

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年10月18日

【件 名】： メールアドレスの漏えいについて

1 事案の概要（経緯）

令和5年10月13日、保育所等給食費支援補助金の申請に関する書類を関係施設に電子メールで送信した際、「Bcc」ではなく、「To」で送信した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・ 情報概要： 認可外保育施設職員のメールアドレス
- ・ 対象人数： 36人

3 事案発生の原因

宛先が「Bcc」になっているかどうかを他の職員に確認させる手順を怠ったため

4 発生後の対応

10月17日、メール削除の依頼を行うとともに、情報漏えい対象者に対し電話で謝罪した。

5 再発防止策

個人情報漏えいの防止対策に関する課内研修を行い、メール送信前に宛先が「Bcc」になっているかどうかを他の職員に確認させることを含め、職員への周知徹底を図る。

【担当 課】： 鹿児島市保育幼稚園課

【連絡 先】： 099-803-3326