

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和4年8月19日

【件名】： 日常生活用具給付券の誤送付

1 事案の概要（経緯）

令和4年8月5日に日常生活用具取扱業者（以下「取扱業者」という。）が給付券をA氏へ送付した。

同月16日にA氏からの電話連絡によりA氏へ送付した封筒の中にB氏の給付券が同封されていることが判明した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 対象者の氏名、生年月日、住所、給付を行う日常生活用具の名称
- ・対象人数： 1人

3 事案発生の原因

取扱業者の確認不足（内容物のチェック不足）による。

4 発生後の対応

令和4年8月16日、市職員がA氏宅を訪問し、B氏の給付券を回収した。

翌日、取扱業者から事情聴取を行い、誤送付を指摘し、調査を指示するとともに、B氏へ状況説明と謝罪を行った。

なお、取扱業者においても、A氏及びB氏に状況を説明し謝罪を行っている。

5 再発防止策

当該取扱業者に対し、顛末書及び再発防止策を書面にて提出するよう指示した。

本市の業務に関連し、保健福祉に係る個人情報を取り扱う全ての業者に対し、注意喚起の文書を送付するなど、個人情報等の取扱いには細心の注意を払うよう指導する。

【担当課】： 鹿児島市障害福祉課

【連絡先】： 099-216-1273