～悩みを相談したい？　学校へ知らせたい？～

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」について

みなさんに身近なSNSから、チャット形式で悩みを相談員に話したり、いじめの目撃情報などを学校へ連絡ができる窓口を開設しています。毎日利用することができます。

「かごしま子供ＳＮＳ相談・通報窓口」でできること



SNS相談

身近な人にはなかなか面と向かって言えないような悩みについて、チャット形式で気軽に相談できます。相談の秘密は必ず守ります。

SNS通報

いじめに関する情報など、友達のことでも自分のことでも24時間いつでもSOSを伝えることができます。預かったSOSは学校へ届けます。

匿名でチャット相談と学校への連絡ができます。LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりませんし、Webの場合は一切あなたのことを特定する情報はありませんので安心してください。ただし、あなたの身体や命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

「かごしま子供ＳＮＳ相談・通報窓口」受付期間・時間

SNS相談

受付期間
令和４年４月１日～令和５年３月３１日
※土日祝日も受け付けています。

受付時間
１７：００～２１：３０

SNS通報

受付期間
令和４年４月１日～令和５年３月３１日
※土日祝日も受け付けています。

受付時間
２４時間いつでも受け付けています。

「かごしま子供ＳＮＳ相談・通報窓口」の登録方法

LINEを使っている人は、左側の二次元コードをLINEアプリで読み取って「かごしま子供SNS相談・通報窓口」を友だち登録してください。

LINEを使っていない人は、右側の二次元コードからアクセスしてください。
スマホを持っていない人は、パソコンなどから右下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホーム画面に登録してください。

https://bit.ly/30UWFbm

緊急の場合には電話窓口をご利用ください

24時間子供SOSダイヤル：0120-0-78310（全国共通）
かごしま教育ホットライン24：0120-783-574（固定電話専用）099-294-2200（通話料有料）

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」開設

LINEやWebから、匿名で相談・通報ができるようになります！

いじめや友人関係、学校生活に関することから家族に関することまで、あなたの悩みを相談することができます。ひとりで悩まず、気軽に相談してください。

相談を利用する際のお願い

① 相談が集中した場合など、相談員が他の人と相談中で、あなたの相談に対応できない場合があります。その場合は、しばらくしてからもう一度メッセージを送ってください。
② できるだけたくさんの相談に対応するため、1回の相談は1時間を目安にしています。途中で、相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。
③ 15分以上、お返事がない場合は、相談を終了させていただく場合があります。
④ 以下のような場合は、対応できないことがあります。
・違う人になりすますなど、嘘や事実と異なる内容
・いじめなどの悩みや通報には関係のない内容
・スタンプの連打など、いたずらと判断されるようなもの



～ 相談員より ～
悩みを誰かに相談することは、決して恥ずかしいことではありません。
相談することで、気分が楽になったり、自分なりに考えを整理することや、今までと違った方法を見つけることができます。
あなたの悩みを聴いて、どうするのがあなたにとって一番良いのか、一緒に考えますので、気軽に相談してください。
※相談員は、臨床心理士・精神保健福祉士・社会福祉士・心理カウンセラー・福祉職経験者など、性別や年代もさまざまです。

通報を利用する際のお願い

いじめを見たけど、先生に相談すると、次にいじめられるかもしれない恐怖感から、言えない。
そんな人も多いと思います。
このかごしま子供ＳＮＳ相談・通報窓口では、連絡者の秘密は必ず守ります。
あなたの希望があれば、加害者や被害者には内容を伝えないようにすることもできます。
安心して窓口を利用してください。
実際に、窓口に寄せられた通報でいじめや嫌がらせなどの早期発見・対応に至ったこともありました。
皆さんの通報がいじめ早期発見・解決につながります。
気になることがあれば、どんな些細なことでも構いませんので、いつでも連絡してください。

