理の効率化 ・老朽化した設備の更新	水道	水道整備課
138		船舶とのデジタル化事業	事務所及び各船舶にネットワーク環境の整備を行い、データの授受を行えるようにする。また、現在手書きで作成している文書のデジタル化を行う。	☐ 市民等 ☒ 庁内	・環境整備に向けた調査 ・ネットワーク環境整備は当初計画を見直し、市役所WAN再整備の動向を見ながら、船舶局WAN端末更新(時期未定)と合わせて各船への環境整備を検討する方針となった。 ・手書き作成文書のデータ化については、端末配置時の準備として継続し、航海日誌及び船内巡視記録のデータ化に向けた準備を実施した。	【令和6年度】 ・航海日誌及び船内巡視記録のデータ化 ・船舶文書配布記録簿のデータ化 ・フェリー通信(局内連絡)の事務所内電子化 ※船舶局WAN端末の更新実施時期は未定(船舶・総務課)	※環境整備により目標達成とする	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 事務所 [実績値] 計画見直し 配置取止め [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	・船員、事務職員間の情報伝達の速さや情報の深さの向上が図られ、安心安全な運航の信頼性の向上に寄与する。	船舶	船舶運航課
139		学校給食費等管理システム整備事業(学校給食費等の公会計化)	学校事務の円滑化を図るため、学校給食費等を管理するシステムを市立小・中学校に整備する。	☒ 市民等 ☐ 庁内	－	【6年度】 ・システム構築(～R7) ・市学校給食会の組織体制の見直しに向けた検討 【7年度】 ・学校給食費の管理に関する条例・規則の整備 ・各学校が管理する債権の継承 ・保護者への周知 ・市学校給食会の財団法人化に向けた協議、定款・内部規定の作成 【8年度】 ・学校給食費の公会計化(6給食センターとその配送対象校、桜島学校) ・市学校給食会の一般財団法人化、公益財団法人化の検討	市業務改善アクションプランにおいて「効果があった」と回答した教職員数	[目標値] 68.70% [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] － [実績値] － [進捗率] －	[目標値] 78.00% [実績値] － [進捗率] －	教員の長時間勤務の解消、業務負担の軽減	教育委員会	保健体育課 教委総務課

〔報告事項(2)〕 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金の交付決定事業について

1 デジタル実装タイプ（交付決定額：57,950千円）

No	事業名	事業概要	交付決定額
①	(拡)ICT で住みよいまち推進基盤構築事業	令和5年度に整備した地域アプリ(鹿児島市公式アプリ)で展開するプッシュ通知の拡充やデジタル利用証などの新たな機能の追加を行い、市民サービスの向上を図る。	27,950千円
②	(新)教育 DX 関連事業	・オンライン授業で活用する電子黒板の導入 ・一定日数欠席している児童に対し、学校復帰や社会的自立を後押しするためのメタバース導入	15,781千円
③	(新)粗大ごみ受付システムオンライン化推進事業	粗大ごみ受付システムを更新(クラウド化)するとともに、新たにインターネット受付及び電子決済を導入し、更なる市民の利便性の向上を図る。	12,313千円
④	(拡)給付費申請クラウドシステム導入事業	教育・保育施設の給付費等の申請、算定等の業務に加え、認可外保育施設等の施設等利用給付費に係る申請等の業務について、クラウド上でデータを共有し、一括管理するシステムを導入し、施設と市双方の業務負担の軽減と事務の効率化を図る。	1,906千円
計			57,950千円

2 地方創生推進タイプ（交付決定額：19,264千円）

No	事業名	事業概要	交付決定額
①	(継続2年目) スマート農業を活用した”稼ぐ力”向上プロジェクト	・スマート農業海外研修支援事業 ・スマート農業推進事業 ・都市型農業振興のための大学との連携事業 ・6次産業新商品開発チャレンジ事業 ・花園マルシェ実施事業	6,783千円
②	(継続2年目) 合併5地域の魅力づくり・活力向上推進プロジェクト	・(拡)地域の魅力・活力共創事業 (地域づくり推進課・5支所分) ・(新)「新生鹿児島市誕生20年」地域の魅力発信事業	12,481千円
計			19,264千円

【参考】デジタル田園都市国家構想交付金について（概要）

○デジタル田園都市国家構想交付金

「新しい資本主義」の加速のため、デジタル田園都市国家構想の実現による地方の社会課題解決・魅力向上の取組を加速化・深化する観点から創設された。

デジタル田園都市 国家構想交付金 (国予算) ・ R5 補正 : 735 億円 ・ R6 当初 : 1,200 億円	①デジタル実装 タイプ	デジタルを活用した地域の課題解決や魅力向上の実現に向けた取組を行う地方公共団体に対し、その事業の立ち上げに必要なハード／ソフト経費を支援 ○優良モデル導入支援型（TYPE 1） ・ 補助率：1/2、交付上限額：1億円 ○データ連携基盤活用型（TYPE 2） ・ 補助率：1/2、交付上限額：2億円 ○デジタル社会変革型（TYPE 3） ・ 補助率：2/3、交付上限額：4億円 ○デジタル行財政改革先行挑戦型（TYPE S） ・ 補助率：3/4、交付上限額：5億円+伴走型支援
	②地方創生推進タイプ／③地方創生 拠点整備タイプ	地域再生法に基づき、地方公共団体が策定した地方版総合戦略に位置付けられ、地域再生計画に記載された先導的な取組や施設整備等を安定的かつ継続的に支援

[報告事項(3)] アナログ規制の点検・見直しについて

資料4

1 経過

- ① デジタル化が進む一方、法制度やルールの多くがデジタル技術の登場以前に確立され、書面・対面といったアナログ的な手法を前提としており、デジタル化の妨げとなっている。
- ② デジタル技術の進展を踏まえた、その効果的な活用のための規制の見直しを推進するため、デジタル規制改革推進の一括法(R5.6公布)により、関連法令が改正された。
- ③ 国においては、アナログ的な手法を定めている法令等の見直しを実施し、令和6年6月までに約98%を完了したと見込まれる。
- ④ 地方公共団体では、令和5年度にモデル都市等15団体が先行して取組を進めており、それらを参考に本市でも令和6年度から取組を開始する【地方公共団体は努力義務】。

2 規制項目

参考① 規制の内容

【代表的な規制7項目】 ①目視 ②実地監査 ③定期検査・点検 ④常駐・専任 ⑤対面講習 ⑥書面掲示 ⑦往訪問覧・縦覧
【その他の規制】 ⑧フロッピーディスク等の記録媒体を用いる申請・届出等に係る規制 ⑨書面規制(書面での提出を求める規制)

3 点検対象

条例、規則、委員会規則等、要綱、要領、その他内規

種別	条例	規則	委員会 規則等	要綱	要領	その他	合計
数量	373	443	459	758	666	465	3,164

➡ これらの規定において、上記の規制項目に当たる条文等がある場合、見直しの必要性、可否等について検討・整理する。

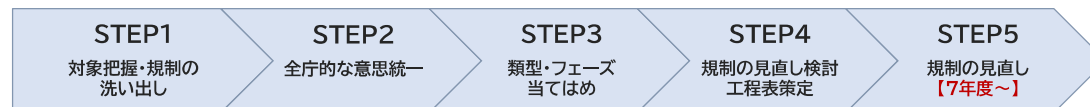
4 メリット

参考② デジタル化内容

- ①人手不足に悩む各種業界・現場の生産性向上
- ②市民や事業者にとって利便性向上
- ③民間や地域における設備投資の促進
- ④市の業務効率化、コスト削減

5 見直し手順

以下の手順で6年度から着手し、7年度から順次見直しを進める。



参考③ 類型化・フェーズ

<参考①>アナログ規制の分類と内容

規制分類	内容	国該当条項数	規制の例
目視	・ 人間による[目視、現地、実地、訪問、立ち入り]等を求めている規定	2927条項	河川法、都市公園法、都市緑地法 ・インフラ維持修繕のための巡視 等
定期検査・点検	・ 定期的な[検査、点検、調査、測定、査察、監査、確認、審査]等を求めている規定	1034条項	水道法 ・簡易専用水道における定期検査 等
対面講習	・ 対面での研修受講や講習受講を求めている規定	217条項	道路交通法 ・安全運転管理者講習 等
常駐・専任	・ 人間の特定の場所への常駐又は専任を求めている規定	1062条項	浄化槽法 ・大型の浄化槽における技術管理者専任 等
書面掲示	・ 物理的な書面や掲示板への掲載を求めている規定	772条項	大規模小売店舗立地法 ・届出要旨の掲示義務 等
実地監査	・ 実地による監査を求めている規定	74条項	地方税法 ・固定資産の実地調査等
往訪問覧・縦覧	・ 特定の場所へ赴いたうえでの閲覧等を定めている規定	1446条項	食品衛生法 ・登録検査機関の財務諸表等の閲覧 等
フロッピー等	・ 記録媒体を指定している規定	2137条項	

デジタル庁資料より

※その他、地方公共団体では「書面規制(書面での提出を求める規定)」もあり

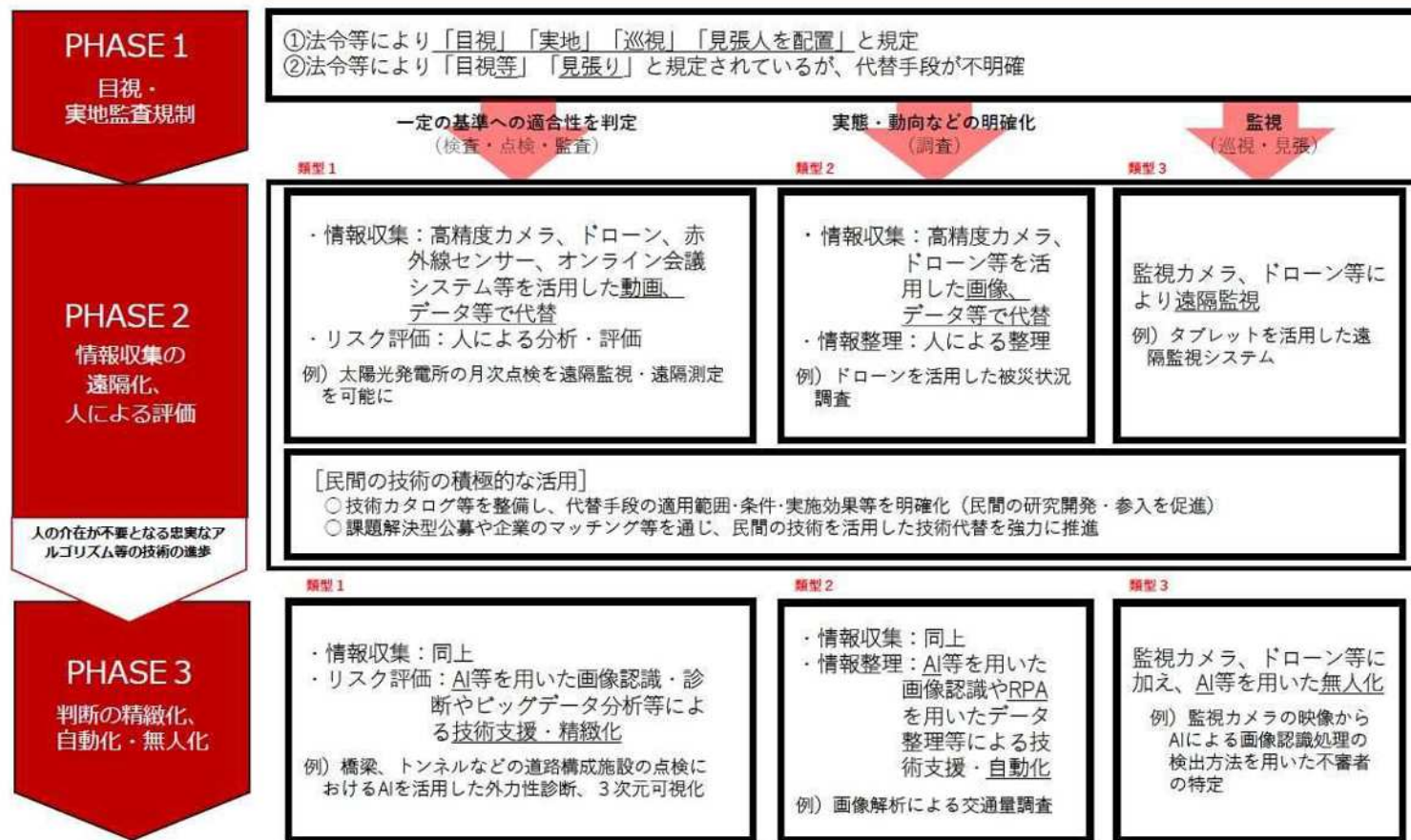
<参考②>デジタル化の具体例

目的と使用する技術	見直しの概要と規制対象例
施設・設備等の破損/不備等の確認 ドローン、3D点群データ等を活用した構造物等の検査 	資格者等が現場で実施している検査について、ドローン、3D点群データ等を活用し、従前よりも効率的に不備・劣化に伴う損傷等をリモートで確認・検査を可能にすることで、法定検査等の効率化・省人化を目指す。 ● 水道施設の目視点検 ● 火薬製造施設の完成・保安検査
センサー、AI解析等を活用した設備、車両、環境等の定期点検・測定 	資格者等が実施している設備、車両、環境等の定期点検・測定に係る一部の点検・測定項目について、センサーや通信機器等を用いた常時監視・測定により異常を検知可能にすることで、法定点検等の効率化を目指す。 ● 消火器具、自動火災報知設備等の定期検査 ● 自動車の定期点検 ● 下水道等の水質の定期検査
人・モノの動きを監視 監視カメラ、ドローン、画像解析技術、自動通報機能等を活用した人・モノの監視 	見張り人等により実施している法定監視行為を監視カメラ、ドローン、画像解析技術、自動通報機能等を活用し、従前よりも網羅的かつ効率的に実施することを可能とすることで、法定監視行為の省人化・効率化を目指す。 ● 火薬の発破の際の見張り ● 船舶が行う見張り ● 原子力関連施設における見張り
業務・会計、衛生・安全管理等の状況の確認 オンライン会議システム等を活用した業務・会計等の遠隔検査、常駐・専任業務 	国等が実施している業務・会計等に係る検査・調査や、専門職等が常駐し、施設等の衛生・安全管理を行う業務について、オンライン会議システム等を活用し、リモートで情報取得・判断可能にすることで、法定実地検査や常駐・専任業務の効率化を目指す。 ● 業務・会計の状況、科目の要件合性、診療報酬の請求状況等の実地検査・調査 ● 法適合性確認のための立入検査 ● 高度管理医療機器等営業所管理者の常駐
情報の提供 コピー防止、電子透かし技術等を活用したオンラインでの書類縦覧・閲覧 	公的機関等への訪問が必要とされている書面の縦覧・閲覧について、コピー防止、電子透かし技術等を活用し、オンラインで書面の縦覧・閲覧を可能にすることで、縦覧・閲覧業務の効率化を目指す。 ● 純資産額規制比率 書面の縦覧 ● 業者名簿等の閲覧
技能の習得 講習システム等を活用したオンライン講習 	対面にて実施されている講習について、システム等を活用し、講習申込、講習受講、受講修了証発行のプロセスを、指定場所に訪問することなく、完結することを促進する。 ● 高圧ガスを扱う施設の災害防止講習
申請・交付等 クラウド等を活用した申請・交付等の手続、文書の保存 	フロッピーディスク等の記録媒体を用いる行政手続等について、クラウドを利用した申請やクラウド上でのデータの作成・管理などを可能とすることで、行政・事業者双方の事務の効率化を促進する。 ● 土壌の汚染状況についての報告書等の提出 ● 教育委員会における学齢簿の作成・保存

デジタル庁資料より

<参考③> 類型化とフェーズの例 ※「目視・実地監査規制」の場合

目視・実地監査規制の類型化とフェーズ（詳細）



各規制の目的・趣旨ごとに類型化

例えば、「目視・実地監査規制」の場合
3つの類型に分けられる

類型1 適合性を判定(検査・点検・監査)

類型2 実態・動向などの明確化(調査)

類型3 監視(巡視・見張)



それぞれを3つのフェーズで判断

フェーズ1 規制されている状態

フェーズ2 デジタル技術による補完

フェーズ3 規制の撤廃(完全デジタル化、自動化)



規制見直しの中で、現状のフェーズと目指すフェーズを検討する

※PHASE 2 及び 3 ともに、人力でなければ判断が難しい限定的な場合に限って目視、立入による検査等を実施

デジタル庁資料より

〔報告事項(4)〕市役所WAN再整備事業について

庁内DX推進の一環としてモバイルパソコンや無線LANを活用し、効率的な業務推進を図っている。
効率化によって生まれたリソースでさらなる市民サービスの向上に取り組むとともに、職員の働き方改革を推進している。

1 整備の概要

(1) 整備内容

①モバイルパソコンの導入

3, 140台（除く公営企業）

②新たなコミュニケーションツールの導入

チャット、Web会議、メール、スケジュール、RPA、データ分析などを含む統合ソフトウェア（Microsoft 365）

（対象：公営企業を含む職員約4, 500人）

③各課事務室、会議室など135ヶ所に無線LANを整備

令和5年度は本庁舎（本館・別館・東別館・西別館・みなと大通り別館）に整備

(2) 運用開始

令和5年12月1日（金）

2 期待される主な効果

モバイルパソコン	チャット	Web会議
		
・ペーパーレス化の推進 ・携帯性に優れ、働く場所を選ばない ・Web会議の積極活用 ・タッチ入力による操作性の向上	・ワーキンググループなど組織横断的なコミュニケーションの活性化が図られる ・内線電話や問合せによる業務中断の防止が期待できる ・業務経過が記録されることで、情報共有や事務引継ぎの効率化につながる	・本庁支所間など、移動時間の短縮 ・会議室が不要 ・会議の録画によって広く情報共有できる

〔報告事項(5)〕 かがしまデジタルスマートシティ推進協議会の取組について

本市では「鹿児島のデジタル化」を進めるため、産学官金による「かがしまデジタルスマートシティ推進協議会」を本年1月に発足し、デジタルを活用した地域の課題解決やサービス創出に向けて取り組んでいる。

取組にあたっては「人材育成」「見守り」「交通渋滞」「ワンストップ手続き」の4つの重点領域を定め、うち「人材育成」「見守り」領域については分科会を立ち上げ、活動の具体化を進めている。

○ かがしまデジタルスマートシティ推進協議会

1. 目的、活動内容

目的	デジタル技術を活用し、産学官金が協働して地域のデジタル化を新たな価値創出と社会課題の解決の両面から推進することにより、住民一人ひとりの幸福度の向上につなげる。
活動内容	(1)地域課題の解決に向けた事業の検討及び調査・研究 (2)会員相互の情報交換や連携促進 (3)本活動に関する啓発及び人材育成

2. 会員構成

地域内外の事業者や団体など会員22団体・オブザーバー4団体で構成

幹事	鹿児島市	西日本電信電話株式会社鹿児島支店
	株式会社鹿児島銀行	日本ガス株式会社
	国立大学法人鹿児島大学	株式会社南日本新聞社
	九州電力株式会社鹿児島支店	
一般会員	株式会社南日本銀行	日本電気株式会社九州支社
	鹿児島信用金庫	株式会社久永
	鹿児島相互信用金庫	株式会社ヒト・コミュニケーションズ
	株式会社キーバインド鹿児島営業所	B I P R O G Y株式会社
	国際航業株式会社	株式会社フォーエバー
	株式会社ソフト流通センター	富士通 J a p a n株式会社九州南部公共ビジネス部
	損害保険ジャパン株式会社	富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社鹿児島支社
	株式会社ニチガスクリエイト	
オブザーバー	鹿児島県	一般社団法人鹿児島県情報サービス産業協会
	鹿児島経済同友会	総務省九州総合通信局

※令和6年1月31日に幹事7団体・オブザーバー2団体で発足。

※令和6年4月28日～5月31日に会員募集（重点領域への事業提案等を求めた）を実施し、新たに15団体が一般会員、2団体がオブザーバーとして参加。

3. 当面の取組

協議会活動の重点領域として4分野を設定し、同内容をテーマに活動を展開

重点領域	地域が抱える課題	協議会として取り組むテーマ
① 人材育成	デジタル人材の不足	デジタルで「稼ぐ」人材育成
	デジタルデバйд	デジタル弱者向け駆け込み相談窓口
② 見守り	地域見守りの衰退	デジタルを活用した地域の見守り（子ども、高齢者など）
	老年人口割合の増加	デジタルを活用したフレイル予防・兆候検知
③ 交通渋滞	全国ワーストの道路混雑割合	今後、協議会にて検討
④ ワンストップ手続き	住民目線での引越手続きの煩雑さ・わかりにくさ	今後、協議会にて検討