

鹿児島市の広報に関する市民意識調査

平成 29 年 11 月

鹿児島市広報課

目次

I. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 回収結果	1
(4) 報告書を見る際の注意事項	1
II. 対象者属性	2
III. 属性別クロス	5
1. 日常の情報源とその利用状況について	5
2. 広報全般について	8
3. 広報紙「かごしま市民のひろば」について	14
4. 市政広報テレビについて	36
5. 市政広報ラジオについて	57
6. 市ホームページについて	65
7. SNSについて	87
8. 市民便利帳について	93
9. 自由記述	105
10. PRポイント、地域関与度	109
IV. 設問間クロス	128
1. 広報媒体接触別の日常情報入手媒体	128
2. 広報媒体接触別の市情報の入手媒体	133
3. 広報媒体接触別の市の情報ニーズ	138
4. SNS利用状況別の市SNS情報ニーズ	143
5. 広報紙・ホームページ接触別の市民便利帳利用状況	144
6. 地域関与度別の日常の情報源、市の情報ニーズ、広報媒体接触頻度	146

I. 調査の概要

(1) 調査の目的

本調査は、鹿児島市が行っている広報に関して、市民の意見を反映し、広報紙やテレビ・ラジオの広報番組などをさらに魅力あるものにするを目的として実施する。

(2) 調査方法

①調査区域	鹿児島市内全域
②調査対象	18歳以上の鹿児島市民
③標本数	3,500人
④抽出方法	年齢階層別、男女別人口構成に応じ、鹿児島市が無作為に抽出
⑤調査方法	全標本数に郵送 ※回答は郵送または鹿児島市ホームページ内アンケートフォームによる
⑥回答期間	平成29年5月26日から6月10日まで（約2週間）

(3) 回収結果

①配布数	3,500人
②有効回収数	1,434人
③有効回収率	41.0%

(4) 報告書を見る際の注意事項

回答率等については、小数点以下第2位を四捨五入して小数点以下第1位までを表記している。このため、表記上の百分率の合計が100%にならない場合もある。

また、複数回答については、回答者数を基数として百分率で示している。したがって、合計値は100%にならない場合がある。

II. 対象者属性

回答者 1,434 人の属性は以下のとおり。

問 1 あなたの性別は。【単一回答】

性別については、「男性」が 45.0%、「女性」が 52.6%となっている。

	サンプル数	男性	女性	無回答
上段:実数(人) 下段:割合(%)				
全体	1,434 100.0%	645 45.0%	755 52.6%	34 2.4%

問 2 あなたの年代は。【単一回答】

年齢については、「70代」が 16.9%と最も多く、次いで「50代(16.5%)」、「60代(16.3%)」の順となっている。

	サンプル数	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
上段:実数(人) 下段:割合(%)										
全体	1,434 100.0%	45 3.1%	183 12.8%	230 16.0%	227 15.8%	236 16.5%	234 16.3%	243 16.9%	4 0.3%	32 2.2%

問 3 あなたはお子さんと同居していますか。【単一回答】

子どもとの同居状況については、「いない」が 52.1%と最も多く、次いで「学校を終えた子ども (13.4%)」、「小・中学生 (12.8%)」の順となっている。

	サンプル数	小学校入学前の乳幼児	小・中学生	高校生・大学生(専門学校・高専の学生も含む)	学校を終えた子ども	いない	その他
上段:実数(人) 下段:割合(%)							
全体	1,434	179 12.5%	183 12.8%	110 7.7%	192 13.4%	747 52.1%	75 5.2%

問4 あなたは75歳以上の方と同居（あなたが75歳以上の場合も含む）していますか。【単一回答】

75歳以上の方との同居状況については、「同居していない」が約8割を占めている。

上段:実数(人) 下段:割合(%)	サンプル数	同居している	同居していない	その他	無回答
全体	1,434 100.0%	218 15.2%	1,156 80.6%	8 0.6%	52 3.6%

問5 あなたの職業は。【単一回答】

職業については、「会社員」が29.4%と最も多く、次いで「無職(20.1%)」、「パート・アルバイト(13.6%)」の順となっている。

上段:実数(人) 下段:割合(%)	サンプル数	農林水産業	自営業 (農林水産業以外)	会社員	公務員	パート・アルバイト	学生	専業主婦(夫)	無職	その他	無回答
全体	1,434 100.0%	8 0.6%	97 6.8%	422 29.4%	76 5.3%	195 13.6%	68 4.7%	180 12.6%	288 20.1%	58 4.0%	42 2.9%

問6 あなたはどのくらい鹿児島市に住んでいますか。【単一回答】

鹿児島市の居住期間については、「生まれてからほぼずっと鹿児島市に住んでいる」が45.2%と最も多く、次いで「20年以上前に鹿児島市に転入してきた(27.0%)」、「10年前～20年前くらいに鹿児島市に転入してきた(9.8%)」の順となっている。

上段:実数(人) 下段:割合(%)	サンプル数	生まれてからほぼずっと鹿児島市に住んでいる(一時的に市外に住んだ人も含む)	最近～5年前くらいに鹿児島市に転入してきた	5年前～10年前くらいに鹿児島市に転入してきた	10年前～20年前くらいに鹿児島市に転入してきた	20年前以上前に鹿児島市に転入してきた	無回答
全体	1,434 100.0%	648 45.2%	129 9.0%	92 6.4%	141 9.8%	387 27.0%	37 2.6%

問7 あなたのお住まいの地域は。【単一回答】

居住地については、「鴨池地域」が14.6%と最も多く、次いで「谷山地域（13.3）」、「谷山北部地域（12.5%）」の順となっている。

上段:実数(人) 下段:割合(%)	サンプル数	中央地域	上町地域	鴨池地域	城西地域	武・田上地域	谷山北部地域	谷山地域	伊敷地域
全体	1,434 100.0%	100 7.0%	105 7.3%	210 14.6%	128 8.9%	143 10.0%	179 12.5%	191 13.3%	128 8.9%

吉野地域	桜島地域	吉田地域	喜入地域	松元地域	郡山地域	無回答
114 7.9%	9 0.6%	21 1.5%	26 1.8%	34 2.4%	13 0.9%	33 2.3%