

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年6月9日

【件 名】： 講座申込者名簿の誤送信について

1 事案の概要（経緯）

令和5年6月8日、鹿児島市国際交流センターにおいて開催する料理講座に関して、指定管理者である市国際交流財団の職員が当選者にメール送信する際、受講案内を添付すべきところを誤って申込者名簿を添付して送信した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 講座申込者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- ・対象人数： 15人

3 事案発生の原因

メール送信時に、添付すべきファイルの確認が不足していたこと。

4 発生後の対応

事案発生日当日、既にメール送信済みの当選者に対し、当該メールの削除を依頼するとともに、個人情報漏えいした15名に対し、電話及びメールで謝罪した。

5 再発防止策

指定管理者に対して、情報セキュリティの再徹底、特にメール送信時の添付ファイルの内容確認や複数の職員によるチェックなどの徹底を指示した。

【担当課】： 鹿児島市国際交流課

【連絡先】： 099-216-1130