

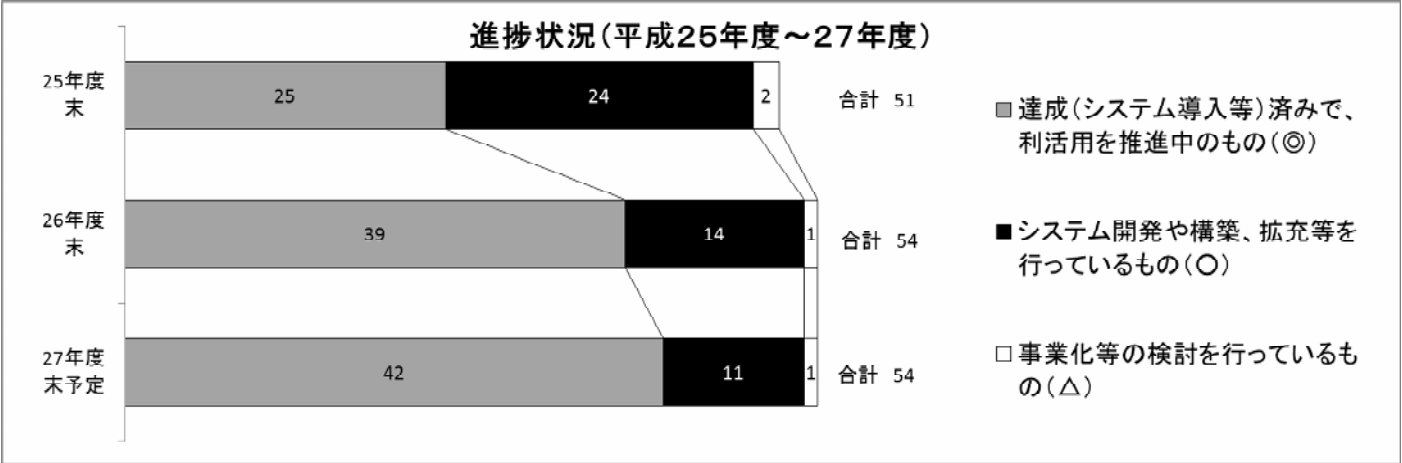
（１）第三次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について

第三次鹿児島市地域情報化計画（H25～H29 年度）は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的及び効果的に推進することで、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図ることを目的としており、１４の施策を掲げ、各施策を実現するため５０以上の具体策を推進している。

１．新しく追加する具体策

- ① 明治維新 150 年カウントダウンホームページの運営（No. 28）
- ・平成 30 年に迎える明治維新 150 年に向け、ホームページ（平成 2 6 年 1 0 月に公開開始）を活用して「維新のふるさと 鹿児島市」を広く全国にアピールする。
- ② 避難行動要支援者管理システムの導入（No. 42）
- ・災害時に自力避難が困難な避難行動要支援者について、情報の登録や管理、避難行動要支援者名簿や個別支援計画の出力などを行うために、地図情報を利用したシステムを平成 2 7 年度に導入する。

２．進捗状況（平成 2 5 年度～ 2 7 年度）



(件数)

	25 年 度末	26 年 度末	27 年度 末予定	27 年度末 増減予定	27 年度末、達成予定の具体策 3 件の内訳
◎	25	39	42	+3	具体策の No. ・ ○→◎ 3 件 (38, 42, 54)
○	24	14	11	△3	
△	2	1	1	±0	
合計	51	※ 54	54	±0	

※26 年度にNo.16 を追加。27 年度追加の 2 件と合わせて 25 年度比 3 件増。

３．平成 2 7 年度中に達成予定の具体策

- ① 消防緊急通信指令システムの再構築（デジタル化対応）（No. 38）
- ・消防緊急通信指令システムを消防救急無線のデジタル化に併せて再構築予定。
- ② 避難行動要支援者管理システムの導入（No. 42）【再掲】
- ・災害時に自力避難が困難な避難行動要支援者について、情報の登録や管理、避難行動要支援者名簿や個別支援計画の出力などを行うために、地図情報を利用したシステムを導入。
- ③ 新電車運行情報システムの導入（No. 54）
- ・平成 2 7 年 5 月、新システム運用開始。

４．平成 2 7 年度に事業化等の検討を行っている具体策

- ① インターネットを活用した 1 1 9 番通報の受理（No. 41）（H 2 6 ： △ ） → （ H 2 7 ： △ ）
- ・国（消防庁）において、協議会が設置され協議中であり、その動向を注視している。

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の進捗状況一覧

27 年度中に達成予定の具体策

【資料 1】

No.	施策	具体策	H25末	H26末	H27末 予定
1	1 電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)	○	◎	◎
2		2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	◎	◎	◎
3		3 パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用	◎	◎	◎
4		4 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	◎	◎	◎
5		5 サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	◎	◎	◎
6		6 住民情報系システムの最適化	○	○	○
7		7 コンビニ交付の実施	◎	◎	◎
8		8 電子申請システムの拡充	◎	◎	◎
9		9 人事評価システムの導入	○	◎	◎
10		10 水道局電算システムの再構築	○	◎	◎
11		11 統合型GISの運用	○	○	○
12		12 電子納品の推進	○	◎	◎
13		13 設計書・図面等の電子化による管理	◎	◎	◎
14		14 情報セキュリティ対策の推進	◎	◎	◎
15		15 地籍調査事務支援システムの構築	◎	◎	◎
16		16 WEB会議システムの導入	-	◎	◎
17	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	○	○	○
18		2 通信環境の改善促進	○	○	○
19		3 ICT使用のメリット広報	◎	◎	◎
20		4 かごしまITフェスタの開催	◎	◎	◎
21		5 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討	◎	◎	◎
22	3 環境に配慮した情報化の推進	1 庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	○	◎	◎
23		2 環境情報システムの運用	◎	◎	◎
24	4 観光・交流における情報化の推進	1 メールマガジンによる観光情報発信の充実	◎	◎	◎
25		2 観光ホームページの運営	◎	◎	◎
26		3 海外旅行エージェントに対する「さきどり情報」の発信	◎	◎	◎
27		4 外国人観光客の受入体制の整備	△	◎	◎
28		5 明治維新150年カウントダウンホームページの運営	-	◎	◎
29	5 地域産業における情報化の推進	1 新規創業者等の育成支援	○	◎	◎
30		2 情報関連企業の立地	○	◎	◎
31	6 ICTを活用した子育て支援の充実	1 子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	◎
32		2 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	○	○	○
33	7 ICTを活用した高齢化対策の推進	1 高齢者いきいき元氣塾におけるICT基礎講座の実施	◎	◎	◎
34		2 ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	◎	◎	◎
35	8 ICTを活用した福祉・医療の充実	1 市立病院電子カルテシステムの導入	◎	◎	◎
36	9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1 デジタル防災行政無線の整備	○	◎	◎
37		2 安心ネットワーク119の拡充	◎	◎	◎
38		3 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	○	○	◎
39		4 ICT－BCP(業務継続計画)の策定	○	◎	◎
40		5 SNS等を活用した防災情報の発信	◎	◎	◎
41		6 インターネットを活用した119番通報の受理	△	△	△
42		7 避難行動要支援者管理システムの導入	-	○	◎
43	10 学校における情報教育の充実	1 学習用・校務用機器等の整備	○	○	○
44		2 ICT支援員の派遣	○	○	○
45		3 情報教育(情報モラル等)の充実	○	○	○
46		4 インターネットの安全利用に関する啓発	○	○	○
47		5 消費生活学習資料の作成・配布	◎	◎	◎
48	11 生涯学習におけるICT活用	1 ICT基礎講座の実施	○	◎	◎
49		2 生涯学習情報システム(キュートピア・ネット)の利便性向上	○	○	○
50		3 図書館電算システムの運用	◎	◎	◎
51	12 文化情報の発信	1 かごしまデジタルミュージアムの充実	◎	◎	◎
52	13 都市基盤施設におけるICT活用	1 スtockマネジメントシステムの導入	○	○	○
53		2 指定道路図等の整備	○	◎	◎
54	14 ICTを活用した交通環境の充実	1 新電車運行情報システムの導入	○	○	◎

※再掲は、除く

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成（システム導入等）済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画												その他（達成後の推進状況等）										関係 部局	主な関 係課	
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標								
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度			28年度
1	電子行政の 推進	1鹿児島市ホーム ページの充実 （リニューアル 等）	新しい広報媒体を活用することで、より多くの市民に市政情報を提供できるとともに、誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう、内容の充実や機能の強化を行い、情報発信の充実を図ります。 また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから6年が経過しています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行っていますが、スマートフォンやタブレット型端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めたりニューアルを行います。	〔平成26年度〕 平成27年3月20日 市ホームページリ ニューアル 〔今年度以降の取り組み〕 新ホームページにおいて、引き続き、アク セシビリティに配慮したページ作成に努 めるとともに、掲載内容やコンテンツの充 実を図る。	◎	◎	ホームペ ージへのアク セス数 （単位：件）	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,743,624 ＜達成率＞ 91.5%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 3,063,920 102.1%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,887,499 96.2%	〔目標値〕 3,000,000	鹿児島市ホーム ページの充実	引き続き、使いやすく、魅力あるホームペ ージとなるようウェブアクセシビリティの向上に 努めるとともに、電子ブックシステムの活用 により、情報発信の充実を図る。	アクセシビリティ向上のために、全庁的に ページ作成に係る研修会や修正作業を 実施するほか、各種ガイドブック等を電子 ブック化し、ホームページ上で公開する。	（単位：件） 〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,743,624 ＜達成率＞ 91.5%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 3,063,920 102.1%	〔目標値〕 3,000,000 〔実績値〕 2,887,499 96.2%	〔目標値〕 3,000,000	〔目標値〕 3,000,000	〔目標値〕 3,200,000	総務 局	広報課		
2		2SNS等を活用し た市政情報発信 の充実	現在、活用が広がっているFacebook等の SNSや電子ブックなどの新しい広報媒体を 活用して、より多くの市民等に、市政情報を タイムリーに発信します。	〔平成26年度〕 フェイスブック 17アカウント ツイッター 3アカウント LINE 2アカウント 動画チャンネルの新設 電子ブックシステムの導入 〔平成27年度〕 引き続き、Facebook、ツイッターなどの SNSや動画チャンネル、電子ブックを活 用した市政情報の発信を行う。	◎	◎	SNSのアパ ウント数	〔目標値〕 SNSの活用については、ICT技術の進展や市民ニーズの潮流などを勘 案し対応していく必要があるため目標値の設定にはなじまない 〔実績値〕 8 ＜達成率＞	〔目標値〕 18 〔実績値〕 18 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%		SNS等を活用し た市政情報発信 の充実	引き続き、Facebook、ツイッターなどのSN Sや動画チャンネル、電子ブックを活用した 市政情報の発信を行う。	SNS等の活用を促進するため、庁内にお いて研修会等を実施する。	SNSのアパ ウント数	〔目標値〕 〔実績値〕 8 ＜達成率＞	〔目標値〕 18 〔実績値〕 18 100%	〔目標値〕 22 〔実績値〕 22 100%	〔目標値〕 〔実績値〕 〔実績値〕 〔実績値〕 〔実績値〕 〔実績値〕 〔実績値〕	〔目標値〕 〔目標値〕 〔目標値〕 〔目標値〕 〔目標値〕 〔目標値〕 〔目標値〕	総務 局	広報課		
3		3パブリックコメン ト手続の意見提出 における電子申 請（簡易申請） の活用	パブリックコメント手続の意見提出方法の一 つとして、新たに電子申請（簡易申請）を活 用します。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 電子申請の活用を開始したため	◎	◎	電子申請を 導入した施 策数 （単位：）	〔目標値〕 未実施 〔実績値〕 未実施 ＜達成率＞ 未実施	〔目標値〕 13 〔実績値〕 13 100.0%	〔目標値〕 17 〔実績値〕 17 100.0%	〔目標値〕 7	パブリックコメン ト手続の意見提出 における電子申 請（簡易申請） の活用促進	パブリックコメント手続の意見提出方法とし て、全ての案件で電子申請（簡易申請）が活 用されるよう、周知に努める。	パブリックコメント手続の意見提出方法と して、全ての案件で電子申請（簡易申請） が活用されるよう、周知に努めている。ま た、パブリック・コメント実施予定課を対象 に、電子申請システムの活用に関する説 明会を実施しており、庁内における電子 申請の活用を図っている。	電子申請の 利用のあつ た施策数 （単位：）	〔目標値〕 未実施 〔実績値〕 未実施 ＜達成率＞ 未実施	〔目標値〕 13 〔実績値〕 4 30.8%	〔目標値〕 17 〔実績値〕 7 43.8%	〔目標値〕 7		市民	市民協 働課		
4		4鹿児島市総合案内 コールセン ター（サンサン コールかごしま） の運営	市民からの問合せを年中無休で受け付け、IC Tを用いて迅速かつ適確な対応を行うコー ルセンター（サンサンコールかごしま）を運営 し、市民サービスの向上を図ります。	市民からの問合せ先を一元化し、年中無 休で電話等での問い合わせに対応できる ことと、各課への問い合わせ減による 業務の効率化が図られた。	◎	◎	一次対応完 了率 対応時間遵 守率 （単位：％）	〔目標値〕 85％以上 85％以上 〔実績値〕 88.2% 96.0% ＜達成率＞ 103.8% 112.9%	〔目標値〕 85％以上 85％以上 〔実績値〕 89.7% 94.5% 105.5% 111.2%	〔目標値〕 85％以上 85％以上 〔実績値〕 91.6% 97.6% 107.8% 114.8%		鹿児島市総合案内 コールセン ター（サンサン コールかごしま） の運営	市民からの問い合わせに迅速かつ適確に 対応できるようコールセンターを運営をす る。	市政に関する情報の問い合わせ対応の ワンストップ化を図る。	一次対応完 了率 対応時間遵 守率 （単位：％）			〔目標値〕 85％以上 85％以上	〔目標値〕 85％以上 85％以上	〔目標値〕 85％以上 85％以上	市民	市民相 談セン ター		
5		5サンサンコール かごしまFAQシ ステムの拡充	ホームページ上に市政に関する「よくある質 問と回答（FAQ）」を掲載し、市役所に問 い合わせることなくその場で手続き等が確認 できるようにすることで、市民サービスの向上 を図ります。	市民が市役所に問い合わせることなく簡 単に市政情報を取得できると及び市職 員の担当外業務への理解に寄与した。	◎	◎	FAQ件数 （単位：件）	〔目標値〕 3,000 〔実績値〕 3,360 ＜達成率＞ 112.0%	〔目標値〕 3,500 〔実績値〕 3,517 104.7%	〔目標値〕 3,300 〔実績値〕 3,366 102.0%		サンサンコール かごしまFAQシ ステムを活用し た情報提供	FAQシステムを活用した適宜適切な情報提 供を行う。	FAQの新規作成、更新及び運用を行う。	FAQ件数 （単位：件）				〔目標値〕 3,300 〔実績値〕 3,300	〔目標値〕 3,300 〔実績値〕 3,300		市民	市民相 談セン ター	
6		6住民情報系シ ステムの最適化	情報システムの最適化にあたり、財務会計 などの内部情報システムを再構築等し、 平成23年度に順次稼働させています。これ に引き続き、住民情報システム全体の効 率的な運用を図るため、共通基盤や税、住 民記録システムなどの再構築等を実施しま す。	情報システムの最適化にあたり、共通基 盤及び税システム（平成27年9月稼働 予定）や住民台帳系、保健・福祉系シス テム等（平成28年6月稼働予定）の再構築 を平成26年度に引き続き実施する。これ に加え、データ管理システムの再構築 等に着手する。	○	○	最適化した ホストシス テム数 （単位：）	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － ＜達成率＞	〔目標値〕 4 〔実績値〕 4 100.0%	〔目標値〕 4 〔実績値〕 4 100.0%	10	30	28年度で 事業完了									総務	情報シ ステム 課	
7		7コンビニ交付の 実施	市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図 るため、市役所の開庁時間以外におい ても、コンビニエンスストアで住民票の写しなど を交付します。	開始年月日：平成26年1月14日 （27年10月末現在） ・住基カード交付枚数：49,152枚 ・コンビニ交付利用登録者数：13,090人 ・証明書交付件数：17,055件 本市窓口の開庁時間にも証明発行を可 能としたことにより、市民の利便性の向上 に寄与できた。	◎	◎	住基カードの 交付枚数に 対する、コン ビニ交付利 用登録者数 の割合 （単位：％）	〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕 40% 12.8%	〔目標値〕 80% 24.3%	〔目標値〕 80% 32.0%	〔目標値〕 80% 30.4%	個人番号カードの普及 状況を見てから再度設 定	コンビニ交付の 普及促進	コンビニエンスストアでの住民票の写し等の 証明書交付の普及を図る。	普及促進内容： ・広報紙及び市ホームページへの掲載 ・申請書兼広報チラシを作成し、本庁・各 支所の市民課関係窓口やコンビニエンス ストア等に配置 ・市政出前トークの実施 ・新成人のつどい記念誌への掲載	住基カードの 交付枚数に 対する、コン ビニ交付利 用登録者数 の割合 （単位：％）	〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕 40% 12.8%	〔目標値〕 80% 24.3%	〔目標値〕 80% 30.4%	個人番号カードの普及 状況を見てから再度設 定	市民	市民課
8		8電子申請シ ステムの拡充	電子申請の利用促進を図るため、申請手続 きの種類を増やしサービスを拡充する。また 簡易申請ではID登録等必要なく申請を行 え、携帯電話・スマートフォンからも利用可 能となっている。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 目標とした電子申請利用件数を達成した ため	◎	◎	電子申請利 用件数 （単位：件）	〔目標値〕 2,300 〔実績値〕 2,145 ＜達成率＞ 93.3%	〔目標値〕 2,300 〔実績値〕 2,342 101.8%			電子申請利用の 促進	平成25年度で目標とした利用件数を達成し たため、新たな利用件数の目標を定め、利 用促進に努める。	引き続き各課に電子申請システムを活用 してもらったための研修の実施などを行い、 利用促進に努める。	電子申請利 用件数 （単位：件）			〔目標値〕 2,500 〔実績値〕 2,599 104.0%	〔目標値〕 2,700 〔実績値〕 2,700	〔目標値〕 2,700 〔実績値〕 2,700		総務	情報シ ステム 課	
9		9人事評価シ ステムの導入	平成25年度から全職員に対し本格実施す る人事評価制度の効率的・効果的な運用を 図るため、目標設定から評価までの評価事 務及び評価結果の集計・分析・活用等が円 滑に行えるシステムを導入する。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 自己評価から評価者による評価の入力、 人事課へのシート提出までの一連の評価 事務に係る時間短縮が図られたため。	◎	◎	評価事務等 に要する時 間 （単位：分/ 人）	〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕 15 〔実績値〕 15 100%	〔目標値〕 10 〔実績値〕 10 100%		人事評価制度の 円滑な運用	引き続き、円滑な運用を図る。	職員情報の更新などの準備業務、Q&A集 の充実など、引き続き円滑な運用を図 る。								総務	人事課	

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成（システム導入等）済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画												その他（達成後の推進状況等）										関係 部局	主な関 係課		
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標									
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度			28年度	29年度
10		10	水道局電算システムの再構築	現在、汎用コンピュータで処理している電算業務を、サーバー機による処理に変更することで、使用性向上により水道料金管理業務及び財務管理業務並びに新規開発の滞り納管理等業務の効率化を図るとともに、電算機器等に係る経費の縮減を図ります。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 指標で目標とした総工数を達成したこととシステムが本稼働したため	◎ ◎	総工数 (117) に対する終了 工数割合 (単位：)	〔目標値〕 28 〔実績値〕 28 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 99 〔実績値〕 99 100.0%	〔目標値〕 117 〔実績値〕 117 100.0%	－ － －	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － －	機能強化と安定稼働	新システム稼働後、発生した課題、要望等について調査検討・協議を行う。	調査検討・協議を行なった結果、必要と判断したものについては運用方法の変更やシステム改修等を行なった。（一部システム改修については継続中）	課題等対応完了数			〔目標値〕 473 〔実績値〕 365 〈達成率〉 77.2%	〔目標値〕 108 〔実績値〕 － －	〔目標値〕 108 〔実績値〕 － －	〔目標値〕 108 〔実績値〕 － －	水道	経営管理課	
11		11	統合型GISの運用	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に整備し、管理する「統合型GIS（地理情報システム）」を運用します。また公開可能な地図データは、「かごしまマップ」で公開し、市民の利便性向上を図ります。	「統合型GIS（地理情報システム）」の航空写真データを更新した。（平成27年1月撮影）また「かごしまマップ」の航空写真データも更新するとともに、スマートフォン対応するための改修を行い市民の利便性向上を図る。	○ ○	マップページビュー (単位：件)	〔目標値〕 18,000,000 〔実績値〕 13,390,011 〈達成率〉 74.4%	〔目標値〕 18,000,000 〔実績値〕 15,001,513 83.3%	〔目標値〕 18,000,000 〔実績値〕 15,601,856 86.7%	〔目標値〕 17,000,000 〔実績値〕 － －	〔目標値〕 17,000,000 〔実績値〕 － －											総務 ほか	情報システム課 ほか	
12		12	電子納品の推進	公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果品として納品することで業務の効率化、省スペース化等を図ります。	〔達成年度〕 25年度 〔達成理由〕 土木用CADシステムと電子納品支援システムを導入し運用を開始。また、システムの説明会を開催した。	◎ ◎	電子納品支援システムの導入台数 (単位：台)	〔目標値〕 － 〔実績値〕 － 〈達成率〉 －	〔目標値〕 110 〔実績値〕 110 100.0%					電子納品の推進	電子納品の推進で目標とした「電子納品支援システムの導入」が完了したため、新たに「対象となる工事、業務の電子納品率」を目標とし、電子納品の推進を図る。	29年度の本格運用に向けて、26年度から建設局で発注する委託業務及び工事の一部を対象に電子納品を試行的に実施し、段階的に電子納品の対象工事を拡大し、電子納品の推進を図る。 【実施計画】 〔H26〕全ての委託、2千万以上の工事で試行 〔H27〕全ての委託、1千万以上の工事で試行 〔H28〕全ての委託、5百万以上の工事で試行 〔H29〕全ての委託、工事で本格運用	対象となる工事、業務の電子納品率 (単位：％)			〔目標値〕 100 〔実績値〕 － 〈達成率〉 0.0%	〔目標値〕 100 〔実績値〕 － 0.0%	〔目標値〕 100 〔実績値〕 － 0.0%	〔目標値〕 100 〔実績値〕 － 0.0%	建設	建設管理部署管理課
13		13	設計書・図面等の電子化による管理	施設に係る書類、図面及び写真を電子データでネットワークディスクに保管することにより関連書類の整理を図るとともに、事業関連課の相互利用を進めます。	システム運用を行う。	◎ ◎	登録利用者数 (単位：人)	〔目標値〕 260 〔実績値〕 260 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 271 〔実績値〕 271 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	利用推進及びデータ整理	基礎資料やひな形など相互利用可能な共有データを増やす。また不用品データの削除を行う。	対象端末の登録完了。 設計書などひな形の統一した利用により業務の効率化を図っている。	登録利用者数 (単位：人)	〔目標値〕 260 〔実績値〕 260 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 271 〔実績値〕 271 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	〔目標値〕 287 〔実績値〕 287 100.0%	水道	経営管理課	
14		14	情報セキュリティ対策の推進	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施します。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行います。	第四次中期計画に沿った外部監査等を行っている。	◎ ◎	外部監査対象件数	〔目標値〕 6 〔実績値〕 6 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 6 〔実績値〕 6 100.0%	〔目標値〕 6 〔実績値〕 6 100.0%	〔目標値〕 6 〔実績値〕 6 100.0%	〔目標値〕 6 〔実績値〕 6 100.0%	情報セキュリティ対策の推進	引き続き、情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行う。	情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。	セキュリティ機器更新数	〔目標値〕 2 〔実績値〕 2 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 2 100.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 2 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100.0%	総務 ほか	情報システム課 ほか		
15		15	地籍調査事務支援システムの構築	地籍調査事業における土地所有者情報（住所、氏名等）及び土地の異動（分筆・合筆等）の管理等について、事務支援システムを導入し、迅速化、効率化等を図ることを目的とする。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 平成26年1月1日から「地籍調査事務支援システム」を導入した	◎ ◎	システム構築数	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 100.0%	地籍調査事務支援システムの構築	地籍調査事務支援システムの構築で目標とした「地籍調査事務支援システム」の導入を達成したため、新たに「データ管理の迅速化、効率化」を目標とし、データ管理の推進を図る。	地籍調査事務支援システムの構築で目標とした「地籍調査事務支援システム」の導入により土地所有者情報等のデータ管理の徹底とより効果的な運用を図る。	土地所有者情報及び土地の異動情報の管理			〔目標値〕 100% 〔実績値〕 100% 〈達成率〉 100%	〔目標値〕 100% 〔実績値〕 100% 〈達成率〉 100%	〔目標値〕 100% 〔実績値〕 100% 〈達成率〉 100%	〔目標値〕 100% 〔実績値〕 100% 〈達成率〉 100%	建設	道路管理課	
16		16	WEB会議システムの導入	事務効率の向上や移動時間の削減等を図るため、WAN端末にカメラ、マイクを接続し、WEB会議ができる環境を整えます。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 予定していた東京・鹿児島間に導入したため。	◎ ◎	カメラ、マイクの設置台数 (単位：台)	〔目標値〕 8 〔実績値〕 8 〈達成率〉 100%	〔目標値〕 8 〔実績値〕 8 100%	〔目標値〕 8 〔実績値〕 8 100%	〔目標値〕 8 〔実績値〕 8 100%	〔目標値〕 8 〔実績値〕 8 100%	WEB会議システムの運用	事務効率の向上や移動時間の削減等を図るため、平成26年度にWEB会議システムを導入し、その運用を図る。	引き続きWEB会議の運用を図る。									総務	行政管理課
17	2	1	地域のICT利活用促進	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流する場をインターネット上に設けることで、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョンの推進を図ります。	〔達成年度〕 平成30年度予定 〔昨年度までの取組み〕 サイトを構築し運用するとともに、利用マニュアルの作成及び研修会の開催に取り組んだ。 〔今年度以降の取組み〕 新たに設立される地域コミュニティ協議会を対象に研修会を開催するとともにサイト内容の充実、サイト開設の周知広報に取り組む、サイトの利用促進を図る。 ※指標（ホームページへのアクセス数）の目標値については、サイト内容の充実に取り組む中で他の事例を参考にしながら設定予定。	○ ○	ホームページへのアクセス数 リンク先数 (単位：件) (単位：か所) 〔実績値〕	〔目標値〕 3 〔実績値〕 3 〈達成率〉 100%	〔目標値〕 31 〔実績値〕 31 100%	〔目標値〕 51 〔実績値〕 51 100%	〔目標値〕 71 〔実績値〕 71 100%													市民	地域振興課
18		2	通信環境の改善促進	これまで条件不利地域のブロードバンド整備や地上デジタル放送の共聴施設整備を行い、一定の成果を上げてきました。今後も引き続き携帯電話の不感地区、光回線の未整備地区などについて情報収集を行い、通信事業者に要望を伝え整備を働きかけていきます。	情報収集を行い、必要に応じて通信事業者に要望を伝えていく。	○ ○		〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 100%	〔目標値〕 〔実績値〕 100%	〔目標値〕 〔実績値〕 100%	〔目標値〕 〔実績値〕 100%												総務	情報システム課

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画											その他(達成後の推進状況等)											関係 部局	主な関 係課					
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標												
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度			28年度	29年度			
19		3	ICT使用のメリ ット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進 むとともに、スマートフォンなどの新たなICT が普及・台頭していることから、ICTを安心安 全に利用することで、全ての人が便利さを実 感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市 民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政 出前トーク、ホームページ等を通じて、広報 します。	〔達成理由〕 ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用 の有効性を広報している。	◎	◎	ITフェスタに よるICT活用 の広報	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	〔目標値〕 1	ICT使用メリッ トの更なる広報	ICTを安心安全に利用することで、全ての人 が便利さを实感しその恩恵を享受できるよ う様々な媒体を通じて、広報します。	引き続き、ITフェスタ、市民のひろば、市 政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、 ホームページ等を通じて広報する。								総務	情報シ ステム 課		
20		4	かごしまITフェ スタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高 齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を 高めるとともに、地元ICT産業の活性化など を図ります。開催にあたっては、全ての人が CTを安心安全に利用できるようなための 初心者向けパソコン教室やセキュリティに 関するセミナーなどを実施します。	子どもから高齢者まで幅広い市民のICT に対する関心を高め、また、本市の情報 化への取組みをアピールするとともに、地 元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催 した。	◎	◎	来場者数 (単位：名)	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 〔実績値〕 11,000	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 10,000	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 9,000	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 10,000	〔目標値〕 10,000	〔目標値〕 10,000	かごしまITフェ スタ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢 層の方々にご来場いただくように、楽しみ ながらICTを身近に感じる体験イベント等を実 施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報 への取組を紹介する、	引き続き、幅広い年齢層の方々にご来場 いただくように、楽しみながらICTを身近 に感じる体験イベント等を実施する。	来場者数 (単位：名)	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 〔実績値〕 11,000	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 10,000	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 9,000	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 10,000	〔目標値〕 10,000	〔目標値〕 10,000	総務	情報シ ステム 課		
21		5	公共施設への公 衆無線LANス ポット設置の検 討	スマートフォンやタブレット端末等で接続でき る公衆無線LANスポットの公共施設への設 置について、その必要性や効果を踏まえ、 検討します。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 公衆無線LANスポットの公共施設への設 置について、その必要性や効果を整理し た報告書を作成した。	◎	◎	公衆無線LA Nを導入した 公共施設数	〔目標値〕 -	〔目標値〕 -	〔目標値〕 7	〔目標値〕 7	〔目標値〕 10	〔目標値〕 10	公共施設への公 衆無線LANスッ ポット設置の促進	各課に公衆無線LAN設置に関する情報提 供を行い、観光施設などの公共施設への公 衆無線LAN設置を促進する。	平成25年度に作成した公共施設への公 衆無線LAN設置に関する報告書等の周 知を図る。	公衆無線LA Nを導入した 公共施設数	〔目標値〕 -	〔目標値〕 -	〔目標値〕 7	〔目標値〕 10	〔目標値〕 7	〔目標値〕 10	総務	情報シ ステム 課		
22	3	環境に配慮 した情報化 の推進	1	庁内サーバー統 合等による消費 電力及びCO2 の削減	内部情報系システムにおいては、市役所W AN端末を共用することで、専用端末を廃止 し、住民情報系システムにおいては、仮想化 技術等により、システム構成を必要最小限 にします。	◎	◎	サーバー台 数の削減率 (単位：%)	〔目標値〕 -	〔目標値〕 30	〔目標値〕 50	〔目標値〕 28	〔目標値〕 45	〔目標値〕 93.3%	〔目標値〕 90.0%	サーバー更新時 期の一括調達に よる消費電力及 びCO2の削減	住民情報系の再構築において、システムご とにサーバーの導入を行ったため、サー バーの更新時期に合わせて一括で調達を 行い仮想化技術等により、システム構成を 必要最小限にします。(更新時 期：平成32年度)	住民情報系の再構築において、システム ごとにサーバーの導入を行ったため、 サーバーの更新時期に合わせて一括で 調達を行い仮想化技術等により、システ ム構成を必要最小限にします。(更新時 期：平成32年度)							総務	情報シ ステム 課		
23		2	環境情報システ ムの運用	市民や事業者、学校等に、環境に関する情 報を分かりやすく伝えらるとともに、楽しく学 べる学習教材等を提供することにより、環境学 習の促進、環境保全活動の支援を行います。 また、耐用年数を超えているサーバーや ネットワーク関連機器等の更新により、セ キュリティ機能及び市民サービスの向上、並 びに業務の効率化を図ります。	引き続きシステムを運用	◎	◎	ホームペー ジへのアク セス数 (単位：件)	〔目標値〕 77,000	〔目標値〕 79,000	〔目標値〕 81,000	〔目標値〕 83,000	〔目標値〕 85,000	〔目標値〕 87,000	環境情報システ ムの運用	引き続き、市民や事業者、学校等に、環 境に関する情報を分かりやすく伝えらると ともに、楽しく学べる学習教材等を提供す ることにより、環境学習の促進、環境保全 活動の支援を行います。 また、耐用年数を超えているサーバーや ネットワーク関連機器等の更新により、セ キュリティ機能及び市民サービスの向上、 並びに業務の効率化を図ります。	引き続き、市民や事業者、学校等に環 境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、 環境学習の促進、環境保全活動の支援 を行う。	ホームペー ジへのアク セス数 (単位：件)	〔目標値〕 77,000	〔目標値〕 79,000	〔目標値〕 81,000	〔目標値〕 83,000	〔目標値〕 85,000	〔目標値〕 87,000	環境	環境政 策課		
24	4	観光・交流に おける情報 化の推進	1	メールマガジ ンによる観光情報 発信の充実	鹿児島市に関心を持ち、本市の魅力を広く 伝えたい方々に観光サポーターとして登録し ていただき、本市から配信するメールマガジ ンの観光情報などを友人、知人、職場等 の方々にロコミ、ブログなどで発信し鹿児島 市の観光を盛り上げる応援をしていただきま す。	◎	◎	登録者数 配信数 (単位：名) (単位：件)	〔目標値〕 1,102名	〔目標値〕 1,193名	〔目標値〕 1,200	〔目標値〕 1,300	〔目標値〕 1,400	〔目標値〕 1,500	〔目標値〕 1,600	メールマガジ ンによる観光情報 発信の充実	引き続きメールマガジンにより観光情報を配 信する。	今後も、各種観光PRイベント等での募集 の取り組みを行い、登録者数の拡大を目 指す。	登録者数 配信数 (単位：名) (単位：件)	〔目標値〕 1,102名	〔目標値〕 1,193名	〔目標値〕 1,200	〔目標値〕 1,300	〔目標値〕 1,400	〔目標値〕 1,500	〔目標値〕 1,600	経済	観光プ ロモー ション課
25		2	観光ホームペー ジの運営	平成25年度から運営を開始した新しい観光 ホームページを活用し、その運営者である 鹿児島観光コンベンション協会と連携しな がら、観光客等に情報提供を行います。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 25年度の実績を基に算出した、目標アク セス数1,602,000を達成したため。	◎	◎	ホームペー ジへのアク セス数 (単位：件)	〔目標値〕 ※新HPは 25年度より	〔目標値〕 1,585,902	〔目標値〕 1,602,000	〔目標値〕 1,618,000	〔目標値〕 1,634,000	〔目標値〕 1,650,000	観光ホームペー ジの運営	26年度の目標値のアクセス数を達成したた め、27年度以降、新たに上方修正したアク セス数を目標値として設定し、観光ホーム ページの運営者である鹿児島観光コンベン ション協会と連携しながら、引き続き観光情報 の提供を行う。	「明治日本の産業革命遺産」など新たな 特集ページを作成し、観光客の利用促進 を図る。	ホームペー ジへのアク セス数 (単位：件)				〔目標値〕 3,181,000	〔目標値〕 3,212,500	〔目標値〕 3,244,000	経済	観光プ ロモー ション課		
26		3	海外旅行エー ジェントに対する 「さきどり情報」 の発信	本市を含む旅行商品の造成を働きかけるた めに、韓国・中国・台湾・香港の旅行エー ジェントに対して、本市の旬の情報を掲載し た「さきどり情報」を年に2回メールで配信し ます。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 海外誘致セールス等での実績により、送 付する海外エージェンが増やすことがで きたため。	◎	◎	メールの送 付件数 (単位：件)	〔目標値〕 120	〔目標値〕 200	〔目標値〕 318	〔目標値〕 160	〔目標値〕 160	〔目標値〕 160	海外旅行エー ジェントに対する 「さきどり情報」 の発信	26年度の目標値の送付件数を達成したた め、27年度以降、新たに上方修正した送付 件数を目標値として設定し、引き続き観光情 報の提供を行う。	さらに効果的な情報発信となるよう、より 多くの旅行エージェンにメールを送付す るとともに、情報内容等の改善を図る。	メールの送 付件数 (単位：件)				〔目標値〕 330	〔目標値〕 340	〔目標値〕 350	経済	観光プ ロモー ション課		
27		4	外国人観光客 の受入体制の整備	外国人観光客がスマートフォンやタブレッ ト端末を活用し、観光情報・交通情報などを無 料で気軽に入手できるような環境を整備 することで、外国人観光客の利便性の向上 を図ります。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 目標とした観光施設等7カ所に対する公 衆無線LANの整備を達成したため。	◎	◎	公衆無線LA Nを導入した 公共施設数	〔目標値〕 -	〔目標値〕 -	〔目標値〕 7	〔目標値〕 7	〔目標値〕 10	〔目標値〕 10	外国人観光客 の受入体制の整備	26年度の目標値の観光施設への整備を達 成したため、27年度以降、新たにカゴシマ シティビュー(バス3台)の整備を目標値とし て設定し、引き続き公衆無線LAN環境の拡充 を図る。	観光施設のほか、交通機関や交通結節 点に対する公衆無線LANの拡充整備を 検討する。	公衆無線LA Nを導入した 公共施設等 の数				〔目標値〕 10	〔実績値〕	〔実績値〕	経済	観光プ ロモー ション課		

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成（システム導入等）済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画												その他（達成後の推進状況等）										関係 部局	主な関 係課		
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標									
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度			28年度	29年度
28		5追加 明治維新150年 カウントダウン ホームページの 運営	平成30年に迎える明治維新150年に向け、 ホームページを活用して”維新のふると 鹿児島市”を広く全国にアピールする。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 平成26年10月に構築したため。	◎	◎	ホームペー ジへのアク セス数（ユー ザ数） （単位：件）	〔目標値〕 〔実績値〕 26年度に 構築 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 14,750 〔実績値〕 5,862 〈達成率〉	〔目標値〕 15,500 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 16,250 〔実績値〕 〈達成率〉	ホームページの 充実	26年10月に構築した明治維新150年カウン tdownホームページの内容の充実をり、”維 新のふると 鹿児島市”を広く全国にア ピールする。	明治維新150年カウントダウンホームペー ジの内容の充実を図る。	ホームペー ジへのアク セス数（ユー ザ数） （単位：件）	〔目標値〕 〔実績値〕 26年度に 構築 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 14,750 〔実績値〕 5,862 〈達成率〉	〔目標値〕 15,500 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 16,250 〔実績値〕 〈達成率〉	経済	観光プロ モーション課
29	5 地域産業に おける情報 化の推進	1 新規創業者等の 育成支援	「ソフトプラザかごしま」及び「ソーホーかごしま」 の運営のほか、ビジネスに係るスキル アップや情報化促進のための各種セミ ナー、ビジネスチャンスの拡大のための交 流会等を体系的に実施することにより、市内 の情報関連企業やSOHO事業者、新規創 業者等の育成支援を行います。	〔達成年度〕 26年度 〔達成理由〕 26年度において目標値以上の参加者を 達成したため	◎	◎	セミナー等の 参加者数 （単位：名）	〔目標値〕 550 〔実績値〕 400 〈達成率〉 72.7%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 495 〈達成率〉 90.0%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 893 〈達成率〉 162.4%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 550 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 550 〔実績値〕 〈達成率〉	新規創業者等の 育成支援	セミナー参加者の目標を達成したため、新た に参加者数の目標を高く設定し、新規創業 者等の育成支援の推進を図る。		セミナー等の 参加者数 （単位：名）	〔目標値〕 550 〔実績値〕 400 〈達成率〉 72.7%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 495 〈達成率〉 90.0%	〔目標値〕 550 〔実績値〕 893 〈達成率〉 162.4%	〔目標値〕 600 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 650 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 700 〔実績値〕 〈達成率〉	経済	産業創 出課
30		2 情報関連企業の 立地	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度 のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企 業の増設等による企業立地を推進します。	〔達成年度〕 24～26年度 〔達成理由〕 各年度において目標値2件以上の立地を 達成したため	◎	◎	立地協定締 結数 （単位：件/ 年）	〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〈達成率〉 150.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〈達成率〉 150.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 2 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 2 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 2 〔実績値〕 〈達成率〉	立地後のフォ ローアップ	定期的に企業を訪問し、情報交換等を行う ことで、立地企業の事業活動がスムーズに 行われるよう支援する。		立地後の訪 問回数（平均 値） （単位：回/1 企業/年）	〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〈達成率〉 150.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〈達成率〉 150.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〈達成率〉 150.0%	〔目標値〕 2 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 2 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 2 〔実績値〕 〈達成率〉	経済	産業創 出課
31	6 ICTを活用し た子育て支 援の充実	1 子育て支援情報 サイトの構築	すこやか子育て交流館（りぼんかん）におい て、子育て支援に関する情報を一元管理 し、効果的な情報提供を行うため、子育て 支援ポータルサイトを構築します。また、りぼん かん及び親子つどいの広場では、引き続き ホームページでの情報提供を行います。	平成26年1月31日に運用を開始した子育 て応援ポータルサイト（夢すくすくねっ と）の運用を引き続き行うとともに、りぼん かん及び親子つどいの広場では、ホーム ページでの子育て支援情報の提供を行 う。	◎	◎	ホームペー ジへのアク セス数 （単位：件）	〔目標値〕 〔実績値〕 24～26年度 に構築 〈達成率〉	〔目標値〕 6,000 〔実績値〕 9,270 〈達成率〉 154.5%	〔目標値〕 24,000 〔実績値〕 77,422 〈達成率〉 322.6%				夢すくすくねっ との更なる周知及 び掲載情報の充 実	夢すくすくねっとの更なる周知を図るための 方法を検討するとともに、よりタイムリーな情 報発信を行うための掲載情報の充実を図 る。	子育て支援施設等での相談で活用される よう、職員への研修を行ったほか、子育 てに関する情報を掲載した冊子「かごしま 市子育てガイド」を夢すくすくねっくと連動 した紙面構成として作成した。	ホームペー ジへのアク セス数 （単位：件）			〔目標値〕 78,000 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 79,000 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 80,000 〔実績値〕 〈達成率〉	健康 福祉	子育て 支援推 進課	
32		2 親子つどいの広 場へのICTコー ナー設置	親子つどいの広場を整備するにあたり、情 報コーナーにおいて、利用者が気軽に子育 て情報を収集できるようにします。	親子つどいの広場（なかまっち・たにっ こりん・なかよし）では、引き続きITコー ナーで子育て支援情報を提供するととも に、コーナーを充実させることにより利用 増を図った。 また、西部地域に開館予定の西部親子つ どいの広場（仮称）においても、ICTコー ナーを設置するため、整備を進める。	○	○		〔目標値〕 〔実績値〕 24～26年度 に構築 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉											健康 福祉	子育て 支援推 進課
33	7 ICTを活用し た高齢化対 策の推進	1 高齢者いきいき に関する学習の 場におけるICT 基礎講座の実 施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中 で、高齢者を対象にインターネット・メール 等元氣塾におけるICTに関する学習の場を 設け、ICTに対する関心を高めるとともに、 情報セキュリティの必要性和安全、安全な 活用法について啓発します。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 48講座 開設	◎	◎	講座数 （単位：回）	〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〈達成率〉 100%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 52 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 52 〔実績値〕 〈達成率〉	ICT基礎講座内 容の充実	当初目標とした講座数を達成したことから、 新たな目標値としては、講座開設数の現状 維持とするが、講座内容を充実させていく。 また、小・中学校の家庭教育学級における 必修の学習課題として、学習計画へ位置づ けるよう働きかけていく。	生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 48講座 開設	講座数 （単位：回）	〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 52 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 52 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 52 〔実績値〕 〈達成率〉	教育 委員会	生涯学 習課
34		2 ひとり暮らし高 齢者宅等への安 心通報システム の設置	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンや センサーによる通報により、警備会社が 駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請 を行う通報システムを設置する。	利用申請のあったものから、順次、本シ ステムを設置する。	◎	◎	利用者数 （単位：名）	〔目標値〕 高（齢）1,120 障害）74 高（齢）1,010 障害）37 高（齢）90.4% 障害）50.0%	〔目標値〕 高（齢）1,563 障害）69 高（齢）1,240 障害）25 高（齢）79.3% 障害）36.2%					ひとり暮らし高 齢者宅等への安 心通報システム の設置	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンや センサーによる通報により、警備会社が 駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請 を行う通報システムを設置する。 ひとり暮らしの方が、緊急時における不安を 解消し、生活の安全を確保するため、ケアマ ネ等がこのシステムを教示していく。	活用状況（実施内容）：利用申請のあつた ものについては、申請人の都合（入院中 など）によるものを除き、システムの設置 を行うことができた。 効果：緊急時の救助や救急搬送など迅速 な対応ができた。	〔目標値〕 高（齢）1,484 障害）35 〔目標値〕 未定 〔目標値〕 未定						健康 福祉	長寿支 援課 障害福 祉課	
		2 3 再掲	ICT使用のメリッ ト広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく 進むとともに、スマートフォンなどの新たなICT が普及・台頭していることから、ICTを安心安全 に利用することで、全ての人が便利さを 実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市 民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政 出前トーク、ホームページ等を通じて、広報 します。	〔達成理由〕 ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用 の有効性を広報している。	◎	◎	ITフェスタに よるICT活用 の広報	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〈達成率〉 100.0%	〔目標値〕 1 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 1 〔実績値〕 〈達成率〉	ICT使用メリッ トの更なる広報	ICTを安心安全に利用することで、全ての 人が便利さを享受しその恩恵を享受できるよ う様々な媒体を通じて、広報します。	引き続き、ITフェスタ、市民のひろば、市 政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、 ホームページ等を通じて広報する。							総務	情報シ ステム 課	
		2 4 再掲	かごしまITフェス タの開催	ICTに関するイベントを開催し、子ども から高齢者まで幅広い市民のICTに 対する関心を高め、また、本市の情報 化への取組みをアピールするとともに、地 元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催 した。	子どもから高齢者まで幅広い市民のICT に対する関心を高め、また、本市の情報 化への取組みをアピールするとともに、地 元ICT企業のPRを図るITフェスタを開催 した。	◎	◎	来場者数 （単位：名）	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 〔実績値〕 11,000 〈達成率〉 73.3%	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 〔実績値〕 10,000 〈達成率〉 66.7%	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 9,000 〈達成率〉 90.0%	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 〈達成率〉	かごしまITフェス タ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢 層の方々にご来場いただくように、楽しみ ながらICTを身近に感じる体験イベント等を実 施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報 への取組を紹介する。	引き続き、幅広い年齢層の方々にご来場 いただくように、楽しみながらICTを身近 に感じる体験イベント等を実施する。	来場者数 （単位：名）	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 〔実績値〕 11,000 〈達成率〉 73.3%	〔目標値〕 15,000 〔3日間開催〕 〔実績値〕 10,000 〈達成率〉 66.7%	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 9,000 〈達成率〉 90.0%	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 10,000 〔2日間開催〕 〔実績値〕 〈達成率〉	総務	情報シ ステム 課
35	8 ICTを活用し た福祉・医療 の充実	1 市立病院電子カル テシステムの 導入	現在の病院情報システムの更新にあわせ て、電子カルテシステムを導入することによ り、1患者1カルテとなり、より総合的で質 の高い診療を提供できるようになると同時に、 遠隔地のデータセンターを利用した災害時 の診療業務を継続支援する仕組みの構築 を行います。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 平成25年12月にシステムの供用を開始 し、安定した稼働を行っている。また事業 継続計画（BCP）の一環として、遠隔地の データセンターへのデータバックアップの 仕組みも併せて構築した。	◎	◎		〔目標値〕 〔実績値〕 24～26年度 に構築 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	〔目標値〕 〔実績値〕 〈達成率〉	当院の医療に資 するシステム の構築、導入 等	電子カルテシステムについては、導入を達 成したため、今後も情報収集を行い、導入 するシステムの検討を行う	電子カルテ導入以後導入されたナース コール運動ベッドボード、麻酔記録シス テムについては、事務負担軽減やリスク防 止の観点から、電子カルテシステムと連 携を行った。								市立 病院	医事情 報課

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成（システム導入等）済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画												その他(達成後の推進状況等)												関係 部局	主な関 係課			
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標												
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度					
36	ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1 デジタル防災行政無線の整備	災害時における迅速・確実な防災情報の伝達を図るために、防災行政無線の機器更新・追加整備、デジタル化及び合併に伴うシステム統合を含めた全市一体的な整備を行います。 また、緊急速報メールとの連携やFAX送信システム、LED文字表示盤による情報伝達手段の多重化を図るとともに、防災監視カメラによる情報収集を行います。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕防災行政無線整備及びそれに伴うシステム連携機能により、市民等へ防災情報を伝達できる基盤が確立されたため。	◎	◎	情報伝達世帯カバー率 (単位：%)	〔目標値〕30% 780百万円 〔実績値〕340百万円 ＜達成率＞43%	〔目標値〕69% 1,793百万円 〔実績値〕1,337百万円 ＜達成率＞75%	〔目標値〕100% 2,600百万円	〔目標値〕—	〔目標値〕—	〔目標値〕—	デジタル防災行政無線の運用	市民に対して防災や避難に関する情報を迅速・確実に行うため、無線設備の保守管理を行い、電波の適正利用、無線局の運用を行う。 以下の無線設備等について、保守管理業務委託及び無線局の運用を行う。 親局 1局 中継局 6局 屋外拡声子局 252局 地域コミュニティ無線局 93局 LED表示盤 2局 遠隔制装置 7箇所	保守管理業務委託 — — — 〔目標値〕12,182千円 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕21,039千円 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕21,039千円 〔実績値〕 ＜達成率＞	市民	危機管理課								
37		2 安心ネットワーク119の拡充	鹿児島市内で発生した火災等の災害情報や気象情報等を事前に登録された市民のメールアドレスに配信する「安心ネットワーク119」の機能向上を図り、迅速な情報配信を行います。	〔達成年度〕平成25年度 〔達成理由〕平成25年9月にシステム更新し、迅速な情報配信が可能となった。	◎	◎	「安心ネットワーク119」システム更新	〔目標値〕システム更新 〔実績値〕9,387千円 ＜達成率＞100%	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	登録者の加入促進	マスコミなどの媒体を使用した周知 市民のひろば、市揭示版及び消防局のホームページへの掲載 消防ページェントや防火指導といったイベント等での加入促進活動実施 あらゆる機会をとらえて登録者加入促進活動を実施する。	イベント等の際に配布するチラシを作成し、登録者加入促進活動を行う。 迅速確実なメール配信を継続して実施する。	登録者数 (単位：名)	〔目標値〕10,000 〔実績値〕5,001 ＜達成率＞50.0%			〔目標値〕10,000 〔実績値〕6,148 ＜達成率＞61.5%	〔目標値〕10,000 〔実績値〕7,339 ＜達成率＞73.4%	消防	情報管理課				
38		3 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	消防緊急通信指令システムを消防救急無線のデジタル化に併せて再構築するとともに、ICTを駆使したシステムの導入をいたします。	〔達成年度〕平成27年度予定 〔今年度の取り組み〕今年度中に現システムの更新整備を行う。	○	◎	システム構築数	〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	システムの安定稼働	保守管理業務を委託し、必要な機器を更新しながら消防緊急通信指令システムの安定稼働を図っていく。												消防	情報管理課
39		4 ICT－BCP(業務継続計画)の策定	災害などの非常時に最低限必要な行政サービスの提供を維持することを目的に、国のガイドライン等を踏まえて、情報システム・ネットワークの被災時等を想定した業務継続計画を策定します。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕ICT－BCP初動版の策定を行ったため	◎	◎		〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	ICT－BCPの訓練	平成26年度に策定したICT業務継続計画を基に訓練を実施し、必要に応じて計画の見直しを行う。	ICT業務継続計画に基づき、訓練計画の策定・実施を行い、必要に応じて計画の見直しを行う。	訓練回数 (単位：回)								〔目標値〕 ³ 〔目標値〕 ³ 〔目標値〕 ³	総務ほか		
40	5 SNS等を活用した防災情報の発信	災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。	〔達成年度〕平成25年度(安心メール119と同じ事業で整備) 〔達成理由〕平成25年9月にシステム更新し、迅速な情報配信が可能となった。	◎	◎		〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	facebookを通じた情報発信	facebookを活用し、災害に関する情報や気象情報を発信する。								消防			情報管理課			
41	6 インターネットを活用した119番通報の受理	聴覚障害者等からの緊急通報や大規模災害時における119番通報回線の断線等においても119番通報が受理できるシステムの導入を検討します。	現在、国(消防庁)において検討委員会が設置され協議中であり、国の動向及び他都市消防本部の動向を注視しているところである。	△	△		〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕									消防		情報管理課					
42	7 追加 避難行動要支援者管理システムの導入	災害時に自力避難が困難な身体障害者や要介護者などの避難行動要支援者について、情報の登録や管理、避難行動要支援者名簿や個別支援計画の出力などを行うために、地図情報を利用したパッケージシステムを導入します。	27年度中にシステムを導入予定	○	◎	避難支援者が選定されている避難行動要支援者の割合 (単位：%)	〔目標値〕 〔実績値〕 ＜達成率＞	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕	〔目標値〕														市民	危機管理課
43	学校における情報教育の充実	1 学習用・校務用機器等の整備	情報教育推進のため、コンピュータ機器等の維持管理を行っています。また情報教育や教科指導におけるICT活用推進を図るため、国の整備方針を踏まえ、計画的に機器やネットワーク等を整備していきます。	リース期間終了や耐用年数の経過に伴い、計画的に機器の更新や整備を行った。 平成27年度、校務用コンピュータ及び中学校コンピュータ室の機器更新を予定。	○	○	児童、生徒一人当たりのパソコン整備率 (単位：%)	〔目標値〕3.6人に1台 〔実績値〕3.9人に1台 ＜達成率＞92.3%	〔目標値〕3.6人に1台 〔実績値〕3.7人に1台 ＜達成率＞97.2%	〔目標値〕3.6人に1台 〔実績値〕3.7人に1台 ＜達成率＞97.2%	〔目標値〕3.6人に1台 〔実績値〕3.6人に1台 ＜達成率＞100%	〔目標値〕3.6人に1台 〔実績値〕3.6人に1台 ＜達成率＞100%												教育委員会		学習情報センター		
44		2 ICT支援員の派遣	学校に配備したICT機器やソフトウェアの活用促進を図るため、ICT支援員を配置し、学校での校内研修等への派遣、操作・活用マニュアル等やデジタルコンテンツを位置づけた年間計画の追加・修正、自作教材の収集・編集及び教員のICT活用指導力向上の支援を行います。	各学校の要請に応じて、教職員向けの研修や授業支援、児童生徒への操作支援を行った。 今後は、目標達成に向けて、支援内容の改善と充実を図る。	○	○	文科省「教員のICT活用指導力」チェックリスト (単位：%)	〔目標値〕教員75% 児童生徒70% 〔実績値〕教員74.6% 児童生徒61.9% ＜達成率＞教員99.4% 児童生徒88.4%	〔目標値〕教員75% 児童生徒70% 〔実績値〕教員76.3% 児童生徒60.5% ＜達成率＞教員101.7% 児童生徒86.4%	〔目標値〕教員80% 児童生徒75% 〔実績値〕教員77.2% 児童生徒60.4% ＜達成率＞教員96.5% 児童生徒80.5%	〔目標値〕教員80% 児童生徒75% 〔実績値〕教員80% 児童生徒80% ＜達成率＞教員101.7% 児童生徒80.5%	〔目標値〕教員85% 児童生徒80% 〔実績値〕教員85% 児童生徒80% ＜達成率＞教員101.7% 児童生徒80.5%										教育委員会			学習情報センター			

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成（システム導入等）済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画												その他（達成後の推進状況等）												関係 部局	主な関 係課
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標									
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度		
45		3	情報教育（情報モラル等）の充実	児童生徒等の情報セキュリティに対する意識と理解を深めるとともに、情報モラルの向上を図ります。	○	○	情報教育（情報モラル等）の実施校及び実施回数 （単位：％、時間）	〔目標値〕100％ 〔実績値〕86.8 16.9時間 ＜達成率＞86.8	〔目標値〕100％ 〔実績値〕97.6 21.2時間 ＜達成率＞97.6	〔目標値〕100％ 〔実績値〕97.0 22.3時間 ＜達成率＞97.0	〔目標値〕100％ 〔実績値〕97.0 22.3時間 ＜達成率＞97.0													教育委員会	学習情報センター
46		4	インターネットの安全利用に関する啓発	携帯電話、携帯ゲーム機、パソコン等を通じたインターネット上のトラブルから児童生徒を守るために、フィルタリングの設定促進などについて、リーフレットやホームページを通して、児童生徒・保護者への啓発を図ります。	○	○	フィルタリング設定率 （単位：％）	〔目標値〕70％ 〔実績値〕55％ ＜達成率＞78.5	〔目標値〕75％ 〔実績値〕54.7％ ＜達成率＞72.9	〔目標値〕80％ 〔実績値〕54.8％ ＜達成率＞68.5	〔目標値〕90％ 〔実績値〕54.8％ ＜達成率＞68.5													教育委員会	青少年課
47		5	消費生活学習資料の作成・配布	若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の活用促進など、消費者啓発の充実を図ります。	◎	◎	消費生活学習資料の作成・配布 （単位：部）	〔目標値〕14,000 〔実績値〕14,000 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕14,200 〔実績値〕14,200 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕14,000 〔実績値〕14,000 ＜達成率＞100.0		消費生活学習資料の作成・配布	引き続き、若年層の消費者トラブルを未然に防止するため、小・中学生向け学習資料の作成・配布およびデジタルコンテンツ教材の活用促進など、消費者啓発の充実を図る。	当初目標とした学習資料の作成・配布数は達成したことから、新たな目標値としては、配布部数は現状維持とするが、内容の充実等に努める。	消費生活学習資料の作成・配布 （単位：部）				〔目標値〕14,000 〔実績値〕14,000 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕14,000 〔実績値〕14,000 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕14,000 〔実績値〕14,000 ＜達成率＞100.0			市民	消費生活センター
48	生涯学習におけるICT活用	1	ICT基礎講座の実施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座や小・中学校の家庭教育学級の中で、インターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	◎	◎	講座数、学習回数 （単位：回）	〔目標値〕169 〔実績値〕135 ＜達成率＞79.9	〔目標値〕169 〔実績値〕126 ＜達成率＞74.6	〔目標値〕228 〔実績値〕298 ＜達成率＞130.7	〔目標値〕228 〔実績値〕298 ＜達成率＞130.7	ICT基礎講座内容の充実	当初目標とした講座数・学習回数を達成したことから、新たな目標値としては、講座開設数の現状維持とするが、講座内容を充実させていく。 また、小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画へ位置づけるよう働きかけていく。	生涯学習プラザ講座 1 2 講座 地域公民館講座 1 8 4 講座 家庭教育学級 1 0 2 回	講座数、学習回数 （単位：回）	〔目標値〕169 〔実績値〕135 ＜達成率＞79.9	〔目標値〕169 〔実績値〕126 ＜達成率＞74.6	〔目標値〕228 〔実績値〕298 ＜達成率＞130.7	〔目標値〕298 〔実績値〕298 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕298 〔実績値〕298 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕298 〔実績値〕298 ＜達成率＞100.0		教育委員会	生涯学習課	
49		2	生涯学習情報システム（キュービオ・ネット）の利便性向上	安定的なシステム運用のため、地域公民館やスポーツ施設の業務端末を年次的に更新します。 また、IE10及びスマートフォンに対応したソフトの開発を行うことで、キュービオ・ネットの利用者の利便性向上を図ります。	○	○	業務端末更新台数 （単位：台）	〔目標値〕5 〔実績値〕5 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕7 〔実績値〕27 ＜達成率＞385.7	〔目標値〕0 〔実績値〕0 ＜達成率＞0	〔目標値〕0 〔実績値〕9 ＜達成率＞0													教育委員会	生涯学習課
50		3	図書館電算システムの運用	図書館電算システムを安定的に運用し、蔵書管理、貸出、返却業務の他、館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索、予約、利用状況確認等のサービスを提供することにより、市立図書館及び地域公民館図書室利用者の利便性向上を図ります。	◎	◎	システムを通じた（インターネット・OPAC）予約件数 （単位：件）	〔目標値〕65,000 〔実績値〕49,447 ＜達成率＞76.1	〔目標値〕65,000 〔実績値〕77,404 ＜達成率＞119.1	〔目標値〕78,000 〔実績値〕91,068 ＜達成率＞116.8	〔目標値〕78,000 〔実績値〕91,068 ＜達成率＞116.8	図書館電算システムの運用促進	システムを通じた予約件数が当初の目標値を達成したため、新たな目標値を設定し、引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書の予約サービスの提供に努める。	引き続き館内端末機やインターネットを通じて蔵書検索及び図書の予約サービスの提供に努める。	システムを通じた（インターネット・OPAC）予約件数 （単位：件）				〔目標値〕95,000 〔実績値〕95,000 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕95,000 〔実績値〕95,000 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕95,000 〔実績値〕95,000 ＜達成率＞100.0			教育委員会	図書館
		7-1 再掲	高齢者いきいき元氣塾におけるICT基礎講座の実施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	◎	◎	講座数 （単位：回）	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	ICT基礎講座内容の充実	当初目標とした講座数を達成したことから、新たな目標値としては、講座開設数の現状維持とするが、講座内容を充実させていく。 また、小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画へ位置づけるよう働きかけていく。	生涯学習プラザ講座 4 講座 地域公民館講座 48 講座 開設	講座数 （単位：回）	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕52 〔実績値〕52 ＜達成率＞100.0		教育委員会	生涯学習課	
		2-13 再掲	ICT使用のメリット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便性を実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	◎	◎	ITフェスタによるICT活用 の広報	〔目標値〕1 〔実績値〕1 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕1 〔実績値〕1 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕1 〔実績値〕1 ＜達成率＞100.0	〔目標値〕1 〔実績値〕1 ＜達成率＞100.0	ICT使用メリットの更なる広報	ICTを安心安全に利用することで、全ての人が利便性を実感しその恩恵を享受できるよう引き続き、ITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて広報する。	引き続き、ITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて広報する。									総務	情報システム課	
		2-14 再掲	かごしまITフェスタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心安全に利用できるようになるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	◎	◎	来場者数 （単位：名）	〔目標値〕15,000 〔3日間開催〕〔実績値〕11,000 ＜達成率＞73.3	〔目標値〕15,000 〔3日間開催〕〔実績値〕10,000 ＜達成率＞66.7	〔目標値〕10,000 〔2日間開催〕〔実績値〕9,000 ＜達成率＞90.0	〔目標値〕10,000 〔2日間開催〕〔実績値〕9,000 ＜達成率＞90.0	かごしまITフェスタ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢層の方々にご来場いただくように、楽しみながらICTを身近に感じる体験イベント等を実施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報への取組を紹介する。	引き続き、幅広い年齢層の方々にご来場いただくように、楽しみながらICTを身近に感じる体験イベント等を実施する。	来場者数 （単位：名）	〔目標値〕15,000 〔3日間開催〕〔実績値〕11,000 ＜達成率＞73.3	〔目標値〕15,000 〔3日間開催〕〔実績値〕10,000 ＜達成率＞66.7	〔目標値〕10,000 〔2日間開催〕〔実績値〕9,000 ＜達成率＞90.0	〔目標値〕10,000 〔2日間開催〕〔実績値〕9,000 ＜達成率＞90.0	〔目標値〕10,000 〔2日間開催〕〔実績値〕9,000 ＜達成率＞90.0	〔目標値〕10,000 〔2日間開催〕〔実績値〕9,000 ＜達成率＞90.0		総務	情報システム課	
51	文化情報の発信	1	かごしまデジタルミュージアムの充実	美術館、ふるさと考古歴史館、かごしま近代文学館・メルヘン館、西郷南洲顕彰館、維新ふるさと館に収蔵されている貴重な歴史・文化資産をはじめとして、市内の史跡・文化財や伝統工芸品、郷土芸能などをデータベース化し、これらの情報をインターネット等により情報発信します。	◎	◎	かごしまデジタルミュージアムへのアクセス数コンテンツ数 （単位：件）	〔目標値〕55,000 4,363 〔実績値〕68,309 4,343 ＜達成率＞124.2 99.5	〔目標値〕55,600 4,390 〔実績値〕90,379 4,377 ＜達成率＞162.6 99.7	〔目標値〕56,200 4,418 〔実績値〕106,345 4,377 ＜達成率＞189.2 99.1	〔目標値〕56,800 4,445 〔実績値〕106,345 4,377 ＜達成率＞189.2 99.1	情報提供の拡充及び広報の推進	平成24年度で目標としたアクセス数を達成したため、更なるアクセス数の向上を目標とし、情報提供の推進を図る。	①学校教育・社会教育の教材、観光客誘致の宣伝素材等に広く活用を図り、情報提供の推進を図る。 ②コンテンツ数を増やす。	かごしまデジタルミュージアムへのアクセス数コンテンツ数 （単位：件）			〔目標値〕115,800 4,445 〔実績値〕125,100 4,473 ＜達成率＞107.2 99.7	〔目標値〕125,100 4,473 〔実績値〕134,400 4,500 ＜達成率＞107.2 99.7	〔目標値〕134,400 4,500 〔実績値〕134,400 4,500 ＜達成率＞100.0 100.0			市民	文化振興課	

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

進捗状況
◎：達成（システム導入等）済みで、利活用を推進中のもの
○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの
△：事業化等の検討を行っているもの

27年度中に達成予定の具体策

第三次地域情報化計画													その他（達成後の推進状況等）											関係 部局	主な関 係課	
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	H 2 6 末	H 2 7 末 予 定	指標						具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標										
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度			
52	都市基盤施設におけるICT活用	1	ストックマネジメントシステムの導入	上下水道施設の状態を客観的に把握、評価し、中長期的な予測を基に計画的かつ効率的に施設を管理する手法を導入します。	基本計画に基づき、システム構築に向けた準備作業を行う。	○	○	※現在、構築仕様書作成中のため指標設定できず。 [実績値] ＜達成率＞	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値]											水道	水道整備課 下水道建設課
53		2	指定道路図等の整備	本市の保有する建築基準法上の道路に関する情報を地図データとして整備します。また、「かごしまマップ」により地図データを公開し、市民の利便性向上を図ります。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕23年度までに市が保有した道路情報の公開が、27年4月1日をもって達成されたため。	◎	◎	保有する道路情報のデータ化率 （単位：％） [実績値] ＜達成率＞	44 44	72 72	100			指定道路図等の追加整備	当初目標は達成したが、道路情報は毎年追加されることから、27年度以降も継続して地図データを追加整備し、公開していく。	道路情報の追加整備 ・27年度…24年度から26年度の道路情報の整備 ・28年度以降…前年度分の道路情報の整備	保有する道路情報の追加 （単位：路線）					[目標値] 419	[目標値]	[目標値]	建設	建築指導課
		1 11 再掲	統合型GISの運用	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に整備し、管理する「統合型GIS（地理情報システム）」を運用します。また公開可能な地図データは、「かごしまマップ」で公開し、市民の利便性向上を図ります。	「統合型GIS（地理情報システム）」の航空写真データを更新した。（平成27年1月撮影）また「かごしまマップ」の航空写真データも更新するとともに、スマートフォン対応するための改修を行い市民の利便性向上を図る。	○	○	マップページビュー （単位：件） [実績値] ＜達成率＞	18,000,000 13,390,011 74.4%	18,000,000 15,001,513 83.3%	18,000,000 15,601,856 86.7%	18,000,000	18,000,000												総務ほか	情報システム課ほか
54	ICTを活用した交通環境の充実	1	新電車運行情報システムの導入	平成27年度の交通局施設移転に伴い、これまでの電車運行情報システムに対し、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、それらの運行情報を利用者に迅速かつ正確に提供することなどにより、利用者の利便性向上を図ります。	平成27年度運用開始	○	◎	システム導入数 [実績値] ＜達成率＞	[目標値] [実績値] ＜達成率＞	[目標値]	[目標値]	[目標値]	[目標値] 1 1 ＜達成率＞ 100.0%	[目標値]											交通	電車事業課