

「eL（エル）お支払サイト」を利用したクレジットカード納付のご案内

個人住民税（市民税・県民税）・森林環境税（普通徴収）、固定資産税・都市計画税、軽自動車税は、「eLお支払サイト」を利用して、クレジットカードでの納付が可能です。

※ 各種ブランド（VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club）のクレジットカードが利用いただけます。

※ 決済金額に応じて別途、システム利用料がかかります。

（1万円までは40円、以降1万円ごとに82～83円が加算されます（消費税込み）。）

■納付操作の大まかな流れ

① 必要なものを準備します。

- ☑ 地方税統一QRコード（eL-QR）が印刷された納付書
- ☑ メールアドレス
- ☑ パソコン または スマートフォン
- ☑ クレジットカード

キャッシュレス納付
おすすめ中!!



市税PRキャラ「しかどん」

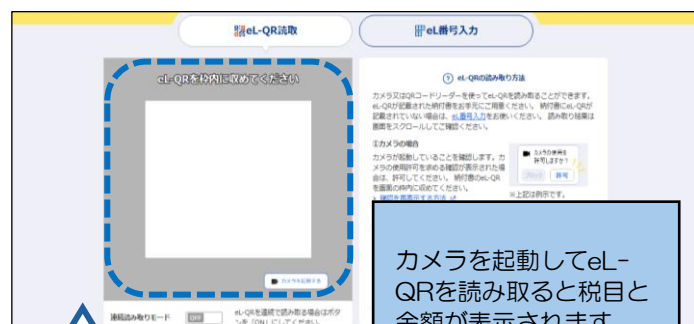
② eLお支払サイト（<https://www.payment.eltax.lta.go.jp/>）にアクセスします。



③ eLお支払サイトのトップページで、「お支払サイトでお支払い」を選択後「eL-QR読取」（下図(1)）または「eL番号入力」（下図(2)）を選び、お手持ちの納付書情報を登録します。

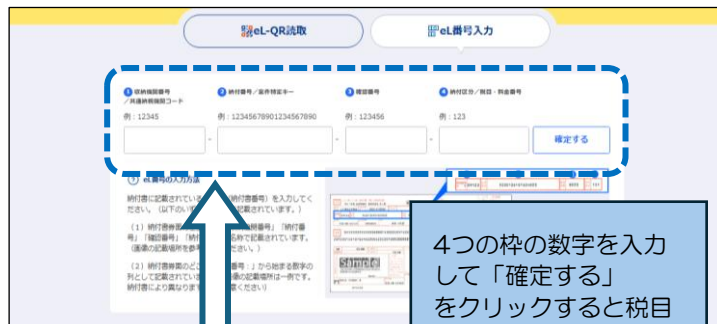


(1) eL-QR読取の場合



カメラを起動してeL-QRを読み取ると税目と金額が表示されます。
→内容を確認して「お支払いへ進む」へ

(2) eL番号入力の場合



4つの枠の数字を入力して「確定する」をクリックすると税目と金額が表示されます。
→内容を確認して「お支払いへ進む」へ

eL番号

（「収納機関番号」「納付番号」「確認番号」「納付区分」の4つ）



eL-QR
（地方税統一QRコード）

※他の納付書の分の税金をまとめて支払う場合は、「お支払いへ進む」をクリックする前に続けて他の納付書のeL-QRを読み取るか、eL番号を入力します。支払いを希望する全ての納付書情報が登録されたら、次の手順に進みます。

裏面に続く

- ④ お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。

④ お支払い合計金額
30,000円
1件の納付書

お支払い方法

クレジットカード (納付書金額: 9,999,999円まで)
クレジットカードは下記ブランドロゴが付帯されたものが利用できます。
VISA JCB 楽天カード 三井住友カード 三菱UFJカード 住友カード 三井住友カード
※ F-REGI 公金支払い サイトのシステム利用手数料が発生します。
システム利用手数料一覧

金額	システム利用手数料
1円～10,000円	37円(消費税込40円)
10,001円～20,000円	112円(消費税込123円)
20,001円～30,000円	167円(消費税込183円)

以降、納付額10,000円ごとにシステム利用料75円(消費税込81円)が加算されます。

※お支払いを行う場合と1件ずつ複数回お支払いを行う場合で、システム利用料が異なる場合があります。
お手続き後の取消はできません。事前にご確認ください。
システム利用料は以下のリンクから計算することができます。
システム利用料計算はこちら

※ F-REGI 公金支払い サイトへ遷移します

ご利用のブラウザのポップアップブロック機能が有効になっている場合、支払い手続きを行う外部サイトを本サイトから開くことができません。納付前に、ブラウザ設定で本サイトに許すポップアップブロック機能を有効にしてください。
詳しくは、>「よくあるご質問」> ページをご覧ください。

☐ インターネットバンキング
※金融機関を選択するサイトへ遷移します

☐ 口座振替 (ダイレクト方式)
※ログインが必要です

☐ ペイジー番号を発行し当サイト以外 (ATM等) で支払う

> ペイジー番号の利用方法

メールアドレス

お手続き後送付の通知用メールアドレスを入力してください。
※メールアドレスは、納付書発行後、お支払い完了後、お支払い履歴を確認するための連絡先として利用されます。
例: mail@example.com

abc@efg.hj

< 戻る 次へ進む >

- ⑤ 手続き状況等のメールを受け取るメールアドレスを入力します。

- ⑥ メールに届いた確認コード
(半角数字6桁)を入力します。

確認コードを入力

通知用メールアドレス宛に送付した6桁の確認コードを入力してください。

確認コード

例: 123456

012345

※ メール受信制限されている方は、announce@payment.e-tax.ita.go.jpからのメール受信を許可

- ⑦ 新たに表示される外部サイト (F-REGI 地方税共同機構クレジットカード納付サイト) の指示に従い、支払い手続き (クレジットカード情報の入力など) を行います。

- ⑧ 支払い手続きが完了したら、外部サイト (クレジットカード納付サイト) を閉じます。

- ⑨ 納付操作が正常に完了すると、「納付手続き完了のお知らせ」メールが届きます。
メールを保存しておく、あとから納付履歴を確認する場合に便利です。

■納付履歴の確認について

納付履歴の確認は、eL-QR読取/eL番号入力を選ぶページの右上のメニューボタンから「納付履歴」を選択し、操作完了後に届くメールに記載の「履歴確認用番号」とメールアドレスを入力することで確認できます。

<お問い合わせ>

操作に関するご質問は、eLお支払サイトの「サポート」をご確認ください。

パソコン: トップページ画面右上から

スマートフォン: トップページ画面右上の「MENU」から

<サポートでもご不明な場合>

電話番号 0570-080481 (eLお支払サイトヘルプデスク)

受付日 月曜日～金曜日

(土曜日、日曜日、休祝日、年末年始12/29～1/3は除く)

受付時間 9:00 ～ 17:00

※クレジットカードの支払方法 (分割払い、ボーナス払い等) やポイント付与等は各クレジットカード会社にお問い合わせください。

<注意事項>

・eLお支払サイトを利用して納税した場合は、領収証書が発行されません。領収証書が必要な方は、金融機関窓口やコンビニエンスストア、MMK設置店、市役所の窓口で納付してください。

・地方税統一QRコード (eL-QR) の取扱期限を過ぎた納付書はご利用いただけません。

・金融機関窓口やコンビニエンスストア、MMK設置店または市役所の窓口などで、クレジットカードを端末に通すなどの方法による納付はできません。

・インターネットの利用には、別途通信料が発生する場合があります。

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。