

## 平成24年度第4回鹿児島市地域情報化推進委員会概要

### 1 開催日時

平成25年2月4日（月） 10:00～11:00

### 2 開催場所

鹿児島市役所東別館9階特別中会議室

### 3 出席者

(1) 委員9人

(2) 事務局4人（総務部長、情報システム課長、情報システム課2人）

### 4 会次第

(1) 第三次鹿児島市地域情報化計画素案に関するパブリックコメント手続の実施結果及び最終計画案について

(2) 市ホームページへのソーシャルメディアページ公開について

### 5 議事の概要

別紙のとおり

発言者	議 事 内 容
事務局	<p>1 第三次鹿児島市地域情報化計画素案に関するパブリックコメント手続の実施結果及び最終計画案について</p> <p>(1) 事務局からパブリックコメント実施結果について説明。</p>
委員	<p>(2) 質疑応答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ パブリックコメントの内容は全般に地域情報化推進委員会で取り上げた内容と同じものが多く、進んでいる方向性が間違っていないことが分かった。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICT に関するボランティアを実施したらどうか、という意見もあるが、観光ボランティアのように ICT のボランティアを推進してはどうか。IT 企業への支援は必要ないと思うが、ソフトプラザ、SOHO かがしまと連携して講座等を実施してはどうか。</li> </ul>
事務局	<p>⇒ソフトプラザ、SOHO かがしまに入居している企業との連携とのことですが、具体的に IT フェスタでは連携しています。今後も連携を継続する中で、ご意見として参考にさせていただきたいと思います。</p>
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトプラザと係わっていたが、当初は情報発信にも力を入れていたと思うが、今はビジネス中心になっている。良いことだとは思いますが、市としてはブラស់アルファの機能を求めていたと思う。IT フェスタの年間1回だけではなく、他にも取り組んで欲しいと思う。意見があったことを報告してください。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パブリックコメントには良い意見がでていると思う。ホームページのみやすさに関する意見では、スマートフォンやタブレット型端末に関する意見が出ている。主婦などはスマートフォンやタブレット型端末を利用することが多い。リニューアルではアクセス数の多いページなどを分析して、進めていただきたい。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 色々な団体のホームページを見ると携帯電話やスマートフォン向けとなっているページもあるが、必要な情報が出ているかというところではない。市のホームページのリニューアルではどういった端末からのアクセスが多いかなどを分析してほしい。また、一度リニューアルすると5年間程度は同じデザインになると思うが、どういった端末でのアクセスが多いかなど、リニューアルのタイミングだけではなく、定期的に分析してほしい。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様々な研修をして欲しいとの意見があるが、何の目的で実施するかを明確にして集客しないと参加者とのニーズに合わない。高齢者むけの講座であれば、講座で何が学べるかを明確にした方がよい。また、研修などを受講することで徐々にスキルは向上するが、目的を持って進めたほうが良い。高齢者はしばらく利用しないとすぐ忘れてしまうので、継続的にフォローすることが必要だと思う。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鹿児島は学ぶ機会が少ないと思う。鹿児島県は専門人材の育成対策として Android 開発の人材育成、教育を実施している。市で実施する場合には、何が求められているかを検討して上で実施してほしい。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報セキュリティが問題になっている。情報セキュリティに投資できる予算は限られているのもわかるが、OS アップデートなどの対策を実施しないと脆弱性は回避できない。</li> </ul>
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページをリニューアルする際にスマートフォンやタブレット型端末で利用しやすいように、アクセス数の上位の項目から表示されるようなページ作りがあってもいいのではないか。見たいページを探すのに時間がかかるという意見もなくなるのではないか。アクセスランキングに基づいた見やすいページを作りたい。</li> </ul>
委員長 事務局	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報セキュリティ対策に関しては全て外部に委託しているのか。</li> </ul> <p>⇒市のホームページや主管課で立ち上げているホームページなどは個別に対応し、異なる委託先に委託している。サイバー攻撃が巧妙になっているため、いちごっこの状態になっているが、バージョンアップ等の基本的な対策は適宜実施している。庁内においては情報セキュリティ研修や他の機関との連携などの対策を実施する。</p>
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大学ではホームページ自体にはあまりお金をかけず、セキュリティにお金をかけている。システム毎の個別で対応しているのであれば、統一が取れないのではないか。今までも問題は起きていないか。</li> </ul>
事務局	<p>⇒セキュリティの基本方針を定めているため、委託業者が異なっても方針に</p>

事務局	<p>沿って全庁的に対応している。先般船舶局のホームページが改ざんされたが、県警などと連携しながら対応していきたいと思っている。</p> <p>⇒船舶局のホームページが改ざんされたが、情報を庁内に通知し、対応していく必要があると思っている。</p>
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリックコメントの内容を分類すると災害対策関連が4件、ホームページへの要望が3件、公衆無線LANが3件、教育が3件となっている。ホームページに関する要望は第一次計画の段階から意見が出ているので、ホームページのバリエーション増やす時期に来ているかもしれない。考えていただきたい。公衆無線LANへの要望に関しては、全て処理区分：Bとしているが、要望が強いので是非導入して欲しい。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリックコメントの内容には、今までの議論が含まれていると思う。また、市民の皆さんもサイバー攻撃が心配だと思っている。霞ヶ関も攻撃されているくらいなので標的になれば簡単にセキュリティを破られてしまうと思う。是非対策をお願いします。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてFacebookなどのSNSを利用する人は、個人の写真をどこまで公開して良いかなど、マナーを知らないことが多い。市としても周知して欲しい。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリックコメントのNo.19には、身内で講習会をしたいという意見があるが、タブレットなどを利用して、老人会やお達者クラブなどに出向いて講座を開催しても良いと思う。</li> </ul>
事務局	<p>⇒出張出前トークの会場にタブレットを持ち込み体験してもらうなど、今後検討していきたいと思います。</p>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・素案に記載されている指標には平成23年度よりも平成29年度の方が低いものがある。いかがなものか。</li> </ul>
事務局	<p>⇒指標に関しては精査して、必要に応じて説明を入れます。</p>
<p>2 市ホームページへのソーシャルメディアページ公開について</p> <p>(1) 事務局から説明</p>	
<p>(2) 質疑応答</p>	
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FacebookやTwitterへの書き込みを常時監視している人がいるのか？</li> </ul>
事務局	<p>⇒常時ではないが、担当課で適宜内容をチェックしている。</p>
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・炎上した際の火消し役はいるのか？</li> </ul>
事務局	<p>⇒担当課と情報システム課などが連携して対応したいと思っている。</p>
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大学では常時監視している。誤ったことがないか常時監視し、必要に応じて削除している。</li> </ul>
委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当部署で情報発信することは市民目線で情報提供ができるため価値があると思う。Facebookではブラックリスト機能などがあるので、うまく活用していけばいいと思う。</li> </ul>
<p>3 その他</p>	
委員長	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後日気づいたことがあれば事務局にメール等でご連絡いただければと思います。追加の意見は今週中をお願いします。</li> </ul>
<p style="text-align: right;">以上</p>	