

## 鹿児島市交通局 Twitter 運用ポリシー

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter

### 2 アカウント名

鹿児島市交通局

### 3 URL

[https://twitter.com/kago\\_city\\_ko2](https://twitter.com/kago_city_ko2)

### 4 アカウント運用部署等

鹿児島市交通局総合企画課（総括）、総務課、経理課、電車事業課、バス事業課

### 5 目的

災害や事故発生時の運行情報のほか、局のイベントや取り組みについて、短く分かりやすい文章でのタイムリーな情報発信を行うことで、ツイッターの即時性と情報の拡散性を活用して、局の情報発信能力を高めるとともに、交通局への関心や共感につなげるもの。

### 6 掲載内容

- (1)災害や事故発生時による運休や臨時的なダイヤの変更に関する情報
- (2)ダイヤ改正、路線見直しに関する情報
- (3)その他鹿児島市交通局に関する情報

### 7 運用時間

情報の掲載は、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く8時30分から17時00分の間不定期に掲載しますが、これ以外の日時においても掲載する場合があります。

### 8 質問等への対応

当アカウントに関するご質問につきましては、原則として個別の対応は致しませんので、ご了承ください。ご質問やご意見等は鹿児島市交通局総務課（電話：099-257-2111 メールアドレス：ktsou-syomu@city.kagoshima.lg.jp）へ電話かメールで直接ご連絡ください。

### 9 フォロー及びリツイート機能について

必要に応じて、他のユーザーアカウントに対しフォローをすること及び、他のユーザーアカウントの情報をリツイートすることがあります。

### 10 禁止事項

ご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 鹿児島市交通局を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当課または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適当と判断した内容

#### 1 1 知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、鹿児島市交通局あるいは鹿児島市交通局以外の原作者等に帰属します。

内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 1 2 免責事項

- (1) 鹿児島市交通局は、内容の正確性、運用等におけるセキュリティの確保等には細心の注意を払いますが、内容の誤り、第三者による人為的改ざん等が発生する可能性を全て排除することを保証するものではなく、当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 鹿児島市交通局は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 鹿児島市交通局は、利用者により投稿された内容について一切の責任を負いません。
- (4) 鹿児島市交通局は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 鹿児島市交通局は、上記(1)～(4)のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 鹿児島市交通局は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。