

鹿児島市行政改革大綱の素案に係るパブリックコメント手続の実施結果について

1. 意見の募集期間 令和3年12月15日（水）～令和4年1月19日（水）

2. 意見の提出者数（件数） 8人（41件）

3. 意見の対応状況

（単位：件）

処理区分	1 『行政改革大綱の体系図』・『1 これまでの取組』について	2 『2 本市を取り巻く行政環境の変化』について	3 『3 行政改革の基本的な考え方』について	4 『4 推進方針と具体的な推進方策』				8 その他、行政改革大綱（素案）全般について	計
				4 『(1) 市政情報の公開・提供の推進』について	5 『(2) 効率的で健全な行財政運営の推進』について	6 『(3) 人材育成の推進』について	7 『(4) ICT利活用の推進』について		
A. 意見の趣旨等を反映し、大綱（案）に盛り込むもの		2					1		3
B. 意見の趣旨等は、大綱（素案）に盛り込み済みのもの	1	1	1	1	7	5	3		19
C. 大綱（案）には盛り込まないもの									0
D. 具体的な事業の実施にあたり参考とするもの（推進計画で対応）			2		2	1			5
E. その他要望・意見等	1	2	2	4	1		1	3	14
計	2	5	5	5	10	6	5	3	41

鹿児島市行政改革大綱の素案に係るパブリックコメント手続で提出された「意見の対応状況」について

意見等を受けた人数
8人

項目	
1	『行政改革大綱の体系図』・『1 これまでの取組』について
2	『2 本市を取り巻く行財政環境の変化』について
3	『3 行政改革の基本的な考え方』について
4	『4 推進方針と具体的な推進方策』
4	『(1) 市政情報の公開・提供の推進』について
5	『(2) 効率的で健全な行財政運営の推進』について
6	『(3) 人材育成の推進』について
7	『(4) ICT利活用の推進』について
8	その他、行政改革大綱（素案）全般について

対応区分別の件数

対応区分	件数
A. 意見の趣旨等を反映し、大綱（案）に盛り込むもの	3
B. 意見の趣旨等は、大綱（素案）に盛り込み済みのもの	19
C. 大綱（案）には盛り込まないもの	0
D. 具体的な事業の実施にあたり参考とするもの（推進計画で対応）	5
E. その他要望・意見等	14
計	41

番号	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
1	1	LINEだと情報がもれてしまうリスクがあるのでは。	「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「① 電子行政の推進」において、情報セキュリティ対策の強化を図りながら、電子行政を推進することとしております。	B
2	1	緊急事態条項の危険性を知りたいです。総理が国会を通さず法令が出せるようだ。国民の自由の侵害になるかも。	ご意見として承ります。	E
3	2	鹿児島市の人口減少、高齢化がわかるよう人口数の見込みの表や社会保障関係経費の増がわかる表を追加した方がわかりやすいと思う。	ご意見の趣旨を踏まえ、「2 本市を取り巻く行財政環境の変化」－「(1) 人口減少・少子高齢化の進行により厳しさを増す財政状況」に関連した表を追加することとします。	A
4	2	関連する本市の表を挿入した方がより理解しやすい。	ご意見の趣旨を踏まえ、「2 本市を取り巻く行財政環境の変化」－「(1) 人口減少・少子高齢化の進行により厳しさを増す財政状況」に関連した表を追加することとします。	A
5	2	デジタル化はいいがネットやデジタル使えない人々への配慮が必要。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「② データの安心・安全な利活用の推進」において、ICTの恩恵を誰もが享受できるよう、デジタルデバイド（情報格差）対策として、市民への学習機会の提供などの取組を行うこととしております。	B
6	2	コロナにより社会が変化していますが増税やレジ袋有料化など安易でその場の思い付き政策が多いです。国民の負担を軽減するのが当たり前です。減税と無料化を推進してください。	ご意見として承ります。	E
7	2	出産を経験して思いましたが、片親や多胎世帯へのサポート（補助）はありましたが、健診でも手出しのお金を払い、産休に入り収入は減り生活がいつぱいいつぱいの中、何もないと2人目を産みたくても経済的に難しい。出産全世帯にサポートが欲しいです。あれば少しは変わると思います。	ご意見として承ります。	E

番号	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
8	3	単なる経費削減ではだめ。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「③ 健全財政の維持」において、必要性・優先度の高い事業へ重点的に財源を配分するなど、計画的かつ柔軟な財政運営を行うこととしております。	B
9	3	大綱の具体的な取組の内容がわからないので、いつまでに何をどうするのかを見えるようにしてほしい。	ご意見については、「鹿児島市行政改革推進計画」において、年次的に取り組むこととしており、大綱に基づく行政改革推進計画の策定にあたり参考とさせていただきます。	D
10	3	P4(2)3行目 …数値目標を設定し、進捗状況や環境の変化に的確に…とあるが令和4年度～8年度の主なものの数字を記載した方がよいと思う。	ご意見については、「鹿児島市行政改革推進計画」において、各項目ごとに数値目標を設定することとしており、大綱に基づく行政改革推進計画の策定にあたり参考とさせていただきます。	D
11	3	熱海の土砂災害は行政・知事・業者に責任があります。災害対策基本法が生かされていないからではない。	ご意見として承ります。	E
12	3	生活保護不正受給をしている外国人が問題になっています。	ご意見として承ります。	E
13	4	LINE、SNSなどスマホで情報を収集できるように進めてもらいたい。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(1) 市政情報の公開・提供の推進」－「② きめ細かな広報機能の充実」において、広報誌やホームページ、SNSなど、各種広報媒体の特徴を生かした効果的な情報発信を行うこととしております。	B
14	4	誹謗中傷はあってはならないことですが、コロナのクラスターの出た方面（学校、幼保など）だけでも教えて欲しいです。産後子連れで買い物に行きたくても出かけにくかったのと、出かけると休校だと言って学生がたくさんお店にいるなどあったので、地域がわかれば、お店をさげられるため。	ご意見として承ります。	E
15	4	コロナワクチンの副反応の死者・重傷者を公開して欲しい。マスメディアが隠しているの。	ご意見として承ります。	E
16	4	学校問題もきちんと公開を。せめて学校の校則位はネット公開を。	ご意見として承ります。	E
17	4	善玉行政指導と悪玉行政指導を知りたい。	ご意見として承ります。	E
18	5	民間より給料が高い学校給食やごみ収集などの仕事を民間に委託して、もっと民間の活用を進めるべきと思う。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「① 質の高い効率的な行政運営」において、民間活力の活用を図るなど、中長期的な視点に立った適切な選択と集中により、適正な定員管理に取り組むこととしております。	B

番号	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
19	5	P6(2)①3行目 …対応できるよう、機能的で → …対応できるよう、関連する窓口業務の一元化、機能的で… にした方がよいと思う。(例 転入、転出業務の関係課まわりや死亡届の関係課まわりを一本化)	ご意見のあった関連する窓口業務の一元化については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「① 質の高い効率的な行政運営」の文中、「機能的で効率的な組織・機構を構築」に含まれていると考えております。 なお、本市ではこれまで、住民異動に伴う福祉等の手続きが1つの窓口でできるワンストップ窓口の構築や、おくやみコーナーの設置など市民サービスの向上に取り組んできており、ご意見については、行政改革推進計画の策定や実施にあたり参考とさせていただきます。	B
20	5	民間でできることを委託し人件費の削減を、事業の見直しをし支出の削減を積極的に行っていただきたい。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「① 質の高い効率的な行政運営」において、民間活力の活用を図るなど、中長期的な視点に立った適切な選択と集中により、適正な定員管理を行うこととしているほか、同「③ 健全財政の維持」において、徹底した事務事業の見直しを行い、計画的かつ柔軟な財政運営により健全財政を維持することとしております。	B
21	5	一部の人、利用者が限られた施設を施設の建て替え時などに思い切って見直しに取り組んでいただきたい。	「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「② 総合的な公共施設等の管理」において、「鹿児島市公共施設等総合管理計画」に基づき、長期的な視点をもって、公共施設等の更新、長寿命化などを計画的に行うこととしております。	B
22	5	市役所はいろいろな事業をたくさん実施しているようですが、すべての事業を3年、5年と期間限定で実施して、必ず事業をやめるなど見直すことが必要だと思います。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「③ 健全財政の維持」において、徹底した事務事業の見直しを行うこととしております。	B
23	5	P7(2)④1行目 「鹿児島市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の前に、市主要事業に対する市民の意見により「鹿児島市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の取組の… にするとわかりやすい。	「3 行政改革の基本的な考え方」－「(2) 推進体制」において、毎年度の行政改革の推進状況については、定期的に鹿児島市行政改革推進委員会に報告し、各面から助言を受けるとともに、ホームページ等でも公表し、成果や課題等について市民と共有しながら、市民の意見を行政改革の取組に活かすこととしております。	B
24	5	ITスキルを身に付けた職員が必要。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「② 研修による能力開発の強化」・「③ 人を育てる人事管理の推進」において、職員の育成及び多彩な人材の登用を行うこととしております。	B
25	5	公共事業にはどんどんお金を使うべき。消費税減税もお願いします。	ご意見のあった公共事業については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」において、民間活力の活用や公共施設等の更新、長寿命化などを計画的に行うほか、必要性・優先度の高い事業へ重点的に財源を配分するなど、将来を見据えた計画的かつ柔軟な財政運営を行うこととしており、大綱に基づく行政改革推進計画の策定にあたり参考とさせていただきます。 なお、消費税減税については、ご意見として承ります。	D
26	5	施設の使用料や入場料は使う人達に無料や低料金ではなく、受益者負担が必要である。一定の負担がある設定をしてほしい。	「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(2) 効率的で健全な行財政運営の推進」－「③ 健全財政の維持」に取り組むこととしており、ご意見については、大綱に基づく行政改革推進計画の策定にあたり参考とさせていただきます。	D
27	5	非正規やはけんを増やすな。	ご意見として承ります。	E

番号	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
28	6	職員の資質の向上に積極的に取り組んでもらいたい。ワークライフバランスも大切だと思う。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「① 職場における職務能力の向上」・「③ 人を育てる人事管理の推進」において、職員の資質・能力の向上やワーク・ライフ・バランスの充実に取り組むこととしております。	B
29	6	クリティカルシンキング・ラテラルシンキングを持った若い人材が必要。メディアリテラシーも大事です。情報は必ず誰かのバイアス（偏見）があります。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「② 研修による能力開発の強化」において、多様化・高度化する行政課題等に対応できる職員の育成を図ることとしております。	B
30	6	窓口などで市民への対応がきちんとできる職員を育成してほしいです。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「② 研修による能力開発の強化」において、多様化・高度化する行政課題等に対応できる職員の育成を図ることとしております。	B
31	6	P7(3)②2行目 …能力等を向上させることで、… → …能力等を向上させ、職員の斬新な着想、改善意見を求め、多様化・高度化する…	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「② 研修による能力開発の強化」において、専門研修や派遣研修等の充実に図り、職員の政策能力等を向上させることとしております。	B
32	6	AI、ICTなど最新のツールを使いこなせる職員の育成や民間企業経験者の採用の充実に図っていただきたいです。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「② 研修による能力開発の強化」・「③ 人を育てる人事管理の推進」において、職員の育成及び多彩な人材の登用を行うこととしております。	B
33	6	研修だけでなく通信制大学進学促進等、教養の部分も大事。高卒職員が通信制大学行く場合の学費支援等も公開してやるべき。	「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(3) 人材育成の推進」－「② 研修による能力開発の強化」において、専門研修や派遣研修等の充実に図ることとしており、ご意見については、大綱に基づく行政改革推進計画の策定にあたり参考とさせていただきます。	D
34	7	今は「DX」という表現があった方がよく、鹿児島市のDXについて記載してもらいたい。	ご意見の趣旨を踏まえ、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「① 電子行政の推進」の文中、「市民サービスにICTを積極的に活用する取組などにより」を「市民サービスや業務の効率化にICTを積極的に活用するDXの取組により」に修正します。	A
35	7	市役所に行かなくてもすむよう、スマホ等で手続きができるようにICTを進めて欲しい。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「① 電子行政の推進」において、市民サービスにICTを積極的に活用する取組などを進めることとしております。	B
36	7	スマホPCの扱いが上手い人が増えて欲しい。学習・訓練する場所・機会が大事。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「② データの安心・安全な利活用の推進」において、市民への学習機会の提供などの取組を行うこととしております。	B
37	7	若い人だけでなく、高齢者のことも考えて進めてほしいです。	ご意見については、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「② データの安心・安全な利活用の推進」において、デジタルデバイド（情報格差）対策として、市民への学習機会の提供などの取組を行うこととしております。	B

番号	項目	市民からの意見等の概要	対応状況	対応区分
38	7	デジタル使えない人への配慮。皆がスマホ持てる訳ではない。経済的にスマホもてない人への支援が必要。	ご意見として承ります。 なお、「4 推進方針と具体的な推進方策」－「(4) ICT利活用の推進」－「②データの安心・安全な利活用の推進」において、ICTの恩恵を誰もが享受できるよう、デジタルデバインド（情報格差）対策として、市民への学習機会の提供など、ICTリテラシーに関する取組を行うこととしております。	E
39	8	妊娠、出産家庭へのサポート・補助を他の地域のように欲しいです。	ご意見として承ります。	E
40	8	緊急事態条項は反対ですね。国民を苦しめるような法案は反対です。あとスラップ訴訟対策を知りたいです。	ご意見として承ります。	E
41	8	加害公務員（教師）に対して厳しい罰則が必要。顔写真など。組体操の件や県立高校の剣道部の顧問教師が生徒を死なせた件があります。	ご意見として承ります。	E