

個人情報の漏えい等事案の個別公表について

【公表年月日】： 令和5年9月13日

【件名】： 電話応対時の個人情報の漏えいについて

1 事案の概要（経緯）

令和5年9月12日

- ・ A市役所 B課〇〇を名乗る者から当課へ架電あり
- ・ 課税権の有無について確認したい旨の内容で、相手方が対象者のうち子の住所、氏名、生年月日を伝えたため、子の課税権の有無を回答
- ・ また、世帯主の氏名、世帯人数及び居住年数を聞かれ回答
- ・ A市役所 B課に電話をかけ確認したが、該当の職員はおらず、本市へ電話をかけた職員もいなかったことから漏えいが判明

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・ 情報概要： 世帯主の氏名、世帯人数、居住年数及び子の課税権の有無
- ・ 対象人数： 2人

3 事案発生の原因

他自治体等から電話照会があった場合は、折り返しの電話による回答としているところを折り返しとせず、その場で回答したものを。

4 発生後の対応

令和5年9月12日 自宅を訪問し、謝罪
警察に相談し、対象者の自宅周辺のパトロールを依頼

5 再発防止策

他自治体等からの電話照会の回答は、折り返し電話による回答とすること及び課税とは関係のない情報は回答しないことを徹底する。

【担当課】： 鹿児島市市民税課

【連絡先】： 099-216-1170