

～みなさまの健康を支える国民健康保険～

<一般事務>

国民健康保険課 前田 美夏（採用5年目）

（略歴）

平成28年11月 谷山福祉部福祉課 採用

令和2年4月 国民健康保険課



●これまで経験した仕事と、現在の仕事について教えてください。

入庁して初めて配属された谷山福祉課長寿福祉係では、障害者手帳の交付をはじめとする障害福祉に関する業務を担当しました。

令和2年4月に国民健康保険課庶務係に配属され、課内の庶務業務や会計年度任用職員の雇用手続き・給与計算、広報紙「鹿児島市の国民健康保険（国保だより）」の作成業務を経て、現在は歳入・歳出、決算業務を担当しています。

●仕事のやりがいや魅力について教えてください。

私は仕事をとおり、様々な制度や知識を学ぶことができるところにやりがいを感じています。国民健康保険課ではこれまで職員の休暇制度や社会保障制度等を学びました。今年度からは課全体に係わる様々な事業の決算業務に向けて、新たに勉強しているところです。

異動や担当替えがある度に新たな分野に取り組むことは大変なことでもありますが、一つ一つ身につけた知識は自分自身の成長にもつながり、その知識が市民の方をはじめ、誰かの役に立てた時や感謝の言葉を頂けた時にはとても嬉しく思います。

●働くうえで心がけていることは何ですか。

一つ目は、市民の方の立場に立って業務を行うことです。現在所属している庶務係には窓口がないため、市民の方と直接接する機会は少ないのですが、窓口業務を担当していた時は市民の方がどのようなことを求めているのか、何に困っているのかなど常に意識しながら丁寧に対応することを心掛けていました。

二つ目は、人とのつながりを大切にすることです。仕事をするうえで、分からないことや悩んでしまうことは必ずあるかと思っています。私自身、そのような場面が何度もあり、その度に同じ職場の上司や先輩方、以前一緒に仕事をさせていただいた先輩方に支えられています。多くの職員が在籍する中、同じ職場で働くことができるこの縁を大切にすることで、いつか誰かの支えとなり、助け合える関係を築いていけるのではないかと考えています。

●今後の目標や取り組みたい仕事について教えてください。

まずは国民健康保険課で様々な業務を経験し、理解を深め、一人でも業務をこなせるようになることを今の目標として仕事に取り組んでいます。そして、どんな仕事にも積極的に取り組み、経験を積むことで、どの職場でも柔軟に対応できる職員となることが今後の目標です。

将来的には、鹿児島市の魅力を発信し、一人でも多くの方に鹿児島市に興味を持っていただけるような仕事に取り組みたいですと考えています。

●市役所職員を目指している人へ一言お願いします。

市役所には優しく頼りになる先輩が多く、とても働きやすい環境です。市の職員として責任も大きく、業務内容も多岐にわたりますが、やりがいのある仕事でもあります。鹿児島市の発展を目指し、一緒に働ける日を楽しみにしています！

～ ある日の業務スケジュール ～

8:00	8:30	10:30	13:00	14:00	15:00	16:00	17:15
出勤	会計年度任用職員給与計算・システム入力	請求書支払	課内庶務業務	市民のひろば原稿とりまとめ・提出	照会回答準備	後納郵便件数入力	退庁 場合により 残業