

ふるさと納税返礼品の不適正表示事案への対応

1 (有)水迫畜産による不適正表示があった本市返礼品を受け取られた寄附者の皆さまへの対応

(1) 寄附者数など

- ・ 寄附者数：1,272人
- ・ 寄附金額：2,506万4,000円
- ・ 返礼品提供件数：2,142件

(2) 寄附者の皆さまへの対応

- ・ 実地調査時に、同社において代替品の提供などを行う意向があることを確認（3月11日）
- ・ 本市は、代替品の提供などの確実な実施を求めるとともに、その進捗を適宜確認していく

ふるさと納税返礼品の不適正表示事案への対応

2 本事案を受け、寄附受け付け後に発送を見合わせている寄附者の皆さまへの対応

(1) 発送見合わせの寄附者数など

- ・ 寄附者数：504人
- ・ 寄附金額：2,830万2,668円
- ・ 返礼品提供予定件数：2,430件

(2) 発送を見合わせている寄附者の皆さまへの対応

- ・ 本市においてお詫びと代替品のご案内を送付するなど、個別に対応を行う

ふるさと納税返礼品の不適正表示事案への対応

3 本市の対応状況

日 付	内 容
3月10日	・ 農林水産省による本件不適正表示の是正指示・勧告を確認 ・ 市ホームページへ事案報告とお詫びを掲載 ・ 本事案に関するプレスリリース
3月11日	・ 本市、指宿市、南九州市、始良市の4市合同で、(有)水迫畜産にて実地調査を実施 ・ ふるさと納税の各ポータルサイトへの報告、お詫びを掲載
3月12日	・ 不適正表示の返礼品を受け取った可能性のある寄附者の皆さまへお詫びと報告のメールを送付（メールを送れない方には文書を郵送） ・ 本市の返礼品提供事業者に対し、誓約事項の遵守状況に関して、緊急点検の実施を依頼
3月13日	・ 市ホームページに本事案の経緯と本市の取り組みを掲載
3月17日	・ 同社が取り扱う返礼品について、発送を見合わせている寄附者の皆さまへ、お詫びと報告のメールを送付

ふるさと納税返礼品の不適正表示事案への対応

**今回の事態を真摯に受け止め、
影響を受けた方への対応を最優先に、
全国の寄附者の皆さまからの
信頼を取り戻すべく
取り組んでまいります。**



市ホームページ