

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和4年12月9日

【件名】： フッ素塗布受診票の紛失

1 事案の概要（経緯）

令和4年12月2日に本市が乳幼児歯の健康づくり事業業務を委託している歯科医療機関の担当者が、6人分のフッ素塗布受診票を封筒に入れ、机の上に置いたまま帰宅した。

同月5日に封筒がないことに担当者が気づき、捜索したが見つからなかったため、同月8日に本市に連絡し、判明したものの。

なお、院内紛失の可能性が高いが、確認はできていない。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：氏名、生年月日、受診券番号、歯科健診結果
- ・対象人数：6人（うち要配慮個人情報の漏えいは2人）

3 事案発生の原因

通常、当該受診票は金庫で保管しているが、12月2日は金庫に保管せず、机に置いたままの状態にしていたため。

4 発生後の対応

対象者に対し、当該歯科医療機関から謝罪を行った。

5 再発防止策

当該歯科医療機関に対し、顛末書及び再発防止策を書面にて提出するよう指示した。また、各歯科医療機関にも改めて注意喚起を行う。

【担当課】： 鹿児島市保健予防課

【連絡先】： 099-803-6927