

～いつまでも安心して暮らせるまちに～

<一般事務>

介護保険課 満留 美和（採用4年目）

（略歴）

平成31年 4月 介護保険課 採用



●これまで経験した仕事と、現在の仕事について教えてください。

入庁して初めに配属された介護保険課保険料係で、介護保険料の賦課・徴収や、介護保険被保険者の資格管理に関する業務を行っております。

私は主に、介護保険被保険者の資格管理や通知書の送達に関する業務を担当しており、県内外の他市区町村の介護保険担当の方や、色々な課の職員と協力し業務に当たっています。

●仕事のやりがいや魅力について教えてください。

高齢化が進むにつれて、益々身近になりつつある介護保険制度を通じて、市民の方の安心な暮らしを支えられることに魅力を感じています。

介護保険料は介護保険制度を支える大切な財源となっていますが、制度自体が分かりづらかったり、保険料支払いが難しいという方もいらっしゃいます。そういった中で、制度についての分かりやすい説明・広告、その方に合った納付方法の提案等を常に模索しています。制度についてご理解いただけた時や感謝のお言葉をいただけた時には、大変やりがいを感じます。

●働くうえで心がけていることは何ですか。

何をするにも、市民の方の立場に立って考えることを特に心がけています。介護保険課では、高齢者と接することも多いため、どんなことに困っているのか、どんなことに疑問を抱いているのかをくみ取って、相手の気持ちに寄り添った、分かりやすい説明ができるよう意識しています。

また、市民の方に直接影響を与える大変責任のある仕事ですので、上司への報告・連絡・相談は徹底して行うこと、わからないことはそのままにせず、自分で調べ、時には上司や周りの方に教えていただき、必ず解決するということが心がけています。

●今後の目標や取り組みたい仕事について教えてください。

今後は様々な経験を通してさらに知識を深め、鹿児島市の発展に貢献できるような人材になりたいです。鹿児島市のPRとなり、市民の方が鹿児島市を誇らしく思えるような企画に関する業務にも、いつか携わってみたいと思っています。

●市役所職員を目指している人へ一言お願いします。

市役所職員は、様々な分野を通して鹿児島市に貢献できる素敵な仕事だと思っています。いつか皆さんと一緒にお仕事できる日を楽しみにしています！応援しています！

～ ある日の業務スケジュール ～

