

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和4年2月16日

【件 名】： 新型コロナウイルス感染症患者の情報流出

1 事案の概要（経緯）

令和4年2月16日、新型コロナウイルス感染症の患者への健康観察業務を行っていたところ、11時30分頃、患者情報記載の資料3枚（3世帯分）が開放していた窓から飛散した。

同日13時20分頃までに通行人が発見した1枚を含む2枚の資料を回収し、残りの1枚については現在捜索中である。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 個人情報（住所、氏名、生年月日、電話番号等）
- ・対象人数： 4人 ※1枚については照合中

3 事案発生の原因

換気のため開放していた窓付近で一時的に仕分け作業を行ったため。

4 発生後の対応

回収した両氏については、事案発生当日に連絡し、謝罪を行った。
当日中に鹿児島県警へ電話にて届け出た。

5 再発防止策

- ・個人情報の取扱いについて、職員に改めて強く指導し、周知・徹底を行う。
- ・当該業務に係る個票管理を徹底するとともに、現場責任者による業務管理を徹底する。

【担当 課】： 鹿児島市新型コロナウイルス感染症対策室

【連絡 先】： 099-216-1502