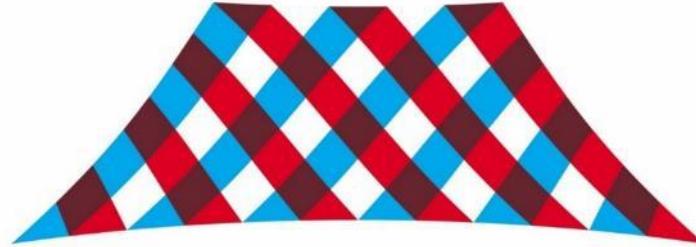


あなたとわくわく



マグマシティ
鹿児島市

令和6年度
鹿児島市政報告会

令和6年8月30日(金)

アジアのゲートウェイ 鹿児島市



第14回アジア太平洋都市サミットの開催

◇ 8月22日～24日の日程でアジア太平洋都市サミットを開催しました！

◆ 会場
城山ホテル鹿児島



◆ 会議テーマ
ニューノーマル時代下での「つながる」都市政策

◆ 参加者
アジア太平洋地域の8か国24都市の市長等 約200名

アジア太平洋都市サミット

アジア太平洋都市サミット (Asian-Pacific City Summit) は、アジア太平洋地域の都市リーダーたちが一堂に会し、各都市の課題やその解決に向けた取組の共有や率直な意見交換等とおして、都市相互の協力関係、及び都市のさらなる発展に向けたネットワークの構築・拡大を実現することを目的に1994年から開催されています。



鹿児島ユナイテッド・鹿児島レブナイズ W昇格

◇サッカー 鹿児島ユナイテッドFCがJ2に
バスケットボール 鹿児島レブナイズがB2に

W昇格しました！



©KAGOSHIMA UNITED FC



©KAGOSHIMA REBNISE

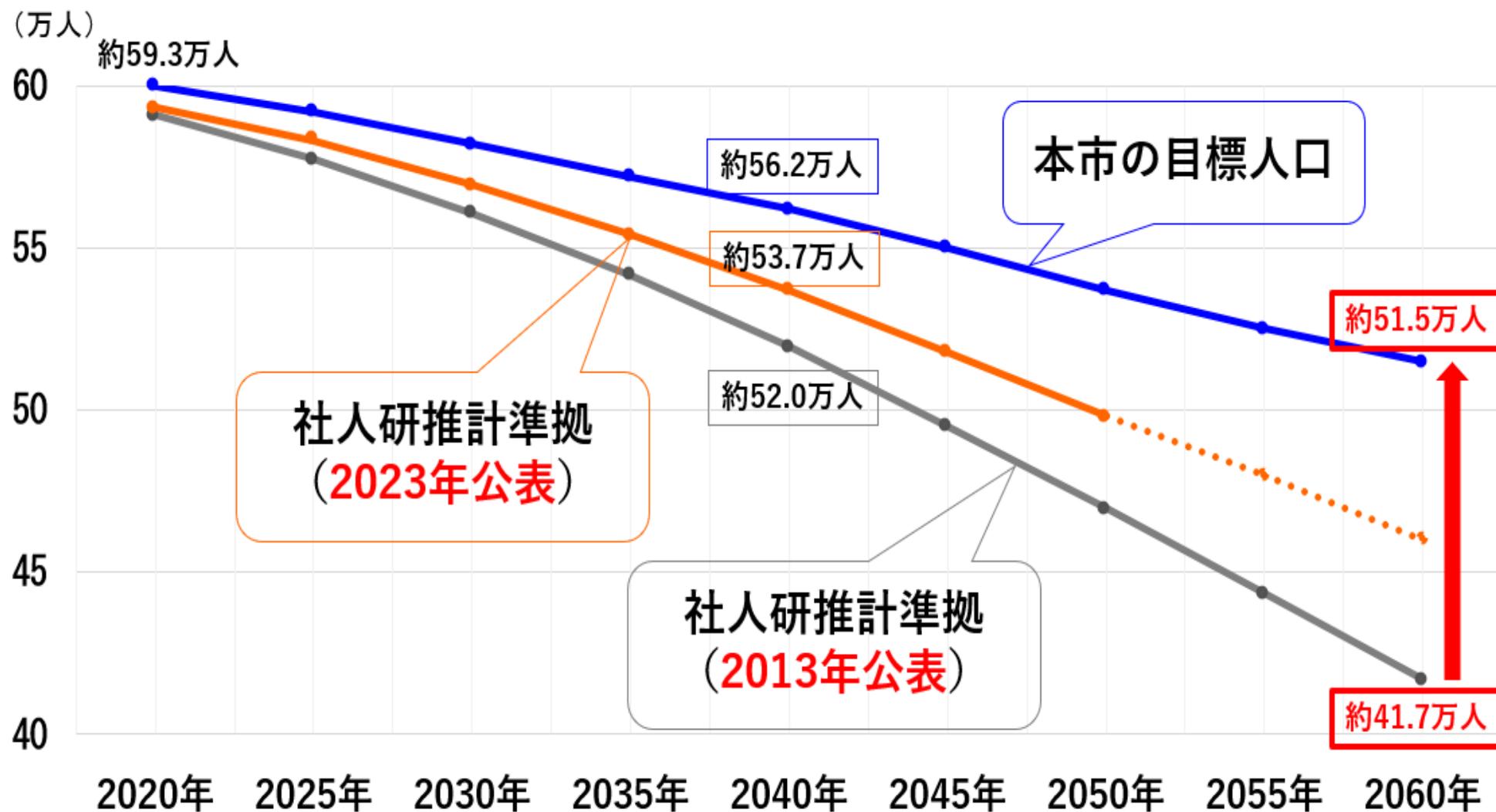
「市政運営の基本的な考え方」

“前に進む力” “対応する力”により
さらに彩り豊かなまちへ



「つながる人・まち 彩りあふれる 躍動都市・かごしま」
を目指します！

鹿児島市の人口ビジョン(将来人口の展望)



3つの重点プロジェクトについて

プロジェクト1

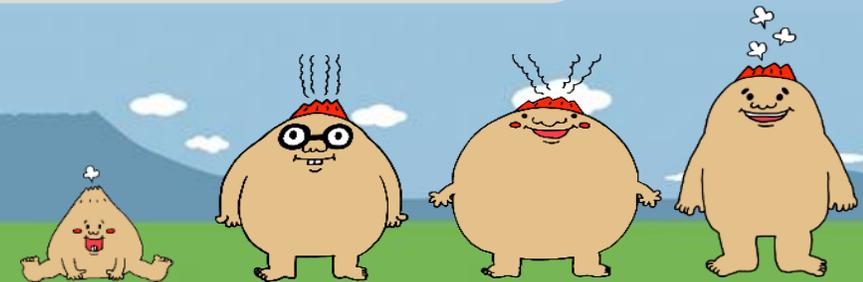
“子どもの未来輝き”推進プロジェクト

プロジェクト2

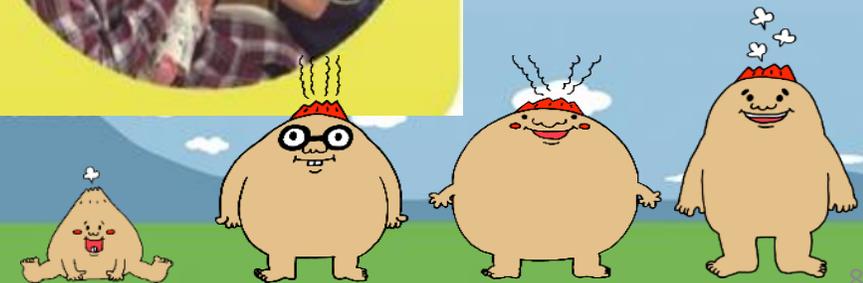
“地域の稼ぐ力”向上プロジェクト

プロジェクト3

“ICTで住みよいまち”推進プロジェクト



プロジェクト1 “子どもの未来輝き推進”プロジェクト



プロジェクト1 “子どもの未来輝き推進”プロジェクト

待機児童数

R2年4月1日時点⇒216人
(就任時)

R6年4月1日時点⇒0人

待機児童ゼロを実現

◇待機児童対策の展開と子育て支援の強化

◆民間保育士等処遇改善補助金

保育士等の処遇改善を行う保育所等に対し助成することにより、保育士等の確保、職場定着や離職防止を図る。

◆潜在保育士雇上強化補助金

潜在保育士を保育補助者として雇用し、保育士等としての段階的な復帰に取り組む保育所等に対し助成。

◆保育所等設置支援補助金

賃貸物件を活用した保育所等の設置に対し助成。



プロジェクト1 “子どもの未来輝き推進”プロジェクト

◇教育へのICTの積極的な活用や国際的視野を広げる機会の提供

◆電子黒板整備事業

市立小・中・高等学校に電子黒板を整備し、ICT教育をさらに推進。

◆OIST訪問科学技術研修事業

世界最先端の科学技術研究を体験できるOIST（沖縄科学技術大学院大学）訪問プログラムに高校生を派遣。



◇児童相談所の設置に向けた取組

◆児童相談所設置事業

◆児童相談システム導入事業

児童相談所の設置に向けて、用地を取得
関係機関等との円滑な情報共有等を図るためシステム導入を検討。

プロジェクト1 “子どもの未来輝き推進”プロジェクト

◇デジタルを活用した子育て支援の更なる充実

～子育て世帯の利便性向上と子どもの学びを支援～

■令和6年度にスタートする新たな取り組み

◆出産・子育て応援事業 4月開始

出産応援金・子育て応援金の申請がマイナポータルで可能に。

◆母子健康手帳アプリ運用事業 7月開始

保健センター等で開催する子育てにかかる各種教室や相談会等のオンライン予約が可能に。

◆児童クラブタブレット学習支援事業

児童クラブのインターネット環境を強化



プロジェクト2 “地域の稼ぐ力”向上プロジェクト

観光

インバウンド対応の強化



多様なツーリズムの展開



MICEの積極的な誘致

農林水産業

スマート農林水産業の推進



6次産業化の推進

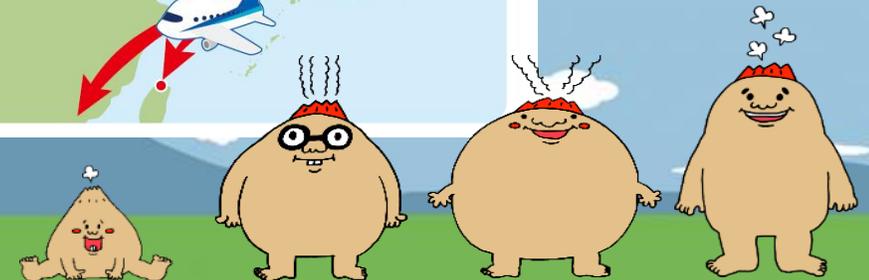


地域産業

地域産業の生産性向上支援



アジアマーケットへの進出支援



プロジェクト2 “地域の稼ぐ力”向上プロジェクト

◇インバウンド対応の強化

◆ナイトタイムエコノミー推進事業

インバウンド誘客や滞在時間延長等につながる夜間等における観光コンテンツの情報発信等に取り組む。



◇多様なツーリズムの展開

◆桜島自然体験アクティビティ整備事業

自然体験型の観光施設の整備に向けた基本計画を策定。



◇地域産業や農林水産業の生産性・収益性向上の支援

◆地域商社支援事業

海外への販路拡大に係る経費を助成。

プロジェクト3 “ICTで住みよいまち”推進”向上プロジェクト



ICT の活用

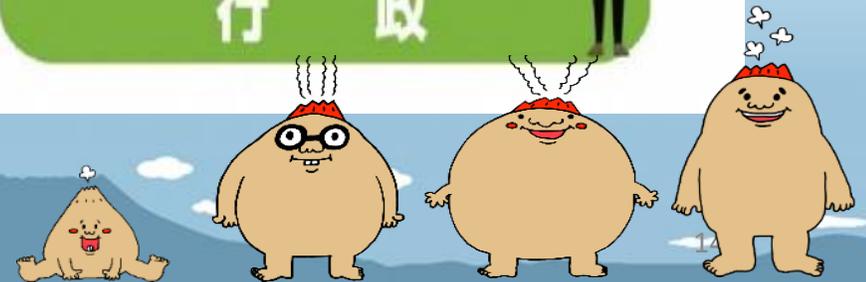
市 民

より便利な
サービスの創出

事業者・団体

行政手続の
DX 推進

行 政



プロジェクト3 “ICTで住みよいまち”推進”向上プロジェクト

◇「行かなくてもいい市役所」づくりのさらなる推進

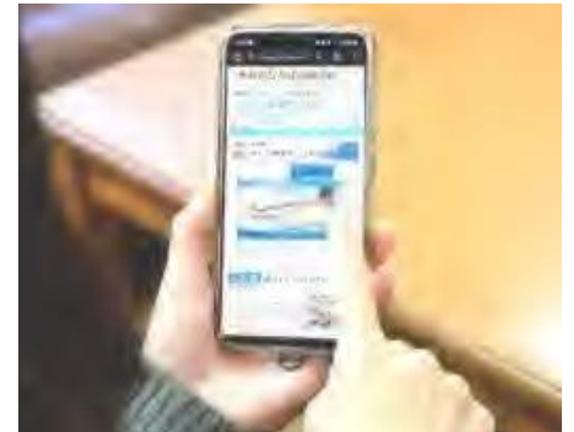
◆行政手続オンライン化推進事業

電子申請フォームの作成等を進め、オンライン申請の手続数を拡大。

◇AIなどの活用による市民サービス向上と業務効率化の推進

◆「市民のひろばONLINE」配信事業

広報紙「かごしま市民のひろば」の全ての記事をWebページに変換した専用サイトの運用を、9月6日(金)から開始



◇市民のICTリテラシー向上やICT関連産業の振興

◆デジタルスマートシティ推進事業

「かごしまデジタルスマートシティ推進協議会」のプロジェクトを支援

◆デジタル活用人材育成事業

若年層を対象に実践型の講座等を開催

プロジェクト3 “ICTで住みよいまち”推進”向上プロジェクト

◇「書かない窓口」で窓口での待ち時間が大幅短縮

繁忙期平均待ち時間 58分→23分 60%減！



第3種郵便物認可

書かない窓口 待たせない

時間6割短縮 ■受け付け漏れも減

鹿児島市が市役所本庁と谷山支所で導入した「書かない窓口」で、転居届の提出などで訪れる市民の待ち時間が減っている。3月下旬～4月上旬の繁忙期の平均待ち時間は、昨年の58分から23分へ6割短縮。担当者は「想像以上の効果があったが、完全解消した訳ではない」と話し、さらなるサービス向上に力を入れる考えを示した。

市、年度内の拡充を検討

「書かない窓口」では、これまで市民が名前や住所を手書きしていたが（右）、職員が打ち込んだ書類に確認サインをするだけとなった（左）

書かない窓口は、住民が書類に住所や氏名などを記入することや手続きできるシステム、職員が聞き取った内容をコンピュータに打ち込むことにより、利用者の手間が省ける上、オンライン化により手続きが効率化する。転入届の際、児童手当受給の有無などを一元化した住所1枚を職員が確認しやすく改善したこと、受け付け漏れが減ることといった効果も生んでいる。

市民課にも導入し、導入後初めてとなる繁忙期（本庁、3月29日～4月7日）では、1日当たりの平均処理件数が286件で、昨年（3月22日～4月4日）よりも5%増えた。最大待ち時間は3時間59分から2時間3分に短縮された。

利用者が多い年度初めの平日の処理件数は今年（4月1日～5日）より143件（約2割）増えた。谷山支所でも、繁忙期の平均待ち時間は15分から15分に短縮された。業務効率化により職員の残業時間も減った。

本年度中に他支所への導入も検討しており、市職員の増員並に課長（左）は「まだ大変さを感じてきた。デジタル化による業務の見直しで市民の負担を減らすが、待ち時間をさらに短縮できるように取り組む」と話した。（江口淳司）

南日本新聞 朝刊
令和6年5月12日付掲載

ポイント

- ・書くのは署名欄だけ！
- ・届書の修正が少なくなるなど、窓口の滞在時間も短縮される！
- ・市民課での他の手続きに必要な書類も一度にまとめて作成！

プロジェクト3 “ICTで住みよいまち”推進”向上プロジェクト

自治体DXの推進状況
ランキング(日経新聞)

九州・沖縄の偏差値上位自治体		
自治体名	偏差値	全国順位
鹿児島市	68.7	13
北九州市	67.7	22
大分県中津市	66.3	45
大分市	66.1	51
福岡市	65.8	55
佐賀市	64.9	68
長崎県佐世保市	64.9	68
熊本県八代市	64.9	68
福岡県直方市	64.7	77
鹿児島県 薩摩川内市	64.7	77

(注) 基礎自治体の「体制」「サービス」「セキュリティ」の偏差値を平均。2022年度総務省「自治体DX・情報化推進概要」より作成

九州・沖縄8県で鹿児島市が首位！
全国でも13位と上位！

マイナンバーカード取得率

(人口に対する保有枚数率)

R2.12月
全国平均 ▲2% → R6.2月
全国平均 +6.1%

と飛躍的に向上！

政令市、中核市全体で2位！

3つの重点プロジェクトについて

プロジェクト1

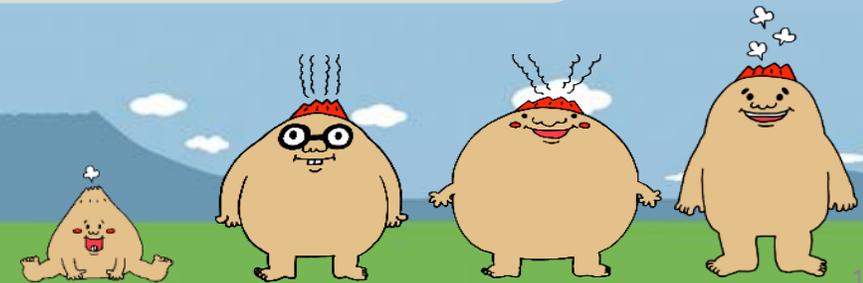
“子どもの未来輝き”推進プロジェクト

プロジェクト2

“地域の稼ぐ力”向上プロジェクト

プロジェクト3

“ICTで住みよいまち”推進プロジェクト



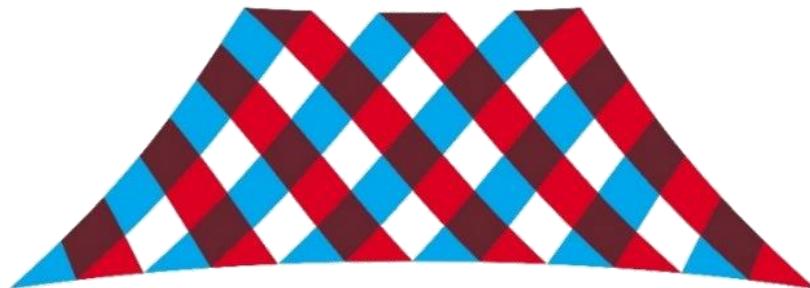
「ふるさと納税の推進」

Kagoshima City さあ、
鹿児島市ふるさと納税
鹿児島市を、
味わえ。

鹿児島市の懐は、
まだまだ深い。
さあ、食らえ。
遊べ。体感せよ。
心も体も満たされる
鹿児島市を、
余すことなく味わおう。



あなたとわくわく



マグマシティ

鹿児島市

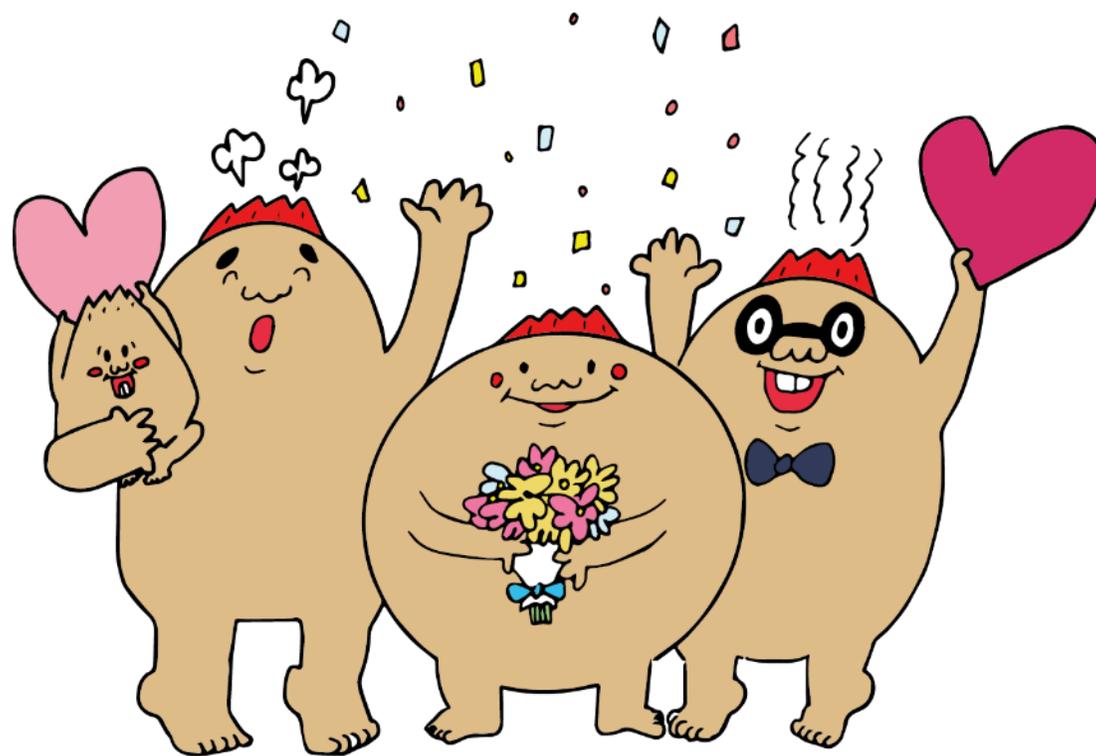
「あなたとわくわく マグマシティ」

鹿児島市のシティプロモーション



マグマシティPRキャラクター

火山の妖精 マグニョン



マグマシティパートナーズ

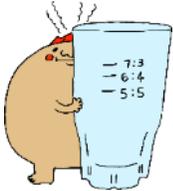




9月28日

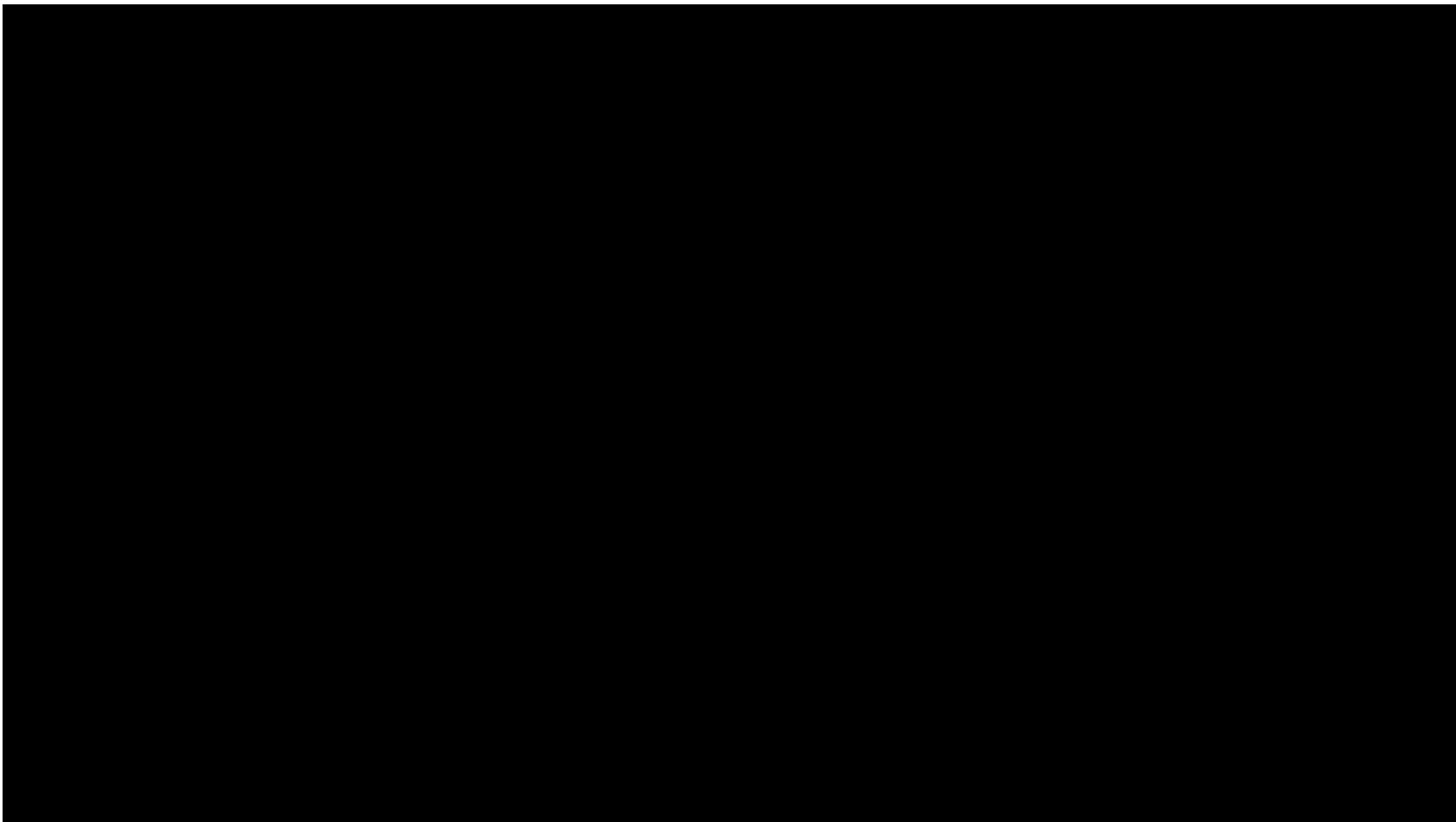
渋谷で開催

かごしばろーず横丁



来年
2月

鹿児島市内で開催予定





新たな時代の扉を開く

～ “共感” “つながり”

そして躍動へ～

ご清聴ありがとうございました