

## 平成29年度第1回鹿児島市地域情報化推進委員会

○日時：平成29年6月8日(木)  
11時00分～12時00分  
○場所：東別館9階特別中会議室

### 会 次 第

- 1 開会
- 2 総務部長あいさつ
- 3 委員紹介
- 4 委員長及び副委員長の選出
- 5 議事
  - (1) 第三次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について
  - (2) 次期鹿児島市地域情報化計画策定事業について
- 6 閉会

### 配 布 資 料

- ・【資料1】第三次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について  
(参考資料①) 第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧
- ・【資料2】次期鹿児島市地域情報化計画策定事業について  
(参考資料②) 鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について(調査結果概要)

#### [ファイル綴り]

- ・第三次鹿児島市地域情報化計画(本編・概要版)
- ・鹿児島市地域情報化推進本部設置要綱
- ・鹿児島市地域情報化推進委員会設置要綱
- ・鹿児島市の情報化に関する市民意識調査報告書(平成29年2月)

【議事(1)】 第三次鹿児島市地域情報化計画の進捗状況について

第三次鹿児島市地域情報化計画(25～29年度)は、国の戦略や指針等を踏まえ、各種情報化施策を計画的かつ効果的に推進することで、市民生活の利便性向上と地域の活性化を図ることを目的としており、上位計画である「第五次鹿児島市総合計画」に掲げた目標の達成に向け、情報化の側面から支援するものとして14の施策を掲げ、各施策を実現するために、50以上の具体策について取組を進めている。

1 新しく追加した具体策(2件)

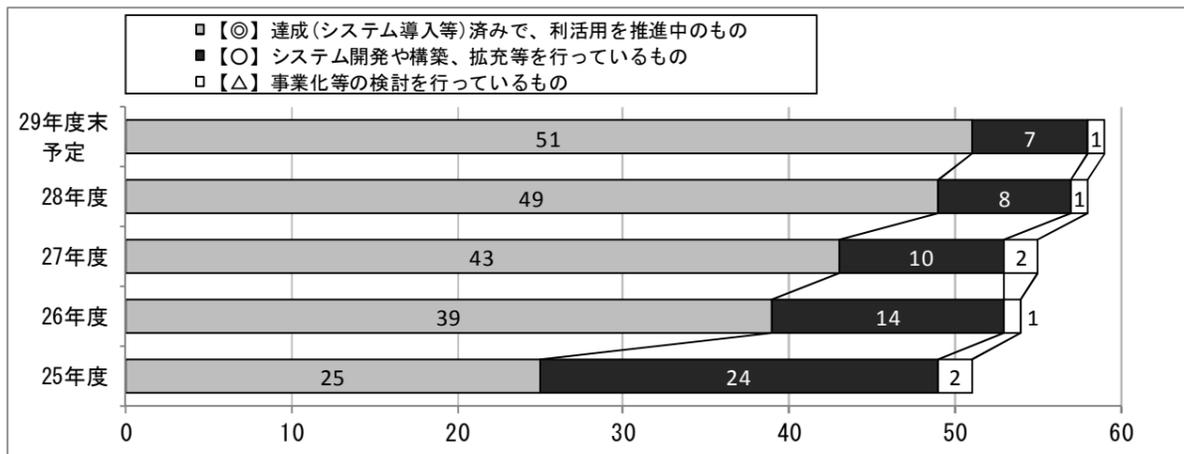
①公共施設マネジメントシステムの構築 [No.17]

・公共建築物の施設データを一元管理・共有するとともに、施設運営状況の点検・評価、施設カルテ等の各種資料の自動作成など、公共施設マネジメントに関する業務を効率的に行うためのシステムを導入する。

②鹿児島市水土里情報システムの運用 [No.18]

・鹿児島県土地改良事業団体連合会が提供する鹿児島県水土里情報システムに本市の地籍情報等を反映させ、5支所管内の法定外公共物に関する問合せや境界確定の証明発行、境界立会の資料作成などの業務に活用する。

2 進捗状況の推移(25～29年度)



区分	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度末予定	増減予定(H29-H28)	備考
◎	25	39	43	49	51	+2	[29年度達成(◎)予定具体策の内訳] ・新規追加 1件(No.17) ・○→◎ 1件(No.53)
○	24	14	10	8	7	-1	
△	2	1	2	1	1	0	
計	51	54	55	58	59	+1	

3 29年度中に達成予定の具体策(2件)

①公共施設マネジメントシステムの構築 [No. 17] 【再掲】

②生涯学習情報システム(キュートピア・ネット)の利便性向上 [No. 53]

・スマートフォン等に対応したソフト開発を平成27年度に実施し、28～29年度で業務端末の更新を実施する。

4 29年度までに事業化への着手が見込めない具体策(1件)

①インターネットを活用した119番通報の受理 [No. 45]

・29年3月に国(消防庁)の協議会(119番通報の多様化に関する検討会)から報告書が示されたことから、他都市消防本部の動向を注視するとともに、今後システム導入について検討する。

5 第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の進捗状況一覧

No.	施策	具体策	進捗状況				
			H25	H26	H27	H28	H29予定
1	1 電子行政の推進	1 鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)	○	◎	◎	◎	◎
2		2 SNS等を活用した市政情報発信の充実	◎	◎	◎	◎	◎
3		3 パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用	◎	◎	◎	◎	◎
4		4 鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	◎	◎	◎	◎	◎
5		5 サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	◎	◎	◎	◎	◎
6		6 住民情報系システムの最適化	○	○	○	◎	◎
7		7 コンビニ交付の実施	◎	◎	◎	◎	◎
8		8 電子申請システムの拡充	◎	◎	◎	◎	◎
9		9 人事評価システムの導入	○	◎	◎	◎	◎
10		10 水道局電算システムの再構築	○	◎	◎	◎	◎
11		11 統合型GISの運用	○	○	◎	◎	◎
12		12 電子納品の推進	○	◎	◎	◎	◎
13		13 設計書・図面等の電子化による管理	◎	◎	◎	◎	◎
14		14 情報セキュリティ対策の推進	◎	◎	◎	◎	◎
15		15 地籍調査事務支援システムの構築	◎	◎	◎	◎	◎
16		16 WEB会議システムの導入	-	◎	◎	◎	◎
17		17 公共施設マネジメントシステムの構築【追加】	-	-	-	-	◎
18		18 鹿児島市水土里情報システムの運用【追加】	-	-	-	◎	◎
19	2 地域のICT利活用促進	1 地域コミュニティ連携組織ポータルサイトの開設・運用	○	○	○	○	○
20		2 通信環境の改善促進	○	○	○	○	○
21		3 ICT使用のメリット広報	◎	◎	◎	◎	◎
22		4 かごしまITフェスタの開催	◎	◎	◎	◎	◎
23		5 公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討	◎	◎	◎	◎	◎
24		6 オープンデータ推進事業	-	-	△	◎	◎
25	3 環境に配慮した情報化の推進	1 庁内サーバー統合等による消費電力及びCO2の削減	○	◎	◎	◎	◎
26		2 環境情報システムの運用	◎	◎	◎	◎	◎
27		3 ゼロエネルギー住宅等整備促進事業補助金	-	-	-	◎	◎
28	4 観光・交流における情報化の推進	1 メールマガジンによる観光情報発信の充実	◎	◎	◎	◎	◎
29		2 観光ホームページの運営	◎	◎	◎	◎	◎
30		3 海外旅行エージェン特に対する「さきどり情報」の発信	◎	◎	◎	◎	◎
31		4 外国人観光客の受入体制の整備	△	◎	◎	◎	◎
32		5 明治維新150年カウントダウンホームページの運営	-	◎	◎	◎	◎
33	5 地域産業における情報化の推進	1 新規創業者等の育成支援	○	◎	◎	◎	◎
34		2 情報関連企業の立地	○	◎	◎	◎	◎
35	6 ICTを活用した子育て支援の充実	1 子育て支援情報サイトの構築	◎	◎	◎	◎	◎
36		2 親子つどいの広場へのICTコーナー設置	○	○	○	◎	◎
37	7 ICTを活用した高齢化対策の推進	1 高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	◎	◎	◎	◎	◎
38		2 ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	◎	◎	◎	◎	◎
39	8 ICTを活用した福祉・医療の充実	1 市立病院電子カルテシステムの導入	◎	◎	◎	◎	◎
40	9 ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1 デジタル防災行政無線の整備	○	◎	◎	◎	◎
41		2 安心ネットワーク119の拡充	◎	◎	◎	◎	◎
42		3 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	○	○	◎	◎	◎
43		4 ICT-BCP(業務継続計画)の策定	○	◎	◎	◎	◎
44		5 SNS等を活用した防災情報の発信	◎	◎	◎	◎	◎
45		6 インターネットを活用した119番通報の受理	△	△	△	△	△
46		7 避難行動要支援者管理システムの導入	-	○	◎	◎	◎
47	10 学校における情報教育の充実	1 学習用・校務用機器等の整備	○	○	○	○	○
48		2 ICT支援員の派遣	○	○	○	○	○
49		3 情報教育(情報モラル等)の充実	○	○	○	○	○
50		4 インターネットの安全利用に関する啓発	○	○	○	○	○
51		5 消費生活学習資料の作成・配布	◎	◎	◎	◎	◎
52	11 生涯学習におけるICT活用	1 ICT基礎講座の実施	○	◎	◎	◎	◎
53		2 生涯学習情報システム(キュートピア・ネット)の利便性向上	○	○	○	○	◎
54		3 図書館電算システムの運用	◎	◎	◎	◎	◎
55	12 文化情報の発信	1 かごしまデジタルミュージアムの充実	◎	◎	◎	◎	◎
56	13 都市基盤施設におけるICT活用	1 ストックマネジメントシステムの導入	○	○	○	○	○
57		2 指定道路図等の整備	○	◎	◎	◎	◎
58	14 ICTを活用した交通環境の充実	1 新電車運行情報システムの導入	○	○	◎	◎	◎
59		2 観光バス・観光電車への公衆無線LAN(無料WiFi)整備	-	-	-	◎	◎

※「No.」の白抜き箇所は、今回追加した具体策  
 ※進捗状況(◎)の網掛けは、29年度中に達成予定の具体策  
 ※欄外の☆印は、「参考資料①」中に地域情報化推進委員意見(H28.6.28開催分)に対する関係課の今後の取組等を記載している具体策

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

〔進捗状況〕  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28 末	29 末 予定	指標					具体策の拡 充策	概要	推進又は達成状況	指標					関係部 局	主な関 係課	地域情報化推進のため の地域情報化推進委員 意見 (H28. 6. 28開催分)	地域情報化推進委 員意見に対する関係 課の今後の取組 等		
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度				28年度	29年度	指標名	26年度	27年度					28年度	29年度
1	電子行政の推進	鹿児島市ホームページの充実(リニューアル等)	新しい広報媒体を活用することで、より多くの市民に市政情報を提供できるとともに、誰にとっても利用しやすく使いやすいホームページとなるよう、内容の充実や機能の強化を行い、情報発信の充実を図ります。 また、本市ホームページは、平成19年度のリニューアルから6年が経過しています。音声読み上げなど、機能の追加等は随時行っていますが、スマートフォンやタブレット型端末が普及するなど、ICTの進展への対応の必要性や掲載する情報量の増大、求められる情報の変化、アクセシビリティ、災害時への対応等が求められているため、サーバーの更新を契機として各種課題への対応を含めたりリニューアルを行います。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 平成27年3月20日 市ホームページリニューアル	◎	◎	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,200,000	鹿児島市ホームページの充実	引き続き、誰もが使いやすい、魅力あるホームページとなるよう、ウェブアクセシビリティの向上に努めるとともに、情報発信の充実を図る。	アクセシビリティ向上のために、全庁的にページ作成に係る研修会や修正作業を実施する。	ホームページへのアクセス数 (単位:件)	[目標値] 3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,200,000	全局	広報課		
2		SNS等を活用した市政情報発信の充実	現在、活用が広がっているFacebook等のSNSや電子ブックなどの新しい広報媒体を活用して、より多くの市民等に、市政情報をタイムリーに発信します。	〔平成28年度〕 フェイスブック 17アカウント ツイッター 3アカウント ライン 2アカウント ウェイボー 1アカウント 〔平成29年度〕 民間運営のスマートフォン等のアプリ「マチイロ」で広報紙(市民のひろば)の配信開始	◎	◎	SNSのアカウント数	[目標値] 8	18	22	22	23	SNS等を活用した市政情報発信の充実	引き続き、Facebook、ツイッターなどのSNSやアプリを活用した市政情報の発信を行う。	SNS等の活用を促進するため、庁内において研修会等を実施する。		[目標値]				総務	広報課			
3		パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用	パブリックコメント手続の意見提出方法の一つとして、新たに電子申請(簡易申請)を活用します。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 電子申請の活用を開始したため。	◎	◎	電子申請を導入した施策数 (単位:件)	[目標値] 13	13	17	17	20	22	パブリックコメント手続の意見提出における電子申請(簡易申請)の活用促進	パブリックコメント手続の意見提出方法として、全ての案件で電子申請(簡易申請)が活用されるよう、周知に努める。	パブリックコメント手続の意見提出方法として、全ての案件で電子申請(簡易申請)が活用されるよう、周知に努める。	電子申請の利用のあった施策数 (単位:件)	[目標値] 17	7	10	11	市民	市民協働課		
4		鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	市民からの問合せを年中無休で受け付け、ICTを用いて迅速かつ適確な対応を行うコールセンター(サンサンコールかごしま)を運営し、市民サービスの向上を図ります。	市民からの問合せ先を一元化し、年中無休で電話等での問い合わせに対応できるとともに、各課への問い合わせ減による業務の効率化が図られた。	◎	◎	一次対応完了率 対応時間遵守率 (単位:%)	[目標値] 85%以上 85%以上 88.2% 96.0% 103.8% 112.9%	85%以上 85%以上 89.7% 94.5% 105.5% 111.2%	85%以上 85%以上 91.6% 97.6% 107.8% 114.8%	85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 115.9%	85%以上 85%以上 90.3% 98.2% 106.2% 115.5%	85%以上 85%以上	鹿児島市総合案内コールセンター(サンサンコールかごしま)の運営	市民からの問い合わせに迅速かつ適確に対応できるようコールセンターを運営する。	市政に関する情報の問い合わせ対応のワンストップ化を図る。	一次対応完了率 対応時間遵守率 (単位:%)	[目標値] 85%以上 85%以上 91.6% 97.6% 107.8% 114.8%	85%以上 85%以上 87.9% 98.5% 103.4% 115.9%	85%以上 85%以上 90.3% 98.2% 106.2% 115.5%	市民	市民相談センター			
5		サンサンコールかごしまFAQシステムの拡充	ホームページ上に市政に関する「よくある質問と回答(FAQ)」を掲載し、市役所に問い合わせることなくその場で手続き等が確認できるようにすることで、市民サービスの向上を図ります。	市民が市役所に問い合わせることなく簡単に市政情報を取得できること及び市職員の担当外業務への理解に寄与した。	◎	◎	FAQ件数 (単位:件)	[目標値] 3,000	3,500	3,300	3,300	3,300	3,300	サンサンコールかごしまFAQシステムを活用した情報提供	FAQシステムを活用した適宜適切な情報提供を行う。	FAQの新規作成、更新及び運用を行う。	FAQ件数 (単位:件)	[目標値] 3,300	3,300	3,300	3,300	市民	市民相談センター		
6		住民情報システムの最適化	情報システムの最適化にあたり、財務会計などの内部情報システムを再構築等し、平成23年度に順次稼働させています。これに引き続き、住民情報システム全体の効率的な運用を図るため、共通基盤や税・住民記録システムなどの再構築等を実施します。	〔達成年度〕 平成28年度 〔達成理由〕 住民情報システムの再構築が完了したため。	◎	◎	最適化したホストシステム数	[目標値] 4	4	4	10	30	30	システムの安定稼働	法改正対応などシステム改修が必要な場合はパッケージのバージョンアップを活用し、効率的で安定的なシステムの運用を図る。	法改正対応などシステム改修が必要な場合はパッケージのバージョンアップを活用し、効率的で安定的なシステムの運用を図る。		[目標値]				総務	情報システム課		

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

[進捗状況]  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

No.	施策	具体策	概要	第三次地域情報化計画							その他(達成後の推進状況等)					関係部局	主な関係課	地域情報化推進のための地域情報化推進委員意見(H28.6.28開催分)	地域情報化推進委員意見に対する関係課の今後の取組等					
				推進又は達成状況	28末	29末予定	指標					具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標									
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度				28年度					29年度	指標名	26年度	27年度	28年度
7		コンビニ交付の実施	市民の利便性向上や窓口の混雑緩和を図るため、市役所の開庁時間以外においても、コンビニエンスストアで住民票の写しなどを交付します。	〔達成年度〕平成25年度 開始年月日:平成26年1月14日  (29年3月末現在) ・住基カード交付枚数:42,281枚 ・住基カード交付枚数:48,378枚 ・コンビニ交付利用累計登録者数:47,895人 ・証明書交付件数:36,372件  本市窓口の開庁時間にも証明発行を可能としたことにより、市民の利便性の向上に寄与できた。	◎	◎	個人番号カード・住基カードの交付枚数に対する、コンビニ交付利用登録者数の割合(26年度以前は住基カードのみ) (単位:%)	[目標値] 40%	[実績値] 12.8%	80%	24.3%	34.3%	52.8%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	市民	市民課			
8		電子申請システムの拡充	電子申請の利用促進を図るため、申請手続きの種類を増やしサービスを拡充する。また簡易申請ではID登録等必要なく申請を行え、携帯電話・スマートフォンからも利用可能となっている。	〔達成年度〕平成25年度 〔達成理由〕目標とした電子申請利用件数を達成したため。	◎	◎	電子申請利用件数 (単位:件)	[目標値] 2,300	[実績値] 2,145	2,300	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	総務	情報システム課			
9		人事評価システムの導入	平成25年度から全職員に対し本格実施する人事評価制度の効率的・効果的な運用を図るため、目標設定から評価までの評価業務及び評価結果の集計・分析・活用等が円滑に行えるシステムを導入する。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕自己評価から評価者による評価の入力、人事課へのシート提出までの一連の評価業務に係る時間短縮が図られたため。	◎	◎	評価事務等に要する時間 (単位:分/人)	[目標値] -	[実績値] 15	-	10	10	10	10	10	10	10	10	10	総務	人事課			
10		水道局電算システムの再構築	現在、汎用コンピュータで処理している電算業務を、サーバー機による処理に変更することで、使用性向上により水道料金管理業務及び財務管理業務並びに新規開発の滞り管理業務の効率化を図るとともに、電算機器等に係る経費の削減を図ります。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕指標で目標とした総工程数を達成したこととシステムが本稼働したため。	◎	◎	総工程数(117)に対する終了工程数	[目標値] 28	[実績値] 28	99	117	117	117	117	117	117	117	117	117	水道	経営管理課			
11		統合型GISの運用	複数の部局が各業務において共用する地図データを一元的に整備し、管理する「統合型GIS(地理情報システム)」を運用します。また公開可能な地図データは、「かこしまiマップ」で公開し、市民の利便性向上を図ります。	〔達成年度〕平成27年度 〔達成理由〕市民の利便性向上を図るため、スマートフォンに対応するよう改修を行った。	◎	◎	iマップページビュー (単位:件)	[目標値] 18,000,000	[実績値] 13,390,011	18,000,000	18,000,000	17,000,000	17,000,000	17,000,000	17,000,000	17,000,000	17,000,000	17,000,000	17,000,000	総務ほか	情報システム課(IT)ほか			
12		電子納品の推進	公共工事における調査、設計、工事などの各業務の最終成果を電子成果品として納品することで業務の効率化、省スペース化等を図ります。	〔達成年度〕平成25年度 〔達成理由〕土木用CADシステムと電子納品支援システムを導入し運用を開始。また、システムの説明会を開催した。	◎	◎	電子納品支援システムの導入台数 (単位:台)	[目標値] 110	[実績値] 110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	建設	建設管理部管理課		

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

〔進捗状況〕  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

第三次地域情報化計画											その他(達成後の進捗状況等)					関係部局	主な関係課	地域情報化推進のための地域情報化推進委員意見(H28.6.28開催分)	地域情報化推進委員意見に対する関係課の今後の取組等								
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28末	29末予定	指標					具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標												
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度			推進又は達成状況	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度						
13		13	設計書・図面等の電子化による管理	施設に係る書類、図面及び写真を電子データでネットワークディスクに保管することにより関連書類の整理を図るとともに、事業関連課の相互利用を進めます。	システム運用を行う。	◎ ◎	登録利用者数 [目標値] 259 [実績値] 259 (単位:人) <達成率> 100.0%	271	287	287	285	285	283	利用推進及びデータ整理	基礎資料やひな形など相互利用可能な共有データを増やす。また不用品データの削除を行う。	対象端末の登録完了。設計書などひな形の統一した利用により業務の効率化を図っている。	登録利用者数 [目標値] 287 [実績値] 287 (単位:人) <達成率> 100.0%	287	287	285	283	水道	経営管理課				
14		14	情報セキュリティ対策の推進	情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施します。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行います。	第四次中期計画に沿った外部監査等を行っている。	◎ ◎	外部監査対象件数 [目標値] 6 [実績値] 6 (単位:件) <達成率> 100.0%	6	6	6	6	6	6	情報セキュリティ対策の推進	引き続き、情報資産を内外のあらゆる脅威から防御するため、情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。実施にあたっては、新たな脅威に対応するため、最新技術の情報を収集し、対策を行う。	情報セキュリティ監査、機器の導入、職員研修などを実施する。	セキュリティ機器更新数 [目標値] [実績値] (単位:件) <達成率>				2	1	総務ほか	情報システムほか			
15		15	地籍調査事務支援システムの構築	地籍調査事業における土地所有者情報(住所、氏名等)及び土地の異動(分筆・合筆等)の管理等について、事務支援システムを導入し、迅速化、効率化等を図ることを目的とします。	〔達成年度〕平成25年度 〔達成理由〕平成26年1月1日から「地籍調査事務支援システム」を導入した。	◎ ◎	システム構築数 [目標値] [実績値] <達成率>		1					地籍調査事務支援システムの構築	地籍調査事務支援システムの構築で目標とした「地籍調査事務支援システム」の導入を達成したため、新たに「データ管理の迅速化、効率化」を目標とし、データ管理の推進を図る。	地籍調査事務支援システムの構築で目標とした「地籍調査事務支援システム」の導入により土地所有者情報等のデータ管理の徹底とより効果的な運用を図る。	土地所有者情報及び土地の異動情報の管理 [目標値] [実績値] <達成率>		100%	100%	100%	建設	道路管理課				
16		16	WEB会議システムの導入	事務効率の向上や移動時間の削減等を図るため、WAN端末にカメラ、マイクを接続し、WEB会議ができる環境を整えます。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕予定していた東京-鹿児島間に導入したため。	◎ ◎	カメラ、マイクの設置台数 [目標値] [実績値] (単位:台) <達成率>				8	8		WEB会議システムの推進	WEB会議システムの円滑な運用及び利用促進に努める。	引き続きWEB会議システムの推進を図るため、機器を購入して利用促進に努める。	カメラ、マイクの設置台数 [目標値] [実績値] (単位:台) <達成率>				2		総務	行政管理課			
17		17	公共施設マネジメントシステムの構築	公共建築物の施設データを一元管理・共有するとともに、施設運営状況の点検・評価、施設カルテ等の各種資料の自動作成など、公共施設マネジメントに関する業務を効率的に行うために、システムを導入します。	システム構築:平成29年度予定	- ◎	システム構築数 [目標値] [実績値] <達成率>						1										企画財政	管財課			
18		18	鹿児島市水土里情報システムの運用	鹿児島県土地改良事業団連合会が提供する鹿児島県水土里情報システムに本市の地籍情報等を反映させ、5支所管内の法定外公共物に関する問合せや境界確定の証明発行、境界立会の資料作成、窓口に来庁する市民や業者等の相談などの業務に活用します。	〔達成年度〕平成28年度 〔達成理由〕平成28年度に「鹿児島市水土里情報システム」を導入した。	◎ ◎	システム構築数 [目標値] [実績値] <達成率>						1	法定外公共物の追加整備	5支所管内に関する農道・農業用水路の新設、里道・水路の用途廃止、付替え、追加譲与契約等に伴う管理図データの入力を行う。	引き続き管理システムの運用を図る。							産業	農地整備課			
19	2	1	地域のICT利活用促進	地域コミュニティ連携組織の活動内容等を市民へ広く公表するとともに、地域コミュニティ連携組織・町内会・市民間の情報交換及び交流の場をインターネット上に設けることで、特に若い世代の市民活動への参画を促進するきっかけづくりに取り組み、コミュニティビジョンの推進を図ります。また、地域コミュニティ協議会の活動内容等を照会するとともに、同協議会・町内会等・市民との情報交換及び交流の場となるポータルサイトを運用します。	〔達成年度〕平成30年度予定 〔昨年度までの取組み〕サイトを構築開設し運用するとともに、設立された地域コミュニティ協議会の事務局職員等を対象に、Facebookのページ作成等の研修会を開催した(58協議会中16協議会参加)。 〔今年度以降の取組み〕新たに設立される地域コミュニティ協議会を対象に研修会を開催するとともにサイト内容の充実及び利用促進に取り組む。 ※指標(ホームページへのアクセス数)の目標値については、サイト内容の充実に取り組む中で他の事例を参考にしながら設定予定。	○ ○	ホームページへのアクセス数 リンク先数 (単位:件) (単位:か所) [目標値] [実績値] <達成率>																	市民	地域振興課		

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

〔進捗状況〕  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

第三次地域情報化計画											その他(達成後の推進状況等)					関係部局	主な関係課	地域情報化推進のための地域情報化推進委員意見(H28.6.28開催分)	地域情報化推進委員意見に対する関係課の今後の取組等							
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28末	29末予定	指標					具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況	指標											
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度				指標名	26年度	27年度	28年度	29年度					
20		2	通信環境の改善促進	これまで条件不利地域のブロードバンド整備や地上デジタル放送の共聴施設整備を行い、一定の成果を上げてきました。今後も引き続き携帯電話の不感地区、光回線の未整備地区などについて情報収集を行い、通信事業者に要望を伝え整備を働きかけていきます。	情報収集を行い、必要に応じて通信事業者に要望を伝えていく。	○	○	[目標値] [実績値] <達成率>									[目標値] [実績値] <達成率>					総務	情報システム課			
21		3	ICT使用のメリット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心して利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	〔達成理由〕ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報している。	◎	◎	[目標値] [実績値] <達成率>	1 1 100.0%	1 1 100.0%	1 1 100.0%	1 1 100.0%	1 1 100.0%	ICT使用メリットの更なる広報	ICTを安心安全に利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるよう様々な媒体を通じて、広報する。	引き続き、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて広報する。	[目標値] [実績値] <達成率>					総務	情報システム課			
22		4	かごしまITフェスタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心して利用できるようになるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	市民や企業等のICT利活用を一層促進するため、新たな取組となる「オープンデータ」への転換となる「かごしまITフェスタ」を開催した。	◎	◎	[目標値] [実績値] <達成率>	15,000 11,000 73.3%	15,000 10,000 66.7%	10,000 9,000 90.0%	10,000 8,500 85.0%	1,000 1,300 130.0%	かごしまITフェスタ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢層の方々にご来場いただくように、楽しみながらICTを身近に感じる体験イベント等を実施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報への取組を紹介する。	市民や企業等のICT利活用を一層促進するため、新たな取組となる「オープンデータ」への転換となるイベントとして最終回となる「かごしまITフェスタ」を開催した。	[目標値] [実績値] <達成率>	10,000 9,000 90.0%	10,000 8,500 85.0%	1,000 1,300 130.0%	総務	情報システム課				
23		5	公共施設への公衆無線LANスポット設置の検討	スマートフォンやタブレット端末等で接続できる公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を踏まえ、検討します。	〔達成年度〕平成25年度 〔達成理由〕公衆無線LANスポットの公共施設への設置について、その必要性や効果を整理した報告書を作成した。	◎	◎	[目標値] [実績値] <達成率>	- 1 -	- 1 -	- 1 -	7 11 157.1%	5 5 100.0%	公共施設への公衆無線LANスポット設置の促進	各課に公衆無線LAN設置に関する情報提供を行い、観光施設などの公共施設への公衆無線LAN設置を促進する。	平成25年度に作成した公共施設への公衆無線LAN設置に関する報告書等の周知を図る。	[目標値] [実績値] <達成率>	- 1 -	7 11 157.1%	5 5 100.0%	5 5 100.0%	総務	情報システム課			
24		6	オープンデータ推進事業	鹿児島市が保有する統計や地理情報等の公共データについて、市民や企業等が活用しやすいように、商用利用を含めた二次利用可能な条件等で公開するオープンデータ化を推進します。	市民や企業等のICT利活用を一層促進するため、28年7月に市ホームページで公開を開始した。	◎	◎	[目標値] [実績値] <達成率>	- 58 96.7%				60 60 100.0%	公開データの拡充	平成28年7月に市ホームページで公開を開始した公開データの拡充に努める。	庁内にオープンデータの周知を図りデータを所管する部署と連携し、公開データの拡充に努める。	[目標値] [実績値] <達成率>				60 58 96.7%	60 60 100.0%	総務	情報システム課	オープンデータは、中々活用まで進まないという現状がある。地域に特化したようなオープンデータが活用しやすいかと思う。鹿児島だったら観光や歴史、農業等の一次産業や火山情報、そういうのがある程度最初集約して特化していくとすぐ活用されるのではないかと思う。一番大事なのは災害、防災に関するデータ、これもオープンデータとして価値がある。	28年7月にオープンデータの公開を開始しており、その中で観光や防災などの情報を掲載しているところである。今後も、鹿児島市特有のデータを所管する部署と連携し、公開データの拡充を図ってまいりたい。
25	3	1	環境に配慮した情報化の推進	内部情報システムにおいては、市役所WAN端末を共用することで、専用端末を廃止し、住民情報システムにおいては、仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にします。	〔達成年度〕平成26年度 〔達成理由〕システムの再構築に伴い全てのシステムにサーバーを導入したため。	◎	◎	[目標値] [実績値] <達成率>	30 28 93.3%	50 45 90.0%	50 45 90.0%	50 45 90.0%	50 45 90.0%	サーバー更新時期の一括調達による消費電力及びCO2の削減	住民情報系の再構築において、システムごとにサーバーの導入を行ったため、サーバーの更新時期に合わせて一括で調達を行い仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にする。	住民情報系の再構築において、システムごとにサーバーの導入を行ったため、サーバーの更新時期に合わせて一括で調達を行い仮想化技術等により、システム構成を必要最小限にする予定。(更新時期:平成32年度)	[目標値] [実績値] <達成率>					総務	情報システム課			
26		2	環境情報システムの運用	市民や事業者、学校等に、環境に関する情報を分かりやすく伝えるとともに、楽しく学べる学習教材等を提供することにより、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行います。また、耐用年数を超過しているサーバーやネットワーク関連機器等の更新により、セキュリティ機能及び市民サービスの向上、並びに業務の効率化を図ります。	引き続きシステムを運用する。	◎	◎	[目標値] [実績値] <達成率>	77,000 58,207 77.6%	79,000 64,554 81.7%	81,000 77,469 95.6%	83,000 86,322 104.0%	85,000 87,582 103.0%	87,000	環境情報システムの運用	引き続き、市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行う。また、耐用年数を超過しているサーバーやネットワーク関連機器等の更新により、セキュリティ機能及び市民サービスの向上、並びに業務の効率化を図る。	引き続き、市民や事業者、学校等に環境に関する情報を分かりやすく伝えるなど、環境学習の促進、環境保全活動の支援を行う。	[目標値] [実績値] <達成率>	81,000 77,469 95.6%	83,000 86,322 104.0%	85,000 87,582 103.0%	87,000	環境	環境政策課		



第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

〔進捗状況〕  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

第三次地域情報化計画										その他(達成後の進捗状況等)										関係部局	主な関係課	地域情報化推進委員 意見 (H28. 6. 28開催分)	地域情報化推進委員 意見に対する関係課の今後の取組等		
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28 末	29 末 予定	指標					具体策の拡 充策	概要	推進又は達成状況	指標										
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度				指標名	26年度	27年度	28年度	29年度				
34		2	情報関連企業の立地	企業訪問活動や企業立地促進補助金制度のPRなどにより、市外企業の誘致や地元企業の増設等による企業立地を推進します。	〔達成年度〕 平成24～26年度 〔達成理由〕 各年度において目標値2件以上の立地を達成したため。	◎ ◎	立地協定締結数 〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〔達成率〕 150.0%	2	2	2	2	2	2	立地後のフォローアップ	定期的に企業を訪問し、情報交換等を行うことで、立地企業の事業活動がスムーズに行われるよう支援する。	立地後のフォローアップのため、定期的に企業を訪問し、立地企業の事業活動がスムーズに行われるよう支援を図った。	立地後の訪問回数(平均値) 〔目標値〕 2 〔実績値〕 3 〔達成率〕 150.0%	2	2	2	2	産業	産業創出課		
35	ICTを活用した子育て支援の充実	1	子育て支援情報サイトの構築	すこやか子育て交流館(りぼんかん)において、子育て支援に関する情報を一元管理し、効果的な情報提供を行うため、子育て支援ポータルサイトを構築します。また、りぼんかん及び親子つどいの広場では、引き続きホームページでの情報提供を行います。	平成26年1月31日に運用を開始した子育て支援ポータルサイト(夢すくすくねっと)の運用を引き続き行うとともに、りぼんかん及び親子つどいの広場では、ホームページでの子育て支援情報の提供を行う。	◎ ◎	ホームページへのアクセス数 〔目標値〕 6,000 〔実績値〕 9,270 〔達成率〕 154.5%	24,000	78,000	96,000	97,000		夢すくすくねっとの更なる周知及び掲載情報の充実	夢すくすくねっとの更なる周知を検討するとともに、よりタイムリーな情報発信を行うための掲載情報の充実を図る。	子育て支援施設等での相談で活用されるよう、職員への研修を行ったほか、子育てに関する情報を掲載した冊子「かごしま子育てガイド」を夢すくすくねっとと連動した紙面構成として作成した。	ホームページへのアクセス数 〔目標値〕 78,000 〔実績値〕 95,505 〔達成率〕 122.4%	96,000	97,000		健康福祉	こども政策課				
36		2	親子つどいの広場へのICTコーナー設置	親子つどいの広場を整備するにあたり、IT情報コーナーにおいて、利用者が気軽に子育て情報を収集できるようにします。	〔達成年度〕 平成28年度 〔達成理由〕 親子つどいの広場(4箇所:なかまっち、たにっこりん、なかよしの、いしきらら)へのIT情報コーナーの設置が完了したため。	◎ ◎	IT情報コーナー設置数 〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〔達成率〕 100.0%	1	1	-	-	1		IT情報コーナーの充実・利用促進	引き続きIT情報コーナーで子育て支援情報を提供するとともに、コーナーを充実させることにより利用増を図る。	利用者のニーズに合った充実したIT情報コーナーのあり方等を検討し、見直し等を図る。	※今後検討					健康福祉	こども政策課	親子つどいの広場へのICTコーナーの設置というは、資料を見ると何も動いている状況がない。最初この指標を作る際に、目標値を立てて評価しようという話だった。先に目標を立てられなくて、28年度までに設置が完了したところである。今後は、IT情報コーナーの利用促進に向け、利用者のニーズを踏まえたIT情報コーナーのあり方等を検討し、必要に応じて見直し等を行いたい。	親子つどいの広場への「IT情報コーナー設置数」を指標に設定する。IT情報コーナーについては、全ての親子つどいの広場(計4箇所)において、28年度までに設置が完了したところである。今後は、IT情報コーナーの利用促進に向け、利用者のニーズを踏まえたIT情報コーナーのあり方等を検討し、必要に応じて見直し等を行いたい。
37	ICTを活用した高齢化対策の推進	1	高齢者いきいき元気塾におけるICT基礎講座の実施	生涯学習プラザ講座、地域公民館講座の中で、高齢者を対象にインターネット・メール等に関する学習の場を設け、ICTに対する関心を高めるとともに、情報セキュリティの必要性和安心、安全な活用法について啓発します。	平成28年度実績(講座数) 生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 47講座	◎ ◎	講座数 〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〔達成率〕 100.0%	52	52	52	52	52	52	ICT基礎講座内容の充実	当初目標とした講座数を達成したことから、新たな目標値としては、講座開設数の現状維持とするが、講座内容を充実させていく。また、小・中学校の家庭教育学級における必修の学習課題として、学習計画へ位置づけるよう働きかけていく。	(講座数) 生涯学習プラザ講座 4講座 地域公民館講座 47講座	講座数 〔目標値〕 52 〔実績値〕 52 〔達成率〕 100.0%	52	52	52	52	教育委員会	生涯学習課		
38		2	ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	在宅中の急病など緊急時に、押しボタンやセンサーによる通報により、警備会社が駆けつけ、必要に応じて救急車の出動要請を行う通報システムを設置する。	利用申請のあったものから、順次、本システムを設置する。	◎ ◎	利用者数 〔目標値〕 高年齢1,120 障害)74 〔実績値〕 高年齢1,010 障害)37 〔達成率〕 高年齢90.3% 障害)50.0%	高年齢1,563 障害)69	高年齢1,484 障害)35	高年齢1,411 障害)37	高年齢1,445 障害)36		ひとり暮らし高齢者宅等への安心通報システムの設置	ひとり暮らし高齢者等の世帯で、急病などの緊急時に、押しボタンやセンサーからの通報により、警備員が駆けつける通報システムを設置する。ひとり暮らしの方等の緊急時における不安を解消し、生活の安全を確保するため、ケアマネ等がこのシステムを教示していく。	活用状況(実施内容):利用申請のあったものについては、申請人の都合(入院中など)によるものを除き、システムの設置を行うことができた。 効果:緊急時の救助や救急搬送など迅速な対応ができた。	利用者数 〔目標値〕 高年齢1,563 障害)69 〔実績値〕 高年齢1,240 障害)25 〔達成率〕 高年齢79.3% 障害)36.2%	高年齢1,484 障害)35	高年齢1,411 障害)37	高年齢1,445 障害)36		健康福祉	長寿支援課 障害福祉課			
		2   3 再掲	ICT使用のメリット広報	近年、パソコンや携帯電話の普及が大きく進むとともに、スマートフォンなどの新たなICTが普及・台頭していることから、ICTを安心して利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるようITフェスタ、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて、広報します。	〔達成理由〕 ITフェスタ等を通じて電子申請等ICT活用の有効性を広報している。	◎ ◎	ITフェスタによるICT活用の広報 〔目標値〕 1 〔実績値〕 1 〔達成率〕 100.0%	1	1	1	1	1		ICT使用メリットの更なる広報	ICTを安心安全に利用することで、全ての人が便利さを実感しその恩恵を享受できるよう様々な媒体を通じて、広報する。	引き続き、市民のひろば、市政広報テレビ・ラジオ、市政出前トーク、ホームページ等を通じて広報する。						総務	情報システム課		
		2   4 再掲	かごしまITフェスタの開催	ICTに関するイベントを開催し、子どもから高齢者まで幅広い市民のICTに対する関心を高めるとともに、地元ICT産業の活性化などを図ります。開催にあたっては、全ての人がICTを安心して利用できるようになるための初心者向けパソコン教室やセキュリティに関するセミナーなどを実施します。	市民や企業等のICT利活用を一層促進するため、新たな取組となる「オープンデータ」への転換となる「かごしまITフェスタ」を開催した。	◎ ◎	来場者数 〔目標値〕 15,000 (3日間) 〔実績値〕 11,000 〔達成率〕 73.3%	15,000 (3日間)	10,000 (2日間)	10,000 (2日間)	1,000 (講演会中心のイベントに変更)	1,300		かごしまITフェスタ来場者数の増	地元ICT企業等と連携しながら幅広い年齢層の方々にご来場いただくように、楽しみながらICTを身近に感じる体験イベント等を実施し、地元ICT企業のPRや鹿児島市の情報への取組を紹介する。	市民や企業等のICT利活用を一層促進するため、新たな取組となる「オープンデータ」への転換となるイベントとして最終回となる「かごしまITフェスタ」を開催した。	来場者数 〔目標値〕 10,000 (2日間) 〔実績値〕 9,000 〔達成率〕 90.0%	10,000 (2日間)	1,000 (講演会中心のイベントに変更)	1,300		総務	情報システム課		

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

〔進捗状況〕  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28 末	29 末 予定	指標						具体策の拡 充策	概要	推進又は達成状況	指標					関係部 局	主な関 係課	地域情報化推進のため の地域情報化推進委員 意見 (H28.6.28開催分)	地域情報化推進委 員意見に対する関係 課の今後の取組 等										
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				29年度	指標名	26年度	27年度	28年度					29年度									
																										〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕	〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕			
39	ICTを活用した福祉・医療の充実	1 市立病院電子カルテシステムの導入	現在の病院情報システムの更新にあわせて、電子カルテシステムを導入することにより、1患者1カルテとなり、より総合的で質の高い診療を提供できるようになると同時に、遠隔地のデータセンターを利用した災害時の診療業務を継続支援する仕組みの構築を行います。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 平成25年12月にシステムの供用を開始し、安定した稼働を行っている。また事業継続計画(BCP)の一環として、遠隔地のデータセンターへのデータバックアップの仕組みも併せて構築した。	◎	◎							当院の医療に資するシステムの情報収集、導入等	電子カルテシステムについては、導入を達成したため、今後も情報収集を行い、導入するシステムの検討を行う	電子カルテ導入以後導入されたナースコール運動ベッドボード、麻酔記録システムについては、事務負担軽減やリスク防止の観点から、電子カルテシステムと連携を行った。						市立病院	医事情報課												
40	ICTを活用した危機管理・防災力の充実	1 デジタル防災行政無線の整備	災害時における迅速・確実な防災情報の伝達を図るために、防災行政無線の機器更新・追加整備、デジタル化及び合併に伴うシステム統合を含めた全市一体的な整備を行います。また、緊急通報メールとの連携やFAX送信システム、LED文字表示盤による情報伝達手段の多重化を図るとともに、防災監視カメラによる情報収集を行います。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 防災行政無線整備及びそれに伴うシステム連携機能により、市民等へ防災情報を伝達できる基盤が確立されたため。	◎	◎	情報伝達世帯カバー率 (単位:%)	〔目標値〕 30%	〔実績値〕 69%	〔達成率〕 100%			デジタル防災行政無線の運用	市民に対して防災や避難に関する情報を迅速・確実に行うため、無線設備の保守管理を行い、電波の適正利用、無線局の運用を行う。 以下の無線設備等について、保守管理業務委託及び無線局の運用を行う。 親局 1局 中継局 5局 屋外拡声子局 252局 地域コミュニティ無線局 93局 LED表示盤 2局 遠隔制装置 7箇所	保守管理業務委託を実施し、無線局の管理を行う。						市民	危機管理課												
41		2 安心ネットワーク119の拡充	鹿児島市内で発生した火災等の災害情報や気象情報等を事前に登録された市民のメールアドレスに配信する「安心ネットワーク119」の機能向上を図り、迅速な情報配信を行います。	〔達成年度〕 平成25年度 〔達成理由〕 平成25年9月にシステム更新し、迅速な情報配信が可能となった。	◎	◎	「安心ネットワーク119」システム更新	〔目標値〕 システム更新	〔実績値〕 9,387千円	〔達成率〕 100%			登録者の加入促進	マスコミなどの媒体を使用した周知、市民のひろば・市掲示板及び消防局のホームページへの掲載、消防ページや防火指導といったイベント等での加入促進活動実施など、あらゆる機会をとらえて登録者加入促進活動を実施する。	イベント等の際に配布するチラシを作成し、登録者加入促進活動を行う。迅速確実なメール配信を継続して実施する。	登録者数 (単位:名)	〔目標値〕 10,000	〔実績値〕 7,339	〔達成率〕 73.4%				10,000	10,000	10,000	10,000	消防	情報管理課						
42		3 消防緊急通信指令システムの再構築(デジタル化対応)	消防緊急通信指令システムを消防救急無線のデジタル化に併せて再構築するとともに、ICTを駆使したシステムの導入をいたします。	〔達成年度〕 平成27年度 〔達成理由〕 平成27年度中を目標とした消防緊急通信指令システムの更新整備を達成したため。	◎	◎	システム構築数	〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕		1	システムの安定稼働	保守管理業務を委託し、必要な機器を更新しながら消防緊急通信指令システムの安定稼働を図っていく。								1	100%			消防	情報管理課							
43		4 ICT-BCP(業務継続計画)の策定	災害などの非常時に最低限必要な行政サービスの提供を維持することを目的に、国のガイドライン等を踏まえて、情報システム・ネットワークの被災時等を想定した業務継続計画を策定します。	〔達成年度〕 平成26年度 〔達成理由〕 ICT-BCP初動版の策定を行ったため。	◎	◎		〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕			ICT-BCPの訓練	平成26年度に策定したICT業務継続計画を基に訓練を実施し、必要に応じて計画の見直しを行う。	ICT業務継続計画に基づき、訓練計画の策定・実施を行い、必要に応じて計画の見直しを行う。	訓練回数 (単位:回)	〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕				3	3	3		3	3	100.0%	100.0%	総務ほか	情報システム課ほか		
44		5 SNS等を活用した防災情報の発信	災害時において、災害規模や経過時間等を勘案し、より正確で有用な情報を発信するとともに、市民から寄せられた情報を確認し、災害対策に役立つシステムを検討します。	〔達成年度〕 平成25年度(安心メール119と同じ事業で整備) 〔達成理由〕 平成25年9月にシステム更新し、迅速な情報配信が可能となった。	◎	◎		〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕			Facebookを通じた情報発信	Facebookを活用し、災害に関する情報や気象情報を発信する。												消防	情報管理課							
45		6 インターネットを活用した119番通報の受理	聴覚障害者等からの緊急通報や大規模災害時における119番通報回線の断線等においても119番通報が受理できるシステムの導入を検討します。	29年3月に国(消防庁)の協議会(119番通報の多様化に関する検討会)から報告書が示されたことから、他都市消防本部の動向を注視するとともに、今後システム導入について検討する。	△	△		〔目標値〕	〔実績値〕	〔達成率〕																消防	情報管理課							

第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

[進捗状況]  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

第三次地域情報化計画										その他(達成後の推進状況等)										関係部局	主な関係課	地域情報化推進委員 の地域情報化推進委員 意見(H28.6.28開催分)	地域情報化推進委員 意見に対する関係 係課の今後の取組 等		
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28 末	29 末 予定	指標						具体策の拡 充策	概要	推進又は達成状況	指標									
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度				指標名	26年度	27年度	28年度	29年度				
46		7	避難行動要 支援者管理 システムの 導入	災害時に自力避難が困難な身体 障害者や要介護者などの避難行 動要支援者について、情報の登録 や管理、避難行動要支援者名簿や 個別支援計画の出力などを行う ために、地図情報を利用したパッ ケージシステムを導入します。	〔達成年度〕 平成27年度 〔達成理由〕 避難行動要支援者管理システム を導入したため。	◎ ◎	システム構 築数	[目標値] [実績値] <達成率>				1 1 100%		避難行動要 支援者管理 システムの 運用	災害時に自力避難が困難な 身体障害者や要介護者などの 避難行動要支援者について、 情報の登録や管理、避難 行動要支援者名簿や個別支 援計画の出力などを行うた めに、地図情報を利用した避 難行動要支援者管理システ ムの運用を行う。	避難行動要支援者管理シ ステムの運用を行う。	個別支援計 画数 (単位:件)	[目標値] [実績値] <達成率>	- 3,720 <達成率>	3,978 4,552	4,600	市民	危機管 理課		
47	10	1	学校にお ける情報 教育の充 実	情報教育推進のため、コンピュ ータ機器等の維持管理を行って います。また情報教育や教科指導 におけるICT活用推進を図るため 、国の整備方針を踏まえ、計画的 に機器やネットワーク等を整備し ていきます。	リース期間終了や耐用年数の経 過に伴い、計画的に機器の更新や 整備を行った。 平成29年4月には、OSサポート終 了により、ネットワークからの分 離を行うコンピュータがあるた め、29年度は、小・中学校クラス 用コンピュータの更新を行う予 定である。	○ ○	児童、生徒一 人当たりの パソコン整 備率 (単位:%)	[目標値] 3.6人に1台 [実績値] 3.9人に1台 <達成率> 92.3%	3.6人に1台 3.7人に1台 97.2%	3.6人に1台 3.7人に1台 97.2%	3.6人に1台 3.68人に1台 97.8%	3.6人に1台 3.68人に1台 97.8%						[目標値] [実績値] <達成率>				教育委 員会	学習情 報セン ター		
48		2	ICT支援員 の派遣	学校に配備したICT機器やソフト ウェアの活用促進を図るため、 ICT支援員を配置し、学校での校 内研修等への派遣、操作・活用マ ニュアル等やデジタルコンテン ツを位置づけた年間計画の追加 ・修正、自作教材の収集・編集及び 教員のICT活用指導力向上の支援 を行います。	各学校の要請に応じて、教職員向 けの研修や授業支援、児童生徒へ の操作支援を行った。 今後は、目標達成に向けて、支援 内容の改善と充実を図る。	○ ○	文科省「教員 のICT活用指 導力」チェッ クリスト (単位:%)	[目標値] 教員75% 児童生徒70% [実績値] 教員74.6% 児童生徒61.9% <達成率> 教員99.4% 児童生徒88.4%	教員75% 児童生徒70% 教員76.3% 児童生徒60.5%	教員80% 児童生徒75% 教員77.2% 児童生徒60.4%	教員80% 児童生徒75% 教員77.5% 児童生徒61.3%	教員85% 児童生徒80% 教員78.2% 児童生徒63.1%	教員85% 児童生徒80% 教員85% 児童生徒80%					[目標値] [実績値] <達成率>				教育委 員会	学習情 報セン ター		
49		3	情報教育 (情報モラ ル等)の充 実	児童生徒等の情報セキュリティ に対する意識と理解を深めると ともに、情報モラルの向上を図り ます。	情報モラル指導に関する教職員 向け研修講座を実施するととも に、教材の配信を行った。 今後は、専門的知識を有する講師 による研修講座を行うとともに、 最新の事例を用いた教材等の充 実を図る。	○ ○	情報教育(情 報モラル等) の実施校及 び実施時間 数 (単位:%、時 間)	[目標値] 100% 設定しない [実績値] 86.80% 16.9時間 <達成率> 86.8%	100% 設定しない 97.60% 21.2時間 97.6%	100% 設定しない 97.00% 22.3時間 97.0%	100% 設定しない 98.00% 23.9時間 98.0%	100% 設定しない 98.50% 25.2時間 98.5%	100% 設定しない					[目標値] [実績値] <達成率>				教育委 員会	学習情 報セン ター		
50		4	インター ネットの安 全利用に関 する啓発	携帯電話、携帯ゲーム機、パソ コン等を通じたインターネット上 のトラブルから児童生徒を守る ために、フィルタリングの設定促 進などについて、リーフレットや ホームページを通して、児童生 徒・保護者への啓発を図ります。	〔達成年度〕 平成29年度予定 〔今年度以降の取組〕 引き続き、教職員対象の各種研修 会や保護者対象の研修会等にお いてインターネットトラブルか ら児童生徒を守るためのフィル タリング設定の重要性や、ネット 関係のリーフレットの配布等 を通じて啓発を図っていく。	○ ○	フィルタリ ング設定率 (単位:%)	[目標値] 70% [実績値] 55% <達成率> 78.5%	75% 54.7% 72.9%	80% 54.8% 68.5%	85% 54.3% 63.4%	90% 48.2% 53.5%	100%					[目標値] [実績値] <達成率>				教育委 員会	青少年 課		
51		5	消費生活学 習資料の作 成・配布	若年層の消費者トラブルを未然 に防止するため、小・中学生向け 学習資料の作成・配布およびデジ タルコンテンツ教材の活用促進 など、消費者啓発の充実を図り ます。	〔達成年度〕 平成24年度 〔達成理由〕 当初目標とした作成・配布部数を 達成したため。	◎ ◎	消費生活学 習資料の作 成・配布 (単位:部)	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	14,200 14,200 100.0%	14,000 14,000 100.0%	14,000 14,000 100.0%	13,500 13,800 102.2%	13,500	引き続き、若年層の消費者ト ラブルを未然に防止するた め、小・中学生向け学習資料 の作成・配布およびデジタル コンテンツ教材の活用促進 など、消費者啓発の充実を図 る。	当初目標とした学習資料の 作成・配布部数は達成したこ とから、新たな目標値として は、配布部数は現状維持とす るが、内容の充実等に努め る。	消費生活学 習資料の作 成・配布 (単位:部)	[目標値] 14,000 [実績値] 14,000 <達成率> 100.0%	14,000 14,000 100.0%	13,500 13,800 102.2%	13,500	市民	消費生 活セン ター			
52	11	1	生涯学習 における ICT活用	生涯学習プラザ講座、地域公民館 講座や小・中学校の家庭教育学級 の中で、インターネット・メール 等に関する学習の場を設け、ICT に対する関心を高めるとともに、 情報セキュリティの必要性和安 心、安全な活用法について啓発し ます。	平成28年度実績(講座数) 生涯学習プラザ講座 13講座 地域公民館講座 96講座 小・中学校 112講座	◎ ◎	講座数、学習 回数 (単位:回)	[目標値] 169 [実績値] 135 <達成率> 79.9%	169 126 74.6%	228 298 130.7%	228 213 93.4%	228 221 96.9%	228	引き続き生涯学習プラザ講 座、地域公民館講座や小・中 学校の家庭教育学級の中で、 インターネット・メール等に 関する学習の場を設け、ICT に対する関心を高めるとも に、情報セキュリティの必 要性和安心、安全な活用法に ついて啓発する。	当初目標とした講座数・学習 回数を達成したことから、新 たな目標値としては、講座開 設数の現状維持とするが、講 座内容を充実させていく。 また、小・中学校の家庭教 育学級における必修の学習課 題として、学習計画へ位置づ けるよう働きかけていく。	講座数、学習 回数 (単位:回)	[目標値] [実績値] <達成率>	228 213 93.4%	228 221 96.9%	228	教育委 員会	生涯学 習課			
53		2	生涯学習情 報システム (キュー トピア・ネ ット)の利便 性向上	安定的なシステム運用のため、地 域公民館やスポーツ施設の業務 端末を年次的に更新します。 また、IE10及びスマートフォンに 対応したソフトの開発を行うこと で、キュートピアネットの利用 者の利便性向上を図ります。	〔達成年度〕 平成29年度予定 27年度…IE10対応ソフト開発及 びスマートフォン対応ソフト開 発 28～29年度…業務端末の更新	○ ◎	業務端末更 新台数 (単位:台)	[目標値] 5 [実績値] 5 <達成率> 100.0%	7 27 385.7%	- - -	- - -	9 8 88.8%	9					[目標値] [実績値] <達成率>				教育委 員会	生涯学 習課		



第三次鹿児島市地域情報化計画の具体策毎の取組状況一覧

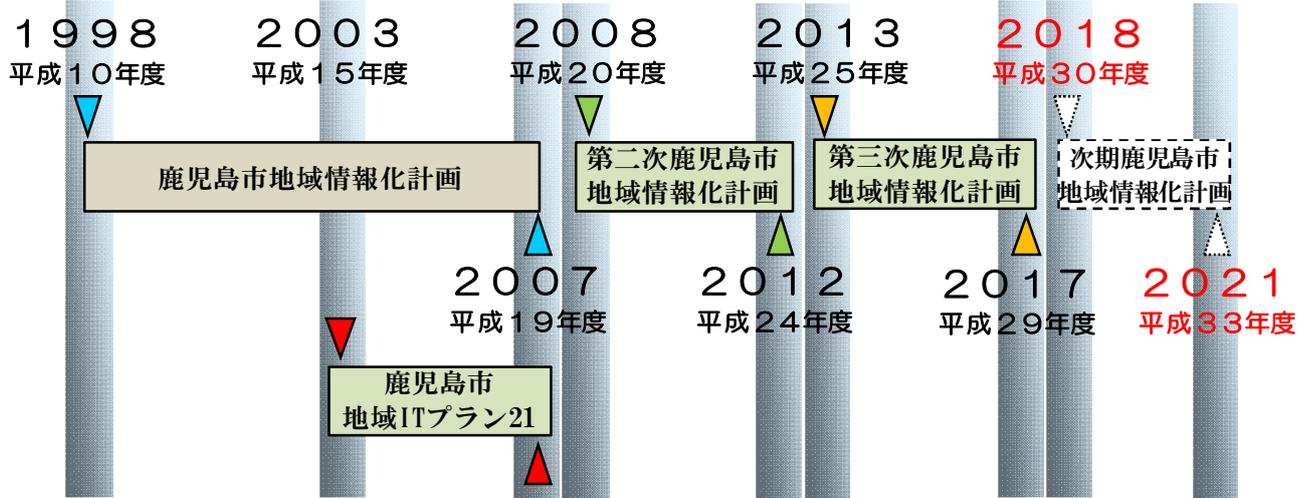
[進捗状況]  
 ◎：達成(システム導入等)済みで、利活用を推進中のもの    ○：システム開発や構築、拡充等を行っているもの    △：事業化等の検討を行っているもの

参考資料①

第三次地域情報化計画										その他(達成後の推進状況等)					関係部局	主な関係課	地域情報化推進のための地域情報化推進委員意見(H28.6.28開催分)	地域情報化推進委員意見に対する関係課の今後の取組等																		
No.	施策	具体策	概要	推進又は達成状況	28末	29末予定	指標					具体策の拡充策	概要	推進又は達成状況					指標																	
							指標名	24年度	25年度	26年度	27年度								28年度	29年度	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度											
58	14	ICTを活用した交通環境の充実	1	新電車運行情報システムの導入	平成27年度の交通局施設移転に伴い、これまでの電車運行情報システムに対し、運行に障害のある交通事故等が発生した場合に、電停で表示される案内メニューを充実し、それらの運行情報を利用者に迅速かつ正確に提供することなどにより、利用者の利便性向上を図ります。	◎	◎	システム導入数	[目標値]					1					システム不具合の修正	[目標値]					100%				0			0%	交通	電車事業課	何年か前にバスの到着時間等を表示するという話があったが、複数のバス会社で協議した結果、難しいといった回答であったような記憶があるが、市の交通局だけで行うのは難しいことなのか。博多のバス停では、行き先別のバスの到着状況が掲示されていた。また、バスの中では、次のバス停が日本語と英語と韓国語、三つの言葉で表示されていた。バスに乗った時次のバス停の情報が掲示されたら非常に良いと思うので、検討していただきたい。 韓国のソウルに行った時に地元の学生に案内してもらったが、アプリで私達が乗ろうとしているバスが今GPSでどこにいるかを把握して教えてくれた。そういうことができている所もあるので、どうせ便利にするのなら一番最新のものを導入することを検討していただきたい。GPSの導入では、コストの問題が出るが全運転手にスマホを持たせれば済む話である。安いスマホもあるので、是非検討していただきたい。	市電・市バスの時刻表や遅延情報等をスマートフォンで提供するロケーションシステムの導入について研究してまいりたい。
59			2	観光バス・観光電車への公衆無線LAN(無料WiFi)整備	観光客がスマートフォンやタブレット端末を活用し、観光情報・交通情報などを無料で気軽に入手できるような環境を整備することで、観光客の利便性の向上を図ります。	◎	◎	整備車両数(単位:両)	[目標値]					4					観光バス・観光電車への公衆無線LAN(無料WiFi)等の運用	[目標値]					4				4			100.0%	交通	バス事業課 電車事業課	定期観光バス及び観光電車への無料WiFi設置は、地理に不慣れな県外観光客やガイドの案内が聞き取れない外国人観光客の利用が増えていることに対応するためのものであり、生活路線である路線バスや路面電車への設置については、車両数も多く、現時点では、導入及び維持管理に相当の経費が見込まれることから、他の事業者等の動向等を注視してまいりたい。	

[議事(2)] 次期鹿児島市地域情報化計画策定事業について

1. 計画の経過等

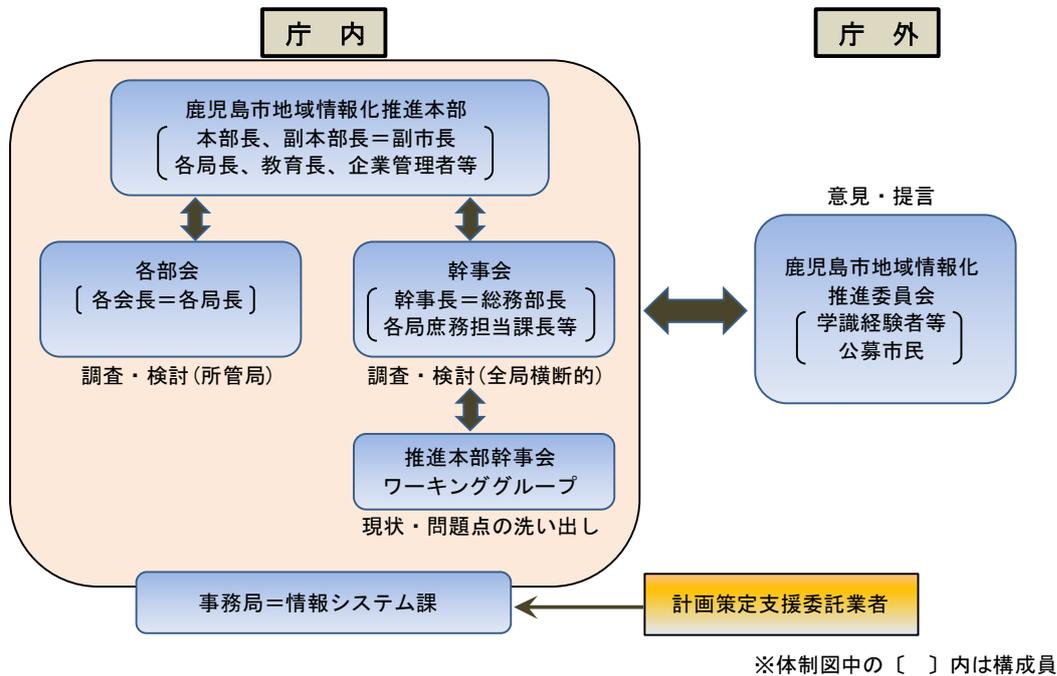


2. 事業の概要

第三次地域情報化計画（平成25～29年度）の終了後も、引き続き地域情報化を推進するため国の動向や最新の情報通信技術などを踏まえ、本市情報化推進の指針となる新たな計画（平成30～33年度）を策定する。

※第五次鹿児島市総合計画の後期基本計画との整合性を図るため計画終了年度を平成33年度とする。

3. 策定体制



※体制图中的の〔 〕内は構成員

4. 平成29年度策定スケジュール

会議等	実施時期（予定）
①地域情報化推進本部会議（4回）	5月、8月、11月、(H30)2月
②地域情報化推進委員会（4回）	6月、8月、11月、(H30)1月
③パブリックコメント	12月～(H30)1月
④次期計画完成	(H30)3月

鹿児島市の情報化に関する市民意識調査について（調査結果概要）

1. 目的

現行の第三次地域情報化計画の期間終了を平成 29 年度末に控え、本市の情報化のあるべき姿と進むべき方向についての基本的な指針となる次期地域情報化計画の策定に活用するため、市民意識調査を行う。

2. 調査対象者

16 歳以上 80 歳未満の鹿児島市民を対象に総数 3,500 名を抽出。

抽出は、住民基本台帳により平成 28 年 4 月現在の年齢階層別、男女別、地区別人口構成に応じ無作為に抽出。

3. 調査方法

調査票の郵送配付、郵送・電子申請での回収による無記名のアンケート調査

4. 調査期間

平成 28 年 8 月 1 日～8 月 26 日

5. 有効回答数

1,664 件 (47.5%)

6. 概要

(1) 情報通信機器の保有状況（世帯）

情報通信機器	23 年度調査	28 年度調査	増減	全国 27 年度調査
パソコン	56.0%	60.7%	4.7	76.8%
スマートフォン型の携帯電話	13.2%	60.0%	46.8	72.0%
携帯電話（スマートフォン除く）	79.0%	52.1%	△26.9	63.6%
タブレット型端末	4.3%	27.8%	23.5	33.3%

※23 年度調査では「携帯電話」「PHS」が分かれていたため、表の値は合算値で表示

(2) 自宅でのインターネット接続回線

接続回線	23 年度調査	28 年度調査	増減	全国 27 年度調査
携帯電話回線	5.1%	50.0%	44.9	51.9%
光回線	57.0%	46.8%	△10.2	58.7%
DSL 回線（ADSL など）	10.0%	5.8%	△4.2	6.5%
ケーブルテレビ回線	2.4%	3.7%	1.3	18.9%

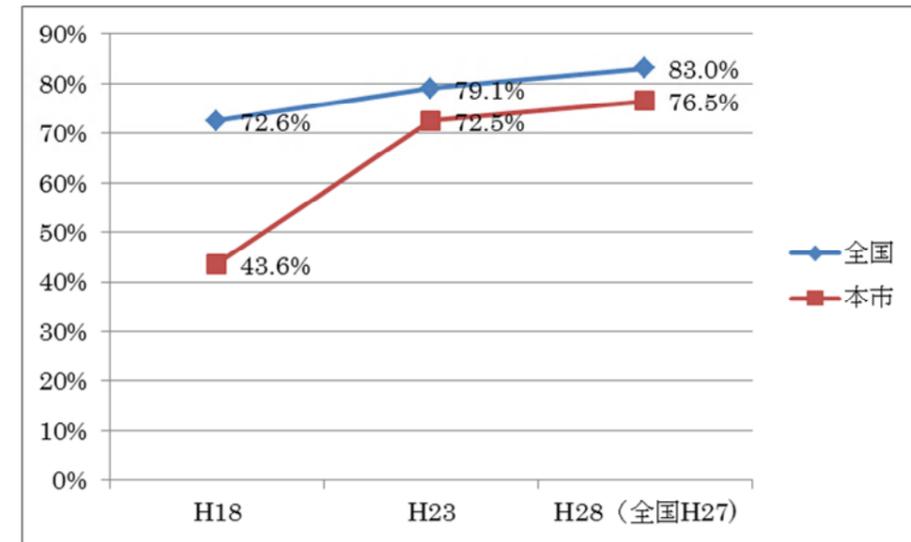
※28 年度調査の「携帯電話回線」は、「サービス名に「4G」、「LTE」、「Xi」や「WiMAX」がつくもの」（35.7%）と「サービス名に「3G」や「FOMA」がつくもの」（14.3%）の合算値

※23 年度調査は、自宅のパソコンを使ってインターネット接続する世帯のうち、パソコンを使って接続する回線

※全国の調査は、自宅のパソコン等からインターネットを利用する世帯に占める割合

(3) インターネット利用率（個人）

前回 23 年度と比較して、本市の個人利用率は、72.5%から 76.5%と増加しているが、全国平均と比較して 6.5 ポイント下回っている。



(4) その他主な質問についての回答状況

質問内容	回答が多い項目
1 小中学生の子ども専用のタブレット型端末保有に対する不安	少し不安を感じる (41.5%)
	不安を感じる (26.8%)
	あまり不安を感じない (9.8%)
2 インターネットで利用するサービス	天気予報の利用 (65.3%)
	電子メールの受発信 (61.4%)
	ニュースサイトの利用 (55.0%)
3 インターネット利用での不安等	個人情報の保護に不安がある (53.7%)
	ウィルスの感染が心配である (52.7%)
	迷惑メールが来ること (38.2%)
4 SNS の利用	LINE (47.8%)
	Facebook (20.2%)
	Twitter (11.7%)
5 情報化の利用状況	市のホームページ (31.8%)
	鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）(19.7%)
	市立図書館ホームページ等の蔵書検索、予約、利用確認等のサービス (8.0%)
6 情報通信技術を活用すべき施策	健康・医療の充実 (33.1%)
	高齢化対策の推進 (30.0%)
	子育て環境の充実 (22.5%)
7 公共施設での無料 WiFi サービス	観光施設 (31.1%)
	避難所 (17.4%)
	公共交通機関 (15.0%)
8 情報化に対する不満や不安	個人情報が漏えいしプライバシーが侵される (59.0%)
	ネットワーク犯罪が増加する (50.0%)
	パソコンなどを利用できる人とできない人との間に格差が生じる (44.2%)