

# RPAの導入

令和3年度の取組

ロボット（ソフトウェア）による業務の自動化を導入しました！

※RPA…Robotic Process Automationの略

導入前



導入後



・大量データの定型的な処理を職員が行う

・ロボット（ソフトウェア）による自動処理！  
・職員は、人でないとできない業務に集中！

○業務の効率化と、市民サービスの向上につなげました！

令和3年度には市民税に関する一部業務に導入し、同業務の7～8割をロボットによる処理で対応、職員の作業時間を1,500時間削減しました！



マグマシティPRキャラクター マグニョン マルニョン