

相談等業務のオンライン化

窓口で対応していた相談等業務について、オンラインで対応できるようになりました！

導入前



- ・相談のために市役所に出向く必要があった
- ・相談者にコロナ禍での外出・対面に対する不安や、移動等のコストが発生

導入後



- ・窓口に出向くことなく職員への相談が可能に！

- 相談方法の選択肢を増やし、利便性向上につなげました！
- 新型コロナウイルス感染症対策に取り組みました！

令和3年度には17の部署でのオンライン相談体制を整備しました！
(オンラインでの子育て相談や法律相談、国保特定保健指導など)

